

东西湖区辛安渡街 2024 年度政府信息公开 工作年度报告

2024 年，东西湖区辛安渡街秉持以公开促落实、促规范、促服务的理念，深入推进政府信息公开工作，切实提升政务透明度与公信力，助力街道治理现代化发展，现制定 2024 年度辛安渡街道办事处政府信息公开年度报告。本报告统计时段为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

辛安渡街按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，深度融合街道事务与信息公开要求，全方位推进政务公开体系建设。精准锚定年度重点任务、民生工程及政策施行关键节点，精细编制信息公开目录，严格把控信息质量，确保所公开信息真实可靠、数据精准、条理明晰，筑牢政务公开基石，为公众监督与社会参与拓宽路径。

一是优化组织流程，夯实政务公开基础。辛安渡街高度重视政务公开工作，明确专人负责政务公开的日常工作，通过完善政务公开工作制度，明确了信息采集、编撰、审核、发布等各项工作流程，各部门间构建高效协同机制，形成共同推进的工作格局。同时强化政务公开业务学习和培训，有效提升全员的责任意识和业务水平。

二是突出重点领域，提升政务公开质效。围绕民生保障领域，

如社会救助、养老服务、医疗卫生等，及时公开相关政策文件、申请流程、发放标准等信息，切实保障了群众的知情权和监督权。在重大项目建设领域，主动公开项目规划、招投标、施工进度等信息，定期更新项目推进情况，让群众了解项目的进展情况，增强了政府工作的透明度。针对公共资源交易领域，严格按照规定公开交易信息，包括招标公告、中标结果等，营造了公平竞争的市场环境。

三是创新公开形式，拓宽政务公开渠道。充分利用政府门户网站、微信公众号等新媒体平台开展政务公开工作。“辛安渡街道办事处”微信公众号聚焦民生热点、政策解读与工作亮点深度报道，全年共推送微信公众号文章近 500 篇，关注人数达 6500 余人，有效扩大了政务信息的传播范围。同时，线下整合社区公告栏、办事大厅显示屏、便民服务手册等渠道。全街 9 个社区设立政务公开宣传栏，定期更新村务、财务等信息，精准推送社保、养老、就业等惠民政策及办事指引至居民家门口，实现线上线下信息传播同频共振。

四是加强政民互动，回应群众关切。建立健全意见征集和反馈机制，在制定重大政策、规划项目时，广泛征求社会各界意见，通过政府门户网站、微信公众号等渠道发布意见征集公告，并及时对收集到的意见进行整理分析和反馈。同时，认真做好 12345 政务服务热线办理工作，安排专人负责热线工单的接收、转办、回复等工作，确保群众反映的问题得到及时有效解决。全年共受

理 12345 政务服务热线工单 601 件，办结率达 100%，群众满意度达 97.2%。

二、主动公开政府信息情况

2024 年街道未发布相关规章制度及行政规范性文件。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	46		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024 年我街收到 1 条政府信息公开申请，属行政查询事项，不予公开。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	1

	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

三、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2024 年，辛安渡街道无涉及政府信息公开行政复议、行政诉讼的情况。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在的问题及整改情况

2023 年辛安渡街政务信息公开工作信息化、多元化建设，以及基层政府信息公开内容标准化、规范化有待加强。针对以上问题，我街加强多媒体阵地建设，强化与辖区居民线上互动，网上办理群众服务 4473 件，切实提高政务线上服务效能。同时，完善社区基层信息公开建设，通过增设公开宣传栏、资料展示架等设施，为群众提供一站式政务公开服务，逐步扩大公开信息的覆盖面。

（二）本年度存在的问题及下年度改进举措

2024 年辛安渡街不断完善政府信息公开相关工作，但还存在一些不足：一是政务公开的渠道之间的信息整合还不够，存在信息分散、重复发布等现象，影响了群众获取信息的便捷性。二

是政务公开工作的监督考核机制还不够完善，部分部门对政务公开工作重视程度不够。我街将进一步整合政务公开渠道，建立信息共享平台，实现政府门户网站、微信公众号、政务公开专区等渠道之间的信息互联互通。同时，完善政务公开工作的监督机制，定期对各部门政务公开工作进行检查，充分调动各部门做好政务公开工作的积极性和主动性。

六、其他需要报告的事项

无。

武汉市东西湖区人民政府辛安渡街道办事处

2025年1月9日



412号