

武汉市东西湖区金银湖街道办事处文件

金办〔2021〕10号

关于开展金银湖街2021年根治欠薪专项行动 实施方案

为认真贯彻落实《武汉市根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室关于开展2021年根治欠薪冬季专项行动的通知》要求，依法维护农民工劳动报酬权益，决定自现在至2022年春节前，在辖区范围内组织开展根治欠薪冬季专项行动。结合工作实际，制定本方案。

一、工作目标

深入学习贯彻习近平总书记关于根治欠薪工作重要指示批示精神，认真落实《保障农民工工资支付条例》和《湖北省保障农民工工资支付管理办法》，督促各建设项目落实工资支付保障制度、防范化解欠薪隐患，不断强化源头预防，压实主体责任，通过根治欠薪冬季专项行动，推动实现“两清零、四确保”，即：对政府项目和国企项目的欠薪问题务必在2021年12月31日前清零，其他欠薪案件务必在2022年2月1日前（春节）全

部清零，让被欠薪农民工及时拿到应得的工资返乡过年；确保不发生因欠薪引发重大群体性事件、确保不发生到市赴省进京上访事件、确保不发生恶性极端事件和重大舆情事件，维护社会和谐稳定。

二、工作重点

实施集中专项治理的重点对象为工程建设领域、受疫情影响严重的企业、校外培训机构、新业态经济和其他欠薪易发多发行业企业。坚决履行行业监管和属地责任，在全街范围进行拉网式排查整治。

三、主要内容

（一）开展重点隐患摸排和干预化解工作。坚决履行行业监管责任和属地管理责任，根据企业经营状况、信用等级和欠薪线索，确定本辖区重点行业、企业、项目清单，加强日常走访，进行精准摸排，做到底数清楚，并及时预警、预防、预控。工程建设领域重点排查保障农民工工资支付制度落实情况，清查在建工程项目特别是存在风险隐患的房地产项目审批管理、工程款（人工费）拨付、资金监管等情况，源头化解欠薪风险；加强欠薪预警监测和智慧监管，强化分类处置，坚持精准施策，实现早预防、早介入、早处置；持续关注化解进度，及时做好稳控工作，坚决防止事态蔓延扩大。

（二）开展规范用工管理和源头化解工作。坚决做好对工程建设领域欠薪案件化解工作。严格实行“一案双查”，既化解现有欠薪隐患，又以“农民工工资支付监控预警平台”、“五项制度”为依托，查实名制管理、开设工资专用账户、总包代发工资、缴存工资保证金、维权信息公示等工资支付制度执行情况，采取多种方式督促企业履行法定义务、落实主体责任，逾期不改的，依法严肃惩处。

(三)启动根治欠薪战时机制和包保化解工作。在春节前实行集中接访机制，根据街根治欠薪领导小组统一安排，由根治欠薪联动专班联合处置，包保领导和包保科室要亲自参加接访，直接处理重大、敏感来访和群访问题，确保“两清零、四确保”目标的完成。

四、实施步骤

2021年根治欠薪冬季专项行动从2021年11月15日开始，至2022年2月1日结束，具体行动分三个阶段：

(一)集中宣传及排查阶段(2021年11月15日至11月30日)。

1、深入宣传引导，营造良好舆论环境。在用人单位、建设工地等劳动场所张贴宣传画、发放宣传资料、以案释法、普及《保障农民工工资支付条例》、《湖北省保障农民工工资支付管理办法》。检查在建工地张贴维权告示牌内容的完整性，公布街道欠薪处理热线电话：85330522，悬挂《保障农民工工资支付条例》横幅。增强用人单位依法支付工资的自觉性，提高广大农民工运用法律手段维护自身合法权益的能力，营造维护农民工劳动报酬权益的良好舆论环境。

2、全面做好深度排查工作。按社区进行划片，由包保领导带队赴在建工地和重点隐患用工企业进行排查。走访时，时要与项目经理、劳资专管员、农民工代表深入座谈，仔细查阅施工合同、工程款支付凭证、“五项制度”建立、劳动合同、工资发放凭证等资料，督促总承包方及其它承包方填写《在建项目走访巡查表》。用工企业填写《企业自查自纠情况表》，对其2022年1月份以来的工资支付情况进行自查，掌握企业运营状态、从业人员规模，是否依法订立劳务合同、是否按月足额发放工资等情况，发现重点隐患及时上报。另一方面，我街道基层单位中涉及

工程项目的企业，严格落实主体责任，开展自查自纠行动，是否存在拖欠工程款、工资等情况，务必于2021年12月31日清零结案。

3、高效落实“市长热线”压降。“市长热线”压降是当前根治欠薪的重点，2021年元月至10月底，街依法处理劳动监察类案件992起（其中区人社局转办61起，街道投诉案件90起，市长热线投诉线索841起。）各类投诉中在建工地投诉109件（占比11%），主要以工程结算纠纷为主；企业、门店和私人装修投诉件883件（占比89%），主要以用工行为规范、时长、薪资结构组成为主。凝聚街劳动监察、责任单位及社区力量，背水一战，高效完成市长热线压降工作。针对辖区内各商业门店，由各社区劳资调解员主动上门排查，并填写《企业用工自查自纠情况表》。发现问题及时做好协调，如一时调解不了，引导投诉者拨打金银湖街人社办电话（及时处理热线）：85330522，将问题解决在萌芽阶段。

（二）专项治理阶段（2021年11月30日至2022年1月31日）。

1、加强统筹协调，精准实施治理。根据前期排查情况，对走访中发现存在克扣、拖欠农民工工资行为的，通过说服教育、劝导示范、预警提示、行政指导、告诫、回访等柔性执法方式，督促项目限期改正，要求责任单位或责任人及时纠正，作出书面承诺并限时通过监管帐户支付到位，同时，将工资全部清偿作为案件办结的标准，做到案结薪了。对存在重大隐患的在建工程项目及用人单位，要对每个项目欠薪情况进行梳理分析，实行“一案一策”，责任领导及包保领导亲自挂帅，参与快速处置欠薪矛盾纠纷，已预警的重点隐患项目每周走访次数不得少于1次。对“五项制度”落实不到位的项目，安排专人紧盯，做到责任到人、

责任到项目，确保实现全覆盖。形成多元化大调解工作格局，把矛盾牢牢吸附、化解在属地。

2、严厉打击拒不支付劳动报酬犯罪，加强联动联处。对于经调解拒不落实的责任主体的采取必要行政措施，第一时间回告街欠薪工作联动专班依法处理。同时，区街两级根治欠薪工作专班街加强联合惩戒，限时解决欠薪问题。按《条例》的规定，对一些违法行为责令项目停工、降低资质等级或者吊销资质证书等处罚。

（三）分析总结及攻坚阶段（2021年12月26日至12月31日）。

各包保责任科室要健全根治欠薪工作台账，做到“一案一档”，2021年12月31日前移交街人社办留存。暂未处置完的重点隐患项目，包保责任科室按照每周走访次数不得少于1次的要求，与街联动专班继续做好攻坚治理，积极推进问题化解并做好清单化管理，务必确保“两清零、四确保”目标的完成。

五、工作要求

（一）加强组织领导，扛起政治责任。认真贯彻落实习近平总书记关于根治欠薪工作的重要指示批示精神，把思想和行动统一到中央和省、市、区有关决策部署上来，坚决把根治欠薪工作作为一项重要政治任务摆上重要议事日程。组织领导高位推进，严格落实主体责任，凝聚各方力量，强化协同，必要时采取超常规手段推进问题解决，确保实现根治欠薪各项目标任务。为确保专项行动的有序开展，成立金银湖街2021年根治欠薪冬季专项行动工作领导小组（附件一）和包保分解（附件二），每周街道领导班子例会，由各包保领导汇报重点项目的处置进展情况。

（二）严格落实在建项目走访制度。要求各包保责任单位，

采取定期或不定期的方式开展巡查走访，在建项目每周走访次数不得少于1次，重点为“五项制度”的建立、存量隐患化解情况，增量隐患预防情况，变量隐患控制情况。全面掌握各在建项目欠薪工作动态，有效提升欠薪隐患预防和化解效能。

（三）启动根治欠薪战时机制和包保化解工作。对涉及人数较多、金额较大、造成一定社会影响的重大欠薪案件及难以解决的复杂疑难欠薪案件，实行领导包案办理制度，要亲自参加接访，直接处理重大、敏感来访和群访问题。对于一时难以解决拖欠工资或企业主欠薪逃匿的，及时上报并通过启用保证金或应急周转金等，垫付部分工资（基本生活费），帮助被拖欠工资农民工解决临时生活困难，确保社会稳定。

（四）确保工作实效和联动处置。一是各包保责任单位要采取有力措施，确保专项检查落到实处，杜绝形式主义、走访不到位、走过场、工作浮于表面。二是对各交办欠薪信访线索是否快速处置回告到位、欠薪违法行为是否惩戒到位，切实提高专项行动质量和效率。三是强化网络舆情监测，及时接收各渠道转来的欠薪线索，对被社会 and 媒体关注的欠薪网络舆情，要第一时间联动处置，防止恶意炒作。务必确保“两清零、四确保”目标的完成。

