

东西湖区专业化物业小区服务质量“红黑榜”

（第五期）

为进一步规范我区专业化物业服务行为，发挥物业服务企业示范作用，不断提高物业服务水平，积极推进全区物业服务标准化、专业化，根据 2025 年物业服务监督检查及小区投诉举报情况，现对我区专业化物业小区服务质量“红黑榜”情况通报如下：

一、“红榜”小区及企业名单（共 2 家）

1、小区名称：联发璞悦府

物业服务企业：武汉联昌泰物业服务有限公司

上榜理由：该小区始终坚持“服务创造美好生活，让幸福在家门口升温”服务理念，巧妙融合传统文化与暖心关怀，积极营造祥和、温馨的居住生活氛围。在元宵节、女神节、母亲节、端午节、中秋节、春节等传统节日，为业主举办丰富多彩的文化生活，不断增进物业与业主、业主与业主相互间多维度情感联系，打造“家”的归属与幸福。此外，每周末变换开展理发、洗车、洗地垫、磨刀等多样便民服务，并结合天气、节气等传统习俗开展各类暖心服务，让“美好生活”始终与服务伴随。





2、小区名称：金地悦海湾

物业服务企业：深圳市金地物业管理有限公司武汉分公司

上榜理由：该小区以“精品服务，真情关爱”的服务理念，深耕小区园林建设，以优质绿化营造清新雅致环境，结合多元服务为业主勾勒美好生活家园。在开学季，为适龄学童搭配精美礼品打造专属暖心仪式。在业主婚嫁之日，提供个性化定制服务。结合不定期组织开展的社区文化活动，兑现物业服务的美好承诺。





二、“黑榜”小区及企业名单（共2家）

1、小区名称：将军家苑（翠林居、翠林雅居）

物业服务企业：武汉正昇物业管理有限公司

上榜理由：该小区整体环境较差，路面、楼顶及单元楼道杂物较多，未及时进行劝阻、报告。户外凉亭维修养护不及时，非机动电动自行车违规进单元大厅停放、飞线充电。





2、小区名称：秀水佳园

物业服务企业：武汉联峰物业管理有限公司

上榜理由：该小区环境卫生整体脏乱差，公共部位清扫、杂物垃圾清理不及时；非机动车电动自行车违规进飞线充电、毁绿种菜等违规行为未及时履行劝阻、报告义务。



