

武汉市东西湖区退役军人事务局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）《政府信息公开年度报告编写与发布》，局政府信息公开工作领导小组发挥指导和监督作用，认真督促责任科室做好主动公开、依申请公开、公开信息保密审查、信息更新发布等工作。现公布东西湖区退役军人事务局 2024 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

（一）强化培训,规范信息公开。组织全体干部职工认真学习《条例》，提高对政府信息公开重要性的认识。并将《条例》内容融入到业务工作中。组织政府信息公开工作人员参加业务培训,熟练掌握和规范政府信息公开的编制和发布,加强公开力度，完善公开渠道。通过东西湖区政府网站主动公开政府信息，2024 年我局发布部门动态 4 条，面向社会公开 2023 年预决算。

（二）依申请公开情况。全年未收依申请公开事项。

（三）政府信息管理情况。充分发挥东西湖区人民政府网站作为政府信息公开第一平台的作用，及时、准确发布各类工作信息，真正为军人、军属提供了最直接、最便捷的服务。

（四）监督保障情况。东西湖区退役军人事务局高度重视，召开相关会议，研究政府信息公开工作，明确由副局长分管政府信息公开工作，办公室做好协调和督促检查，明确工作任务，细化工作职责，把政府信息公开工作与业务工作同安排、同部署、同落实。

二、主动公开政府信息情况

2024 年，东西湖区退役军人事务局未制发和废止规章及行政规范性文件，无处理决定行政许可、行政处罚、行政强制事项，单位业务不涉及行政事业性收费。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2024 年，东西湖区退役军人事务局未收到政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益	法律服务	其他	

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

1. 公开内容的深度和广度有待拓展：部分信息公开还停留在表面，对一些涉及群众切身利益的政策举措解读不够深入细致，未能充分满足群众对政府信息公开的多元化需求。

2. 政府信息公开工作队伍的专业能力有待加强：政府信息公开工作涉及面广、专业性强，部分工作人员对政府信息公开政策法规、业务知识的掌握还不够扎实。

3. 政府信息公开的互动性有待提升：需要进一步增强服务意识，通过政府信息公开方式多样化，提供主动推送服务，进一步提升全社会对于退役军人的关注度。

（二）改进情况

1. 加强业务培训：针对政府信息公开工作队伍的专业能力问题，通过组织专题培训方式，提升工作人员对政府信息公开政策法规和业务知识的掌握程度，提高政府信息公开工作的专业性和规范性。

2. 深化公开内容：在公开内容上，注重拓展深度和广度，加强对涉及退役军人切身利益的政策举措的解读和宣传，确保群众能够及时、准确地获取所需信息。同时，积极回应社会关切，增强政府信息公开的针对性和实效性。

3. 丰富公开渠道和形式：积极探索政府信息公开新方式新路径，构建“线上+线下”相结合的模式。提高政府信息公开的覆盖面和影响力。

区退役军人事务局将进一步提升政府信息公开工作的质量和水平，为退役军人和其他优抚对象提供更加优质、高效的服务。

六、其他需要报告的事项

2024 年，我局未收取政府信息处理费，无建议提案办理，无重大建设项目批准与实施、公益事业建设、公共资源配置相关事项。

武汉市东西湖区退役军人事务局

2025 年 1 月 7 日

