

# 东西湖区公安分局

## 2025 年度政务信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2025 年以来，东西湖公安分局在区委、区政府和市公安局的正确领导下，紧紧围绕全区平安稳定工作大局，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)各项要求，持续深化政务信息公开工作，健全公开机制、拓宽公开渠道、提升公开质效，各项工作取得阶段性成效。

2025 年，分局严格依照《条例》规定及上级工作部署，通过区政府门户网站、“平安东西湖”微博、12345 政务服务便民热线、政务服务网络平台等多元载体，向社会主动公开以下核心内容：1. 机关职能、机构设置详情，办证办照窗口地址、办公时间、联系电话，相关负责人信息及联系方式；2. 依法实施行政许可、行政强制、行政处罚等行政执法行为情况，以及行政诉讼、行政复议工作办理情况；3. 依法向案件当事人、信访当事人公开案件办理进度、处理结果等相关信息；4. 分局基础建设、装备配置及政府集中采购项目相关情况；5. 依申请公开信息的受理、办理及答复情况；6. 行政事业性收费项目、标准及依据等情况；7. 人大代表建议、政协委员提案办理工作情况；8. 其他依法应当公开及适宜公开的政务信息。

为确保政务信息公开工作落地见效，分局明确情报指挥中心作为信息公开工作主管部门，配齐配强专职工作人员，建立定期检查、动态整改工作机制，对信息公开工作落实不力、造成不良影响的单位和个人，依法依规严肃追责问责。

## 二、主动公开政府信息情况

2025年，分局持续优化信息公开渠道建设，提升信息发布的及时性、精准性和覆盖面。依托市公安局及分局公安信息网站，累计发布各类信息3947条；通过区政府信息网、政务服务网及“平安东西湖”微博等平台，发布政务信息381条，其中领导活动信息28条、政策法规信息11条、决策公开信息23条、行政执法类信息319条；通过短信、微信等定向告知渠道，向案件当事人、信访当事人精准推送办理进展及相关告知信息1683条。

扎实做好群众关切问题回应工作，聚焦政策落地“最后一公里”，及时发布政策解读类信息，从户政管理、治安防控、交通管理、网络安全等群众高频关注领域入手，以权威视角、通俗表达传递官方声音，让政策内涵更易理解、执行路径更清晰。

强化政务舆情回应处置能力，充分利用互联网互动平台优势，畅通业务咨询、投诉举报渠道，建立“接诉即办、闭环管理”工作模式，依托各类公开平台及时回应市民留言及

投诉 19655 条，严格把控回复时效，确保回复内容详实规范、有据可依。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	25337		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5692		
行政强制	11354		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	20.5725		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

全年共受理依申请公开政务信息 31 件，办结 31 件。对受理的每一起公开申请，做到受理时有电话告知，能公开的依法公开，不能公开的耐心解释，争取公众的理解与支持。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况				
		自然人	法人或其他组织			
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构
一、本年新收政府信息公开申请数量	29					29
二、上年结转政府信息公开申请数量	2					2
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	12				12
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1				1
	1. 属于国家秘密					
	2. 其他法律法规禁止公开					
	3. 危及“三安全一稳定”					
	4. 保护第三方合法权益					
	5. 属于三类内部事务信息	3				3
	6. 属于四类过程性信息					
	7. 属于行政执法案卷					
	8. 属于行政查询事项					
	(四) 无法提供	14				14
	1. 本机关不掌握相关政府信息					
	2. 没有现成信息需要另行制作					
	3. 补正后申请内容仍不明确					
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请				
	2. 重复申请					
	3. 要求提供公开出版物					
	4. 无正当理由大量反复申请					
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息					
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请					
	3. 其他	1				1
(七) 总计		31				31
四、结转下年度继续办理						

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

对照《条例》要求及群众期盼，当前分局政务信息公开工作仍存在亟待解决的薄弱环节：一是信息发布时效性不均衡，部分涉企服务、民生保障等动态类信息更新滞后，未能第一时间同步政策调整、业务变动等关键内容；二是政策解读形式单一，多以文字说明为主，缺乏图文解读、视频解读等直观易懂的形式，对复杂政策的解读深度不足，群众理解难度较大；三是互动回应精准度不足，对群众咨询的个性化、专业性问题，部分回复存在“模板化”倾向，未能结合实际情况给出针对性解答，回应满意度有待提升。

### （二）改进措施

针对上述问题，分局将立足工作实际，采取针对性措施逐项整改提升：一是建立信息发布“快反机制”，明确各类信息的更新时限和责任主体，对政策文件、业务流程等重要信息实行“即改即公开”，对动态类信息实行“每日巡查、

每周汇总、每月通报”，确保信息发布及时高效；二是丰富政策解读形式，组建由业务骨干、法律专家组成的解读团队，对复杂政策、重点文件同步制作图文图解、短视频、动漫等多元化解读产品，通过线上平台、线下窗口同步推送，提升政策解读的可读性和传播力；三是优化互动回应流程，建立“分类处置、精准回应”工作模式，对一般性咨询实行“即时答复”，对复杂问题实行“专人跟进、限时反馈”，定期开展回应质量复盘，收集群众评价建议，持续提升回应的精准度和满意度；四是健全长效管理机制，将信息公开工作与日常业务工作深度融合，完善信息采集、审核、发布、反馈全流程规范，建立定期自查与第三方评估相结合的监督机制，及时发现并整改工作中的短板弱项，推动政务信息公开工作提质增效。

## 六、其他需要报告的事项

2025年我局办理人大代表建议案18件，政协委员提案12件，目前均已办结。

武汉市公安局东西湖区分局

2026年1月22日