

柏泉街道办事处 2021 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，编制发布本报告。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2021 年，柏泉街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神及党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，全面推进政务公开各项工作，以政务公开助力疫情常态化防控和经济社会高速发展，取得积极成效。

一是加强组织建设。调整完善街道信息公开工作领导小组成员单位。由街道党政办负责全面组织协调街道的政务公开工作，建立健全街道政务公开信息保障、审核、发布制度，保障政务公开工作正常运转，确保街道政务公开工作全面、及时、准确、高效。

二是规范公开事项。及时发布街道工作动态、通知公告、

组织机构、法规公文、规划计划、统计数据、财政信息、重大项目、人事信息、应急管理、重点领域信息等人民群众密切关注的凡属政府信息公开范围的信息，进一步回应了群众关切。及时发布教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况，定期发布财政预决算、专项资金使用、惠民政策落实的数据信息，自觉接受群众监督。

（三）优化公开效果。通过市政府门户网站、街道各单位电子显示屏、新媒体平台等方式不断拓宽公开渠道，极大保障居民群众知晓率和参与度。坚持“以公开为原则，以不公开为例外”“谁制作、谁公开”“一事一申请”等原则，严格把关信息发布质量。通过开展调查问卷、电话随访、投诉举报等活动，广泛征集听取群众意见建议，耐心解答群众各类咨询服务。

二、主动公开政府信息情况

全年我街道主动在市政府信息公开平台上发布街道各类信息共 64 条。做到了固定内容长期公开，动态内容随时公开，专项内容适时公开，事关群众切身利益的事项及时公开。保证了群众知情权、参与权和监督权，以信息公开带动便民服务，提升服务质量。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我街贯彻实施《条例》虽然取得了一定的成绩，但与上级政府的要求及群众的期望相比还有一定的差距，主要表现在：政府信息依申请公开工作宣传比较薄弱，公开较弱，公开推广度和深度还需要拓展，回复时效较为缓慢；针对政府信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效的工作新机制的力度需进一步加大。依申请公开信息量较少，公众的知晓率和参与率还需进一步提高等等。针对上述存在的问题，在今后工作中将积极采取以下措施予以改进：

一是加强街道基层单位信息公开意识。进一步拓宽信息公开的内容，及时梳理各基层单位、大队、社区办事指南、工作信息、操作流程等。

二是不断规范公开形式和载体，拓宽公开范围和渠道。着重抓好国土、民政、财政资金使用、医疗卫生、城乡建设、

退地搬迁、就业保障等方面政府信息公开，确保政府信息公开工作有力 有序有效推进落实。

三是强化信息安全监管。进一步健全完善信息安全保密制度，强化涉密信息和涉密载体管理，严格信息上网审核、发布程序， 落实信息安全管理责任，确保政务信息化工作的有序进行。

六、其他需要报告的事项

本年度未收到政府信息公开申请，未收取任何信息处理费用，无其他需要报告事项。

东西湖区人民政府柏泉街道办事处

2022年1月21日

柏泉街道办事处

