

东西湖区人社局 2023 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《政府信息公开年度报告编写与发布》、《关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》要求，现向社会公开区人社局 2023 年度政府信息公开工作年度报告。报告内容包括“总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项”六部分。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年，区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国家、省、市、区政府信息公开工作要求，围绕服务人社中心工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，做到应公开尽公开。

（一）政府信息主动公开情况。积极通过区政府门户网站、微信公众号以及办事窗口等多种途径，大力推进政府信息主动公开工作，其中，在区政府门户网站上主动公开政府信息 107 条，包括机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、预算决算等信

息，进一步完善政府信息公开指南，并对就业创业、招聘活动、技能人才、培训信息、社保、工伤、失业、欠薪等群众关注热点信息进行主动公开，接受群众监督，及时回应社会关切。

（二）政府信息依申请公开情况。2023 年收到依申请公开政府信息 2 件，其中 1 件按规定予以答复，1 件结转下年度办理。

（三）政府信息管理情况。注重完善制度机制，进一步规范信息发布和宣传报道工作，结合实际，研究制定应急预案制度、信息发布审核制度，确保政府信息公开工作有计划、有安排。同时，坚持“谁主管、谁负责，谁审批、谁负责”的原则，做到了有章可循，确保转载、发布的信息真实准确。

（四）政府信息公开平台建设情况。充分发挥区政府门户网站的作用，2023 年，区人社局围绕区委、区政府中心工作，结合本单位职能特点和重点工作，定期更新发布人社领域政策、法规及相关工作部署、实时动态、推进落实等政务工作信息，按照要求完成整改。加强新媒体平台建设，2023 年“武汉东西湖区人力资源和社会保障”微信公众号共推送文章 34 期 99 篇，同时，开发“网谷智聘”小程序，搭建桥梁，方便企业和求职群众沟通交流。

（五）监督保障情况。一是加强组织领导。明确政府信息公开工作的分管领导，加强信息公开的日常管理工作，及时提供信息公开内容，落实信息公开工作。二是强化宣传教育。组织干部

职工学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，作为落实“23℃人社服务”举措的重要工作内容。三是完善信息审核。按照相关管理制度的要求，发布前，对政务信息逐一审核，严格把关，确保信息公开的规范性和准确性，同时，针对主管部门指导检查反馈的问题，认真对照自查，及时整改到位。

二、主动公开政府信息情况

2023 年，区人社局未制发行政规范性文件，未办理行政许可、行政强制、行政事业性收费事项。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	33		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2023 年，收到政府信息公开申请量 2 件，上年结转政府信息公开申请数量 0 件，本年共计办理 1 件，结转下年度继续办理 1 件。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织				总计		
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构		其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	0	0	0	0	0	1

	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2023 年，我局因政府信息公开工作被申请行政复议 0 件、被提起行政诉讼 1 件。

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年存在的问题：有的政务信息公开不够及时。

上年度问题在本年度的改进情况：区人社局加强信息发布审核，聚焦群众关心关切的社保、就业、劳动保障等问题，并第一时间公开。

2023 年存在的问题：2023 年，区人社局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但距离区委、区政府要求和人民群众新期

待、新需求，还有一定差距，主要表现在：人社政策发布和解读有待进一步提高。

下年度改进举措：区人社局将认真贯彻落实区委、区政府对政府信息公开工作的部署要求，始终坚持以人民为中心的思想，努力补短板、强弱项，持续深化主动公开，对社会关切、人民群众急难愁盼问题，及时发布相关政策，加大政策解读力度，提高政策解读质量，提高工作透明度、办事效率和服务水平。

六、其他需要报告的事项

无。

东西湖区人力资源和社会保障局

2024年1月3日

