

附件 4

2025 年度东西湖区急救中心部门整体绩效 自评结果



一、自评结论

(一) 部门整体绩效自评得分

2025 年度急救中心整体部门整体绩效自评得分：96.96 分。急救中心整体运行规范有序，除预算资金因客观原因未完全使用外，其余各项绩效指标均圆满完成，整体绩效优秀。中心将继续强化管理、提质增效，不断提升院前医疗急救服务能力，为保障人民群众生命健康安全提供更加坚实可靠的急救支撑。

(二) 部门整体绩效目标完成情况

1. 执行率情况：96.99%。

2. 完成的绩效目标：（1）全年出车数量达标，出车 12868 车次；（2）公众院前急救技能培训人数达标：培训人数 3048 人/年；（3）运行经费拨付率达标：全年运行经费拨付率 100%；（4）购买编外辅助用工考核发放率达标：购买编外辅助用工考核发放率 100%；（5）编外辅助用工考核合格率达标：编外辅助用工考核合格率 100%；（6）响应时效达标；（7）反映编外辅助用工工资发放及时性达标；（8）有效出车达标；（9）公共服务效率达标；（10）促进社会公众急救技能的普及达标；（11）反映服务对象满意度情况达标：反映服务对象满意度 95%；（12）反映培训人员满意度情况达标：反映培训人员满意度 97%。

3.未完成的绩效目标：（1）政府采购办公经费 8.7 万元，实际完成 5.73 万元；（2）政府采购车辆经费 71.3 万元，实际完成 64.13 万元；（3）急救中心工作运行经费 713.54 万元，实际完成 706.03 万元。

（三）存在的问题和原因

- 1、执行管控不到位，进度与支出不同步
- 无支出计划、无节点管控，前松后紧，到期集中突击花钱。
 - 跟踪不及时，未动态调整预算，导致结余。
- 2、资金使用规范顾虑多，不敢花、不会花
- 对财务制度理解不到位，怕违规、审批流程复杂，能支不支、应支未支。

（四）下一步拟改进措施

1.急救中心下一步将加快项目实施，同步推进执行与支出；加强过程管控，按月跟踪进度与经费执行；规范支出流程，明确报销口径，提升执行力；

2.拟与预算安排相结合情况

在制定相关计划时，我们会全面考量与预算安排的紧密结合状况，确保各项举措能够切实落实并获得充足的财政支撑。以此方式，我们能够更优地协调资源配置，提升资金使用效能，进而为达成整体目标提供坚实保障。

附件：2025 年度武汉市东西湖区急救中心部门整体部门自评表

2025 年度武汉市东西湖区急救中心部门整体绩效自评表

单位名称：武汉市东西湖区急救中心 填报日期：2026 年 3 月 5 日 单位：万元

单位名称	武汉市东西湖区急救中心		
基本支出总额	163.19	项目支出总额	775.89

预算执行情况（万元） （20 分）		年初预 算数 （A）	年中追加 数+/ 调减 数-（B）	小计（C）	实际执 行数 （D）	执行率 （D/C）	得分 （20 分*执行率）	
		部门 整体 支出 总额	1048.5	-80.4	968.19	939.08	96.99%	19.40
年度绩效目 标 1： （XX 分）		全区范围内针对普通民众进行 AED（自动体外除颤仪）以及心肺复苏的操作培训、 针对基层医疗机构进行急救救治技能培训。						
年度绩效 目标（80 分）	一级 指标	二级 指标	三级指标	年初目 标值（A）	年中追 加数+/ 调减数 -（B）	小计 （C）	实际完 成（D）	得分
	成本 指标 （20 分）	经济 成本 指标	办公经费（5 分）	≤8.7	0	≤8.7	5.73	3.29
			车辆经费（5 分）	≤71.3	0	≤71.3	64.13	4.50
			运行经费（10 分）	≤820	106.46	≤713.54	706.03	9.77
	产出 指标 （20 分）	数量 指标	出车数量（2 分）	≥9200 次/年	无	≥9200 次/年	12868 次 /年	2
			公众院前急救技能 培训人数（3 分）	≥1500 人/年	无	≥1500 人/年	3048 人/ 年	3
		质量 指标	运行经费拨付率（3 分）	100%	无	100%	100%	3
			购买编外辅助用工 考核发放率（3 分）	100%	无	100%	100%	3
			编外辅助用工考核 合格率（3 分）	100%	无	100%	100%	3
		时效 指标	响应时效（2 分）	及时	无	及时	及时	2
			反映编外辅助用工 工资发放及时性（2 分）	及时	无	及时	及时	2
			有效出车（2 分）	明显提 高	无	明显提 高	明显提 高	2
		效益 指标 （30 分）	社会 效益 指标	公共服务效率（15 分）	提升	无	提升	提升
	促进社会公众急救 技能的普及（15 分）			增强	无	增强	增强	15
	满意度	服务 对象	反映服务对象满意 度情况（5 分）	≥90%	无	≥90%	95%	5

	(10分)	满意度	反映培训人员满意度情况 (5分)	≥95%	无	≥95%	97%	5
总分	96.96							



二、佐证材料

(一) 基本情况

1.简要概述部门支出情况以及当年区委区政府布置的重点工作。

根据《区人民政府办公室关于印发进一步加强东西湖区院前急救体系建设实施方案的通知》要求，加强东西湖区急救体系建设，科学布局急救站点，完善车辆装备配置，提升院前院内急救服务能力，建立稳定的院前急救队伍，打造 12 分钟急救圈，切实保障人民群众生命安全和身体健康，设立本项目。

2. 简要概述年度部门整体绩效目标。

2025 年度总体绩效目标是：围绕 1 个急救中心+9 个急救站点的布局来保障东西湖区急救中心工作的正常运行。

(二) 部门自评工作开展情况

区卫健局对项目开展了自评，项目实施流程清晰，管理完善，资金拨付及时，资金管理及使用规范，急救中心工作运行经费使用基本达标，其余全部达成预期指标。

(三) 绩效目标完成情况分析

1. 预算执行情况分析

2025 年急救中心整体整体经费 1048.59 万元，实际完成 939.08 万元，预算执行率 96.99%。

2.绩效目标完成情况分析

(1) 产出指标完成情况分析。

三个产出指标完成三个：（1）全年出车数量达标，出车 12868 车次；（2）公众院前急救技能培训人数达标：培训人数 3048 人/年；（3）运行经费拨付率达标：全年运行经费拨付率 100%；（4）购买编外辅助用工考核发放率达标：购买编外辅助用工考核发放率 100%；（5）编外辅助用工考核合格率达标：编外辅助用工考核合格率 100%；（6）响应时效达标；（7）反映编外辅助用工工资发放及时性达标；（8）有效出车达标；

（2）效益指标完成情况分析。

公共服务效率和促进社会公众急救技能的普及均达标；

（3）满意度指标完成情况分析。

居民满意度和参与培训人员满意度均达标。

（四）上年度部门整体部门自评结果应用情况
急救中心上年度整体部门自评得分 93.66 分。

（五）其他佐证材料

无



2025 年度武汉市东西湖区急救中心部门整体绩效自评结果

(摘要版)

一、自评结论

(一) 部门整体绩效自评得分

2025 年度急救中心整体部门整体绩效自评得分：96.96 分。急救中心整体运行规范有序，除预算资金因客观原因未完全使用外，其余各项绩效指标均圆满完成，整体绩效优秀。中心将继续强化管理、提质增效，不断提升院前医疗急救服务能力，为保障人民群众生命健康安全提供更加坚实可靠的急救支撑。

(二) 部门整体绩效目标完成情况

1. 执行率情况：96.99%。

2. 完成的绩效目标：（1）全年出车数量达标，出车 12868 车次；（2）公众院前急救技能培训人数达标：培训人数 3048 人/年；（3）运行经费拨付率达标：全年运行经费拨付率 100%；（4）购买编外辅助用工考核发放率达标：购买编外辅助用工考核发放率 100%；（5）编外辅助用工考核合格率达：编外辅助用工考核合格率 100%；（6）响应时效达标；（7）反映编外辅助用工工资发放及时性达标；（8）有效出车达标；（9）公共服务效率达标；（10）促进社会公众急救技能的普及达标；（11）反映服务对象满意度情况达标：反映服务对象满意度 95%；（12）反映培训人员满意度情况达标：反映培训人员满意度 97%。

3.未完成的绩效目标：（1）政府采购办公经费 8.7 万元，实际完成 5.73 万元；（2）政府采购车辆经费 71.3 万元，实际完成 64.13 万元；（3）急救中心工作运行经费 713.54 万元，实际完成 706.03 万元。

（三）存在的问题和原因

- 1、执行管控不到位，进度与支出不同步
 - 无支出计划、无节点管控，前松后紧，到期集中突击花钱。
 - 跟踪不及时，未动态调整预算，导致结余。
- 2、资金使用规范顾虑多，不敢花、不会花
 - 对财务制度理解不到位，怕违规、审批流程复杂，能支不支、应支未支。

（五）下一步拟改进措施

1.急救中心下一步将加快项目实施，同步推进执行与支出；加强过程管控，按月跟踪进度与经费执行；规范支出流程，明确报销口径，提升执行力；

2.拟与预算安排相结合情况

在制定相关计划时，我们会全面考量与预算安排的紧密结合状况，确保各项举措能够切实落实并获得充足的财政支撑。以此方式，我们能够更优地协调资源配置，提升资金使用效能，进而为达成整体目标提供坚实保障。

附件：2025 年度武汉市东西湖区急救中心部门整体部门自评表

2025 年度武汉市东西湖区急救中心部门整体绩效自评表

单位名称：武汉市东西湖区急救中心

填报日期：2026 年 3 月 5 日

单位：万元

单位名称	武汉市东西湖区急救中心		
基本支出总额	163.19	项目支出总额	775.89

预算执行情况 (万元) (20 分)		年初 预算 数 (A)	年中追加 数+/调减 数- (B)	小计 (C)	实际执 行数 (D)	执行率 (D/C)	得分 (20 分*执行率)	
部门整 体支出 总额		1048.59	968.4	968.19	939.08	96.99%	19.40	
年度绩效目 标 1: (XX 分)		全区范围内针对普通民众进行 AED（自动体外除颤仪）以及心肺复苏的操作培训。 针对基层医疗机构进行急救救治技能培训。						
年度 绩效 目标 (80 分)	一级 指标	二级指 标	三级指标	年初目 标值 (A)	年中追 加数+/ 调减数 - (B)	小计 (C)	实际完 成 (D)	得分
	成本 指标 (20 分)	经济成 本指标	办公经费（5 分）	≤8.7	0	≤8.7	5.73	3.29
			车辆经费（5 分）	≤71.3	0	≤71.3	64.13	4.50
			运行经费（10 分）	≤820	106.46	≤713.54	706.03	9.77
	产出 指标 (20 分)	数量指 标	出车数量（2 分）	≥9200 次/年	无	≥9200 次/年	12868 次 /年	2
			公众院前急救技能 培训人数（3 分）	≥1500 人/年	无	≥1500 人/年	3048 人/ 年	3
		质量指 标	运行经费拨付率（3 分）	100%	无	100%	100%	3
			购买编外辅助用工 考核发放率（3 分）	100%	无	100%	100%	3
			编外辅助用工考核 合格率（3 分）	100%	无	100%	100%	3
		时效指 标	响应时效（2 分）	及时	无	及时	及时	2
			反映编外辅助用工 工资发放及时性（2 分）	及时	无	及时	及时	2
			有效出车（2 分）	明显提 高	无	明显提 高	明显提 高	2
	效益 指标 (30 分)	社会效 益指标	公共服务效率（15 分）	提升	无	提升	提升	15
			促进社会公众急救 技能的普及（15 分）	增强	无	增强	增强	15
	满意 度	服务对 象满意	反映服务对象满意 度情况（5 分）	≥90%	无	≥90%	95%	5

	(10 分)	度	反映培训人员满意度情况（5分）	≥95%	无	≥95%	97%	5
总分	96.96							

