

东西湖区吴家山街 2023 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省、市、区政务公开工作要求，由东西湖区吴家山街道办事处编制。全文包括总体情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开咨询处理情况、政府信息公开复议、诉讼情况，政府信息公开支出和收费情况、其他相关工作情况以及存在的主要问题和改进措施等。

一、总体情况

2023 年，吴家山街道严格按照省、市、区关于推进政府信息公开的部署和要求，紧扣政务公开工作标准化规范化建设，聚力建设法治政府，聚焦重点工作、增进民生福祉，推动政府信息公开工作稳步发展。现将工作总体情况报告如下。

（一）主动公开政府信息的情况。截至 2023 年 12 月 31 日，吴家山街道在区政府信息公开网站平台共主动公开各类政府信息 29 条，其中编制信息公开 3 条，预决算信息公开 3 条，信息公开年报 1 条，信息公开指南 1 条，政策性文件 3 条，其他类信息 18 条，通过微信公众号“魅力吴家山”公开政府信息 633 条，通过武汉市民服务热线及其他网络平台回应公众关注热点和舆情数共计 7274 条（其中市民热线 3472 件，人民网 31 件，市城管委 3689 件，市城管委下发市民热线 2 件，舆情 80 条）。

（二）依申请公开情况。2023 年，吴家山街道在政府信息公开网站上公开了《东西湖区吴家山街道政府信息公开指南》，从受理机构、申请所需材料、申请接收渠道、申请办理流程 and 申请注意事项等几个方面进一步规范了政府信息公开依申请公开的办事流程。本年度吴家山街道共接收由东西湖区政府服务和大数据管理局转发的政府信息公开申请 3 件，已全部依法依规予以回复或公开。全年没有发生因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

（三）平台建设情况。吴家山街道充分利用信息公开平台区政府门户网站和“魅力吴家山”官方账号，按照法定时限进行实时更新，方便社会公众快速准确获取有效信息。高度重视后台网民留言问题，抓实抓细日常问题整改，不断提高工作实效，提升政府公信力。并通过在各社区、辖区企业的电子屏、宣传栏等位置及时公开重要政务信息，力求信息公开全面、彻底，确保人民群众的知情权。

（四）政府信息管理情况。吴家山街道通过强化制度建设，制订完善街道政府信息公开信息管理、内部工作制度和追责问责机制，及时检索修正“错敏字”，推动工作人员加强政府信息管理的基础工作；强化体系建设，及时调整更新政务公开工作人员组成，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能科室靠上抓的责任体系，构建一级抓一级、层层抓落实的联动局面；强化责任落实，严格落实信息发布“三审三校”制度，落实各环节管理责任，拧紧政务公开工作责任链条，确保公开信息真实、全面、客观、公正、无错漏。

（五）监督保障情况。2023 年，吴家山街道严格落实政务公开监督保障工作机制，定期对街道职能科室、各社区政务公开情况进行督查检查、考核评议；对公开公示信息有意见的，明确了申诉、投诉和举报等途径。2023 年度不存在违反有关法律法规规定，造成不良影响或者严重后果的情况。

二、主动公开政府信息情况

吴家山街道在区政府信息公开网站平台共主动公开各类政府信息 29 条，其中编制信息公开 3 条，预决算信息公开 3 条，信息公开年报 1 条，信息公开指南 1 条，政策性文件 3 条，其他类信息 18 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	178		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

本年度共收到由东西湖区政府服务和大数据管理局转发的自然人申请政府信息公开3条，已全部依法依规予以回复或公开。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本年度未发生因政府信息公开被提起行政诉讼的案件。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对 2022 年存在的信息公开工作重视力度不够，信息公开不及时、内容不够全面深入，业务水平有待提升的问题，吴家山街道通过完善信息公开工作制度，明确各部门职责，设立具体考核标准，全面深化信息公开内容，开展政务信息公开业务培训工作，提升了街道信息公开工作人员能力。在确保不泄密的情况下，最大限度公开了政府信息，增强了工作的透明度，进一步保障了人民群众的知情权、参与权和监督权，有效提升了满意度。

2023 年吴家山街在政府信息公开工作上存在的主要问题及改进情况如下：

1. 存在的主要问题：一是政务公开的形式比较单一，对于涉及人民群众切身相关的利益问题的政策性文件公开较少；二是政务公开力量薄弱，负责信息公开的人员业务能力有待提升，队伍建设还需配齐加强。

2. 改进措施：一是强化政务信息公开力度。以社会需求、群众关注为导向，选择社会关注度高的信息作为突破口，不断丰富信息公开的内容，继续强化信息内容更新；二是加强政务公开工作队伍建设。定期开展业务培训会，切实提升工作人员的业务能力，提高政务公开工作的质量和水平。

六、其他需要报告的事项

2023 年度本单位无收取信息处理费和重点领域情况。

2023 年，由我街主办政协提案 1 件，参与会办政协提案 2 件，会办代表建议 2 件，以上提案见面率和回复率均为 100%。



