

东西湖区医疗保障局 2025 年政府信息公开 年度报告

一、总体情况

2025 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格落实省、市、区政务公开工作部署，坚持“公开为常态、不公开为例外”，围绕医保核心业务，扎实推进主动公开、依申请公开、平台建设、监督保障等各项工作，有效保障群众知情权、参与权、监督权。

（一）主动公开政府信息情况。聚焦医保政策、基金监管、经办服务、预决算等重点领域，通过区政府官网、政务服务大厅公告栏等渠道及时公开信息。截止 2025 年 12 月 31 日，我局主动公开各类信息 38 条，其中政策类信息 7 条，法定主动公开内容 31 条。

（二）依申请公开政府信息办理情况。2025 年度我局未接到依申请公开政府信息。

（三）政府信息管理情况。一是构建规范化制度体系，夯实信息管理基础。明确信息采集、审核、发布、归档全流程责任分工，建立“业务科室初审、办公室复审、分管领导终审”的三级审核机制，确保信息发布的准确性与合规性。二是完善公开目录。

对照《政府信息公开条例》要求，结合医保核心业务，梳理形成政策文件、基金收支、经办服务、监管执法等 6 大类 28 项主动公开目录，细化公开范围、时限与渠道，实现“应公开尽公开”的标准化、规范化管理。三是强化队伍建设。开展政策解读、数据安全、舆情应对等专题培训，提升信息管理专业化水平。

（四）平台建设情况。我局暂时未开设官方网站、微信公众号。

（五）监督保障。严格落实“三审三校”和保密审查制度开展信息公开工作自查自评，提升公开质量。

二、主动公开政府信息情况

2025 年 12 月 31 日，我局主动公开各类信息 38 条，其中政策类信息 7 条，法定主动公开内容 31 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章			
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	16
行政强制	
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024 年度，我局未收到和处理政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	
					其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三)不						
	予公开						
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理	0	0	0	0	0	0	0

	其政府信息公开申请							
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2025 年度，区医疗保障局未发生针对政府信息公开工作的行政复议、行政诉讼。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是信息公开内容的深度和广度不足，对医保政策的解读形式单一，缺乏图文、视频等通俗易懂的形式。二是线下公开渠道覆盖不够，针对老年群体等特殊人群的信息公开服务有待加强。三是信息公开工作队伍的专业能力有待提升，对新政策、新要求的学习和落实不够及时。

（二）改进措施。一是丰富信息公开内容和形式，加强医保政策解读，制作图文、视频、动漫等多种形式的解读材料，通过区政府官网、区融媒体中心微信公众号等渠道发布。二是拓展线下公开渠道，在政务服务大厅、“两定”机构等场所设立医保信息公开专区，提供政策咨询、资料查询等服务；针对老年群体，开展医保政策进社区、进“两定”机构等宣讲活动。三是加强信息公开工作队伍建设，定期组织业务培训，学习政府信息公开条例及相关政策，提升工作人员的专业素养和业务能力。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

东西湖区医疗保障局

2026年1月15日