

武汉市东西湖区人民政府办公室

区人民政府办公室关于做好社区工作平台 推广应用工作的通知

各街道办事处、区直相关单位：

为贯彻落实《市智慧城市建设工作领导小组办公室关于印发<关于做好社区工作平台推广应用工作的通知>的通知》（武智城办〔2021〕5号）精神，切实做好武汉市智慧社会治理信息平台——社区工作平台（以下简称社区工作平台）推广应用工作，现将有关事项通知如下：

一、工作目标

依照“精简、规范、便民、高效”的原则，对接部署全市社区信息化系统的统一受理入口——社区工作平台，依托城市大脑大数据能力平台推进数据互联互通和社区系统终端优化整合，对接智慧城市“一网统管”平台和社会管理网格化系统，完善社区人口基础库，减轻社区工作者的工作负担，推动社区数字化转型，提升基层服务效能。

二、工作专班

成立由区人民政府副区长韩忠翔任组长，区政府办公室副主

任林军、区委宣传部副部长胡红兵、区委政法委副书记胡耀武、区民政局局长潘莉芳、区行政审批局(政务服务和大数据管理局)局长钱拥军、区大数据中心主任方贵琴任副组长,区委宣传部(区委网信办)、区委政法委、区民政局、区政务服务和大数据管理局、区人力资源和社会保障局、区卫生健康局、区城市管理执法局、区住房和城乡建设局、区司法局、区医疗保障局、区水务和湖泊局、区大数据中心、吴家山街、慈惠街、长青街、走马岭街、新沟镇街、径河街、金银湖街、将军路街、辛安渡街、东山街、柏泉街、常青花园分管负责人为成员的工作专班,工作专班办公室设在区大数据中心。

三、职责分工

(一)区政务服务和大数据管理局负责社区工作平台推广应用的指导和督办;负责对接市政务服务大数据局通过城市大脑大数据能力平台完成社区工作平台所需数据的共享传输工作。

(二)区大数据中心负责提供社区工作平台部署所需的配套软硬件基础设施,负责区、街道(乡镇)、社区(村)三级政务外网的联通;负责区级平台的运行维护和优化升级;负责保障区级平台的网络、服务器和数据安全;负责指导区级平台的部署、培训工作。

(三)区委政法委负责指导和支持社区工作平台的推广及使用,依托市、区两级平台,形成市、区、街、社区四级联动机制,为全市“一网统管”奠定基础;将平台应用情况纳入平安建设年度考核;负责依照自身职责协调共享社区工作平台所需数据。

（四）区委网信办负责协助推进社区工作平台的推广及使用，并将平台应用情况纳入市信息化工作评估，监督社区工作平台整合落实情况。

（五）区民政局负责社区工作平台的推广使用，负责将平台使用工作纳入日常考核，负责建立社区工作准入制度，明确社区工作职责，收集社区信息化功能需求，共同完善平台功能。

（六）相关区直部门负责本部门在社区使用的系统与社区工作平台对接，指导社区使用社区工作平台开展本部门相关业务工作，负责提供社区工作所需的数据资源。（责任部门：区委政法委、区民政局、区人力资源和社会保障局、区卫生健康局、区城市管理执法局、区住房和城乡建设局、区司法局、区医疗保障局、区水务和湖泊局等）

四、实施步骤

（一）调研摸底（12月6日前）

区大数据中心对全区社区使用的信息系统终端情况进行摸底，形成《社区信息系统终端一览表》（附件1）；区民政局对全区社区工作者情况进行摸底，形成《社区工作者信息表》（附件2）。

（二）部署对接（12月25日前）

1. 配套基础设施建设。区大数据中心提供保障系统运行的网络和服务资源（附件3）。

2. 区级自建系统对接。区大数据中心指导区级自建系统的区直部门按照社区工作平台技术标准完成平台对接工作。

3. 区级数据对接。区政务服务和大数据管理局联系对接市政务服务大数据局，通过城市大脑大数据能力平台完成社区工作平台所需数据的共享传输工作。

4. 平台部署调试。区大数据中心对接市级社区工作平台技术团队完成系统安装、部署、调试等工作。

（三）培训推广（12月30日前）

区级平台部署完成后，将开展社区工作平台使用培训，培训采取集中培训、远程指导和现场指导等方式进行。区民政局负责制定培训计划并组织全区社区（大队）参加培训，区大数据中心负责选定具备政务外网环境的培训场所，对接联系市政务服务大数据局统一安排技术人员开展集中培训。

五、工作要求

各街道、各相关单位要提高政治站位，把为基层减负作为“我为群众办实事”的重要举措，压实工作责任，强化宣传推广。区级平台的部署环境、升级改造、运行维护等所需经费纳入区级财政预算，由区大数据中心申报并实施采购。区工作专班要定期检查社区工作平台推广使用情况，将社区工作平台的使用情况进行通报，确保实现社区工作平台在各社区（大队）全覆盖。（联系人：李梦雅，联系电话：15102727654，邮箱：2790142307@qq.com）

附件：1.《社区信息系统终端一览表》

2.《社区工作者信息表》

3.《武汉市社区工作平台部署应用软硬件环境要求》

- 4.《社区系统终端整合联席工作专班成员信息表》
- 5.《社区部署系统终端已整合情况一览表》

东西湖区人民政府办公室
2021年11月30日

A red circular official seal of the Wuhan Xihu District People's Government Office. The seal features a five-pointed star in the center. The text "东西湖区人民政府" (Wuhan Xihu District People's Government) is written along the top inner edge, and "办公室" (Office) is written along the bottom inner edge.

附件 1

社区信息系统终端一览表

序号	功能分类	部署级别	类别	系统形式	终端名称	是否使用	数据存储网络环境	所属部门	使用频次	系统结构	用途	网址链接	备注
1													
2													
3													
4													
5													
6													

填写说明：

功能分类：党建、业务；部署级别：国家、省级、市级、区级；类别：填报办事、仅审核、查询统计、宣传；系统形式：网页、C/S 架构软件、手机 APP、微信公众号、微信小程序；数据存储网络环境：政务外网、互联网、政务内网；使用频次：高、中、低；系统结构：复杂、一般、简单。

社区工作者信息表

姓名	身份证号	联系方式	岗位	社区名称	文化程度	政治面貌	入党时间	聘用时间	社工证登记	分工	家庭地址	原工作单位

附件 3

武汉市社区工作平台部署应用软硬件环境要求

为做好武汉市社区工作平台（区级平台）的部署应用，实现平台年底全市铺开运行的目标，各区应提前做好硬、软件和工作环境准备：

一、PC 端应用服务器运行环境要求

CPU：16 核

内存：32G

硬盘：500G

操作系统：Windows Server 2012 R2

网络：政务外网

说明：用于 PC 端系统发布系统服务

二、数据库服务器运行环境要求

CPU：16 核

内存：32G

硬盘：500G

操作系统：Windows Server 2012 R2

网络：政务外网

说明：用于存储所有系统数据，提供给各应用服务器访问

三、附件服务器运行环境要求

CPU: 8 核

内存: 16G

硬盘: 2000G

操作系统: Windows Server 2012 R2

网络: 政务外网

说明: 用于存储物理文件, 提供给各应用服务器访问

四、移动端应用服务器运行环境要求

CPU: 16 核

内存: 32G

硬盘: 500G

操作系统: Windows Server 2012 R2

网络: 政务外网, 互联网

五、互联网域名

需要通过互联网域名访问

说明: 用于移动端系统发布系统服务, 互联网用户可以通过 HTTPS, HTTP 访问到该服务器并且该服务器可以访问到其他政务外网环境下的主机服务。

社区系统终端整合联席工作专班成员信息表

工作单位	姓名	职务	联系方式	备注

备注：工作专班成员单位明确一名具体负责人员，于12月3日前报送至区大数据中心。

社区部署系统终端已整合情况一览表

序号	业务分类	部署级别	系统形式	系统终端名称	所属部门	整合责任部门	整合方式
1	党建	市级	PC 端	武汉市党员报到信息管理平台	市委组织部	市委组织部	并入社区工作平台
2		国家	PC 端	全国党员管理信息系统	中央组织部	市委组织部	暂无法整合
3	社会服务	市级	PC 端	武汉市社会服务与管理信息系统	市委政法委	市委政法委	并入社区工作平台
4		市级	移动端	武汉微邻里移动端	市委政法委	市委政法委	社区使用功能并入社区工作平台
5		市级	移动端	社管 E 通	市委政法委	市委政法委	取消社区使用
6		市级	移动端	网格宝	市委政法委	市委政法委	并入社区工作平台
7		市级	PC 端	民呼我应信息化服务平台	市政数局	市政数局	并入社区工作平台
8		市级	PC 端	武汉市人民调解系统	市司法局	市司法局	并入社区工作平台
9		国家	PC 端	国家退役军人信息采集系统	退役军人事务部	市退役军人事务局	暂无法整合
10		省级	PC 端	湖北省退役军人和其他优抚对象动态信息采集系统	省退役军人事务局	市退役军人事务局	对接社区工作平台
11		市级	PC 端	退休人员社会化管理系统	市国资委		退休人员移交工作进入常态化 管理,该平台已关闭 取消使用

序号	业务分类	部署级别	系统形式	系统终端名称	所属部门	整合责任部门	整合方式
12	退休人员 和老年人 服务	市级	PC端	市民政局综合业务平台	市民政局	市民政局	取消社区使用
13		市级	PC端	武汉市老年证信息平台	市卫健委	市卫健委	并入社区工作平台
14		市级	PC端	武汉市养老服务信息平台 (武汉市养老服务综合信息平台)	市民政局	市民政局	并入社区工作平台
15	残疾人服 务	国家	PC端	全国残联信息化服务平台	中残联	市残联	对接社区工作平台
16	政务服务	省级	PC端	湖北省政务服务事项管理系统	省政管办	市政数局	对接社区工作平台
17		省级	PC端	湖北省劳动保障监察网上业务办理	省人社厅	市人社局	取消社区使用
18		市级	PC端	武汉市政务服务智慧管理平台 (统一窗口收发件)	市政数局	市政数局	并入社区工作平台
19	社会 保障	国家	PC端	全国残疾人两项补贴信息系统	民政部	市民政局	取消社区使用
20		国家	PC端	全国儿童福利信息管理系统	民政部	市民政局	取消社区使用
21		省级	PC端	湖北就业服务信息系统	省人社厅	市人社局	对接社区工作平台
22		省级	PC端	湖北省城乡居民基本医疗保险 保险管理系统	省医保局	市医保局	对接社区工作平台
23		市级	PC端	武汉市社会保险公共服务平台	市人社局	市人社局	并入社区工作平台
24		市级	PC端	武汉市社会救助信息综合管理系统	市民政局	市民政局	取消社区使用

序号	业务分类	部署级别	系统形式	系统终端名称	所属部门	整合责任部门	整合方式
25	房管	市级	PC端	武汉市房屋租赁管理系统	市房管局	市房管局	并入社区工作平台
26		市级	PC端	武汉市房屋安全信息管理系统	市房管局	市房管局	
27		市级	PC端	小区物业综合信息管理系统	市房管局	市房管局	
28		市级	PC端	武汉市住房保障管理信息系统	市房管局	市房管局	
29	卫生健康	省级	PC端	湖北省人口和计划生育 服务管理信息系统	省卫健委	市卫健委	取消社区使用
30		省级	PC端	湖北省人口基础信息共享平台	省卫健委	市卫健委	取消社区使用
31		省级	PC端	湖北省人口计生服务管理系统 (村居在线服务系统、人口计生 便民办证系统、计划生育家庭 精准辅助管理系统)	省卫健委	市卫健委	对接社区工作平台
32		省级	PC端	湖北省免费避孕药具 综合管理服务平台	省卫健委	市卫健委	取消社区使用
33	城市管理	市级	PC端	城镇独生子女老年父母 一次性奖励系统	市卫健委	市卫健委	并入社区工作平台
34		市级	PC端/ 移动端	疫情防控应急指挥调度平台	市卫健委	市卫健委	并入社区工作平台
35		市级	移动端	城管督导通	市城管委	市城管委	并入社区工作平台
36		市级	移动端	垃圾分类巡检	市城管委	市城管委	
37		市级	移动端	武汉河湖长制平台	市水务局	市水务局	并入社区工作平台

序号	业务分类	部署级别	系统形式	系统终端名称	所属部门	整合责任部门	整合方式
38	团建	国家	PC端	网上共青团·智慧团建	团中央	团市委	对接社区工作平台
39		国家	PC端/ 移动端	青年之家网络互动云平台	团中央	团市委	暂无法整合
40	宣传 学习	市级	移动端	汉	市委网信办	市委网信办	取消社区使用
41		市级	PC端	武汉妇女网	市妇联	市妇联	取消社区使用
42	志愿服务	国家	PC端	全国志愿服务信息系统	民政部	市民政局	并入社区工作平台
43	统计	国家	PC端	国家统计局住户调查平台	国家统计局	国家统计局武汉调查队	暂无法整合
44		国家	PC端	基本单位名录库	国家统计局	市统计局	暂无法整合

