

武汉市东西湖区东山街道办事处政府信息公开 公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，我街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届三中、四中、五中、六中全会精神，按照区委、区政府的统一部署和要求，认真学习国务院颁布的《中华人民共和国政府信息公开条例》内容，结合街道实际，多措并举，规范政府信息公开内容，提高政府信息公开水平，推进政府信息公开工作有序开展，促进社会和谐稳定。现将 2021 年东山街道办事处政府信息公开工作情况报告如下；

二、主动公开政府信息情况

我街充分发挥政府门户网站公开政府信息的平台作用，通过东西湖区人民政府网站内容管理系统主动公开的各类政务信息，同时通过东山街微信公众号、大队社区党务、政务公开栏、电子显示屏、印发公开资料、召集会议座谈、发送提示短信、入户走访、发放宣传册和调查问卷等多种便于公众知晓的方式公开政府信息，确保群众知晓率。2021 年东山街通过微信公众号公开信息 795 条，其中工作类信息 260 条，其他类信息 535 条。通过“民呼我应”及其网络平台报

事 14819 件，按时办结率 100%，满意率 100%；“法指针”咨询总量 437 件，均已解答，平均响应时间 6.8 分钟。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2021 年，我街没有接收到任何书面或其它形式要求公开政府信息的申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我街针对上一年度的工作情况不断改进工作方式方法，高度重视政府信息公开工作，进一步加强领导、完善机制、落实责任，进一步明确了正度信息公开责任科室和责任人，进一步规范和完善了工作流程，强化了信息公开时限。下一步我街将继续严格规范公开运行，细化政府信息公开审核、保密审查等内部操作流程，坚持围绕街道中心工作，重点做好社会关注、群众关心的各类信息公开，进一步加强公开解读，充分利用各类公共渠道，扩大信息传播途径和覆盖范围，提高重大政府信息的知晓度。

六、其他需要报告的事项

无

东西湖区东山街道办事处

2022年1月20日

