

# 东西湖区人民政府慈惠街道办事处文件

## 关于印发《2023 年慈惠街生活垃圾分类 工作实施方案》的通知

各社区、各公司：

《2023 年慈惠街生活垃圾分类工作实施方案》已经街道办事处研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

东西湖区人民政府慈惠街道办事处

2023 年 3 月 29 日

慈惠街道办事处

# 2023 年慈惠街生活垃圾分类工作实施方案

为贯彻落实《市人民政府办公厅关于印发武汉市生活垃圾分类三年实施方案（2022-2024 年）的通知》（武政办〔2022〕125 号）精神及《2023 年全区生活垃圾分类工作要点》的通知要求，系统推进我街生活垃圾分类工作，提升生活垃圾减量化、资源化、无害化处理水平，结合我街实际，制定本实施方案。

## 一、工作目标

以党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持科学规范、系统治理的原则，强基础、提能力、重实效，推动形成全域覆盖、标准完善、能力充分、运行精细、实效彰显的生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的全程管理体系。完善依法管理、政府推动、全民参与、因地制宜的垃圾分类制度，构建与城市经济社会发展相适应的生活垃圾分类治理体系，助力文明典范城市建设。

2023 年扎实打造 1 个示范小区、1 个示范单位、2 个示范村、1 个达标农贸市场，打造 50 个升级投放点、10 个乡村收集点，切实提升全街生活垃圾分类工作质量再上新台阶。

## 二、主要任务

### （一）聚焦系统治理，完善垃圾分类运行体系

1. 推进投放设施升级改造。结合城市更新、老旧小区改造和共同缔造实践活动，加快城区住宅小区生活垃圾投放点（收集屋）升级改造工作。结合“退桶入室、撤桶并点”的要求，充分考虑居民实际投放需求，设置投放点位，全面开展投放点

改造升级工作。改造后的投放点合理配备底座台面、防雨顶棚、投放指引、监控照明等装置。2023 年 12 月前，全街生活垃圾投放点改造不少于 50 处，建设乡村垃圾分类收集点 10 处，按需求完成垃圾分类收集屋配套建设要求。

**2. 规范生活垃圾分类运输。**根据不同类别生活垃圾产生量，跟进建立与生活垃圾分类收集相衔接的运输网络，按照收集需求配足、配齐作业人员和分类运输设备，进一步完善运输车辆垃圾分类标志标识。结合智慧环卫系统建设要求，推行厨余垃圾、其他垃圾、餐厨垃圾“公交式”智慧收运，做好进场预约、点位打卡等日常工作，提升分类收运效率，加强生活垃圾收运环节监管，杜绝“混收混运”现象。

**3. 狠抓湿垃圾收运工作。**一是依法依规开展餐厨垃圾专项收运工作。倡导日产餐厨垃圾 30KG 以上的餐饮企业安装三相分离装置和就地处理设备，通过固液分离、油水分类、生化处理实现源头减量。对沿街密集型小餐饮企业实行“商户定点投放+清运单位定时收运”的双定模式，逐步实现小餐饮餐厨垃圾收运全覆盖。二是切实做好居民区厨余垃圾分类收运工作。结合我街道户数本底、日均生活垃圾量及就地化处理设施建设情况，2023 年区及下达慈惠街厨余垃圾分类指标为 6 吨/日，各社区、物业要确保完成湿垃圾收集任务，加强收运环节管控，不断提升分类质量。

**4. 加大有害垃圾收集力度。**规范居民区有害垃圾投放点，采取上门宣传、业主群告知等多种方式，提高居民定期投放、安全投放有害垃圾的主动性。物业服务企业、第三方运营企业



加大有害垃圾投放点管理，及时电话预约转运有害垃圾，确保有害垃圾能分尽分、安全转运。

**5. 创新“两网融合”回收体系。**扩大“可回收车进小区”覆盖面，鼓励社区设置可回收物回收站点，通过“积分兑换”、宣传引导等活动吸引居民主动参与，引进智慧回收企业，加快政企双向融合，创建一批智能回收点位，切实推进源头分流、分类处理。

**6. 重视生活垃圾源头减量。**践行绿色发展理念，开展一次性塑料制品、过度包装专项治理，加强对农贸市场、商超、酒店、餐饮企业源头减量的宣传引导和日常监管。全街宾馆、旅游景区等行业全面推行减少或限制使用一次性用品。就餐场所倡导光盘行动，落实《中华人民共和国反食品浪费法》有关规定，引导消费者减少食品浪费行为。推行党政机关、事业单位、大型企业绿色办公、无纸化办公，减少使用一次性水杯。农贸市场推行净菜入市，减少厨余垃圾产生量。

**7. 开展示范创建工作。**按照“全面加强科学管理、努力推动习惯养成、加快形成长效机制”要求，高标准创建生活垃圾分类示范点4个。示范点在强化分类宣传、开展分类督导、强制分类运输、投放点升级改造的基础上，因地制宜配建分类收集屋，设置装修垃圾、大件垃圾暂存点，引入再生资源智能回收箱，探索厨余垃圾就地处理。重在引导居民普遍参与，将分类意识转化为自觉行动，提升“三率”（参与率、准确率、满意率），实现“三化”（减量化、资源化、无害化）。

## **（二）紧盯责任落实，优化垃圾分类执行监督体系**

**1. 落实部门责任分工。**社区负责小区、村湾、企业的生活垃圾分类工作任务。红色物业公司负责管辖还建小区的生活垃圾分类工作。环卫公司对辖区内各单位分类工作进行监管、考核。各责任单位按照市、区文件要求，组织好各自责任范围内生活垃圾分类工作的开展，做好方案部署、培训动员、督促检查、信息上报等工作。

**2. 压实物业服务企业职责。**加强对物业服务企业履行生活垃圾前端分类责任人责任的监督指导，督促物业服务企业依法落实生活垃圾分类工作有关规定，要求物业服务企业在物业服务合同中明确生活垃圾分类责任，切实担负起所属小区的分类宣传、引导、监督等责任，配备和维护分类设施，按要求分类清运，制止混投和混运行为。定期组织对物业服务企业负责人、中层管理人员、保洁员、清运工等分批进行生活垃圾分类知识培训，提高物业企业分类意识。

**3. 用好垃圾分类专项补贴政策。**由区城管局下拨垃圾分类专项经费，对相关工作的开展予以保障。各责任单位坚持实事求是的原则，做好生活垃圾分类工作经费的管理和使用，设立生活垃圾分类工作专项账户，专款专用，确保生活垃圾分类专项补贴合规开支。

**4. 严格开展执法工作。**坚持严管重罚、动真较真，以《武汉市生活垃圾分类管理办法》为准线，建立执法长效机制，推行一次纠违、二次警告、三次处罚的要求，落实“五个必罚”：不履行分类管理责任的必罚、不按规定分类投放的必罚、将非生活垃圾混入生活垃圾投放的必罚、违法收集和运输的必罚、

违法处置生活垃圾的必罚。

**5. 完善监督考核体系。**建立“日检查、月通报、年考核”工作制度，严格按照考核细则开展生活垃圾分类工作。对存在的问题限期整改，确保工作切实落实，任务按期完成，对工作推进不力、未达到考核标准的单位和责任人，按规定进行通报，继续将生活垃圾分类纳入大城管工作绩效考核体系。加大社区、物业、企业的督促力度，充分发挥基层战斗堡垒作用。

## **（二）围绕习惯养成，深入开展垃圾分类宣教引导。**

**1. 深化垃圾分类进校园。**以幼儿园到大学的学生为重点，组建垃圾分类青少年志愿服务和垃圾分类进校园宣讲队伍，鼓励有条件的学校探索学生志愿者激励机制。广泛开展垃圾分类演讲比赛、主题绘画比赛、主题征文比赛等活动，实现“教育一个孩子、影响一个家庭、带动一个社区”目标。

**2. 加大垃圾分类公益宣传力度。**利用广播、电视、报社、网络等媒体在黄金时段或显著版面开展垃圾分类知识公益宣传。配合区级部门进一步推广“东西湖生活垃圾分类”微信公众号，提升宣传服务水平和关注度。积极组织辖区居民到东西湖垃圾分类宣教馆阵地参观学习。

**3. 坚持党建引领开展志愿服务。**以社区为着力点，强化基层党组织领导作用，推行“党建+物业”“党建+志愿服务”模式，鼓励党员干部参与垃圾分类桶边值守和入户宣传。引导各单位、学校、企业等组建“大家来分类”志愿服务队，持续开展“你分类我督导”垃圾分类志愿服务行动，引导志愿者常态长效开展桶边督导工作，提升居民分类实效。动员公共机构持



续开展垃圾分类“五个一”（参加一次专业培训、开展一次桶边指导、督导一个单位、带动一个家庭、发动一个社区）志愿服务行动。

**4. 强化垃圾分类基层治理。**将垃圾分类作为加强基层治理的重要载体，纳入居民自治内容。推动生活垃圾分类纳入市民文明公约、村规民约以及其他居民自治制度内，潜移默化提高居民参与生活垃圾分类意识。探索建立居民小区生活垃圾民主协商机制，将生活垃圾分类问题纳入居民(村民)委员会、业主委员会等自治组织研究议题，积极推进基层社会治理能力的提升。深入开展“美好环境与幸福生活共同缔造”活动，发动居民共建共治共享，增强居民在垃圾分类工作中的幸福感获得感。

**5. 开展标杆选树活动。**在全街范围内多层次、全方位挖掘、选树生活垃圾分类先进典型，评选一批垃圾分类标杆家庭、垃圾分类优秀物业和垃圾分类优秀团队，带动更多群体积极参与到垃圾分类实践中，让垃圾分类真正影响一个家庭，带动一个社区，走进千家万户，形成力量强、人心齐、干劲足的垃圾分类的工作氛围。