

东西湖区人民政府慈惠街道办事处文件

关于印发《2022 年慈惠街生活垃圾分类 工作实施方案》的通知

各大队（社区）、二级单位、机关科室：

《2022 年慈惠街生活垃圾分类工作实施方案》已经街道办事处研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

东西湖区人民政府慈惠街道办事处

2022 年 4 月 18 日



2022 年慈惠街生活垃圾分类工作实施方案

根据国家、省、市、区关于普遍推行垃圾分类制度的工作部署和市分类办印发的《2022 年度全市生活垃圾分类工作要点》、《2022 年全市生活垃圾分类示范点实施方案》、《2022 年全区生活垃圾分类实施方案》要求，为巩固垃圾分类前期成果，进一步提升我街垃圾分类工作水平，制定本实施方案。

一、年度目标

坚持政府主导、全民参与、因地制宜、高位推进原则，以提升分类成效为核心，以促进居民习惯养成为目标，稳步推进撤桶并点分类模式，扎实开展垃圾分类攻坚行动，建成一批高标准垃圾分类示范点位，选树一批有代表性的先进典型，推动我街生活垃圾分类工作再上新台阶。

二、主要任务

（一）深化居民小区示范创建工作。各大队（社区）、二级单位健全工作制度，完善分类设施，加强宣传引导，规范日常管理，提升分类实效，对往年已有 11 个示范（达标）点位进行提档升级，创建 3 个高标准、有实效的垃圾分类示范小区（大队）。示范点位要在满足“五有”（即有分类设施、有分类宣传、有分类督导、有分类收运、有台账资料）的基础上，实现硬件、软件和成效三提升。硬件提升重点为垃圾分类投放点改造、分类收集屋设置、宣教阵地配备等方面；软件提升侧重于分类机制建设，如开展入户宣传和分类督导、落实“撤桶并点”、开展形式多样的宣传活动等；成效

提升重在实现源头减量、分类准确率上升、居民参与率提升等方面。

（二）规范分类投放设施。一是按照规范、方便、整洁、有序的原则，开展垃圾容器专项整治行动，落实“四色”垃圾桶规范摆放，清理不规范容器，解决脏污桶、破损桶问题，优化调整投放点的垃圾桶数量。二是大力推广撤桶并点模式，扎实打造一批撤桶并点分类小区。在设置投放点、收集点之前，要通过社区、业委会和物业协商等多种形式与居民加强沟通，取得居民的理解和支持，按照协商结果合理设置点位。三是为切实解决居民在参与垃圾分类中的“急难愁盼”问题，营造干净整洁的投放环境，在我街范围内根据实际情况对 50 处分类投放点位进行提档升级，重点在蔡家大队、八向大队、鸦渡大队，升级版垃圾投放站点应做到“四有+三选配”，即有地面硬化、有防雨棚（桶架）、有公示牌、有宣传栏，因地制宜选配照明设备、语音提醒设备、洗手装置。四是根据小区实际，因地制宜设置有害垃圾、大件垃圾、装修垃圾投放点。常态化开展小区“资源回收日”活动，鼓励社区、大队设置可回收物回收站点。

（三）优化垃圾分类收运网格。一是城管部门根据各类垃圾的产生量，配足、配齐分类运输车辆。按照“隐蔽、不扰民、桶车对应”原则规范生活垃圾分类收运作业方式。坚决杜绝“先分后混”“混收混运”，做到日产日清，避免二次污染。二是做好湿垃圾专项收运工作，各大队（社区）、红

色物业要确保完成湿垃圾收集任务，加强收运环节管控，不断提升分类质量。

（四）完善运行管理体系。各大队（社区）、红色物业建立网格化管理模式，清晰划分垃圾分类责任区域，落实小区垃圾分类督导员制度，制定考核标准，真正做到垃圾分类责任到人。采取积分兑换、桶边督导等措施，提高居民积极性，增强前端分类的准确性，积极引导物业公司、志愿者、公益组织参与垃圾投放监督和巡检，提升垃圾分类管理专业化、社会化水平。通过强有力的监督管理手段，实现分类区域“四个到位”，即生活垃圾分类设施配置到位、管理责任主体履责到位、收集运输作业衔接到位、居民自主参与行为到位。

（五）开展垃圾分类攻坚行动。围绕“管行业就要管分类”原则，重点开展公园、农贸市场、酒店、小餐饮、学校、医疗机构、商超、机关事业单位八大主体的垃圾分类攻坚工作。建立攻坚工作机制，即由街城管办协调牵头部门、街道各业务管理科室定期走访各行业，落实督查督办工作，并协调解决行业内垃圾分类开展过程中存在的矛盾与问题，进一步提高行业垃圾分类成效。参考《2022 年生活垃圾分类示范单位评估标准》，打造一批垃圾分类示范单位。

（六）开展党员带头活动。组织开展“垃圾分类 党员先行”主题宣传活动，包括开展垃圾分类总动员、发起“垃圾分类党员先行”倡议、组织垃圾分类宣传培训、启动“垃圾分类我先行”签名、开展垃圾分类面对面入户宣传、做垃

圾分类党员志愿服务、营造垃圾分类长效氛围等活动内容。各大队（社区）、二级单位将垃圾分类与基层党建工作相结合，推行“党建+ 垃圾分类”，把参与垃圾分类作为党员到社区报到、主题党日的重要内容。比如，开展社区党员“承包+认领”垃圾房，辅助做好垃圾投放监督及细分工作；选派党员担任“桶长”，加强对居民垃圾分类的宣传劝导以及垃圾分类设施的监督检查。

（七）开展垃圾分类标杆选树活动。为增强居民参与度和体验感，营造“人人皆知、全民参与”的浓厚氛围，在全街范围内多层次、全方位挖掘、选树生活垃圾分类先进典型，评选一批垃圾分类标杆家庭和垃圾分类优秀团队，带动更多群体积极参与到垃圾分类实际行动中，让垃圾分类真正影响一个家庭，带动一个社区，走进千家万户，形成力量强、人心齐、干劲足的推进垃圾分类的工作氛围。

三、保障措施

（一）加强组织领导。成立以街主要领导担任组长，分管城管领导任副组长，城管办、各大队（社区）、红色物业、城管所主要负责人为街生活垃圾分类工作领导小组，领导小组下设办公室，在城管所办公，负责全街生活垃圾分类工作的组织指导协调工作。涉及到的各单位也要成立相应领导小组，负责组织实施本单位生活垃圾分类工作，按照全街总体部署，制定具体实施方案，明确职责分工，细化工作措施，创新工作方式，强化责任意识，确保生活垃圾分类工作按期达标完成。

（二）严格监督考核。建立“日检查、月通报、年考核”工作制度，定期在城管简报上公开垃圾分类推进情况。对存在的问题限期整改，确保工作切实落实，任务按期完成，对工作推进不力、未通过考核的单位和责任人，按规定进行通报，继续将生活垃圾分类纳入大城管工作绩效考核体系。加大对大队（社区）、物业、企业的督促力度，充分发挥基层战斗堡垒作用。

（三）强化资金保障。由区城管委下拨垃圾分类专项经费，对相关工作的开展予以保障。相关单位坚持实事求是的原则，做好生活垃圾分类工作经费的管理和使用，设立生活垃圾分类工作专项账户，专款专用。

（四）强化执法保障。坚持严管重罚、动真较真，以《武汉市生活垃圾分类管理办法》为准线，建立执法长效机制，推行一次纠违、二次警告、三次处罚的要求，落实“五个必罚”：不履行分类管理责任的必罚、不按规定分类投放的必罚、将非生活垃圾混入生活垃圾投放的必罚、违法收集和运输的必罚、违法处置生活垃圾的必罚。

- 附件：1. 2022 年慈惠街生活垃圾分类工作重点任务清单
2. 2022 年生活垃圾分类示范点位评估标准

附件 1. 2022 年慈惠街生活垃圾分类工作重点任务清单

2022 年慈惠街生活垃圾分类工作重点任务清单

部门	示范小区（大队）巩固提升 （个）	撤桶并点小区（个）	撤桶并点小区巩固 （个）	区级达标点位巩固提 升（个）	投放点升级改造（个）
鸦渡大队	1	0	0	2	13
八向大队	1	0	0	1	11
蔡家大队	1	0	0	2	13
胡家大队	0	0	0	0	0
渔门大队	0	0	0	0	0
滨江大队	0	0	0	1	3
慈惠大队	0	0	0	3	3
白鹤嘴社区	0	0	0	0	0
沙咀大队	0	0	0	0	1
红色物业	0	1	1	2	6
合计	3	1	1	11	50

附件 2. 2022 年生活垃圾分类示范点位评估标准

表一 2022 年生活垃圾分类示范小区评估标准

评估项目	标准分	评估内容	评估细则	评估方式
分类设施 (40 分)	6	1. 垃圾容器类别齐全，数量满足需求。	垃圾容器类别齐全的得 2 分；容器数量满足需求的得 2 分；设有低值物分类回收箱的得 2 分。	现场检查
	5	2. 有公示牌且公示内容齐全，有固定的宣传设施。	有公示牌的得 1 分；公示内容包括责任单位、责任人、收运单位（分类）、收运时间、预约电话、监督电话、投放一宽图，每项内容得 0.3 分，最多得 2 分；设有宣传栏、宣传墙、灯箱、电子屏等宣传设施并及时更新内容，每类得 1 分，最多得 2 分。	现场检查
	15	3. 撤桶并点，投放点完成升级改造。	满足撤桶并点要求的得 6 分；投放点满足地面硬化、有顶棚要求的得 6 分，附设宣传栏、拉手、洗手池、照明功能和具备排污条件的各加 1 分，最多的得 3 分。	现场检查
	10	4. 设置垃圾分类收集屋、厨余垃圾就地处理、低值物分类回收箱、分类宣教馆、可视化分类投放点等设施。	建有垃圾分类收集屋的得 10 分；建有分类宣教馆、厨余垃圾就地处理设施、可视化分类投放点的，每项得 5 分。	现场检查
	4	5. 规范设置装修、大件垃圾暂存点。	有装修、大件垃圾集中暂存点且暂存点满足有围挡、与周边环境协调等要求的，分别得 2 分。	现场检查

分类管理 (40分)	6	6. 有垃圾分类工作制度，有相关工作记录和台账，有专人管理。	6. 有垃圾分类工作制度齐全的得2分，较齐全的得1分；相关工作记录和台账规范完整的得3分，较规范完整的得2分；有专人管理的得1分。	资料检查
	6	7. 社区党组织、居民自治组织、物业服务企业合力推进垃圾分类工作，居民代表、下沉党员、志愿者多方参与垃圾分类实践活动。	7. 社区党组织有专题研究垃圾分类工作或组织居民自治组织、物业服务企业、居民代表、下沉党员、志愿者多方参与垃圾分类实践活动的，每月每次得2分。	资料检查
	6	8. 开展上门宣传，组织宣传培训。	每月开展至少1次上门宣传，覆盖户数不少于10%的得3分；每月组织至少1次宣传培训的得3分。	资料检查
	10	9. 有分类引导，高峰投放时段内安排人员桶边引导，其他时段有人员巡回引导。	高峰投放时段内有专人桶边引导，每个投放点1人的得8分，2个投放点1人的得6分，3个投放点1人的得4分；其他时段有人员不间断巡回引导的得2分。	现场检查+资料检查
	12	10. 各类设施标识清晰、外观整洁、管理规范、运行良好。	垃圾分类收集屋（间）、回收箱、就地处理等设施运行不正常的，一处扣4分；存在管理不规范、标识不清晰、不整洁、有异味等问题的，一处扣2分。	现场检查+资料检查
分类成效 (20分)	10	11. 投放准确率80%以上。	抽查分类投放容器（不少于5个），无明显混合投放现象，占比80%以上的得10分。	现场检查

表二 2022 年生活垃圾分类示范村湾评估标准

考核项目	标准分	考核内容	评分细则	评估方式
分类设施 (30 分)	10	1. 垃圾容器类别齐全，数量满足需求。	垃圾容器类别齐全的得 4 分；容器数量满足需求的得 4 分；分类收集点位置相对固定，与周边环境相协调的得 2 分。	现场检查
	10	2. 有公示牌且公示内容齐全，有固定的宣传设施。	设有公示牌，独立设置、档次较高的得 3 分，档次一般的得 2 分；公示内容包括责任单位、责任人、收运单位（分类）、收运时间、预约电话、监督电话，每项内容 0.5 分，最多得 3 分；设有宣传栏、宣传墙、灯箱、电子屏等宣传设施并及时更新内容，每类得 2 分，最多得 4 分。	现场检查
	10	3. 设置垃圾分类收集屋、厨余垃圾就地处理等设施。	建有垃圾分类收集屋、垃圾收集站、厨余垃圾就近处理设施的一项及以上得 10 分；建有低值物分类回收箱、分类宣教馆、可视化分类投放点的一项得 5 分。	现场检查
	6	4. 有垃圾分类工作制度，生活垃圾分类制度纳入村规民约，有台账和相关工作记录，有专职管理人员。	垃圾分类工作制度齐全的得 2 分，较齐全的得 1 分；生活垃圾分类制度纳入村规民约的得 1 分；相关工作记录和台账规范完整的得 2 分，较规范完整的得 1 分；有专职管理人员的得 1 分。	资料检查
分类管理 (50 分)	10	5. 村两委会定期研究和布置垃圾分类工作，组织党员开展垃圾分类实践活动；落实党员干部联片包户网格化管理并公示。	村两委会定期研究和布置垃圾分类工作，组织党员开展垃圾分类实践活动，每月组织 1 次的得 3 分，组织 2 次的得 5 分。落实党员干部联片包户网格化管理并公示，成效一般的得 2 分，细化管理要求、成效突出的得 5 分。	资料检查

10	6. 每 300 人配备一名保洁员，每个行政村至少配备一名督导员，每年组织培训。	足额配备保洁员和督导员的得 5 分；组织保洁员和督导员培训每年 1 次的得 3 分，每年 2 次的得 4 分，每年 3 次的得 5 分。	资料检查
4	7. 每月落实村民生活垃圾分类实效考评，考评结果及时公示（红黑榜等）；每月落实保洁员垃圾分类工作考评，实施奖惩措施。	每月落实村民生活垃圾分类实效考评的得 1 分；考评结果及时公示（红黑榜等）的得 1 分；每月落实保洁员垃圾分类工作考评的得 1 分；实施奖惩措施的得 1 分。	资料检查
10	8. 各类设施标识清晰、外观整洁、管理规范、运行良好。	垃圾分类收集屋、垃圾分类收集站等设施运行不正常的，一处扣 4 分，厨余垃圾就地处理设施运行不正常的扣 10 分；存在管理不规范、标识不清晰、不整洁、有异味等问题的，一处扣 2 分。	现场检查+资料检查
10	9. 村内人居环境“整洁、舒适、安全、美丽”，公共场所、道路、房前屋后、池塘干净整洁，无乱堆乱扔垃圾。	有明显垃圾堆积，与周边环境不协调的，每处扣 5 分；有不干净不整洁的，每处扣 2 分。	现场检查
10	10. 投放准确率 80%以上。	抽查分类投放容器，无明显混合投放现象，占比 80%以上的得 10 分。	现场检查
10	11. 村民满意率达到 90%以上。	居民参与率 90%以上的得 10 分。	现场检查

分类成效
(20 分)

2022 年生活垃圾分类示范单位评估标准

评估项目	标准分	评估内容	评估细则	评估方式
分类设施 (30 分)	10	1. 根据不同功能区合理配置分类容器, 数量满足需求。	垃圾容器类别齐全的得 5 分; 容器数量满足需求的得 5 分。	现场检查
	5	2. 有公示牌且公示内容齐全, 有固定的宣传设施。	有公示牌的得 1 分; 公示内容包括责任单位、责任人、收运单位 (分类)、收运时间、预约电话、监督电话, 每项内容得 0.4 分, 最多得 2 分; 设有宣传栏、宣传墙、灯箱、电子屏等宣传设施并及时更新内容, 每类得 1 分, 最多得 2 分。	现场检查
	15	3. 设置垃圾分类收集屋、厨余垃圾就地处理、低值物分类回收箱等设施。	建有垃圾分类收集屋、厨余垃圾 (餐厨垃圾) 就地处理设施、分类宣教馆、低值物分类回收箱、可视化分类投放点的, 每项得 15 分。农贸市场无厨余垃圾就地处理设施本项最多得 5 分。	现场检查
分类管理 (50 分)	8	4. 有垃圾分类工作制度, 有相关工作记录和台账, 有专人管理。	垃圾分类工作制度齐全的得 3 分, 较齐全的得 2 分; 相关工作记录和台账规范完整的得 3 分, 较规范完整的得 2 分; 有专人管理的得 2 分。	现场检查+资料检查
	8	5. 专人负责垃圾分类宣传和引导工作, 将垃圾分类列入培训计划并开展分类宣传培训。	人员配置合理并良好履职的得 2 分; 安排人员佩戴垃圾分类标识进行宣传引导, 每周一次以上的得 2 分; 宣传培训每年一次的得 2 分, 2 次及以上的得 4 分。	现场检查+资料检查
	8	6. 单位党组织研究垃圾分类工作, 开展垃圾分类活动。	党组织有研究垃圾分类工作的得 4 分; 开展活动每年 1 次的得 2 分, 2 次及以上的得 4 分。	现场检查+资料检查

10	7. 结合单位实际，推进源头减量：倡导无纸化办公，不使用一次性纸杯；开展“光盘行动”、引导适量消费；商场、农贸市场禁止使用一次性塑料制品；酒店不主动提供一次性用品；打通再生资源回收渠道。	倡导无纸化办公，不使用一次性纸杯，餐饮单位和食堂开展“光盘行动”、引导适量消费，商场、农贸市场禁止或限制使用一次性不可降解塑料制品，住宿行业不主动提供一次性日用品，再生资源回收渠道畅通。以上推进源头减量措施，有制度和效果呈现的，满足一项的得5分，满足两项的得10分。	现场检查+资料检查
8	8. 餐厨垃圾产生单位签订收运协议，餐厨垃圾管理规范。	餐厨垃圾产生单位有签订协议的得4分；管理规范、台账完整的得4分，管理较规范、台账较完整的得2分。	现场检查+资料检查
8	9. 各类设施标识清晰、外观整洁、管理规范、运行良好。	就地处理设施运行不正常的扣6分，其他设施运行不正常的，一处扣4分；存在管理不规范、标识不清晰、不整洁、有异味等问题的，一处扣2分。	现场检查+资料检查
10	10. 投放准确率80%以上。	抽查分类投放容器，无明显混合投放现象，占比80%以上的得10分。	现场检查
10	11. 职工分类参与率90%以上。	职工分类参与率90%以上的得10分。	现场检查

效
分)