武汉市东西湖区人民政府吴家山街道办事处

关于做好春节期间吴家山街群众诉求办理工作 通 知

各社区，科室（部门）：

当前，国际国内疫情防控形势依然严峻，叠加部分务工人员留汉过年、部分企业未停工停产等实际情况，预计 2021 年春节期间疫情防控、城市管理和公共服务保障等各种诉求将会高位运行，为做好疫情防控及就地过年群众服务保障工作，及时回应群众诉求，解决群众困难，根据武汉市人民政府市长专线下发的《关于做好春节期间群众诉求办理工作的通知》，现就有关事项通知如下：

一、2021 年 2 月 11 日至 17 日，市长专线全天候受理群众诉求，运行机制不变。

二、各社区、科室（部门）要做好本单位人员调度安排，确保及时签收、及时办理、及时结案、及时回告。

三、各社区、科室（部门）要关心群众投诉承办人员生活，妥善安排派件员、承办人、审核人补休轮休。

市长专线将对超过 24 小时未签收或未按规定时间办理群众

投诉的单位进行通报，造成后果的移交相关部门执纪问责。
请各社区、科室（部门）高度重视。

吴家山街道办事处

2021年2月7日