

东西湖区专业化住宅小区物业服务质量“红黑榜”

（第二期）

为进一步规范我区专业化物业服务行为，发挥物业服务企业示范作用，不断提高物业服务水平，积极推进全区物业服务标准化、专业化。根据 2025 年物业服务监督检查及小区投诉举报情况，现对我区专业化住宅小区物业服务质量“红黑榜”情况通报如下：

一、“红榜”小区及企业名单

1、小区名称：华润二十四城

物业服务企业：润加物业服务（武汉）有限公司

上榜理由：该小区物业服务企业始终以“业主至上，服务第一”为宗旨，从小区日常物业服务到业主互动活动，用点点滴滴的行动，为每一位业主打造舒心、安心、暖心的居住环境；依托智慧物业管理系统，实现报修、缴费、投诉、预约上门服务等一站式线上服务，并设立 24 小时服务热线，确保业主诉求“即时响应、高效解决”；定期开展消防知识培训、电梯故障救援等应急演练，不断提升应急处置与居民自救能力，营造小区良好的居住生活环境。





2、小区名称：江悦蘭园

物业服务企业：中能建生活服务有限公司武汉分公司

上榜理由：该小区物业服务企业始终坚持以党建为引领，积极践行三方联动工作机制，积极推动物业服务提质增效。在日常管理中，全面优化小区绿化景观，持续维护园区品质；公共区域清洁到位，垃圾处理规范有序；管理制度完善健全，台账资料详实齐全；设施设备维护严格，车辆停放整齐有序，消防设施配备齐全。凭借整体优质服务，赢得群众广泛认可。





3、小区名称：万科高尔夫熙岸

物业服务企业：武汉市万科物业服务有限公司

上榜理由：该小区物业服务优异的背后，是高效的“三方联动”赋能。物业服务企业紧密与社区居委会、政府职能部门密切协作，通过联席会议精准解决物业管理中的各类难题，策划丰富多彩的社区文化活动增进邻里情谊。物业依托此机制，精准对接业主需求，提供 24 小时一站式智慧服务与应急保障；居委会深度参与监督，政府职能部门提供有力指导，共同解决了多项公共事务难题，营造了服务有温度、沟通零距离、决策更科学的和谐氛围。





二、“黑榜”小区及企业名单

1、小区名称：高尔夫球会会员别墅

物业服务企业：富宝物业管理（武汉）有限公司

上榜理由：该小区环境维护状况较差，小区公共部位存在沉积垃圾未及时清理；业主违规装修、毁绿种菜未及时履行劝阻、报告义务。





2、小区名称：海景花园

物业服务企业：武汉晨哲物业有限公司

上榜理由：该小区环境卫生较差，公共部位杂物、建筑垃圾清理不及时；电动自行车违规停放、飞线充电；楼道、电梯小广告未及时清理。





3、小区名称：兆丰花园

物业服务企业：武汉市草地人物业管理有限公司

上榜理由：该小区公共环境卫生维护不到位，室外公共场所及楼道存在沉积垃圾、杂物清理不及时；电动自行车违规进入单元停放或飞线充电等。



