

武汉市公安局东西湖区分局

2024 年度政务信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年以来，东西湖公安分局在区委、区政府和市公安局的正确领导下，紧紧围绕全区平安稳定，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断推进、深化政务信息公开工作，取得明显成效。

2024 年，分局依照《条例》要求，通过区政府门户网站、“平安东西湖”微博、12345 服务热线、政务服务网络等多种媒体，向社会主动公开了如下内容：1、机关职能、机构设置，办证办照窗口地址、办公时间、联系电话，相关负责人姓名、照片及联系方式；2 依照相关法律法规采取行政许可、行政强制、行政处罚、行政诉讼、行政复议工作情况；3、依法向案件当事人和信访当事人公开相关案件办理进度情况；4、分局基础建设、装备建设和政府集中采购项目情况；5、依申请公开信息情况；6、行政事业性收费情况；7、办理议提案工作情况；8、其他依法应公开和可公开的相关信息。

为确保政务信息公开工作落实，明确警务指挥处为本部门信息公开工作监管机构，落实专人负责，定期检查，发现问题及时整改，对因信息公开工作不到位造成后果的单位和

个人严肃追责。

二、主动公开政府信息情况

2024 年，我局依托市、分局公安信息网站，发布信息 3831 条。依托区政府信息网、政务服务网和“平安东西湖”微博，发布政务信息 379 条，其中领导活动 33 条，政策法规信息 13 条，决策公开信息 21 条，行政执法类信息 312 条。通过短信、微信等平台，向案件当事人和信访当事人告知信息 1542 条。

我们做好群众关切问题回应工作。及时发布政策解读类信息，第一时间向公众传递权威解读和官方声音，使政策更加通俗易懂，解读范围广泛，涉及户政、治安、交通、网安等方方面面。

我们加强政务舆情回应工作。利用互联网与群众互动交流，接受业务咨询和投诉举报，依托各类平台，及时回复市民留言和投诉 19945 条，回复时间注重实效，回复内容做到详实规范。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	1	27
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8436		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4286		
行政强制	13764		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	24.87

三、收到和处理政府信息公开申请情况

全年共受理依申请公开政务信息 14 件，办结 12 件。对受理的每一起公开申请，做到受理时有电话告知，能公开的依法公开，不能公开的耐心解释，争取公众的理解与支持。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			14	0	0	0	0	0	14
二、上年结转政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		8	0	0	0	0	0	8
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要	0	0	0	0	0	0	0

	求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	13	0	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前我局信息公开存在以下问题：一是一些部门和工作人员重视程度还不高；二是政务信息公开发布内容不全面；三是信息政策不完善；四是政务公开手段和渠道还不能满足人民群众的要求。

改进措施：一是完善信息公开实施细则等基本制度。提高全体民、辅警对政务公开工作的认识，加强学习、教育和业务工作培训，保证政务公开工作的有效开展；二是提高信息发布质量。有针对性的发布政策解读、规范性文件、户籍服务等方面信息，把涉及人民群众切身利益的各类事项作为信息发布重点；三是加强信息资源共享。建立完善政府统一领导下的信息披露机制，以保障公众及时获取到准确的政务信息。

六、其他需要报告的事项

2024 年我局办理人大代表建议案 18 件，政协委员提案 11 件，目前均已办结。

武汉市公安局东西湖区分局

2025 年 1 月 9 日

