

东西湖区人社局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《政府信息公开年度报告编写与发布》、《关于做好 2025 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现向社会公开东西湖区人社局 2025 年政府信息公开工作年度报告。报告内容包括“总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项”六部分。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面贯彻落实习近平总书记考察湖北重要讲话精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区关于政府信息公开的相关要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，扎实做好主动公开与依申请公开工作，积极推动政务公开与人社服务深度融合。

（一）政府信息主动公开情况。2025 年，通过区政府门户网站主动公开“领导成员及分工、预算决算、就业创业、招考、

社保、退休、技能提升补贴、劳动监察”等信息共计 124 条，并确保内容及时更新；通过微信公众号发布推文 42 期，共计 138 篇；此外，还通过公示栏、社保大厅 LED 屏、线下咨询解答等方式，积极主动公开相关政府信息。

（二）政府信息依申请公开情况。2025 年，共收到政府信息公开申请 7 件，其中，6 件在法定期限内按时办理并答复，1 件结转至下年度继续办理。

（三）政府信息管理情况。依托区政府门户网站、微信公众号、办事窗口、公示栏等线上线下渠道，全面公开人社领域相关信息；强化信息安全管理，对拟公开的政府信息严格执行“先审查、后公开”原则，依法依规完成发布前的内容审核与保密审查工作；同时，持续做好已发布信息的及时更新。

（四）政府信息公开平台建设情况。持续完善管理机制，严格遵循政府信息公开相关要求，结合人社工作实际，制定《东西湖区人力资源和社会保障局主动公开事项目录》，确保政府信息公开的时效性、准确性与完整性；积极拓展信息公开渠道，除区政府门户网站、公告栏外，充分利用微信公众号、小程序等新媒体平台，及时发布人社领域重要政策、工作动态等信息，提升信息公开的覆盖面与传播力。

（五）监督保障情况。为向群众提供便捷、优质、高效的 23℃ 人社服务，区人社局高度重视政府信息公开工作，明确责任

分工，压实责任链条，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局，确保政府信息公开工作有序推进；同时，加强工作人员培训，着力提升其专业能力与责任意识，持续优化政府信息公开工作质效，切实保障社会公众的知情权、参与权与监督权，推动人社事业在阳光下健康发展。

二、主动公开政府信息情况

2025 年，区人社局作出行政处罚 19 件，未制发或废止规章及行政规范性文件；区人社局不涉及行政许可事项，行政事业性收费为 0。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2025 年，共收到政府信息公开申请 7 件，其中，在线申请 5 件、信函申请 2 件；本年度按时办理并答复 6 件，结转下年度继续办理 1 件。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			7	0	0	0	0	0	7
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	不予公 开	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	无法提供	(四) 1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	不予处理	(五) 1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	(六) 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2025 年，区人力资源和社会保障局涉及政府信息公开的行政复议案件共 2 件，复议结果均为维持原行政行为；其中 1 件经行政复议后进入行政诉讼程序，诉讼结果亦为维持。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					2	0	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对上年度“政府信息公开工作力量有待进一步加强”的问题，2025 年，区人社局优化人员结构，选拔具备信息管理、法律知识背景的人社业务骨干充实到信息公开队伍中；建立跨部门协同机制，明确各环节责任分工，有效提升了信息公开的时效性与准确性。

本年度存在的问题及下年度改进举措：部分工作人员对政府信息公开工作重要性的认识有待深化。下年度，区人社局将严格贯彻落实政府信息公开工作要求，强化组织领导，明确责任分工，加强教育培训，提升工作人员的理论水平。

六、其他需要报告的事项

2025 年，区人社局受理的信息公开申请，未收取任何信息处理费。

东西湖区人力资源和社会保障局

2026 年 1 月 12 日

