

# 辛安渡街关于推行城市综合管理路长制的工作方案

街机关各科室、各二级单位：

为进一步提高城市精细化管理水平，创新城市管理理念、模式和方法，提升城市能级和城市品质，根据《市人民政府关于全面提升城市精细化管理水平的意见》（武政〔2021〕7号）和《市人民政府办公厅关于推行城市综合管理路长制工作的通知》（武政办〔2021〕94号）精神，结合我街实际，制定本工作方案。

## 一、工作目标

以大队（社区）为单元，路为重点，全街实行划片管理，片区设路长，实行包保责任制，定路定岗定责定人，建立健全“1+2+N”（即：路长+楼长、店长+共治力量）路长制工作机制。建立路长制互动共治管理模式，基本形成问题发现、快速处置、协调联动、考核奖惩、公众参与等工作机制。不断完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，提升城市精细化管理与服务效能。

## 二、组织领导

为加强对我街城市综合管理路长制工作的组织领导，成立辛安渡街城市综合管理路长制工作领导小组。

组    长：叶海英 街工委副书记、办事处主任

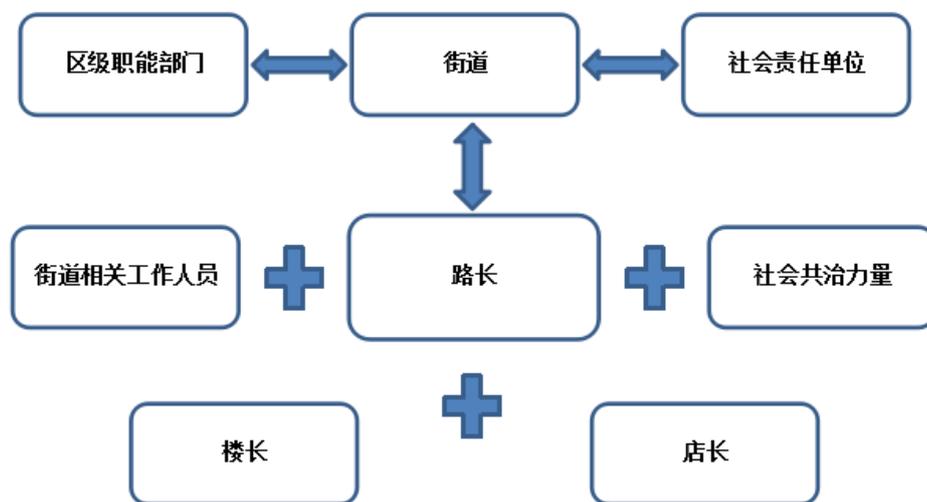
常务副组长：龙志业 街工委委员、办事处副主任  
副组长：程明顺 街工委副书记  
李红芳 街纪工委书记  
熊忠想 街工委委员、办事处四级调研员  
李香云 街工委委员、办事处副主任  
涂庆庆 街工委委员、办事处副主任  
王 聪 街工委委员、办事处副主任  
王积涛 街工委委员、派出所所长  
郭巨浪 农场副场长

成 员：机关各科室负责人、各大队（社区）负责人、  
各二级站所负责人

组长全面负责统筹协调、指挥调度、监督检查辖区路长制工作。副组长协助组长开展相关工作，按照市城市综合管理委员会办公室制定的路长制相关工作规范，指导路长开展工作。领导小组下设工作专班，办公地点设在辛安渡街城市管理所（城管执法队），由龙志业兼任工作专班负责人，负责联络和协调工作；由郭勇华、刘寒冰、孙其勇负责日常具体工作落实。

### 三、工作任务

### （一）合理设置“1+2+N”互动共治管理层级



**路长：**每个片区设路长1名，原则上由街道综合执法中心执法人员担任。负责协调处理片区城市综合管理事务，协调督促楼长、店长以及共治力量履行城市综合管理职责；采集、整理、维护片区服务对象信息；维护片区市容环境规范有序，落实片区各类城市综合管理问题的巡查发现、协调处置、复核上报和执法等工作。

**楼长：**每个大队（社区）设楼长1名，由大队（社区）负责城市综合管理工作的负责人担任，负责开展大队（社区）环境整治工作，协助路长发现上报、调度处置、协调解决相关城市综合管理问题。

**店长：**每个片区设店长1名，由“门前三包”督导员担任，负责组织、督促临街门店（含单位）落实门前三包责任，履行城

市管理义务，实现“门清景靓”。

**共治力量：**一是以街道协管员、网格员、综治队员、两站两员人员、园林绿化人员、农业服务中心人员、农水站人员、安全生产监督人员、红色物业人员、市场监管人员、各大队（社区）村队长、环卫保洁人员等群体作为日常巡查的主体，协助路长对责任区进行巡查管理，发现、处置、上报各类城市综合管理问题，及时落实路长分派的各项任务；二是以大队（社区）群干、下沉党员为补充，积极上报城市综合管理中的相关问题；三是充分发动志愿者等社会力量积极参与城市管理的宣传、劝导等工作。

## （二）准确划定片区管理范围

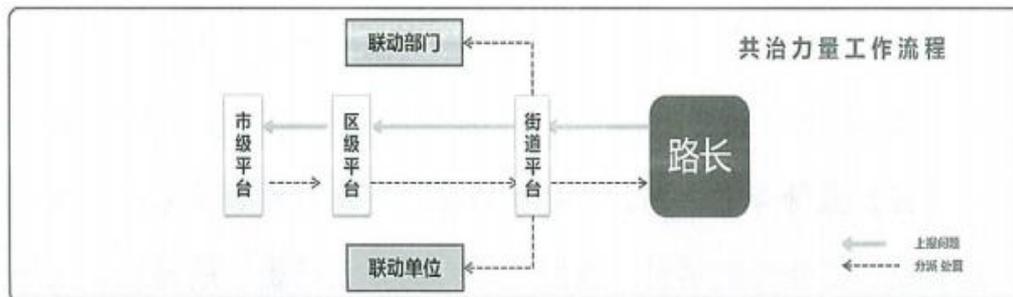
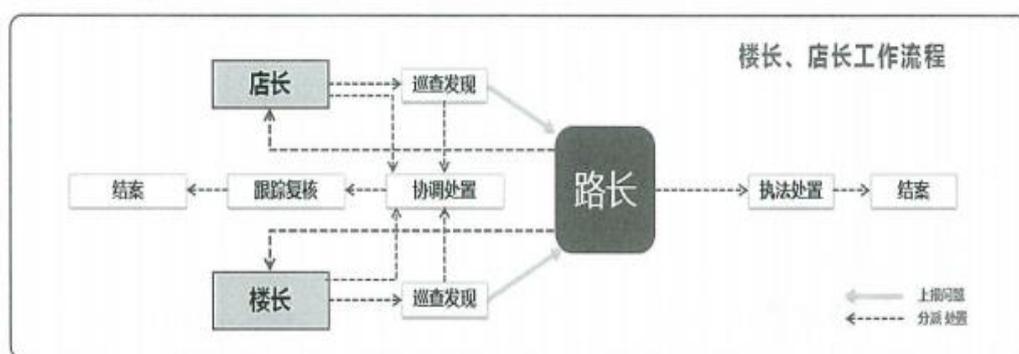
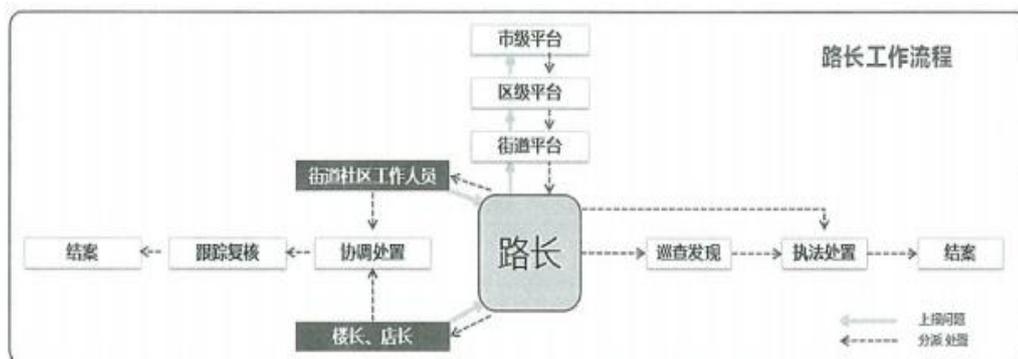
**一片区：**三合大队、振兴社区、大桥大队（含片区内惠安大道三合段、振兴路、惠安大道大桥段等道路）。

**二片区：**东风大队、荷包湖大队、红旗大队、试验站大队（含片区内东垦路、张辛路、古渡路红旗段、汉宜路红旗段等道路）。

**三片区：**林家台大队、沙家台大队、张长湖社区、汉宜大队、红星大队（含片区内 107 国道辛安渡段、惠安大道红星段、古渡路红星段、汉宜路汉宜段等道路）。

## （三）科学制定工作流程

建立巡查发现、处理上报、协调处置、跟踪复核四步工作流程，按照执法类与管理类问题进行处置区分。处置时限和整改时限以平台要求为准。



工作流程图

**1.巡查发现。**路长每日巡查责任路段不少于1次，行政检查作为率每月不低于15%；楼长每日巡查责任区不少于1次；协管员、网格员、红色物业人员等社会共治力量每日巡查责任区不少于2次。

**2.处理上报。**路长、楼长、店长、协管员、网格员、红色物

业人员等根据各自职责，运用“路长制”马路办公小程序处置巡查发现及路长分派的问题，无法处置的及时上报路长。

**3.协调处置。**路长及时处置发现和上报问题，涉及执法类的问题，依法在执法监督平台处置；涉及管理类的问题，转街道相关业务科室办理；需要多个业务口配合处理的，由工作专班统筹协调街道各业务口，处理相关问题；超出街道职责范畴、暂时无法解决的问题，及时上报区直相关部门和社会责任单位处置。

**4.跟踪复核。**对发现上报问题处置情况进行跟踪复核，确保发现问题及时处置。未及时办理的，进行第二次催办；对处置不力的及时上报工作专班。

#### （四）全面建立工作机制

**1.联勤联动机制。**路长可横向联系街道各业务口，纵向联系区直相关部门、辖区企事业单位。每月由工作专班组织成员单位召开一次“路长制”联席共治会议，研究制定推进街道城市管理路长制工作的措施方案，协调各成员单位解决城市综合管理问题，通报各成员单位工作履职情况，部署阶段性城市综合管理工作。每季度梳理无法及时解决的问题，邀请区直相关部门参与“路长制”联席共治会议，主动汇报，争取其支持，共同研究予以解决。

**2.公众参与机制。**按“一店一牌一式一码”的原则对“门前三包”责任牌进行提档升级，在“门前三包”责任牌中植入数字化城管服务二维码，市民扫码可了解责任区内路长制相关信息，

查询城管服务业务，关注城管微信公众号，通过随手拍上报城市管理问题，形成公众参与、公众监督的良好氛围。

**3.监督考核机制。**街道成立由党政办公室、纪工委、综合执法中心工作人员组成的考核小组，对路长工作情况进行考核。以路长制工作平台为依托实行数字化动态考核，路长成绩由平台自动生成。考核内容包括实施覆盖率、信息采集准确率、日常作为率、管理作为率。路长要落实片区定路定岗定人工作，由路长对楼长、店长以及片区内街道相关工作人员的协调处置率进行月度考核。考核结果与年终绩效兑现挂钩。

**4.教育培训机制。**建立教育培训机制，强化教育培训，提升队伍综合素质和业务能力，每月开展集中学习。

#### 四、工作要求

（一）统一思想、提高认识。机关各科室、各大队（社区）、各二级站所，要深刻认识到城市综合管理路长制工作的重要性和必要性，将路长制工作纳入日常工作范围，指定专人负责，真正在思想上形成动力、行动上形成合力、制度上形成魄力，落实上形成奋力。

（二）严明纪律、强化考核。切实做到“三个到位”即：查处问题到位、整改回复到位、责任追究到位。坚持实事求是、客观公正的工作作风，及时掌握路长制工作进展情况，对责任落实不力、推诿敷衍的部门和个人，建议街纪工委启动问责机制，确保路长制工作不走过场，取得实效。

(三) 加大宣传、舆论引导。充分利用新闻媒体、网络平台、微信公众号、抖音小视频、大队（社区）宣传栏、微邻里、微信群等多种形式，大力宣传、推广城市综合管理路长制工作，鼓励和引导广大市民参与到城市管理中来，形成人人知晓、人人参与的良好氛围。

武汉市东西湖区人民政府辛安渡街道办事处

2022年3月23日