

# 东西湖区东山街 2025 年政府信息公开 年度工作报告

## 一、总体情况

2025 年，我街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，按照区委、区政府统一部署，结合街道实际，紧紧围绕增强政府信息公开透明度，不断加强民主监督，密切与人民群众的联系，提高政府信息公开水平，促进社会和谐稳定。

### （一）政府信息主动公开情况

2025 年以来，我街继续坚持把推行政务公开纳入行政议事日程，作为加强民主政治建设、保持社会稳定的实事来办，建立调整政务公开领导小组，组织召开专题会议，制定政务公开实施方案，明确年度工作目标、方法步骤和具体要求，全年通过东西湖区人民政府网站内容管理系统主动公开的各类政务信息 10 份。2025 年依托东西湖区城市运行管理平台，全方位回应和解决群众、基层和企业反映的各类问题 582 件，满意件 548 件，不满意件 34 件，办件满意率达 94.16%。

### （二）政府信息依申请公开情况

2025 年收到政府信息公开申请 1 项，并于 2 个工作日内办理了回复。

### （三）政府信息管理情况

1. 完善工作制度。建立健全首问责任制、责任追究制、限时办结制、错案追究制等工作制度，各项工作逐步实现制度化。

2. 规范公开内容。严格按照政府信息公开审核制度，落实审核责任，把好政府信息公开的质量关。同时，加大数据公开力度，确保公开信息和网站信息及时更新，不断完善政务公开信息监督，促进政务公开标准化规范化。

3. 创新公开形式。通过东西湖区东山街微信公众号、社区党务、政务公开栏、电子显示屏、印发公开资料、召集会议座谈、发送提示短信、入户走访、发放宣传册和调查问卷等多种便于公众知晓的方式公开政府信息，确保群众知晓率。

### （四）政府信息公开平台建设情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》中对政务公开的内容规定，做好街道信息公开网站的维护，加强日常信息的监管，及时整改网站发现的问题，为群众提供高效服务。

### （五）监督保障情况

通过“东西湖区东山街”微信公众号以及政府门户网站定期下发《东山街道办事处信息公开调查问卷》，在信息公开质量、公开形式、公开内容等方面广泛征求群众意见，严格落实“应公开、尽公开，能公开、尽公开”。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 3             | 0      | 3      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 3             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

本年度共收到由东西湖区政府服务和大数据管理局转发的自然人申请政府信息公开 1 条。

|                        |       |
|------------------------|-------|
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， | 申请人情况 |
|------------------------|-------|

| 等于第三项加第四项之和)          |                               | 自然<br>人         | 法人或其他组织  |          |                |                |    | 总计 |   |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|---|
|                       |                               |                 | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量      |                               | 1               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 1  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量      |                               | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |   |
| 三、本<br>年度<br>办理<br>结果 | (一) 予以公开                      | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |   |
|                       | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |   |
|                       | (三)<br>不予公<br>开               | 1. 属于国家秘密       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 7. 属于行政执法案卷     | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 8. 属于行政查询事项     | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       | (四)<br>无法提<br>供               | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|                       |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |

|  |             |                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  | (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计      |                                        | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本年度未发生因政府信息公开被提起行政诉讼的案件。

| 行政复议   |        |        |        |        | 行政诉讼     |   |   |   |   |       |   |   |   |   |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| 结<br>果 | 结<br>果 | 其<br>他 | 尚<br>未 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉 |   |   |   |   | 复议后起诉 |   |   |   |   |
|        |        |        |        |        | 结        | 结 | 其 | 尚 | 总 | 结     | 结 | 其 | 尚 | 总 |

| 维<br>持 | 纠<br>正 | 结<br>果 | 审<br>结 |   | 果<br>维<br>持 | 果<br>纠<br>正 | 他<br>结<br>果 | 未<br>审<br>结 | 计 | 果<br>维<br>持 | 果<br>纠<br>正 | 他<br>结<br>果 | 未<br>审<br>结 | 计 |
|--------|--------|--------|--------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| 0      | 0      | 0      | 0      | 0 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

针对 2024 年度存在的信息公开指南要点不齐全，政府信息依申请公开的“申请公开渠道”少，依申请公开申请表未同步区政府网站进行更新；激励机制不完善，部分科室部门存在公开意愿不高等问题。东山街根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，学习借鉴《政府信息公开指南编制规范》和上级有关部门的政府信息公开指南，对东山街信息公开指南进行更新完善，并替换了最新版本的依申请公开申请表。东山街将加大对政府信息公开工作的力度，加强对信息公开工作人员的管理培训，根据实际需要，动态更新信息公开指南及相关内容。

2025 年存在的问题：主动公开内容需进一步规范、网站部分栏目更新有待加强。

改进措施：针对现存问题，东山街道将认真贯彻落实有关政府信息公开工作的部署和要求，在重大政策的决策阶段多渠道扩大民众参与度。加强信息发布规范审查，结合网站阶段性自查结果督促更新内容。

## 六、其他需要报告的事项

2025 年度本单位无收取信息处理费情况。

东西湖区人民政府东山街道办事处

2026 年 1 月 19 日

