

东西湖区辛安渡街 2023 年政府信息公开 工作年度报告

今年以来，辛安渡街深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级各项工作要求，加强领导，强化措施，不断拓展公开内容，创新公开形式，强化政务公开监督，取得了一定的成效，现制定 2023 年度辛安渡街道办事处政府信息公开年度报告。本报告统计数据的期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年，辛安渡街严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真履行信息公开职责。为推进依法行政，将政务信息主动公开作为重要抓手，全面落实政务工作决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开制度。结合街道年度中心工作、重点项目以及各项常规任务，梳理政务公开工作要点，确保信息公开的真实性、准确性和完整性。通过严谨规范的公开流程，不断增强政务工作的透明度，为公民参与和监督提供有力保障。

一是加强组织领导，规范政务公开各环节工作机制。通过系统梳理信息成稿、审核、发布等流程，确保信息发布的及时性、准确性和权威性。运用综合绩效管理考评机制和定期通报考核制度等手段，对政务公开工作进行全面监督和评

估，及时发现问题并督促整改落实。加大政府信息公开的宣传力度，提高公众对政务公开工作的认知度和参与度，增强机关工作的透明度和公信力。

二是综合运用政务多媒体平台，线上线下公开重要政务信息。利用“辛安渡街道办事处”微信公众号，及时宣传报道街道日常工作动态、民生信息，确保居民的知情权。今年，通过微信公众号发布 600 余条信息，被“武汉文明网”“文明临空港”“极目新闻”等媒体平台采用 200 余条。同时，认真做好宣传栏、户外大屏等宣传载体管理工作。在辖区内主要道路、社区及居民聚居区等人员密集区的宣传栏、横幅、广告牌、电子显示屏等宣传阵地，悬挂张贴政务公开及办事服务相关制度，展示特色服务和公开内容。主动上墙公示公告与群众密切相关的民生实事项目进展，接受群众监督。

三是强化管理监督，信息公开阳光运行。加强内部监督，街道组织专门人员采取定期与不定期相结合的检查方式，加强对机关各部门、各社区的管理监督，对于在宣传、服务及业务指导方面发现问题及时整改，切实保障群众获取政府信息。同时坚持把市民热线回复办结作为沟通群众的桥梁纽带和问题跟踪问效的有力抓手，积极回应社会热点和关切，2023 年共受理市民热线 1073 件，办结率 100%，满意率 92.45%，做到答复及时、准确。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	57		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六)	1.申请人无正当理由逾期不补	0	0	0	0	0	0

其他处理	正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 上年度存在的问题及整改情况

2022 年辛安渡街政务信息公开工作存在公开内容尚不全面，公开的形式较单一。针对以上问题，我街进一步加强学习，合理确定公开范围，做到应公开尽公开，逐步扩大公开信息的覆盖面，确保信息公开的完整性和准确性。

（二）本年度存在的问题及下年度改进举措

2023 年辛安渡街不断完善政府信息公开相关工作，但还存在一些不足：一是政府信息公开工作的信息化、多元化建设有待加强，二是基层政府信息公开内容标准化规范化有待加强。我街将加强多媒体阵地建设，加强与辖区居民在互联网平台上的对接，让信息公开更加多元。同时，加大基层政府信息公开工作人员业务知识培训，不断提高信息公开质量和工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。

武汉市东西湖区人民政府辛安渡街道办事处

2024 年 1 月 9 日