

图解东西湖区改革完善 医疗卫生行业综合监管 制度工作方案



A decorative graphic on the left side of the slide. It features four overlapping diamond shapes. The top diamond is white with a blue outline. The middle-left diamond is solid blue. The middle-right diamond is solid blue and contains the white text '01'. The bottom diamond is light gray and contains a white circle with a right-pointing arrow. The background is a light gray geometric pattern of overlapping triangles.

01

背景及意义

医疗卫生资源和服务
量迅速增长

01

新产业、新业态、新
模式不断涌现

02

医疗卫生行业
监管面临新的
机遇和挑战



03

医疗卫生领域“放管
服”改革不断深化

04

医疗技术手段的不断
进步

亟需通过完善相关制度，推动转变监管理念、增强监管合力、创新监管手段、提升监管效能，进一步规范和优化医疗卫生服务供给，更好保障人民群众健康权益。

政府和社会各方依法采取多种形式

全面加强医疗卫生行业管理和执法

规范医疗卫生服务提供,维护人民群众健康权益的治理方式



是全面建立中国特色基本医疗卫生制度的重要内容

是提高全民健康水平、促进医疗卫生事业持续健康发展的重要手段

是推进医疗卫生行业治理体系和治理能力现代化的重要标志

2018年8月31日，国务院办公厅印发了《改革完善医疗卫生行业综合监管制度的指导意见》。

2018年12月30日，湖北省人民政府办公厅印发了《改革完善医疗卫生行业综合监管制度的实施意见》。

2019年9月5日，武汉市人民政府办公厅印发了《改革完善医疗卫生行业综合监管制度的实施方案》。

2019年11月8日，东西湖区人民政府办公厅印发了《改革完善医疗卫生行业综合监管制度的工作方案》。

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large, dark blue diamond shape pointing to the right. Inside this diamond, there is a smaller, lighter blue diamond shape pointing to the left. The two diamonds overlap in the center. Below the overlapping area, there is a grey diamond shape pointing to the right, which contains a white circle with a right-pointing arrow. The number '02' is written in white inside the dark blue diamond.

02

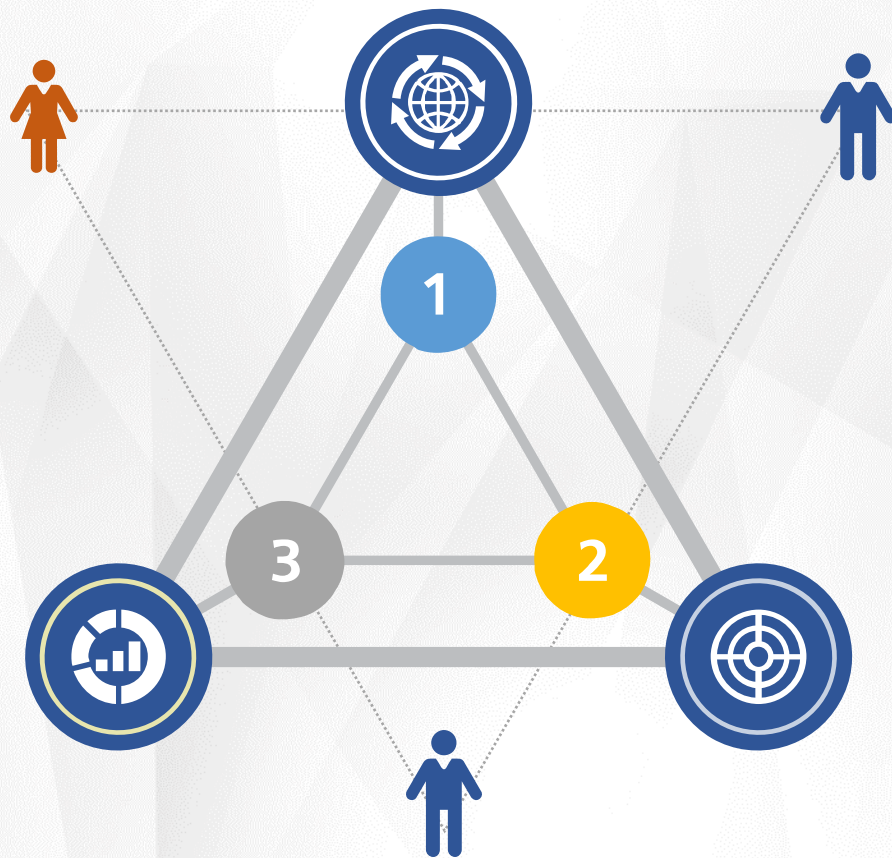
工作目标

构建综合监管体系

政府监管
机构自治
行业自律
社会监督

打造监督执法队伍

专业高效
统一规范
文明公正



形成综合监管制度

职责明确
分工协作
督察有力
规范高效

实现综合监管

法制化
规范化
常态化

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large diamond shape divided into four quadrants by a white cross. The top and right quadrants are dark blue, while the bottom and left quadrants are light gray. The number '03' is written in white in the top-right blue quadrant. A white circle with a right-pointing arrow is centered in the bottom-left gray quadrant. The background of the entire slide is a light gray geometric pattern of overlapping triangles.

03

工作任务

✓ 健全监管体系，落实监管责任

- 坚持和加强党的全面领导
- 落实政府监管责任
- 落实医疗卫生机构的主体责任
- 推进行业自律和社会共治

✓ 强化制度建设，创新监管机制

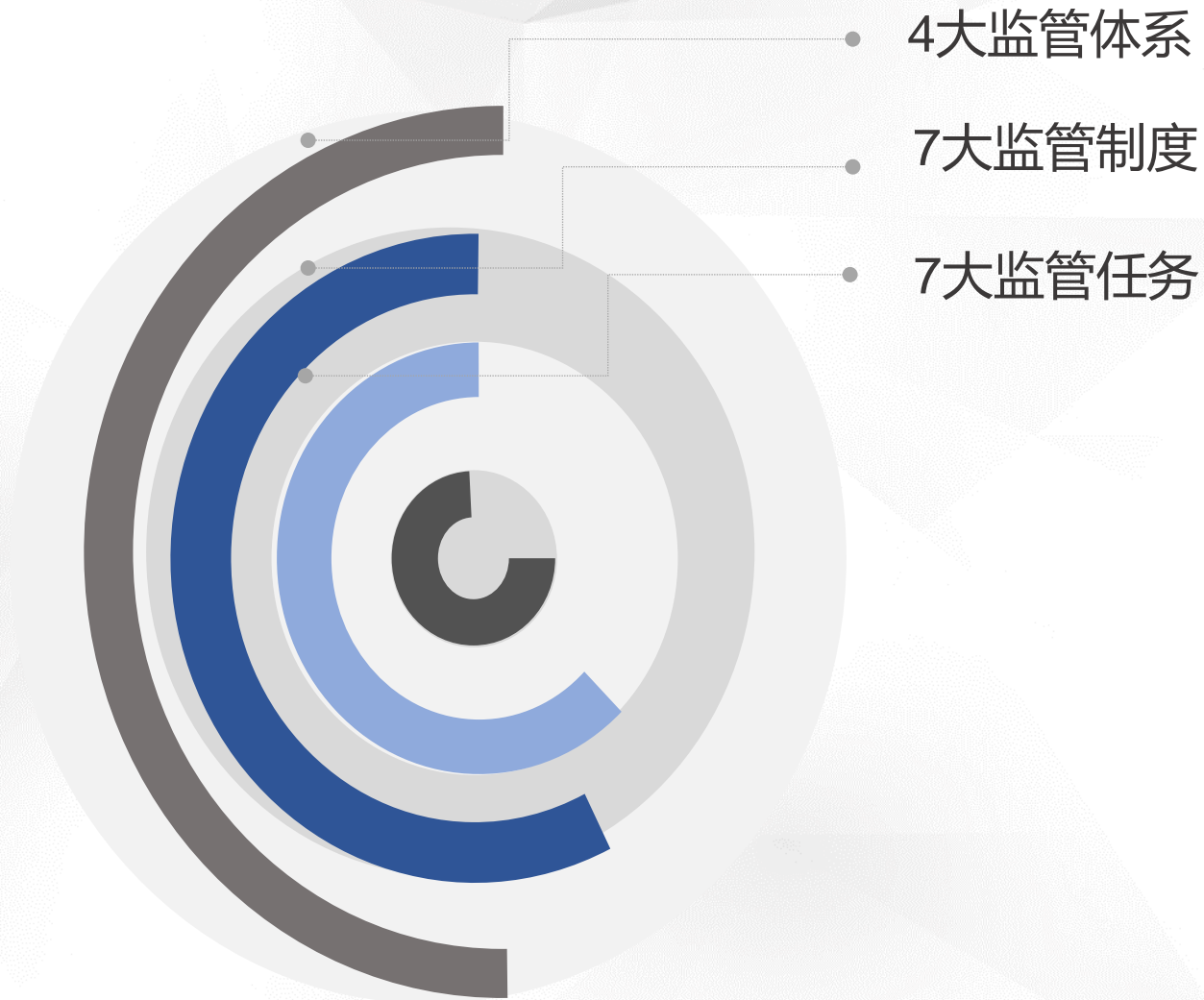
- 建立协同监管机制
- 建立政府督察机制
- 建立信用管理机制
- 加强行政执法机制
- 落实双随机抽查机制
- 创新智能化监管机制
- 形成网格化管理机制

✓ 明确监管任务，落实全过程监管

4大监管体系

7大监管制度

7大监管任务



四大监管体系

坚持和加强党的全面领导

- ✓ 加强公立医院党的领导，落实党委领导下的院长负责制
- ✓ 加强社会办医党组织建设，持续深化“十百千”党建行动
- ✓ 加强医疗卫生单位纪检机构和纪检干部队伍建设

落实政府监管责任

- ✓ 区人民政府**全面负责**本地区医疗卫生行业综合监管工作。
- ✓ 区卫生健康部门的**主业主责**，制定完善行政管理、执法监督和质量控制任务清单和责任清单
- ✓ 各相关部门**履行**医疗卫生行业综合监管**职能**，实现部门间依法监管、信息共享和联合奖惩，形成综合监管合力。



落实医疗卫生机构的主体责任

- ✓ 建立健全服务质量和安全、人力资源、财产资产、绩效考核等**内部管理机制**
- ✓ 推行**依法执业自查**制度，提高医疗机构和医务人员依法执业意识
- ✓ 二级以上医疗卫生机构设立**综合监督科**，安排专职人员承担综合监管职责，其他医疗卫生机构明确专（兼）职人员承担综合监管职责。

推进行业自律和社会共治

- ✓ 提升**行业组织**专业化水平和公信力，促进行业自律。
- ✓ 发挥**社会监督**和媒体监督作用，加强投诉举报平台建设和有奖投诉举报机制建设。
- ✓ 完善**舆情监测**平台，对卫生健康舆情信息进行实时监测，开展研判、应对和处置。



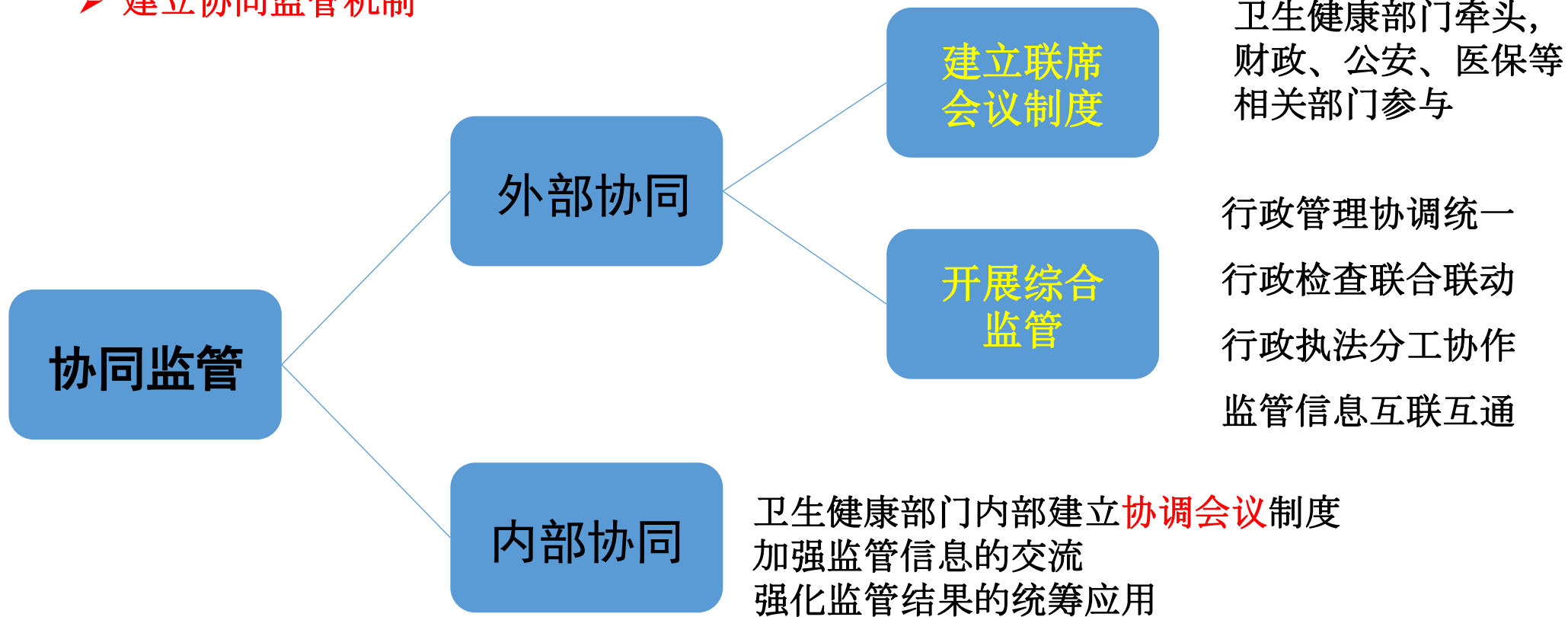
强化制度建设，创新监管机制

- 建立协同监管机制
- 建立政府督察机制
- 建立信用管理机制
- 加强行政执法机制
- 落实双随机抽查机制
- 创新智能化监管机制
- 形成网格化管理机制



七大监管制度

➤ 建立协同监管机制



➤ 建立政府督察机制



督察结果作为有关领导干部考核评价任免的重要依据和单位综合治理的重要内容，涉及违纪违法案件线索及时移交相关部门

➤ 建立信用管理机制

信



建立信用承诺制度，医疗卫生机构通过规定途径公示信用承诺内容。

用



完善信息公开制度，定期公开行政许可、行政处罚、行政检查等信息。

监



落实不良诚信医疗卫生机构黑名单制度，强制严重违法医疗机构和医务人员退出医疗服务市场。

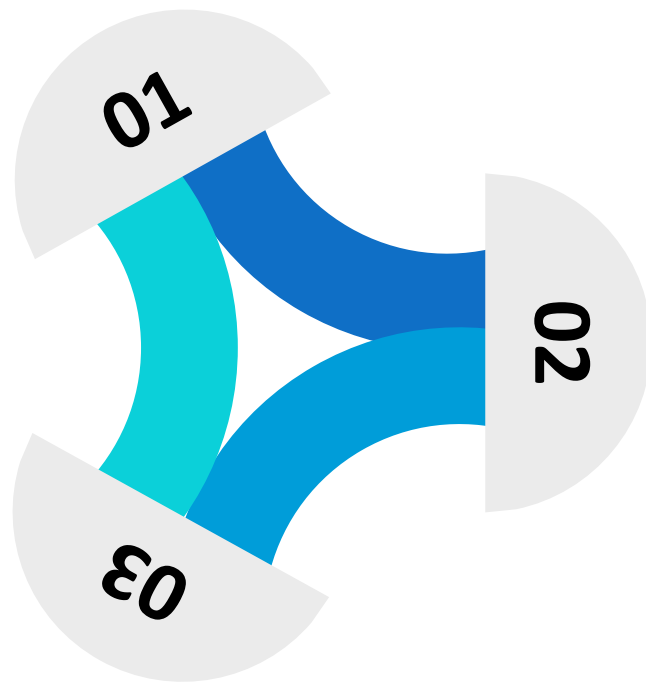
管



推进联合奖惩工作，对严重危害正常医疗秩序的失信行为，推送相关部门实施联合惩戒。

严格规范公正文明
执法

两法衔接



➤ 加强行政执法机制

信息通报、案件协查、办案联动



➤ 落实双随机抽查机制

对一级以上医疗机构实行全过程、全行业、全要素、全社会“四全”综合监管。


整合日常监管要求，按照“双随机”方式，每年抽查比例达到20%以上

一次完成医疗质量、依法执业、诊疗收费、医疗服务、运营效率等监督事项

对投诉举报多、安全隐患大、有严重违法违规记录的机构，开展多部门综合监管，逐步实现跨部门“双随机”联合抽查。


➤ 创新智能化监管机制

➤ 形成网格化管理机制



区级卫生
健康
监督机构

负责属地卫生健康行政执法工作



街道办事处（乡镇
人民政府）

按照法定程序承担区级卫生健康行政部门委托的行政执法任务



卫生监督
协管员

在区级卫生健康监督机构指导下开展职责范围内的协管工作



村（社区）
网格员

负责网格内医疗卫生机构和公共场所机构巡查、线索发现、信息报送工作

优化医疗卫生
服务要素准入

加强医疗卫生机
构运行效率监管

加强医疗卫生服
务行业秩序监管

深化公共卫
生服务监管



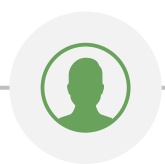
2015



2016



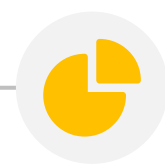
2017



2018



2019



强化医疗质量
安全监管

推进医疗卫生
行业作风建设

创新社会办医疗机构
和健康产业监管

七大监管任务

1. 优化医疗卫生服务要素准入



推进改革，逐步实现审批网上办件



优化许可审批流程，减少申报材料，缩短办理时限



落实二级及以下医疗机构设置审批与执业登记“两证合一”



推动社会办医疗机构跨部门全流程综合审批，开展“情景式”审批服务

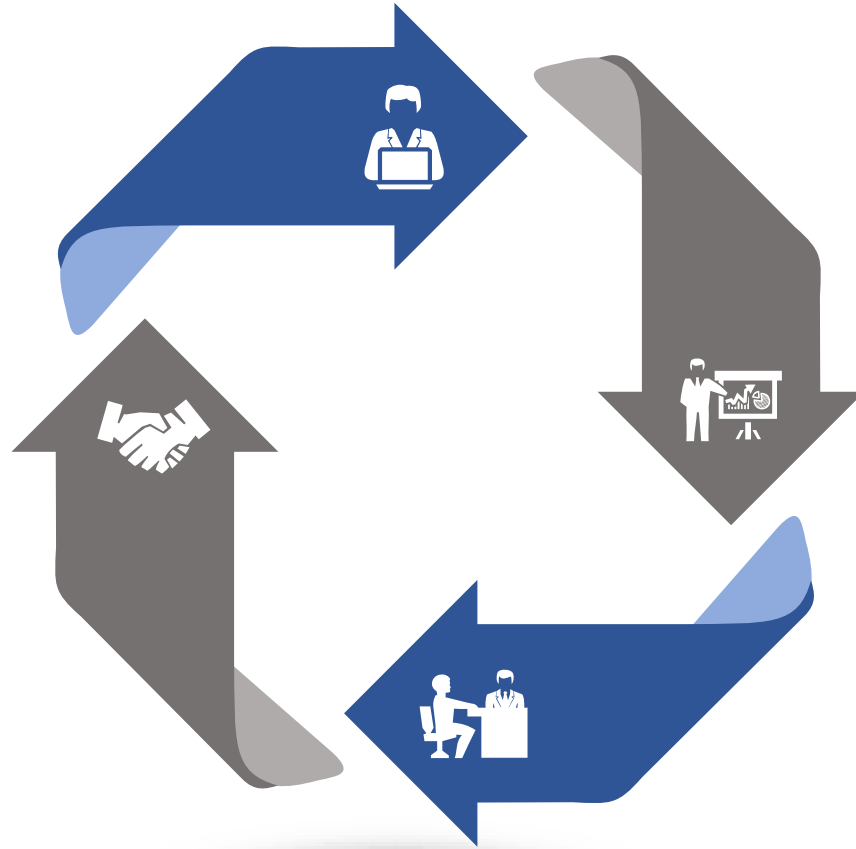


推进医疗机构、医师、护士电子化注册。加强对医师资格证、医师执业证及其他医技人员相应资质和执业行为监管

2. 强化医疗质量安全监管

建立健全医疗质量管理与控制制度、组织体系和监测系统，完善以医共体质控中心为基础的专业化质控体系建设，开展医疗机构等级评审和分类管理。

加强药品、医用耗材、医疗器械使用监管，建立和完善临床用药超常预警、辅助用药和高值医用耗材跟踪监控、抗菌药物合理使用管理制度。



探索开展DRGs（疾病诊断相关分组）分析评价、病种绩效管理等医疗质量安全监管。

开展大型医用设备使用监督和评估，依法纠正和处理违法违规使用行为。

3. 加强医疗卫生机构运行效率监管



4. 推进医疗卫生行业作风建设

认真开展“双评议”活动，严格落实“九不准”要求，完善医疗机构和医务人员医德医风考评制度，实行医德医风“一票否决”制。

AB

全面推开医疗保险智能监控，积极探索将医保监管延伸到医务人员医疗服务行为的有效方式。严厉打击欺诈骗保行为，保障医保基金安全。

严查重处医药购销领域商业贿赂、医疗机构乱收费和“搭车”出售医疗辅助用品、保健品等谋利行为。

C

5. 加强医疗卫生服务行业秩序监管

通过规范医疗、完善医保、改革医药、调整结构等政策联动，科学、精准控制医疗费用不合理增长。



加强对医疗广告宣传的管理，依法严惩虚假违法医疗广告宣传等行为。



完善综合协调机制和联防联控机制，开展医疗乱象专项整治行动，严厉打击非法行医行为。



6. 深化公共卫生服务监管

加强公共卫生服务监管

01

加强对公立医院公共卫生科能力建设和服务质量的考核，确保完成公共卫生服务、突发事件卫生应急处置、紧急医学救援等任务

02

加强对严重精神疾病、重大传染病规范报病、规范治疗和随访管理的监督检查

03

建立职业卫生监管体系，发挥医疗卫生机构对健康危害因素的监测、评估、预警作用，实施分级分类监管

04

加强对国家基本公共卫生服务和重大公共卫生服务项目实施的考核和监管，提高资金使用效益和公共卫生服务质量

7. 创新社会办医疗机构和健康产业监管

运用信息化手段，对社会办医疗机构全面实施诚信管理、分类监管、风险监管、联合奖惩、社会监督“五位一体”为基础的事中事后监管。



对大健康产业给予政策扶持，探索对互联网诊疗、康复医养、居家护理、干细胞治疗、基因检测等新业态，建立鼓励发展和有效规范相结合的包容、审慎监管机制。

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a large diamond shape divided into four quadrants by a white border. The top and right quadrants are dark blue, while the bottom and left quadrants are light gray. The number '04' is centered in the right blue quadrant. A white circle with a right-pointing arrow is centered in the bottom gray quadrant. The background of the entire slide is a light gray geometric pattern of overlapping triangles.

04

保障措施

1. 落实监管责任

各街、各职能部门要将医疗卫生综合监管制度建设作为深化医改、推进健康武汉建设的重要内容

- ◆ 细化责任清单
- ◆ 加强职能衔接
- ◆ 确保监管落实

建立综合监管**责任追究制**，对发现问题多、社会反映强烈、监管效果不明显的单位和人员，要严肃追究问责。

2. 提高监管能力

1

保障依法履职所需的人员、用房、用车和装备，区级卫生健康监督机构全面完成规范化建设。

2

对监督任务重的地区，可通过**购买服务**等方式补充执法力量，保证综合监督工作正常开展。

3

实行执法人员职位分级管理制度，优化人员结构，推动执法力量向基层和一线倾斜

3. 加强宣传引导



加强综合监管政策和典型宣传，营造良好氛围；
广泛宣传正面典型，发挥示范引领作用。
主动发布重大案件，发挥警示作用。