



武汉

WU HAN

城市管理应知应会手册

CHENG SHI GUAN LI YING ZHI YING HUI SHOU CE

智慧城管篇



武汉市城市管理应知应会手册

(智慧城管篇)

武汉市城市管理执法委员会

WU HAN SHI CHENG SHI GUAN LI ZHI FA WEI YUAN HUI



武汉市城市管理应知应会手册

(二)

智慧城管篇

武汉市城市管理执法委员会

武汉

WU HAN

城市管理应知应会手册

CHENG SHI GUAN LI YING ZHI YING HUI SHOU CE

智慧城管篇

武汉市城市管理执法委员会

CONTENTS

目录

第一章 总体规划 / 04

第二章 集成门户 / 10

第三章 民情民意 / 18

第一节 民意云平台 / 19

第二节 市民随手拍 / 26

第四章 综合执法 / 28

第一节 执法监督系统 / 29

第二节 查违控违系统 / 33

第三节 油烟噪声系统 / 41

第四节 建筑垃圾监管系统 / 49

第五章 桥固气安 / 52

第一节 智慧桥梁管理系统 / 53

第二节 智慧燃气管理系统 / 59

第六章 灯明景亮 / 66

第一节 景观照明管理系统 / 67

第二节 户外广告管理系统 / 71

第七章 精致环卫 / 78

第一节 垃圾分类管理系统 / 79

第二节 垃圾处理管理系统 / 85

第三节 垃圾费征收管理系统 / 99

第八章 综合管理 / 102

第一节 综合考核服务监督系统 / 103

第二节 马路办公小程序 / 110

第九章 网络安全 / 116

第一章 总体规划

综述

专业术语

总体框架

第一章 总体规划

1.1

综述

武汉新型智慧城市以信息化引领城市高质量发展为主线，以促进城市精细化治理能力显著增强、市民体验感和获得感显著提升为导向，要求经济社会各领域、各战线坚持市智慧城市建设领导小组的统一领导，强化统筹，深化共享，集中开展智慧城市建设攻坚，并在 2022 年前全面实现政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”、民生服务“一码互联”、城市运行“一网统管”、社会治理“一网共治”、企业服务“一站直通”，基本建成全国标杆水平的新型智慧城市。

智慧城管是智慧城市的重要组成部分，推进智慧城管建设是创新城市治理模式、提升城市功能品质、促进城市转型升级的重要途径。根据武汉市建设国家特大中心城市和国家创新型城市的战略定位，围绕“数治城管，智慧江城”城市管理信息化理念，通过“智慧城管 1153 工程”建设（1 云、1 湖、5 中心、3 体系），推动智慧城管大平台统一支撑能力、大数据综合服务能力、大中心创新治理能力和大系统综合保障能力等四大核心能力全面提升，形成“用数据来说话、用数据来管理、用数据来决策、用数据来创新”的新型智慧城市管理模式，构建“全面覆盖、精细管理、共享融合、社会参与”的智慧城管体系，推动城市管理水平持续提高、人居环境持续改善、功能品质持续提升，实现武汉市城市智慧化管理模式和管理水平在全国持续领先。



智慧城市：指充分利用现代信息通信技术感知、分析、整合城市运行核心系统的各项关键信息，汇聚人之智慧，赋予物以智能，从而对包括政务、民生、环保、公共安全、城市服务、经济活动在内的各种需求做出智能响应，以实现经济社会活动最优化的城市发展新模式和新形态。其实质是利用现代信息技术，实现城市智慧式管理和运行，进而为城市中的人创造更美好的生活，促进城市的和谐、可持续成长。

智慧城管：指综合采用 5G、人工智能、大数据等新一代信息技术，实时感知城市管理各类部件、事件、案件，全网收集、全源梳理城市管理领域有关民情民意，实现桥梁、燃气、环卫等基础设施管理智能精细化、民情民意直通直办、管理执法精准高效、指挥调度科学有序、考核监督客观公正。

云计算：本质上是一种提供资源的网络，即通过互联网将共享的软硬件资源和信息按需提供给计算机和其他设备的一种计算模式。这种模式提供可用的、便捷的、按需的网络访问，进入可配置的计算资源（资源主要包括网络、服务器、应用软件、存储及服务）共享池，这些资源能够被快速提供，用户可根据需要对云计算的资源进行租赁使用。

大数据：指具有体量巨大、来源多样、生成极快、具有多变特征且难以用传统数据体系结构有效处理的包含大量数据集的数据。亦可指从庞大的数据集合中分析萃取有价值的信息。大数据作为一个通用概念，包括大数据资源、大数据技术、大数据应用、大数据产业和大数据思维等方面。

5G：指第五代移动通信技术，是当前最新一代蜂窝移动通信（即采用蜂窝无线组网方式，通过无线通道连接通信终端和网络设备，实现用户相互通信）技术。5G 的性能目标是高数据速率、减少延迟、节省能源、降低成本、提高系统容量和大规模设备连接。

AI：即人工智能（artificial intelligence），指利用数字计算机或数字计算机控制的机器模拟、延伸和扩展人的智能，感知环境、获取知识并使用知

识获得最佳结果的理论、方法、技术及应用系统。

区块链：区块链（Blockchain）是一种由多方共同维护，使用密码学保证传输和访问安全，能够实现数据一致存储、难以篡改、防止抵赖的记账技术。区块链本质上是一个共享数据库，存储于其中的数据或信息，具有“不可伪造”“全程留痕”“可以追溯”“公开透明”“集体维护”等特征。在典型的区块链系统中，信息按照各参与方的约定规则进行存储，数据一经确认，就难以删除和更改。

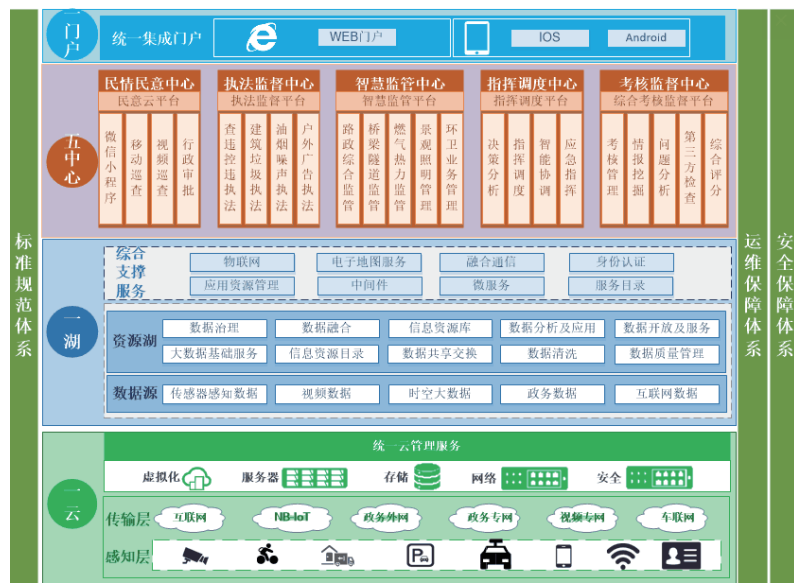
物联网：即“物物相连的互联网”，是指通过射频识别（RFID）、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等信息传感设备，按照约定协议，将任何需要监控、连接、互动的物品与互联网连接起来，以实现物体之间信息通讯及自动识别、定位、监控和管理的一种智能服务系统。

数据治理：基于数据生命周期，进行数据全面质量管理、资产管理、风险管理等统筹与协调管控的过程，解决政务数据不一致、数据重复、数据不准确、数据缺失等数据质量问题，建立和完善政务数据采集、提供、维护、管理长效机制，提升政务大数据的准确性、完整性、一致性，为实现“数字政府”提供有力的数据支撑。

边缘计算：是指在靠近物或数据源头的一侧，采用网络、计算、存储、应用核心能力为一体的开放平台，就近提供最近端服务。其应用程序在边缘侧发起，产生更快的网络服务响应，满足用户在实时业务、应用智能、安全与隐私保护等方面的基本需求。

城市信息模型：是以建筑信息模型（BIM）、地理信息系统（GIS）、物联网（IoT）等技术为基础，整合城市地上地下、室内室外、历史、现状、未来多维多尺度信息模型数据和城市感知数据，构建起三维数字空间的城市信息有机综合体。

1.3 总体框架



(总体框架图)

- 1 一云：即按照“云网融合、全域覆盖”原则，依托全市统一政务云，结合智慧城管实际发展需要，在统筹各业务子系统云存储、云计算、云安全建设需求的基础上，采用购买云服务的方式，做大做强智慧城管云平台。原则上，各区、各单位已建各类信息系统必须上云，市区城市管理部门和基层队、站、所必须全部接入政务外网，“十四五”期末，全市城市管理领域信息系统上云率必须达到90%。
- 2 一湖：即全市统筹建设智慧城管数据管理平台和数据资源目录，各区、各单位应无条件推进城市管理领域人、地、物、事、组织等数据加快向智慧城管数据管理平台全口径归集，市区联动、一体化打造包括城市管理基础数据、城市管理部件事件数据、城市管理行业应用数据、公众诉求数据、舆情监测数据等在内的城市管理大数据资源湖，并依托城市管理大数据资源湖实现按需共享。
- 3 五中心：即建设民情民意、智慧监管、执法监督、指挥协调以及综合管理考

核监督五大功能中心。其中：

- 1、民情民意中心核心建设内容为智慧化案件管理系统和一站式为民服务平台，目的是实现城市管理领域民情民意全网收集、全源梳理、智能办案和直通直办。
- 2、智慧监管中心核心建设内容包括路政管理系统、智慧桥梁系统、智慧燃气管理系统、智慧环卫管理系统和景观照明综合智能管控平台，目的是实现城市管理基础设施智能监测，保障城市管理基础设施安全运行。
- 3、执法监督中心核心建设内容包括执法监督平台、专项执法督察平台、查控违系统、户外广告管理执法系统等，目的是实现城管执法过程全程可追溯、可闭环管理，保障执法过程精准高效。
- 4、指挥调度中心核心建设内容包括城管应急（融雪防冻）管理系统、无线通信指挥调度系统、城市管理集成指挥调度体系，目的是全面加强市、区、街三级指挥调度工作的一体化管控能力，进一步织密织牢城市管理指挥调度网和应急处置网。
- 5、考核监督中心核心建设内容包括智慧城管服务监督平台和城市综合管理服务评价平台，作用是进一步完善问题发现、问题受理、问题处置、监督评价闭环考核机制，促进城市综合管理服务全流程效能提升。

- 4 三体系：即建设武汉城管标准规范、信息安全和运维保障三大体系。其中：

- 1、标准规范体系包括数据库、编码规范、执法装备、新技术应用等基础标准，平台建设规范及数据采集、数据交换、系统对接、系统安全等系统平台建设标准，信息化项目建设、验收、运行、对接标准等管理制度以及“十四五”智慧城管考核体系及评价标准。
- 2、信息安全体系建设重点包括落实网络安全等级保护制度、落实关键信息基础设施网络安全管理责任制、落实政务信息系统密码应用与安全“三同步一评估”制度以及推进大数据、人工智能、区块链、可信计算、态势感知、主动防御等新技术在智慧城管网络和信息安全防护中的深化应用。
- 3、运维保障体系建设重点一是要在智慧城管现有运维体系的基础上，加快构建可视化、动态化管理的智能运管平台，进一步加强云网基础设施、大数据资源湖等关键信息基础设施运维统筹，组织开展业务应用系统集约化运维试点；二是进一步加强系统应用推广和培训工作。

第二章 集成门户

简介

专业术语

主要功能

第二章 集成门户

1.1 简介

综合集成门户是整合智慧城管各应用系统，形成综合集成门户，面向武汉市市、区、街三级城管工作人员，提供城市管理统一的 Web 端集成门户，实现单点登录、多渠道接入、集成化应用。通过综合集成门户的建设为用户提供统一的系统入口及功能菜单，使平台更加简便易用，实现“一处登录、全网漫游”；实现各系统之间资源共享、业务协同、互联互通、上下联动，达到城市管理消息资源的统一管理；同时，加强平台的用户资料、授权控制、安全审计方面的管理，避免给群众带来安全风险；达到武汉市智慧城管服务集成化、专业化的目标。



1.2 专业术语

门户：集成了多样化内容服务的 Web 站点，又称为网络门户。

应用系统集成：应用系统集成主要实现武汉市智慧城管体系全部业务系统集成到一个统一的页面，为到达方便访问的效果，在集成页面的同时，还需对各个业务系统的用户及权限数据进行整合，系统支持对接入应用系统的集中管理，支持添加、删除、启用、停用等管理功能。

单点登录：单点登录也就是一次登录，各处通行。即用户在业务集成服务器上进行一次登录且通过认证后，即可访问所有纳入业务集成管理范围的应用系统，而不需要再次手工登录。

信息集成：信息集成主要实现各个分散业务应用系统的信息集中，主要包括待办任务、待阅信息、站内消息等模块，方便具有多个业务系统权限的用户在统一的门户系统处理个人相关的任务，方便快捷。

1.3 主要功能

1 系统登录

打开谷歌浏览器（建议用谷歌浏览器，兼容性更好）或者 360 安全浏览器，在地址栏中键入智慧城市管理信息系统工作平台的 URL（地址）<http://10.19.0.17:8080> 或者 <http://10.19.0.17:8081/eUrbanMIS/main.htm> 输入时注意区分英文大小写，输入后回车，即可进入登录界面。



（系统登录界面）

1、**账号规则**：用户名为“姓拼音 + 名字首字母”，账号初始密码为首字母大写的用户名，例如“张三”用户名为 zhangs，密码为 inf0Sec@133。（账号格式依据《武汉智慧城管账号管理制度》）。

2、**用户名**：栏中输入登录系统的人员账号名称。

3、**密码**：登录人员设定的密码（密码初始为 inf0Sec@133，登录系统后可以在“个人设置”里修改密码）。



（系统登录界面）

登录时也可下拉用户名输入框，选择其他方式登录，可选方式有用户名、手机号、身份证、域登录。

2 退出系统

点击退出系统的功能按钮（位于用户名称右侧 ），然后点击确定，即可退出系统。



3 业务场景

登录系统后，点击业务场景，即可进入相应模块，大导航主要以展示领导重点关注的核心指标及督办事项，小导航主要实现业务系统的单点登录。



(业务场景)

4 城市体征

登录系统后，点击城市体征，即可进入相应模块，主要综合展示城市概况、城市资源数据、民情民意、综合执法、智慧环卫、各区考核排名、工地渣土等城市运行数据，监控城市各项体征的运行状况。



(城市体征)

5 智慧应用

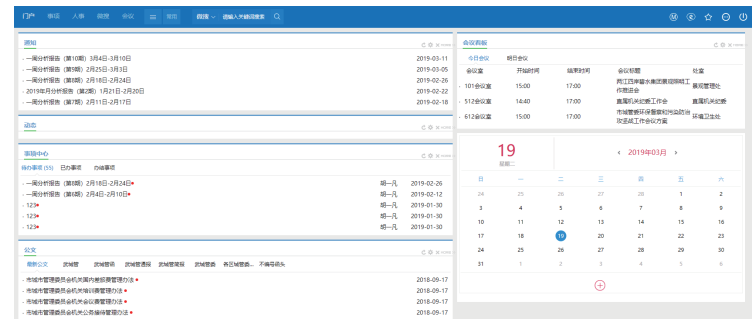
点击导航栏“智慧应用”，即可进入相应模块。该模块接入了城管委大部分业务系统，点击相应图标，可通过单点登录，进入相应的业务系统。页面左侧提供了“武汉城管智信”“手机门户 H5”“城管通 APP”等下载二维码链接，可通过手机扫描二维码下载对应的应用。



(智慧应用)

6 办公 OA

通过单点登录访问形式链接办公 OA 系统，实现对待办待阅、通知公告事项的查看管理。



(办公 OA)

7 数据资源

整合市城管委现有的各种基础数据资源，提供给各单位人员进行查阅使用，包括数据资源、视频资源和地图资源。



(数据资源)

8 考试培训

“考试培训”模块主要用于市城管委对各业务处室的相关人员进行系统操作及系统业务知识的考核，进而更有效地推动智慧城管一期的运行。



(考试培训)

第三章 民情民意

第一节 民意云平台

第二节 市民随手拍

第一节 民意云平台

1.1 简介

民意云平台在充分尊重民意，强化百姓参与，畅通诉求渠道的基础上，强化民情民意分析处理，做到政务网、城管网、互联网全网收集，城管热线、市长专线、第三方巡查上报、群众信访等全源梳理，数字城管、城市留言板、官方网站、微信、微博等多平台汇聚，坚持“民有所呼、我必有应”的为民宗旨，实现各类投诉信息集中收集、转办、督办、反馈、分析、研判，打造责任全明确，问题全转办，办理全回复一体化平台，解决好群众投诉的难点、难题、难事，提高管事率、好转率、满意率。

1.2 专业术语

- 1 群众满意率：**群众的投诉或建议案件处理完后，系统会给投诉人发送短信，让其对处理结果是否满意进行评价打分，评价等级分为满意和不满意。群众满意率为满意数与总数的比值。
- 2 民意热点：**群众投诉问题比较集中或多的问题类别。
- 3 重复投诉：**同一个人对同一问题类别多次投诉反映。

1.3 主要功能

- 1 民意汇聚**

对民意案件投诉的 14 种来源渠道分类统计，并按周、月、年三个时间维度展示各类案件的办理量、占比、在办量以及同期，上期的办理量；并计算出同比、环比的增长率，也可以展示 14 种来源渠道案件受理量的趋势图，民意总量、本年受理总量、本月受理总量、本月办结总量、处理中、待处理的案件信息可以单独以列表的形式展现并可以查看案件的详细情况以及处理流程和处理情况。如下图所示：



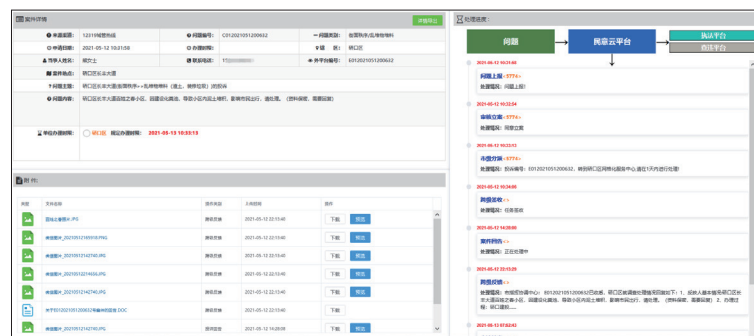
(民意汇聚-图)

序号	问题类别	问题主题	问题内容	发现问题时间	整改状态	操作
1	街面秩序/占道经营	电子警察抓拍江湾路北侧非机动车违停、占道	电子警察抓拍江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 15:50:20	未整改	查看详情
2	市容环境/其它市容环境问题	江湾路江湾路北侧111号沿街店、占道经营	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 12:00:41	未整改	查看详情
3	街面秩序/占道经营	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:50:40	未整改	查看详情
4	其他/其他	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:39:15	已整改	查看详情
5	街面秩序/占道经营	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:38:33	已整改	查看详情
6	市容环境/基础建设	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:30:03	未整改	查看详情
7	市容环境/暴露垃圾	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:37:50	未整改	查看详情
8	街面秩序/占道经营	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:36:11	未整改	查看详情
9	其他/其他	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	江湾路江湾路北侧非机动车违停、占道	2021-02-26 10:34:40	未整改	查看详情

共 641 条

[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[6](#)
[72](#)

(民意汇聚 - 案件信息列表)



(民意汇聚 - 案件详情)

2 民意梳理

对民意案件投诉的热点问题、各区热点问题投诉办理量、市民投诉时段、投诉问题占比以及问题重复投诉进行分析梳理并细分为本周、近一周、本月、近一月、本年、近一年以及自定义 7 个时间维度，可以以案件信息列表的形式展示本期、同期、上期的案件信息及每个案件处理状态、处理流程和详情内容。可以查看本周、近一周、本月、近一月、本年、近一年 6 个时间维度热点问题的案件受理量趋势图。如下图所示：



(民意梳理)

3 民意办理

统计分析本周、近一周、本月、近一月、本年、近一年以及自定义 7 个时间维度各区群众投诉办理情况和各群众信访委机关、委属单位办理情况，可以以案件信息列表的形式展示受理量、超期量、在办量的案件信息及每个案件处理状态、处理流程和详情内容。可以查看本周、近一周、本月、近一月、本年、近一年 6 个时间维度各行政区划或委机关、单位的案件受理量趋势图。如下图所示：



(民意办理)



(民意办理)

4 满意度分析

统计分析本周、近一周、本月、近一月、本年、近一年以及自定义 7 个时间维度各区的满意率、同比、环比，不满意案件问题类别（大类和小类）占比以及总体满意数、不满意数、满意率，并以图表的方式展示，可以以案件信息列表的形式展示结案数、发送短信数、满意数、不满意数的案件信息及每个案件处理状态、处理流程和详情内容。如下图所示：

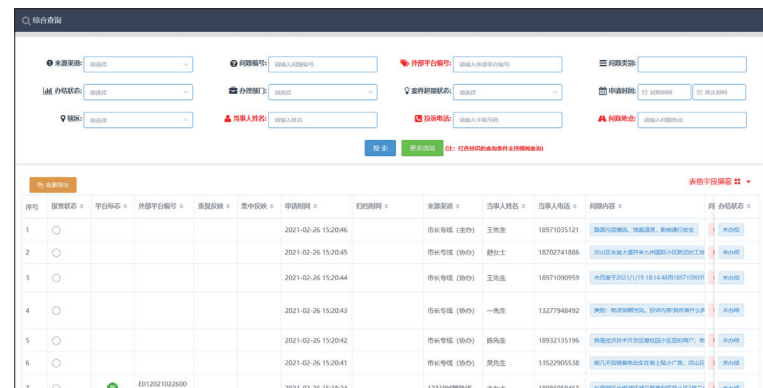
点击结案数、发送短信数、满意数、不满意数可以进入相关案件信息列表页面并能在该页面查看每个案件处理状态、处理流程和详情内容。



(满意度分析)

5 综合查询

可查询所有渠道、所有类别的访件信息，所有可查询选项。根据需要进行查询。可导出当前页列表访件信息（只能单页导出）。导出的访件信息可在浏览器下的（下载内容）中查看，导出文档为 excel 文档。如下图所示：



(综合查询界面图)

6 电子地图

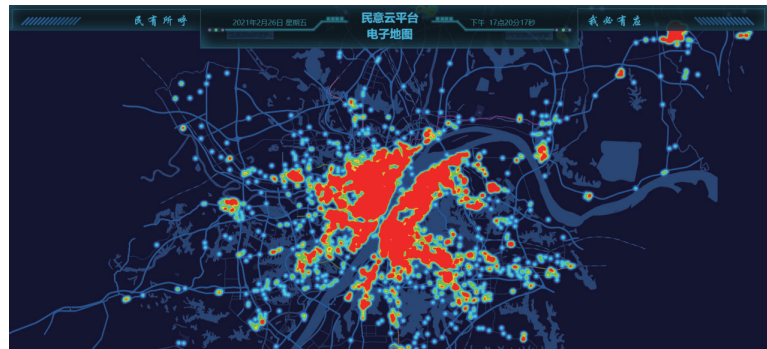
地图展示是系统基础的功能模块，包括地图放大、缩小、漫游、鹰眼、全图显示等地图操作与管理功能，借助于地图服务，在电子地图上展示一些分析数据，突出地点热力图，可以比较直观地了解这些数据在地里位置上的特征，通过民意分析、督查考评、辖区分析、突出问题、突出地点为决策提供数据支撑。如下图所示：



(电子地图)



(电子地图 - 民意分析)



(电子地图 - 突出问题)

7 系统功能模块

系统功能模块涵盖了业务分析、派单管理、督察审批、系统管理四大功能点。业务分析主要是对案件总体查询统计、满意度统计分析、各区统计分析等，派单管理是该系统的核心操作部分，案件的录入、分派、流转、处理、归档都在其中完成，派单管理的基本操作模式为：委办公室录入任务，直接处理或派发各处室，各处室直接处理提交上级审核或退回办公室从新派发，直至最终完成办结。所有办结完成的案件可在综合查询里进行查询，督办审批可以对分派出去的案件进行监督、催办、收回，系统管理可以对用户、用户权限、用户角色、登录日志等进行管理。如下图所示：



(系统功能模块)

第二节 市民随手拍

2.1 简介

武汉城管随手拍微信小程序主要面向市民使用，市民可通过此微信小程序，反映城管范围内的问题，问题正常受理后会有相应的区域管局、街道进行整改，整改结果反馈到用户的小程序上面，由市民进行满意度评价。

2.2 专业术语

满意度评价：市民通过随手拍小程序投诉问题，经过区街责任单位认定并整改结案，处置结果反馈给当事人，当事人可选择满意、比较满意、不满意等评价，评价结果用于分析统计。

2.3 主要功能

1 登录

市民登录“武汉城管随手拍”后，选择“我的”，按照提示点击允许即可。



(提交信息图1)



(提交信息图2)



(提交信息图3)

2 问题处置

选择“我的”，点击“我的上报”，可查看历史上报问题，包括问题处置状态、回复结果，可选择进行满意度评价、填写意见建议。



(满意度评价图)



(评价内容图)



第四章 综合执法

第一节 执法监督系统

第二节 查违控违系统

第三节 油烟噪声系统

第四节 建筑垃圾监管系统

第一节 执法监督系统

1.1 简介

在智慧城管引领下，全力推进城管执法智能化、精细化、标准化建设，建成市、区、街三级执法监督平台，完成指挥调度、执法办案、投诉办理、效能评估等8大功能，实现立案、调查、审理、告知、决定、履行、结案的全过程文字、声像记录，“一案一档”，自动生成电子案卷，确保执法流程合法、完整、客观、准确和可回溯。全市14类、352项城管执法适用案全部纳入平台办案和考核范围，实现执法事项全覆盖。创新推出“告别手开单”、“一般程序案件网上实时办理”、“现场扫码缴罚”，全面推行“罚缴分离”。建设城管数据库，推行综合集约式执法、非现场执法、包容审慎性执法，提高城管重难点问题处置率和执行率，全市城管执法队伍严格规范公正文明执法水平显著提升。执法监督平台获评电子政务理事会“2018·互联网+政务服务先进单位”称号、“2019·武汉市十大法治事件”称号。

1.2 专业术语

- 1 行政执法检查：**分为日常检查和专项检查。日常行政检查分为“门前三包”类、户外广告类、油烟噪声类、环境卫生类等；专项检查分为市政类、环境卫生类、燃气工程安全质量监督、燃气安全检查等十大类。
- 2 电子督察：**电子督察的形式分为实地检查和网上督查，基于执法终端视频连线功能，检查人员可以实时检查各区、中队的执法人员（执法队员、协管员）出勤、仪容仪表、着装、执法装备配备、现场办案情况是否符合规范要求。

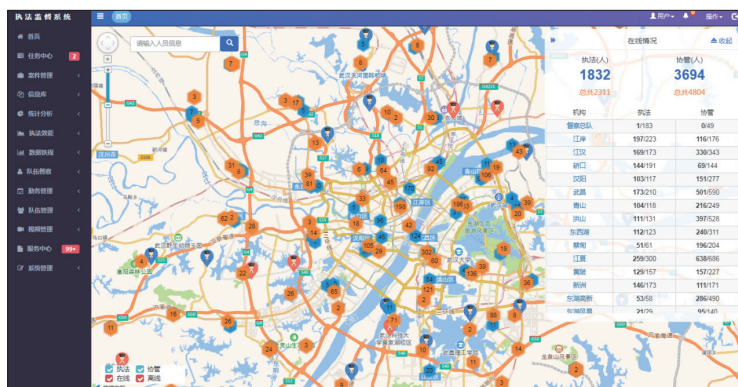
1.3 主要功能

- 1 投诉件办理：**执法队员在移动端进行投诉件流转，根据实际情况对投诉件进



(系统界面)

- 6 指挥调度：平台管理员在执法监督平台进行分配，由执法队员进行处理，在手机端进行案件流转，注重为民服务，做好案件处理工作。



(系统界面)

- 7 服务中心：根据需要及时了解学习，平台端及手机端操作方法，以及在线查找政策法规依据。不断完善，充实城管人的职业素养。



(系统界面)

第二节 查违控违系统

2.1 简介

查违控违监管系统利用 GIS、大数据、云计算、人工智能等新技术，实时监控建筑变化情况，快速发现违法建筑现象，各职能部门通过流畅的信息化系统快速获取违法信息并进行智能化取证和执法，结合移动智能设备的使用，提高巡检和执法效率，做到有效控制违法建筑建设，高效处理违法建筑建设案件，减少行政成本，提高居民生活质量和满意度的同时减少居民投诉，进一步提升城市品质。

查违控违监管系统是在全国创新性地率先将遥感影像+AI 识别技术、倾斜实景三维、视频流全景技术、BPM 流程化等先进技术在查违控违过程中进行统一集成应用，实现对违法建设案件从发现、查处、督办、考核、大数据分析、地图定位显示等全方位监管，是科技查违的最新成果。

2.2 专业术语

GIS: 地理信息系统是一种特定的十分重要的空间信息系统。它是在计算机硬、软件系统支持下，对整个或部分地球表层（包括大气层）空间中的有关地理分布数据进行采集、储存、管理、运算、分析、显示和描述的技术系统。

倾斜摄影: 倾斜摄影 (oblique image) 技术是国际测绘遥感领域近年发展起来的一项高新技术，它打破了以往正射影像只能从垂直角度拍摄的局限，通过在同一飞行平台上搭载多台传感器，同时从一个垂直、四个倾斜等五个不同的角度采集影像，获取地面物体更为完整准确的信息，将用户引入了符合人眼视觉的真实直观世界，由倾斜影像生成三维模型就是倾斜摄影建模。

倾斜实景三维: 倾斜实景三维技术是近些年发展起来的一项高新航测遥感技术，凭借其高、精、真的数据特点，已广泛应用于智慧城市空间信息服务相关领域。它打破常规正射影像只能从垂直角度看物理世界的局限，可以将物理世界原样“搬进”电脑，将用户引入符合人眼视觉的真实直观世界。倾斜实景三维模型

的地表附着物与构筑物等相互关系十分精确，且表面纹理颜色等均与实际情况一致。倾斜实景三维模型精度较高，模型分辨率优于 0.05m，且可直接基于模型进行包括高度、长度、面积、角度、坡度等量测，这对于获取拍摄时间的建筑真实信息找到了解决方案。

全景视频流：全景视频流地图区别于 360°全景照片地图，它采用的是连续不间断视频流数据，不仅具有 360°全景照片浏览的特点，每帧图像都具有精确的空间特征，而且具有 3D 虚拟现实特性的场景漫游，观看者可以用鼠标拖动，仿真摄像机摇镜头的特技，这种人机的互动给人以进入虚拟现实环境的感觉。全景视频流采用实地拍摄，利用运载车搭载 6 台摄像机进行同步拍摄，通过 GPS 接收机信号实现车辆位置的同步记录。全景视频流数据的浏览不需要特殊的软硬件支持，家用电脑均可流畅浏览，对于目前网络环境下的推广没有任何技术阻碍。

重复案件：指多个投诉指向同一个违建案件。

不属实办结：指案件是否属实与否，并且最终处置情况为不属实，审核状态通过的案件。

属实办结：指案件是否属实为是，并且终处置情况为已依法拆除、已补办规划手续、已进行行政处罚或已没收，审核状态通过的案件。

投诉件：指渠道为市级群众投诉、区级群众投诉、市级信访件、区级信访件和媒体曝光的案件。投诉件需要回访和推送案件办结信息给投诉人。

超期：在督查督办案件里指超出市级限回日期的案件。

批前违法建设：批前违建是指未取得建设工程规划许可证的规定进行建设的建筑物、构筑物或者其他设施。

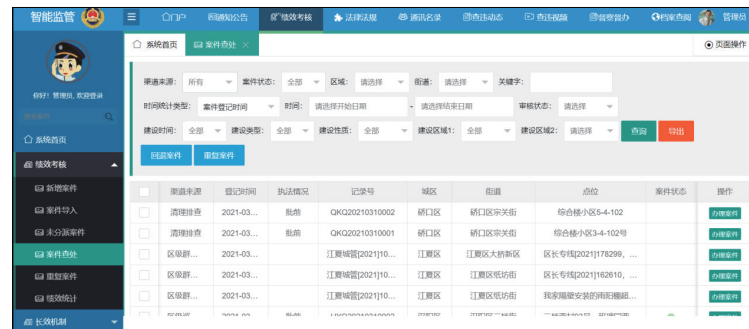
批后违法建设：批后违建是指已取得建设工程规划许可证但未按照建设工程规划许可证的规定进行建设的建筑物、构筑物或者其他设施。

2.3 主要功能

1 投诉件办理

绩效考核包含新增案件、案件导入、未分派案件、案件查处、重复案件和绩

效统计六个功能页面。



(绩效考核表)



(新增案件)



(批量导入)

	渠道来源	执法情况	记录号	城区	街道	点位	状态	审
☐	随手拍		4064957			[木兰大街,湖北省武汉市...		
☐	随手拍		4073789			[卑庙路,湖北省武汉市江...		
☐	市级群众投诉		E012021030500431			留言查询码: 1033056, ...		
☐	市级群众投诉		E012021020700029			留言查询码: 1013252武...		
☐	市级群众投诉		E012021012200065			留言查询码: 997641 小...		
☐	随手拍		4061120			[其它区域,湖北省武汉市...		

(未分派案件)

渠道来源	登记时间	执法情况	记录号	城区	街道	点位	案件状态	审核状态	查看地图	操作
清理排查	2021-03-...	批前	HYQ20210310003	汉阳区	汉阳区龙阳街	汉阳区芳草二街与芳草西...			查看地图	办理案件
清理排查	2021-03-...	批前	QKQ20210310002	桥口区	桥口区宗关街	综合楼小区5-4-102			查看地图	办理案件
清理排查	2021-03-...	批前	QKQ20210310001	桥口区	桥口区宗关街	综合楼小区3-4-102号			查看地图	办理案件
区级群众...	2021-03-...		江夏城管[2021]10...	江夏区	江夏区大桥新区	区长专线[2021]178299, ...			添加地图	办理案件
区级群众...	2021-03-...		江夏城管[2021]10...	江夏区	江夏区纸坊街	区长专线[2021]162810, ...			查看地图	办理案件
区级群众...	2021-03-...		江夏城管[2021]10...	江夏区	江夏区纸坊街	我家隔壁安装的雨篦漏超...			查看地图	办理案件
区级群众...	2021-03-...	批前	HYQ20210310002	汉阳区	汉阳区二桥街	二桥西村9号, 玫瑰园西...			查看地图	办理案件

(案件查处)

智能监管

你好! 管理员, 欢迎登录

系统首页

案件详情

项目名称: 台北二路15号

当事人: 危宁 (建设单位)

处数: 1

占地面积 (平方米): 510.92

楼层数: 1

建筑面积 (平方米): 510.92

建设时间: 2002-10

是否上传图片: ☒ 是 ☐ 否

现场照片:

地图定位:

(编辑案件)



(案件定位)

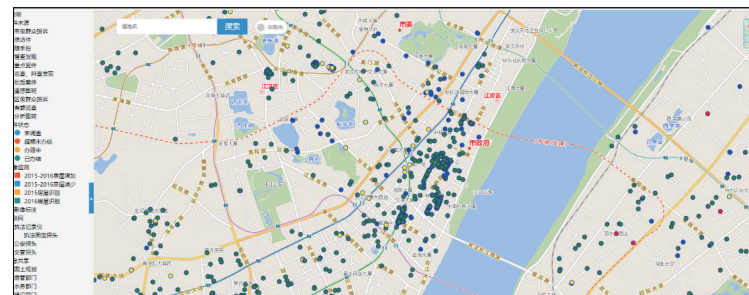
2 查违一张图

1、一张图是地图页面，是整个系统的展示窗口。



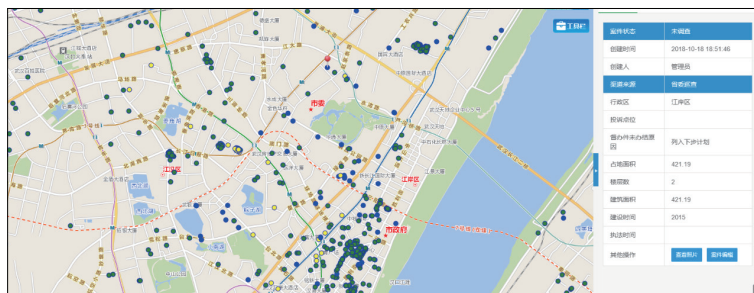
(一张图界面)

2、系统基本功能指包含地图基本操作、地图缩放、底图切换、图层控制、点击查询、地名地址查询、聚类切换等功能。

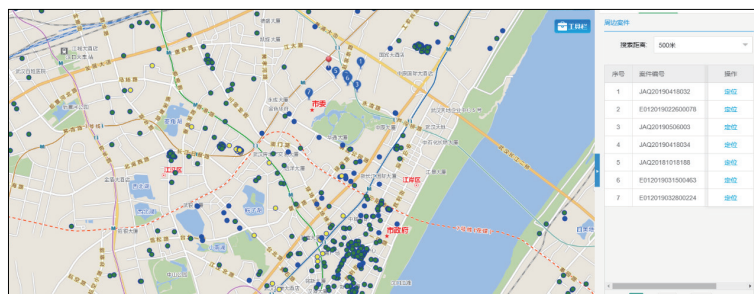


(图层加载)

3、点击地图上的数据图层（地图上的小图标），可以查看其基本属性和周边案件相应信息等，如下图所示：



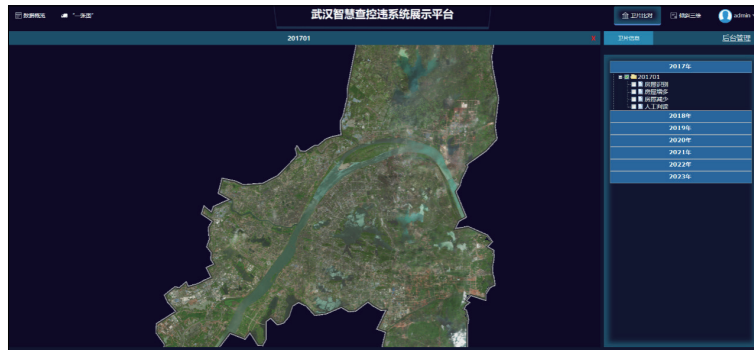
（图查看案件信息）



（图查看周边案件）

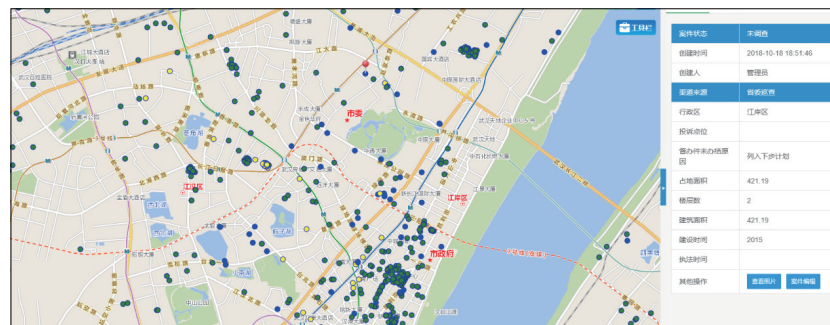
3 卫片比对

1、点击卫片比对，初始页面默认加载第一个卫片



（图卫片比对(201701)）

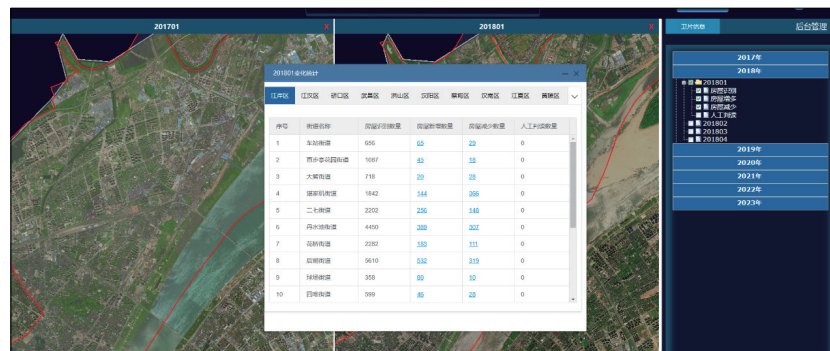
2、加载卫片: 勾选201801(房屋减少)的卫片和201701进行比对,了解房屋情况。对房屋识别、房屋增多、房屋减少、人工判别进行勾选,勾选完成后,会出现相对应的房屋图层信息。



（图卫片比对 201701 和 201801 对比）

人工判别进行勾选时会多出绘制和删除两个按钮,可在图层上绘制出人工判别出的房屋,进行绘制并保存。

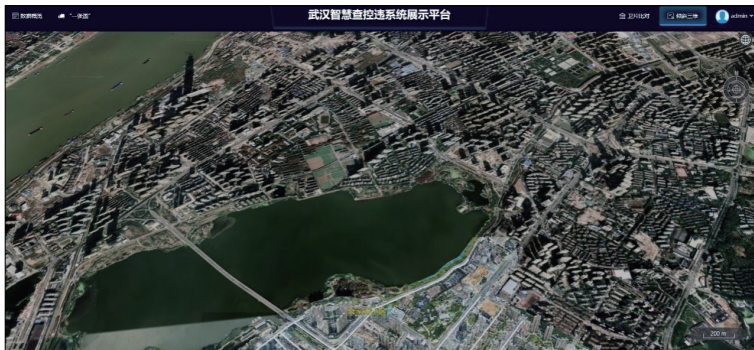
3、变化统计: 房屋识别、房屋增多、房屋减少、人工判别进行点击,点击完成后,会出现相对应的房屋图层信息。可切换显示每个街道房屋识别个数,增多减少个数,人工识别个数。



（图变化统计列表）

4 倾斜三维

1、点击倾斜三维后进入系统界面：



(C/S数据处理软件)

2、在 C/S 数据处理软件中，可对卫片影像进行图像分割、影像变化检测、检测输出三个功能操作。操作界面如图：



(图变化统计列表)

第三节 油烟噪声系统

3.1 简介

餐饮业油烟在线监控管理系统是一套高性能的油烟监测、数据采集、数据传输、数据统计与分析系统。该系统利用激光检测技术、互联网技术、无线通信技术，对餐饮企业油烟的排放浓度、净化器系统运行状态、风机运行状态等指标进行 24 小时全方位在线监测，实现全天候自动监测餐饮企业的油烟排放数据、从源头严格控制餐饮油烟排放，降低执法成本，提高监管效率，城市环境综合监控能力。

3.2 专业术语

物联网：物联网是指通过信息传感设备，按约定的协议，将任何物体与网络相连接，物体通过信息传播媒介进行信息交换和通信，以实现智能化识别、定位、跟踪、监管等功能。

软件平台：餐饮业油烟在线监控管理系统采用理念一致、功能协调、结构统一、资源共享、部件标准化等系统论的方法，选用云设计和大数据架构进行统筹规划，根据业务需求，提供支撑餐饮业油烟在线监控管理系统的体系化智慧城管应用基础系统。

油烟监控仪：该监控仪利用激光检测技术、互联网技术、无线通信技术，对餐饮企业油烟的排放浓度、净化器系统运行状态、风机运行状态等指标进行 24 小时全方位在线监测。

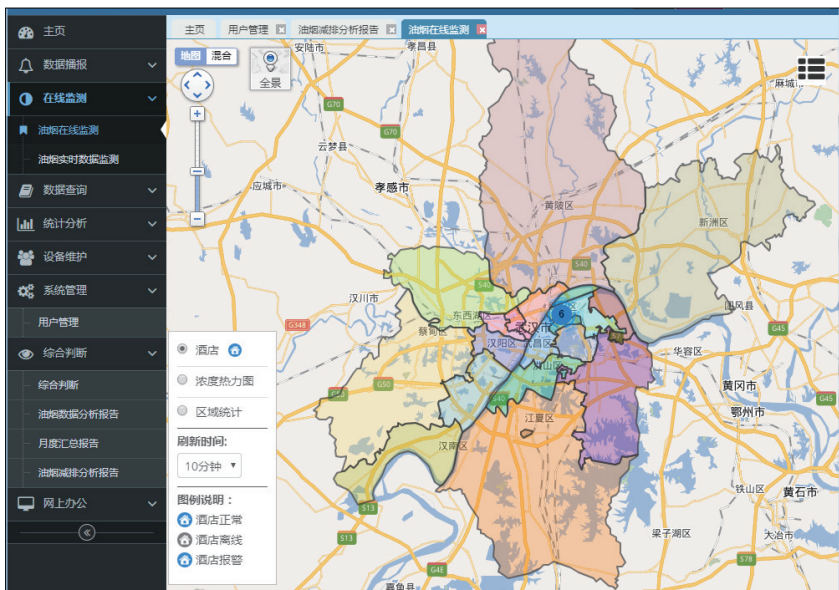
3.3 主要功能

1 数据播报是基于油烟排放实时数据进行显示，可显示实时浓度超标 TOP3 酒店名称及其浓度值、浓度超标占比 TOP3 区划及其占比值、清洁度正常占比 TOP3 区划及其占比值、当前终端数和实时浓度超标数及当天浓度排放情况的分类统计和分区划统计数据。



(系统界面)

2 在线监测是基于电子地图和表格对餐企油烟数据进行在线实时监控查询并精确至每个监测终端。



(系统界面)



(系统界面)

3 油烟实时数据监测基于表格实时显示每个监控终端的在线数据。

武汉市油烟在线监控系统

油烟实时数据监测

序号	酒店名称	设备编号	监测点	监测时间	净化器功率	净化器效率	油烟浓度(mg/m³)	排放状态	监测时间	操作
1	汉口路酒店 (黄山区)	19800420000000	0	2019-05-28 17:50:00	0	0.1	0.46	正常	2019-05-28 17:50:00	删除
2	六行酒店 (黄山区)	19800420000000	0	2019-05-28 17:50:00	0	0.1	0.46	正常	2019-05-28 17:50:00	删除
3	新桥酒店 (黄山区)	19800420000000	0	2019-05-28 17:50:00	0	0.1	0.46	正常	2019-05-28 17:50:00	删除
4	新桥酒店 (黄山区)	19800420000000	0	2019-05-28 17:50:00	0	0.1	0.46	正常	2019-05-28 17:50:00	删除
5	新桥酒店 (黄山区)	19800420000000	0	2019-05-28 17:50:00	0	0.1	0.46	正常	2019-05-28 17:50:00	删除
6	新桥酒店 (黄山区)	19800420000000	0	2019-05-28 17:50:00	0	0.1	0.46	正常	2019-05-28 17:50:00	删除

(系统界面)

4 数据查询

支持多种查询方式：浓度查询、清洁度查询、联动比查询、油烟报警查询、设备运行时间查询、原始监测数据查询。

武汉市油烟在线监控系统

数据查询

序号	酒店名称	浓度	清洁度	联动比	报警	运行时间	原始数据
1	新桥酒店 (黄山区)	26	0	0	0	0	0
2	六行酒店 (黄山区)	24	0	0	0	0	0
3	新桥酒店 (黄山区)	3	0	0	0	0	0
4	新桥酒店 (黄山区)	12	0	0	0	0	0
5	新桥酒店 (黄山区)	12	0	0	0	0	0

(系统界面)

- 5 统计分析：对异常数据、运行状态、综合报告、综合对比、浓度分类进行自动统计。

序号	酒店编码	酒店名称	设备序列号	异常时间	当前浓度值	超标浓度差	异常类型
1	10025	朱老五小吃店（江岸区）	19860426000250	2019-05-29 13:00:00			无数据异常
2	10022	太和由斯餐（新口区）	19860426000220	2019-05-29 13:00:00			无数据异常
3	10024	公安牛肉鱼翅楼（新口区）	19860426000240	2019-05-29 13:00:00	0.00		净化失效异常
4	10020	美苑餐厅（新口区）	19860426000200	2019-05-29 13:00:00			无数据异常
5	10016	凤爪王烧烤（新口区）	19860426000160	2019-05-29 13:00:00			无数据异常
6	10021	华心（新口区）	19860426000210	2019-05-29 13:00:00	0.00		净化失效异常
7	10023	海味小吃馆（新口区）	19860426000230	2019-05-29 13:00:00			无数据异常
8	10018	南庭至臻地（新口区）	19860426000180	2019-05-29 13:00:00			无数据异常
9	10015	厨嫂故事（新口区）	19860426000150	2019-05-29 13:00:00	0.00		净化失效异常
10	10014	美厨（新口区）	19860426000140	2019-05-29 13:00:00	0.00		净化失效异常

(系统界面)

- 6 综合判断

综合判断基于表格显示每个监控终端的综合数据，并可通过条件筛选进行查询。汇总统计各个区域的浓度超标率、去除率、净化器状态、风机状态、联动比和综合判断。

序号	酒店名称	浓度超标率	去除率	净化器状态	风机状态	联动比	综合判断
1	新华（黄浦区）	好	无数据	好	好	好	好
2	月半湾（经开区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
3	品鲜轩（江岸区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
4	大老鸭肉（江岸区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
5	南小海海新地（江岸区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
6	南庭至臻地（新口区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
7	南庭上棠（新口区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
8	美苑餐厅（新口区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
9	华心（新口区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
10	太和由斯餐（新口区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
11	公安牛肉鱼翅楼（新口区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
12	海味小吃馆（黄浦区）	好	无数据	好	好	好	好
13	7000烧烤（黄浦区）	好	无数据	好	好	好	好
14	双湖（黄浦区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
15	京泰（江岸区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据
16	南庭至臻地（江岸区）	好	无数据	无数据	好	好	无数据

(综合判断界面)

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉城市圈

WUHAN-TECH

武汉

(油烟数据分析报告)

监管区域	监管企业数量	严重超标企业数量	占比	严重超标餐饮企业	浓度值	超标率	原因分析（简要）
新口区	14	0	0.00%				
汉阳区	6	0	0.00%				
武昌区	11	0	0.00%				
江岸区	7	0	0.00%				
青山区	6	0	0.00%				
洪山区	6	0	0.00%				
东湖高新区	7	0	0.00%				
经开区	10	0	0.00%				
蔡甸区	4	0	0.00%				
东西湖区	5	0	0.00%				
黄浦区	15	0	0.00%				
江夏区	20	1	5.00%	品鲜轩（江夏区）转让装修	7.706	285.30%	
东湖风景区	2	0	0.00%				
新洲区	7	0	0.00%				
江岸区	16	0	0.00%				

(月度汇总报告)

10 投诉管理

12319 投诉数据：接入 12319 城管智慧执法平台油烟投诉数据，进行数据分析，并派发督办。



序号	任务编号	任务来源	任务类型	任务内容	案件发生时间	计划办结时间	任务状态	操作
1	202006191353377...	江夏区 (涉及大冶区域)	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 13:51	2020-06-22 13:51	任务转派	转派
2	2020061913482127	江夏区巡查任务	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 13:45	2020-06-23 13:45	任务转派	转派
3	202006191500328...	江夏区巡查任务	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 15:00	2020-06-18 15:00	任务转派	转派
4	202006191100363...	巡查任务转派巡查	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 10:10	2020-06-18 10:09	任务转派	转派
5	2020061910512061	江夏区巡查任务	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 10:05	2020-06-17 10:49	任务转派	转派
6	202006191050296...	2020061902	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 10:49	2020-06-17 10:49	任务转派	转派
7	202006191048095...	2020061901	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-19 10:47	2020-06-17 10:47	任务转派	转派
8	202006191045337...	2020061915	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-14 10:44	2020-06-16 10:44	任务转派	转派
9	202006111051218...	江夏区巡查任务	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-10 10:22	2020-06-12 10:22	任务转派	转派
10	202006191007475...	江夏区巡查任务	巡查发现	— 巡查发现	2020-06-09 10:06	2020-06-16 10:06	任务转派	转派

(12319 投诉数据界面)

11 设备检修维护

设备维护：基于表格显示每个监控终端的检修人、检修类型、检修开始时间、检修结束时间、检修确认时间、检修时长，并可通过条件筛选进行查询。



序号	酒店名称	检修人	检修类型	检修开始时间	计划办结时间	执行状态	检修确认时间	超期状态	操作
1	福天隆 (青山店)	李小明	净化器维护	2018-12-16 10:30	2018-12-16 10:30	已执行	2018-12-16 10:32	超期	转派
2	凤代王酒楼 (经开区)	李小明	净化器维护	2018-12-16 10:19	2018-12-17 10:19	未执行		超期	转派
3	鑫发酒楼 (江岸区)	赵	超期	2018-12-11 13:52	2018-12-12 13:52	未执行		超期	转派
4	新隆泰酒楼 (江岸区)	赵	净化器维护	2018-12-11 10:39	2018-12-12 10:39	已执行	2018-12-11 13:51	未超期	转派
5	小杨酒楼 (江岸区)	赵	超期	2018-12-11 10:35	2018-12-12 10:35	未执行		超期	转派
6	食神开口神 (江岸区) 已作废	赵	净化器维护	2018-12-11 10:35	2018-12-12 10:35	未执行		超期	转派
7	晋源酒楼 (东西湖区)	王	净化器维护	2018-12-11 10:33	2018-12-12 10:33	未执行		超期	转派
8	鑫发酒楼 (江岸区)	赵	净化器维护	2018-12-11 10:30	2018-12-13 10:30	未执行		超期	转派
9	小杨酒楼 (江岸区)	赵	超期	2018-12-11 10:28	2018-12-12 10:28	已执行	2018-12-11 13:44	未超期	转派
10	晋源酒楼 (东西湖区)	王	超期	2018-12-11 09:54	2018-12-13 09:54	未执行		超期	转派

(设备维护界面)

第四节 建筑垃圾监管系统

4.1 简介

建筑垃圾监管平台是一套以渣土车、企业监管为目标，以车辆定位技术 + 物联网传感器，通过技术手段实现渣土源头治理和过程监管为基础而建立的集渣土车监控、平台运营、企业管理、网络管理、统计分析于一体的现代化信息管理系统。

4.2 专业术语

工地管理：包括工地按规定上报出土；车辆按规定时间营运；车辆密闭、不超载、冲洗后方可出门。

消纳点管理：包括按指定线路行驶并在规定地点消纳；消纳点消纳量统计。

重点监控：对重点路口、围栏、线路、卡口等进行车辆通过次数的监管，统计通过这些围栏卡口等车辆数及查看行驶轨迹。

4.3 主要功能

1 智能分析

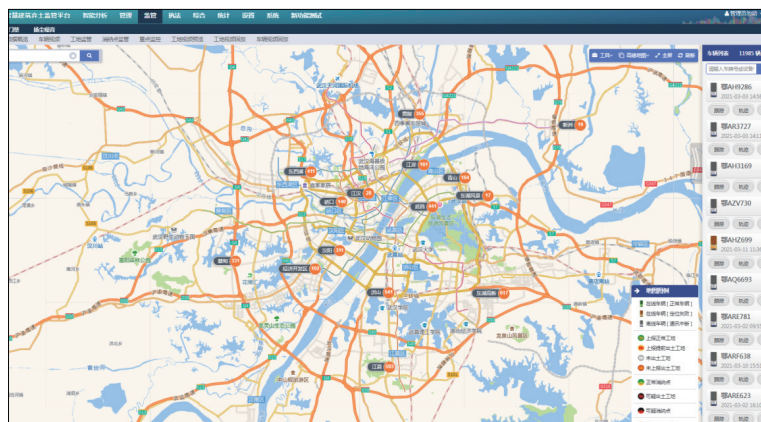
直观地展示全市弃土流向、区域出土量和消纳量。数据概览反映当前全市渣土相关的数据，包括当天的实时数据，如：核准出土工地数量、核准消纳点数、核准运营车辆数。昨日的统计数据，包括昨日正常出土工地数量、出土量，昨天车辆运营统计以及昨日车辆的违规统计：未密闭车辆数量、超载车辆数量和超速车辆数量等信息。



(武汉渣土系统设计界面)

2 实时监控

通过面到点的精确内容,实现每台车的精确定位,通过安装在车上的北斗物联网终端、密闭传感器、载重传感器、顶灯等设备,对全市渣土车辆进行全面监控。通过实时报警功能,可推送圈定区域内的车辆活动异常情况。一旦渣土车违规,平台就会立即发出警报,便于执法人员及时赶往现场进行处置。



(实时监控)



(车辆轨迹)

通过数据分析定期生成各类运营数据报表,为监管部门提供决策依据,包括车辆实时状态、工地出土、车辆违规等统计。



(系统界面)

第五章 桥固气安

第一节 智慧桥梁管理系统

第二节 智慧燃气管理系统

第一节 智慧桥梁管理系统

1.1 简介

武汉市城市桥梁智慧管理系统，面向全市 785 座桥梁的养护管理工作，采用信息化技术手段，提高养护工作效率，完善桥梁全生命周期档案，监测结构病害发展趋势，做到预防性养护，确保运营安全。同时以“预防性养护、前瞻性管理”的设计原则，实现“一桥一档”的电子化户籍式管理。实现自动化、智能化的城市桥梁经常性检测、定期检测功能及预警功能，为桥梁检测和安全运营提供技术保障；提升桥梁养护单位的管理水平和管理效率，降低管理成本。同时建立标准化桥梁数据体系，与“智慧城管”以及既有的桥梁管理系统对接，实现数据实时共享和交换，以适应市、区城市桥梁管理单位以及技术服务单位根据职能权限对桥梁进行综合性分级管理，实现对城市桥梁的有效监管，确保城市桥梁安全受控运行。

1.2 专业术语

地理信息系统 (Geographic Information system—GIS)：能够为分析、决策提供重要信息支持的系统，能够提供收集、管理、查询、分析、操作以及表现与地理相关的数据服务。

基础数据：基础数据管理子系统主要是建立桥梁数据的采集和编码体系，实现桥梁属性和空间数据的录入、维护、查询、统计、专题图等管理工作。

车辆监测：车辆监测可以检测到超限车辆的车型、车速、车长、总重、最大轴重、车牌、抓拍照片等信息。

基础沉降：基础沉降监测模块显示的是北斗接收机测的桥梁的高程变化数据。

裂缝监测：裂缝监测是监测权限范围内的裂缝数据，包含裂缝监测的规范、裂缝相关的病害数据、裂缝监测数据、裂缝统计数据等。

桥墩倾斜：桥墩倾斜是监测权限范围内的桥墩倾斜数据，包含桥墩的基本信息、

倾斜相关的病害数据、选中桥梁桥墩倾角曲线数据、桥梁倾角 K 线图、桥墩每小时倾角最大值矢量图等。

匝道倾覆：匝道倾覆监测是监测权限范围内的匝道数据，包含监测图片、相关的病害数据、监测数据、统计数据等。

索力监测：索力监测是监测权限范围内的索力数据，包含桥梁位置图片、索力监测数据、全桥索力等。

1.3 主要功能

1 桥梁地理信息模块 (GIS)

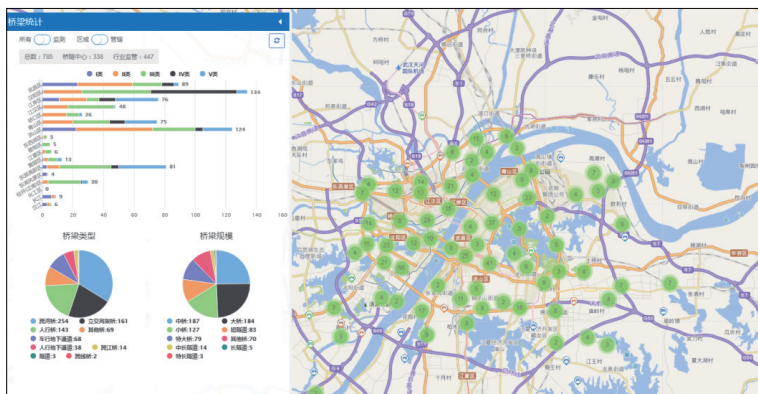
综合展示桥梁相关信息在空间上的分布和统计信息，直接查看桥梁、监测、巡检、人员、视频和报警方面的分布和统计信息。

1、桥梁方面可查看全市 785 座桥梁的实际分布位置，其中桥隧中心自管桥隧 338 座，行业监管桥隧 447 座；

2、监测方面显示的是所有布置了安全监测系统传感器的分布位置;

3、巡检方面可以查看巡检人员通过智慧桥梁系统巡检上报的病害分布情况；

4、人员方面可以查看桥梁巡检人员的工作状态，出行轨迹，对其在桥梁上的巡检工作进行有效监管。



(系统界面)

2 桥梁档案

武汉市城市桥梁智慧管理系统已对全市 785 座桥梁建立了电子化户籍档案，可以综合展示武汉市桥隧的桥梁概况、桥梁卡片、桥梁地图、巡检养护信息、定期检测报告、桥梁图纸等桥梁文件以及监测报警信息。



(桥梁概况)



(桥梁卡片)

3 巡检管理

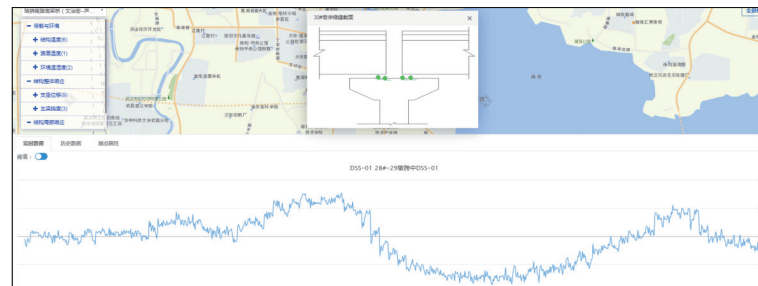
巡检养护模块包含计划、出勤管理、巡检管理、养护维修、工作流程和行业监管功能。电子化巡检养护通过联动电脑端、移动智能终端和生产管理系统，形成从巡查计划到病害发现到养护管理的闭环管理。



(病害信息)

4 健康监测

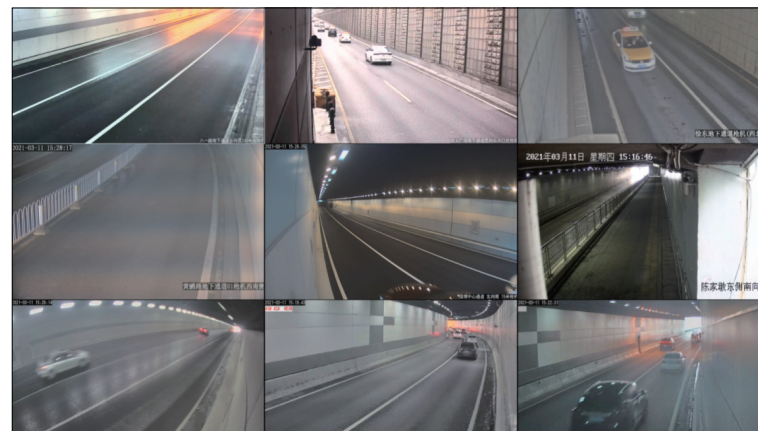
- 1、智慧桥梁系统提供 10 余套专题监测方案，分别是环境参数、重载识别、重载监控、车辆监测、裂缝监测、桥墩倾斜、匝道倾覆、伸缩缝监测、横向连接、特殊事件、索力监测、桥梁振动、基础沉降等。
- 2、截至 2020 年底，智慧桥梁系统已在线监测 220 座桥隧健康监测指标，主要对三环线和二环线上重点桥梁进行监测。
- 3、根据各类桥梁特点，共监测 14 种指标，分别是支座位移、主梁横向变形、主梁挠度、墩顶偏位、梁端纵向位移、北斗监测 (GNSS)、振动、应变、裂缝、噪声、车辆荷载、结构温度、路面温度、环境温度，共安装七千余各类型传感器，全方位监测桥梁运行情况。



(系统界面)

5 视频监控

- 1、智能视频联动抓拍功能可根据安全监测数据自动触发抓拍，形成实时录像和监测数据对比。
- 2、截至 2020 年年底，智慧桥梁系统布设了 1588 路摄像头，实时监控 216 座桥梁的现场情况；其中接入了 68 座行业监管桥梁视频监控。



(实时监控)

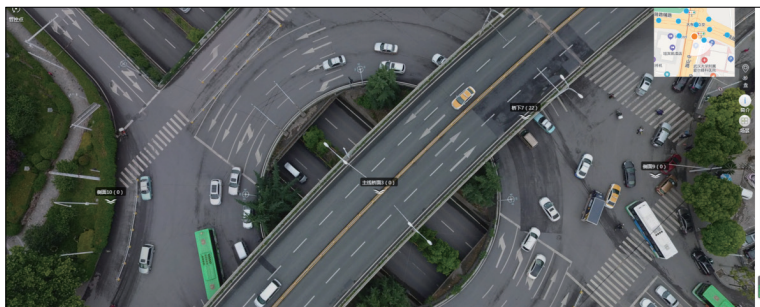
6 生产管理

- 1、数据分析：桥梁档案信息、桥梁巡检数据、自动安全监测数据汇总到系统中，通过“数据分析”功能可以进行巡检统计、桥梁统计、综合统计，自动形成各类管理表格。

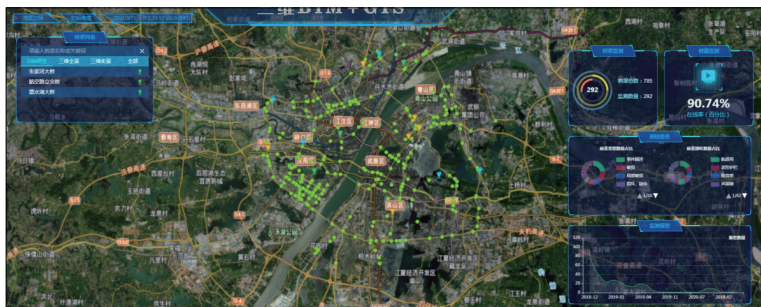


(实时监控)

2、三维展示：结合了三维全景、三维实景、BIM 建筑信息模型技术，三维展示功能对工作人员的巡检养护过程实现三维可视化管理，准确定位桥梁病害信息，方便维修人员及时修复。



(三维全景)



(三维BIM+GIS)

第二节 智慧燃气管理系统

2.1 简介

为适应市、区两级燃气安全监管工作发展需要，以“视频监控、联网预警、应急指挥”为主要监管手段，按照“一网打尽，突出重点，以区为主、整体推进，功能管用、操作方便”的原则，建立武汉市智慧燃气综合监督平台，提高市、区燃气安全监管工作效率和指挥调度水平，落实燃气管理法规赋予经营服务和安全监管的职责，利用现代科技手段，进一步提高燃气服务及安全监管水平，提高燃气安全事故应急处置能力。

2.2 专业术语

气瓶建档：一瓶一码一档，所有气瓶都配电子身份证。

联锁管理：气瓶充装过程中，不符合规则的气瓶不允许充装，实现对过期报废、无档案、非自有产权气瓶的联锁管理。

2.3 主要功能

武汉市智慧燃气综合监督平台应建立全市燃气企业信息数据库、燃气场站基础信息数据库、燃气器具数据库、燃气运输车辆数据库、燃气安全监管人员数据库等基础数据库，制定全市统一的燃气安全巡检报表标准，接入已建成的手机端燃气日常巡检系统 APP。同时对各区的燃气管理工作进行检查、监督，能与各区燃气管理部门管理系统对接，发布相关通知、督办指令，调取检查执法记录信息，实现对全市各燃气企业的监管和对各区燃气管理部门的检查、监督。



(平台功能一览表设计界面)



(综合展示子系统 - 地图展现（一张图）)



(检查执法管理子系统（PC端）)



(执法检查 APP 工作实施 - 应用商城单点登录管理)



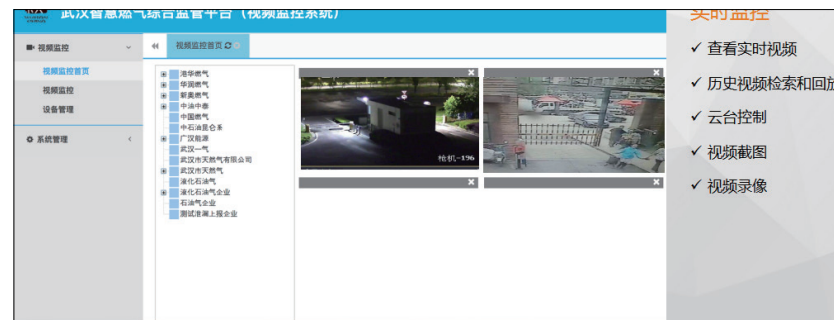
(执法检查 APP 工作实施 - 安全检查执行示意图)



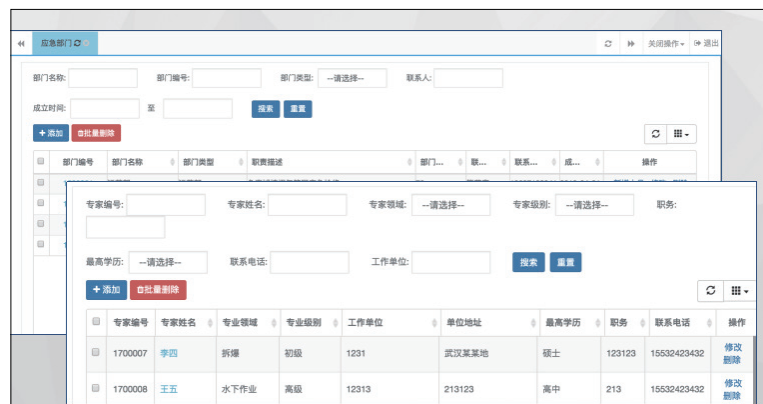
(执法检查 APP 工作实施 - 隐患管理)



(执法检查 APP 工作实施 - 地图位置服务)



(视频监控子系统)



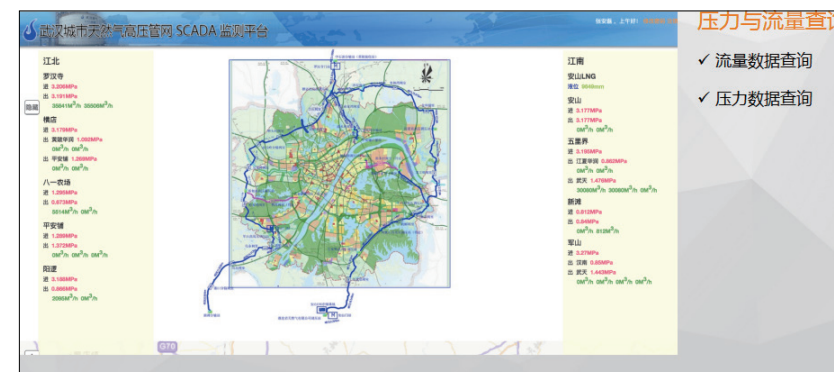
(应急指挥调度子系统)



(燃气报警监管子系统)



(互联网+供气服务子系统)



(门站监管子系统)



(管网监管子系统)



(钢瓶监管子系统)



(危运车监管子系统)



(数据共享子系统 - 基础数据)



第六章 灯明景亮

第一节 景观照明管理系统

第二节 户外广告管理系统

第一节 景观照明管理系统

2.1 简介

为优化环境品质，提升城市形象，武汉以举办第七届世界军运会和庆祝新中国成立 70 周年为契机，着力推进景观亮化建设，打造了以长江灯光秀为核心的点线面交相辉映的城市亮化体系。采用统一设计、统一建设、统一管理的建设理念，建成了强性能、强智能、强管理的武汉景观照明综合智能管控平台和市级监控中心，实现了全市景观照明一键启闭、智慧控管。

平台利用物联网、大数据、云平台技术，集成城市灯光弱电控制、强电控制、激光表演、光电玻璃媒体秀、视频监控、运维管理等一体化，功能齐全、运行高效、扩展性强、安全可靠。

2.2 专业术语

云平台：本质上是一种提供资源的网络，即通过互联网将共享的软硬件资源和信息按需求提供给计算机和其他设备的一种计算模式。这种模式提供可用的、便捷的、按需的网络访问，进入可配置的计算资源（资源主要包括网络、服务器、应用软件、存储及服务）共享池，这些资源能够被快速提供，用户可根据需要对云计算的资源进行租赁使用。

大数据：指具有体量巨大、来源多样、生成极快、具有多变特征且难以用传统数据体系结构有效处理的包含大量数据集的数据。亦可指从庞大的数据集中分析萃取有价值的信息。大数据作为一个通用概念，包括大数据资源、大数据技术、大数据应用、大数据产业和大数据思维等方面。

物联网：即“物物相连的互联网”，是指通过射频识别（RFID）、红外感应器、全球定位系统、激光扫描器等信息传感设备，按照约定协议，将任何需要监控、连接、互动的物品与互联网连接起来，以实现物体之间信息通讯及自动识别、定位、监控和管理的一种智能服务系统。

景观照明: 通过人工光,以塑造城市夜间景观、丰富公众夜间生活为目的的照明,主要包括建(构)筑物、广场、公园、广告标识等的装饰性照明和灯光造景。

2.3 主要功能

- 1 武汉景观照明综合智能管控平台一体化整体系统包括:智慧灯光、智慧强电、地图工况、运维管理和移动管理端等功能。



(系统界面)

- 2 智慧灯光: 可实现对景观照明灯光效果的管理和控制,包括弱电状态统计、效果文件上传、审核、处理和下发,节目策略的设置等功能;

设备名称	分路数	节目时长	上传时间	上传者	审核状态	审核人	设备数量	操作
1016路楼宇亮化设备.mpg4	218580	00:00:20	2019-10-19 19:37:06	李康平	已审核	陈东强	12232	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	128304	00:00:20	2019-10-19 19:35:15	李康平	已审核	陈东强	12232	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	680538	00:00:18.48	2019-10-16 18:44:38	李康平	已审核	陈东强	9462	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	9481448	00:10:00.04	2019-10-16 18:29:30	李康平	已审核	陈东强	15001	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	900706	00:10:00.04	2019-10-16 18:23:54	李康平	已审核	陈东强	15001	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	682414	00:00:18.48	2019-10-16 18:16:41	李康平	已审核	陈东强	9462	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	556590	00:04:17.56	2019-10-16 18:13:42	李康平	已审核	陈东强	6439	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	1898234	00:09:39.28	2019-10-15 22:32:01	李康平	已审核	陈东强	14482	[图标]
1016路楼宇亮化设备.mpg4	1308646	00:07:33.64	2019-10-15 22:25:45	李康平	已审核	陈东强	11341	[图标]
黄光.mpg4	500500	00:00:20.00	2019-10-15 19:46:39	陈东强	已审核	陈东强	502	[图标]
黄光.mpg4	344278	00:00:20.00	2019-10-15 18:26:29	李康平	已审核	陈东强	502	[图标]
白热光.mpg4	344278	00:00:20.00	2019-10-15 18:25:54	李康平	已审核	陈东强	502	[图标]

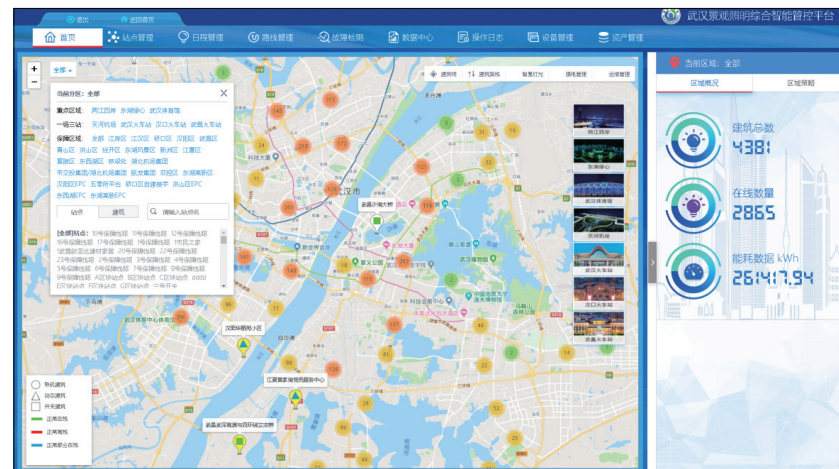
(智慧灯光)

- 3 智能强电: 可实现强电状态统计、场景模式设置、回路状态检测、能耗统计等功能。



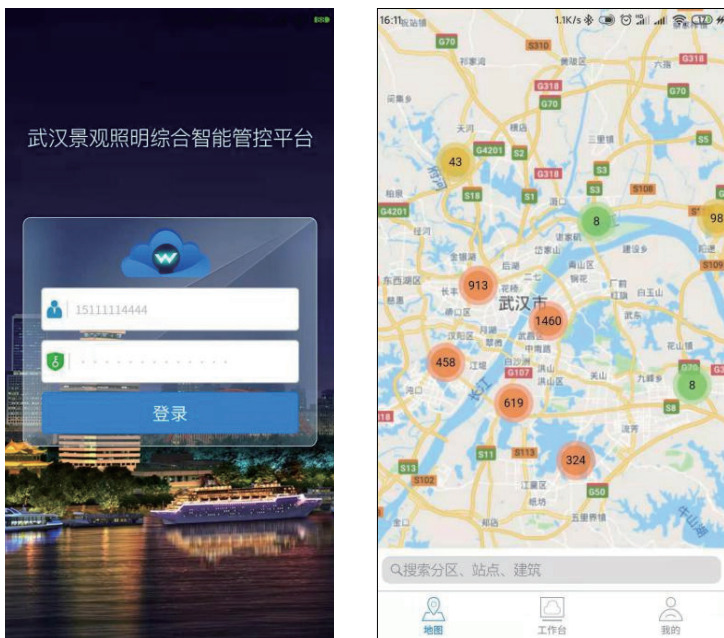
(智能强电)

- 4 地图工况: 可呈现全市景观照明楼宇整体分布情况、楼宇类型、实时工况等信息,可按照分区、站点,建筑名称等快速查找和定位,实现市级、区级、站点分组、单体建筑的分级控制。同时在地图界面上集成视频监控功能,可查看视频监控实时画面。



(地图工况)

- 5 管控平台移动管理客户端“夜揽江城”，包含四大功能模块：地图模块、电子相册模块、工作台模块、个人管理模块。



(移动管理客户端)

第二节 户外广告管理系统

1.1 简介

户外广告综合监管平台通过智能识别、三维实景规划、数据实时推送三大主要功能模块之间的协同运用，利用智能 AI 算法和北斗精准地理位置定位，实现对违规户外广告招牌的精确识别；运用三维实景地图，实现对商业体全方位外立面的测量，在电脑端即可一键绘制户外广告招牌的预期规划设置效果图；运用互联网，将产生的有效数据实时推送相关部门，提升户外广告招牌管理执法工作的智能化和精细化协同作用。

1.2 专业术语

城市户外广告设施的三维实景可视化：是指基于移动测量系统（MMS）技术采集城市街道实景数据，实现在电子地图、立体实景影像上显示户外广告设施设置的图片、内容等影像资料及位置、规格、形式、期限、权属单位、地理位置等文字信息。

城市户外广告可量测三维点云和街道立面数据库：是指实现户外广告设施尺寸、面积的测量，及时发现尺寸、面积的变化。

城市户外广告坐标数据库：是指利用街道可量测实景数据，采集户外广告的空间属性信息，结合街道立面九宫格定位法，实现户外广告设施精准定位，及时发现户外广告设施设置位置的变化。坐标包含地名和地址等数据。

户外广告智能巡查：是指利用神经网络、计算机视觉和移动测量技术，结合图像特征提取算法和 OCR 算法对同一户外广告设施不同时期的状态进行比对，实现户外广告设施的智能监测。建立试点道路全覆盖巡查与数据更新机制，通过移动测量采集车辆采集市级规划道路两侧连续图像，将合法户外广告设施数据库、非法户外广告设施数据库录入的户外广告信息进行比对，实现新增、拆除、尺寸及位置变化等事件的报警。

1.3 主要功能

- 1 主页：主要统计广告规划（商圈）、全市已审批广告、全市完成整治任务、广告招牌督办件、自动巡检车和各区月度考核，这六类数据的统计。



(城管广告首页统计页面)

- 2 广告全景可视化：在广告全景查看页面，可以漫游浏览系统内市级规划道路，全景数据具有 360 度可视化的特点，拖动鼠标左键即看进行全景的上下左右旋转。同时，在全景中沿道路点击左键，可以切换下一帧全景，实现漫游移动。



(广告全景可视化页面)

- 3 多期数据双屏联动：该界面将显示两期全景数据，在左侧窗口中进行全景的旋转和移动操作，右侧窗口的全景将同步操作，实现两期数据的同步比对。



(多期数据双屏联动)

- 4 广告审批管理主要由区级用户上传合规广告审批数据，数据上传后，市级用户可在页面查看各区新增的审批数据，并可根据需求，对数据进行条件筛选或导出等操作。

许可证号	广告位(发布)单位	户外广告	车体广告	区域	商圈	设置地点	载体形式	媒介形式	规格	数量	LED
户外广告广字【2021】第001001号	武汉市青山南台管理服务有限公司	联系人: 18963993305	车主单位: 车号: 设置地点:	青山区 (内环线)	青山世纪城	青山世纪城1号门岗广告	墙面广告	LED屏	4*6	1	有
户外广告广字【2021】第001001号	武汉市青山南台管理服务有限公司	联系人: 18963993305	车主单位: 车号: 设置地点:	青山区 (内环线)	青山世纪城	青山世纪城1号门岗	墙面广告	LED屏	3*6	1	有
户外广告广字【2021】第001001号	武汉市青山南台管理服务有限公司	联系人: 18963993305	车主单位: 车号: 设置地点:	青山区 (内环线)	青山世纪城	青山世纪城4号门岗	墙面广告	LED屏	7*6	1	有
户外广告广字【2021】第001001号	武汉市青山南台管理服务有限公司	联系人: 15871580228	车主单位: 车号: 设置地点:	汉阳区	汉阳1818购物中心	汉阳1818购物中心2号门岗广告	墙面广告	LED屏	10*11.5*6	1	有
户外广告广字【2021】第001001号	武汉市青山南台管理服务有限公司	联系人: 13872744068	车主单位: 车号: 设置地点:	洪山区	武汉光谷·光谷天地	武汉光谷·光谷天地2号门岗广告	墙面广告	LED屏	10*11.5*6	1	有

(广告审批管理列表页面)

5 广告规划板块主要记录已规划的商圈，其中包括建筑物单位标识单体字、商圈及商业体标识单体字、内透视灯箱、LED 屏、集约墙面式招牌、集约落地式导视牌、招牌标识等数据。



(商圈广告规划列表)

6 自动巡检车考核分为三个部分，即市级管理员在商圈疑似违规广告和疑似违规广告板块派发的考核督办案件，及工作考核栏目中的街道考核派发的督办件。



(自动巡检车考核)

7 广告招牌督办件：人工巡查发现并派发生成督办件，支持列表页对数据进行条件筛选或者批量导出数据等操作。



(广告招牌督办件列表页)

8 各区全市完成整治任务统计：市级管理员可直接查看所有区级用户本月上传的周报数据，操作员可根据需求，在数据页面进行条件检索和统计数据导出等操作，点击详情可查看具体上报内容。



(各区完成整治任务统计)

- 9 各区月度考核：市级和区级操作员可在列表页对数据进行条件筛选或者批量导出数据等操作。

(广告招牌督办案件列表页)

- 10 实景地图页面可以查看区域规划地图，点击地图上的点可以查看各区广告规划详情。



(实景地图)

- 11 执法管理动态：该栏目包含市级工作方案、通知、会议纪要、各区特色工作动态的纪实，由市级工作人员在执法动态管理界面添加，区级工作人员可下载附件进行阅读。

(执法管理动态列表页)

第七章 精致环卫

第一节 垃圾分类管理系统

第二节 垃圾处理管理系统

第三节 垃圾费征收管理系统

第一节 垃圾分类管理系统

1.1 简介

生活垃圾分类管理系统通过引入居民分类投放数据，采集分类收运车辆 GPS/ 北斗定位数据以及车载称重数据，导入分类处理数据，建立完整的垃圾分类数据库，结合 GIS 平台最终实现对生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理进行各项流程智能监管，保证垃圾分类的有效实施，采取多维度的统计分析方式，支持垃圾分类相关考评决策。同时作为线上公众接触点，构建垃圾分类宣教新模式，增强公众的关注度。

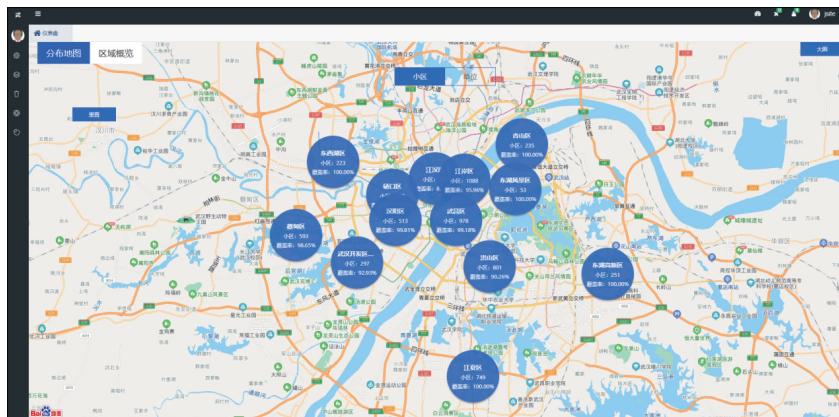
1.2 主要功能

1 仪表盘功能

通过仪表盘地图界面可直观在地图查看各区、街道、社区的小区以及单位分类覆盖率；区域概览通过图表的形式展示各区的垃圾处理数据、可回收物收集重量、居民投放次数、小区参与率等指标数据；对以上指标数据进行日、月、年多维度数据统计。



(系统界面)



(系统界面)

2 分类基础信息管理

通过APP终端录入，后台excel导入，数据接口同步方式，录入分类基础数据，形成基础数据库，包括用户数据库、积分卡数据库、分类小区数据、小区分类状态、分类投放点数据、运输车数据、分类垃圾桶数据等。

名称	位置	所属	社区	小区类型	物业名称	小区户数	人口户数	物业电话	物业地址	物业	收运开始时间	收运结束时间	公司名称	状态	操作
1	1	1	1	1	1	5	561	561	18672832654	1	08:00:00	07:00:00	1	1	1
2	2	2	2	2	2	5	297	297	18672832654	2			2	2	2
3	3	3	3	3	3	5	1102	1102	18672832654	3			3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	269	269	18672832654	4			4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	541	541	18672832654	5			5	5	5
6	6	6	6	6	6	5	1132	1132	18672832654	6			6	6	6
7	7	7	7	7	7	5	695	695	18672832654	7			7	7	7
8	8	8	8	8	8	5	54	54	18672832654	8			8	8	8
9	9	9	9	9	9	5	346	346	18672832654	9			9	9	9
10	10	10	10	10	10	5	240	240	18672832654	10			10	10	10
11	11	11	11	11	11	5	252	252	18672832654	11			11	11	11
12	12	12	12	12	12	5	315	315	18672832654	12			12	12	12
13	13	13	13	13	13	5	384	384	18672832654	13			13	13	13
14	14	14	14	14	14	5	306	306	18672832654	14			14	14	14
15	15	15	15	15	15	5	272	272	18672832654	15			15	15	15

(分类小区及小区分类状态展示界面)

3 投放信息管理系统

通过用户数据库，实现垃圾分类一户一卡制，积分卡信息与居民身份信息进行绑定，现场督察人员检查居民用户的垃圾分类质量，对符合分类要求的投放，进行刷卡登记，投放积分按次累计，每月月底进行结算，居民可到指定兑换点进行相应物品的兑换或比列兑换微信红包。通过投放信息系统的管理，使居民投放行为数据化，对分类的成效起到监督作用，同时通过积分手段有效引导居民参与。针对不同的垃圾设定不同的积分投放规则，可回收物、有害垃圾采用按量投放，厨余和其他垃圾采用按次投放。



(手机界面)

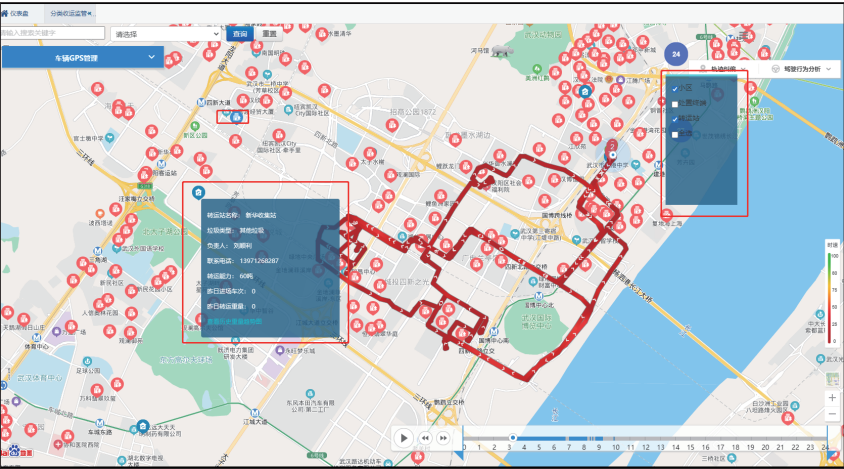


(手机界面)

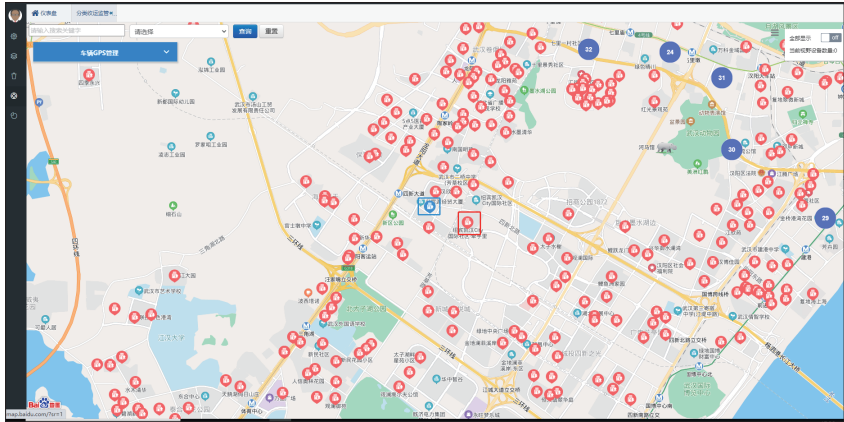
4 收集转运监管系统

分类收集转运监管子系统实现垃圾分类收集过程的监管，确保垃圾分类运输流程规范。通过对垃圾清运过程、转运过程中车辆的实时监管，查看车辆运输路线运输到相应的处置终端，监管分类垃圾的流向，避免前分后混的不规范操作，实现垃圾分类收运处全过程监管。分类收运一张图，同时点击不同

图标可展示不同主体数据情况，同时小区图标为分为 4 色展示：指厨余和其他垃圾，两种均未收运，显示红色；收运了厨余，显示灰色；收运了其他垃圾，显示绿色；两种都收走了，则图标为蓝色。



(分类收运监管一张图)



(分类收运监管一张图)

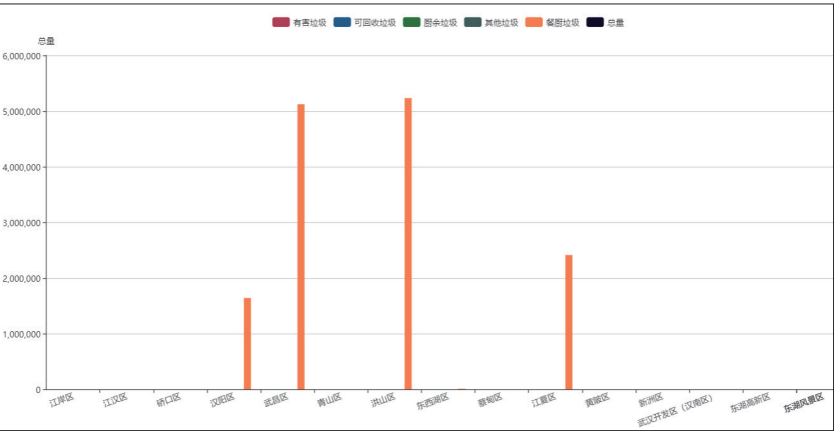
通过车载计重设备，采集小区的其他垃圾和厨余垃圾重量

垃圾种类	区域	街道	社区	小区	车牌号	收运人	毛重/kg	皮重/kg	净重/kg	收运时间	去向	结果
其他垃圾	洪山区	和平街道	华城广场社区	红樱花园	鄂AVL606	王司机	1078	137	941	2021-03-08 07	新生路废弃物	114.290295
其他垃圾	汉阳区	江湾街道	江湾社区	广电兰亭盛荟	鄂ALF360	陈司机	717	140	577	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.24639129
其他垃圾	武昌区	积玉桥街	兴隆雅苑小区	积玉小区	鄂AKY386	付司机	871	138	733	2021-03-08 07	新生路废弃物	114.299
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ASQ943	杨波	1018	139	879	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.245
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ASQ943	杨波	785	138	647	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.245
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ASQ943	杨波	530	137	393	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.245
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ASQ943	杨波	675	140	535	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.245
其他垃圾	武昌区	积玉桥街	兴隆雅苑小区	积玉小区	鄂ASJ873	陈司机	1633	138	1495	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.248
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ALF360	陈司机	1054	137	917	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.24639129
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ALF360	陈司机	654	137	517	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.24639129
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ALF360	陈司机	544	135	409	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.24639129
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ALF360	陈司机	654	136	518	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.24639129
其他垃圾	武昌区	积玉桥街	兴隆雅苑小区	积玉小区	鄂ASJ873	陈司机	544	140	404	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.248
其他垃圾	汉阳区	四新街道	太子观澜社区	星光国际一期	鄂ALF360	陈司机	901	138	763	2021-03-08 07	洲头生活垃圾	114.24639129

(垃圾收集数据整合页面)

5 决策支持管理系统

垃圾分类决策支持子系统运用大数据技术将垃圾分类过程中采集的投放数据、监管数据、考核数据、公众参与数据进行分析汇总，形成对整体分类工作的决策支撑。



(各区不同种类、不同类型垃圾减量的数据统计图)

第二节 垃圾处理管理系统

2.1 简介

主页：进入系统后默认页面，其中包含了行政区垃圾厂分布地图、生活垃圾进场量 / 车次数据等内容。

监管调度：该模块包含调度、报表查询、数据查询等业务。

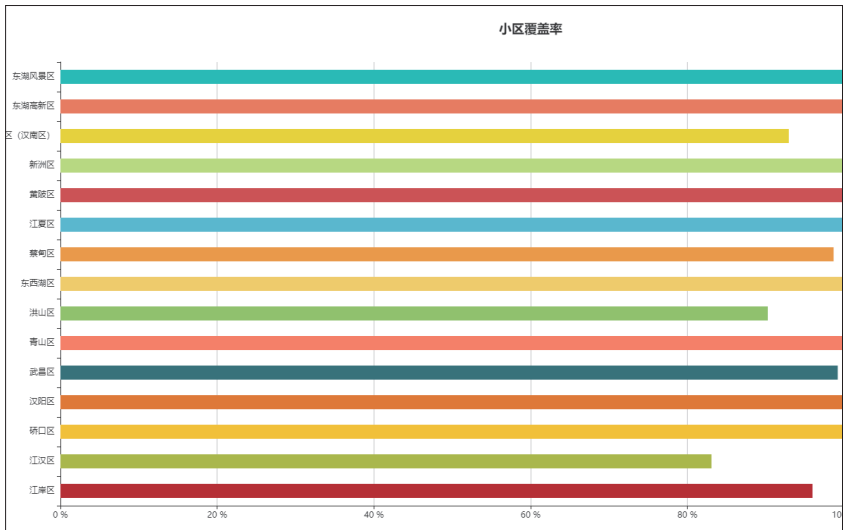
车辆运输管理：该模块管理所有车辆，可增删改查车辆，查看历史轨迹，实时监控。

转运站管理：该模块可查看转运站视频。

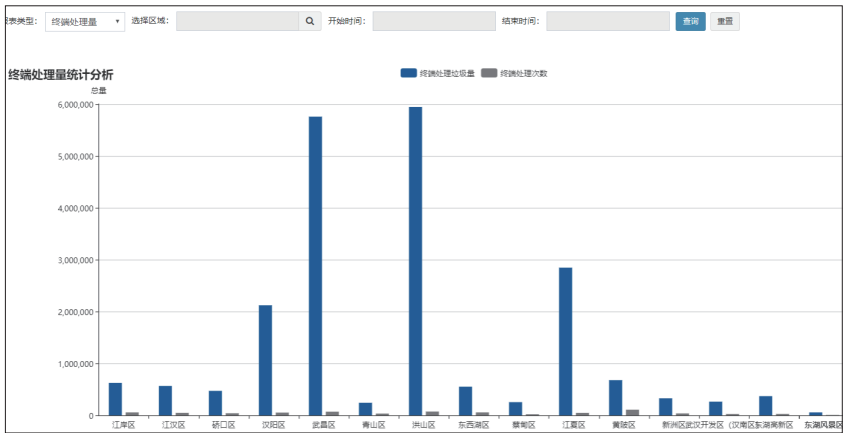
垃圾厂管理：该模块可管理垃圾厂，包括各种曲线、柱状、饼状数据图，垃圾厂视频，运营填报等。

作业考核：智能考核管理。

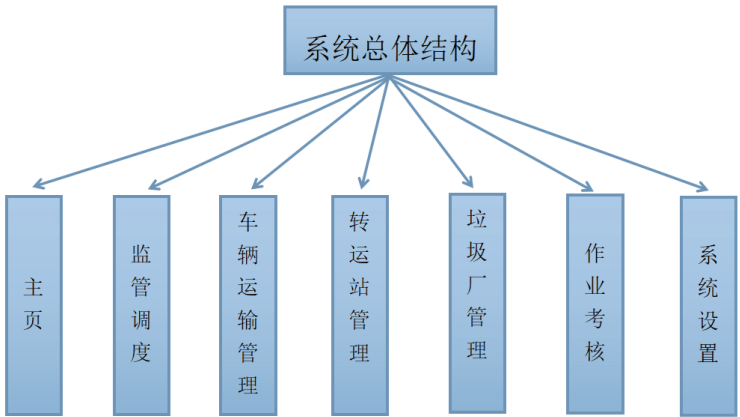
系统设置：可对后台设置各种参数，包括但不限于：行政区域、街道级单位、处置单位等。



(覆盖率统计图)



(收运体系评估分析图)



2.2 专业术语

车辆管理：转运车辆新增、删除、修改。

垃圾处置厂管理：垃圾处置厂视频监管，垃圾进场数据统计。

常规调度：日计划页面是展示当日或历史计划的页面，其左侧为机构树，右侧上方为某天的常规调度计划，右侧下方为某天的应急调度记录。

2.3 主要功能

打开谷歌浏览器（建议用谷歌浏览器，兼容性更好）或者 360 安全浏览器，在地址栏中键入智慧城市管理信息系统工作平台的 URL（地址）
http://10.8.100.176: 9090 或者外部网络访问 http://219.140.192.165: :9090
输入时注意区分英文大小写，输入后回车，即可进入登录界面。



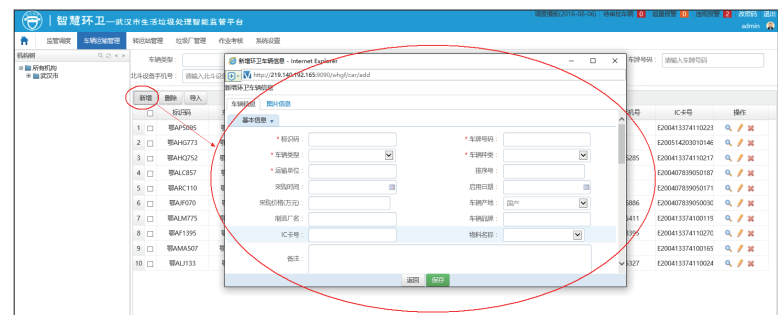
(工作平台)

用户需用用户名登录。输入用户名及密码，单击按钮“登录”，如果登录名及密码不正确，则系统会提示重新输入；如果输入正确，则进入系统主界面，如下图所示：



1 添加车辆

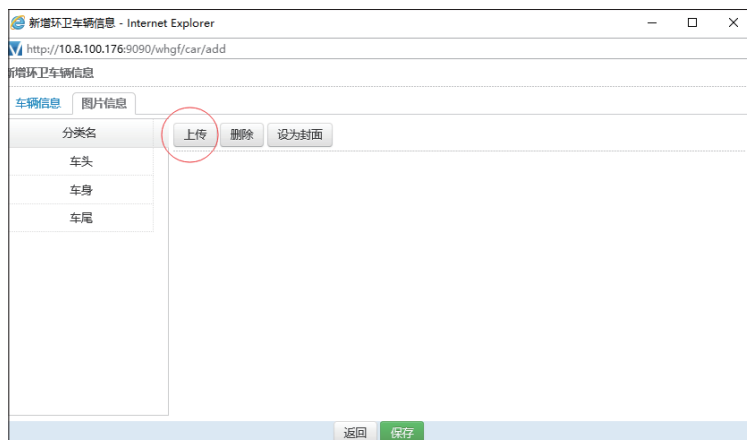
1、按以下步骤：车辆运输管理→车辆数据→车辆管理
进入车辆管理页面如下图所示：



2、点击上图红框内的“新增”按钮，会跳出一个新的页面，如下图：



3、添加完必填的车辆信息后，点击“图片信息”，页面变为图片添加页面，如下图所示：

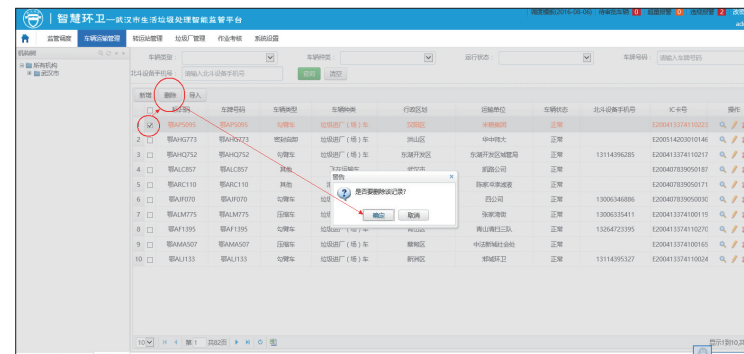


4、先选择要添加的图片是“车头”、“车身”或“车尾”，然后点击“上传”按钮，弹出如下对话框：



点击“新增”按钮，在本地选择图片，然后点击上传，即可完成。所有车辆必填信息填完后，点击保存，则车辆新增成功。

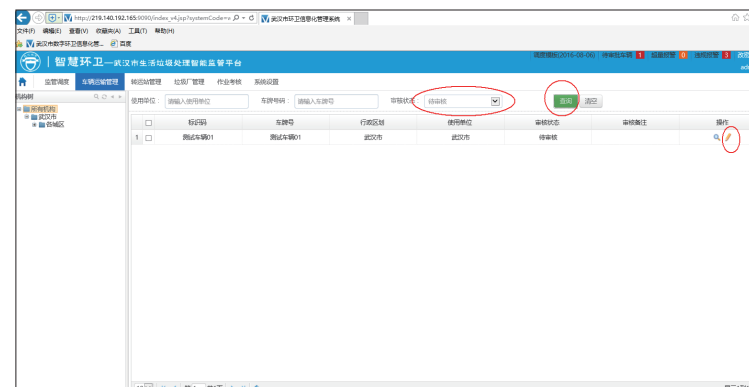
2 删除车辆



如上图，选中要删除的车辆后，点击“删除”按钮，再点击“确定”即可。

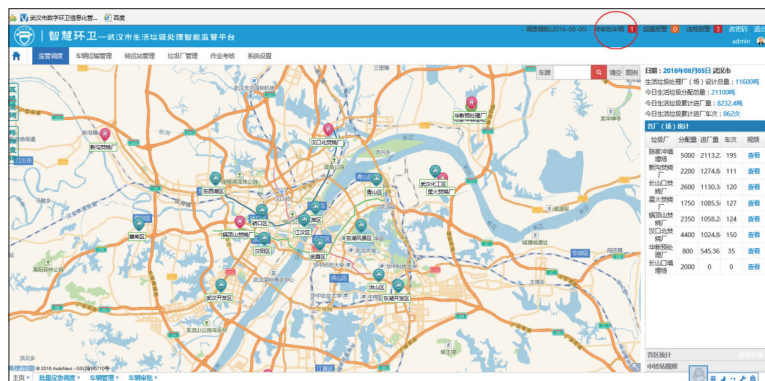
3 审批车辆

1、按以下步骤：车辆运输管理→车辆数据→车辆审批
进入车辆审批页面如下图所示：



2、选择“待查询”然后点击“查询”按钮，可查到需要审核的车辆；再点击“操作”列下的铅笔图标，弹出一个新的页面，如下图：

3、确认车辆信息后，可点击“审核通过”或“审核不通过”按钮。
 当有车辆需要审批时，页面右上角会有提示，可直接点击提示进入审核页面，从而无需这么多步骤来操作。如下图：

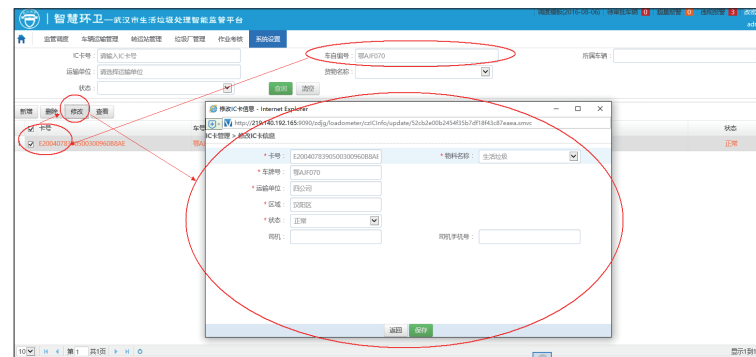


点击上图红框内的红色数字即可进入审批页面。

4 禁止车辆进厂

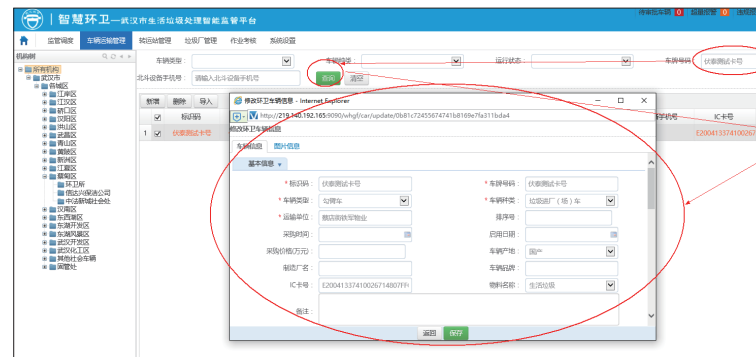
- 1、若要禁止某辆车进厂，需要锁定其 IC 卡，按以下步骤：系统设置→车辆 IC 卡配置。
- 2、进入此页面后，在“车辆自编号”一栏输入要锁定的车辆车牌号，点击查询，查到车辆后选中它，单击“修改”按钮，弹出一个新的页面，在“状态”一

栏选择“锁定”即可。请参考下图：



5 某车从某区借调到另一区时

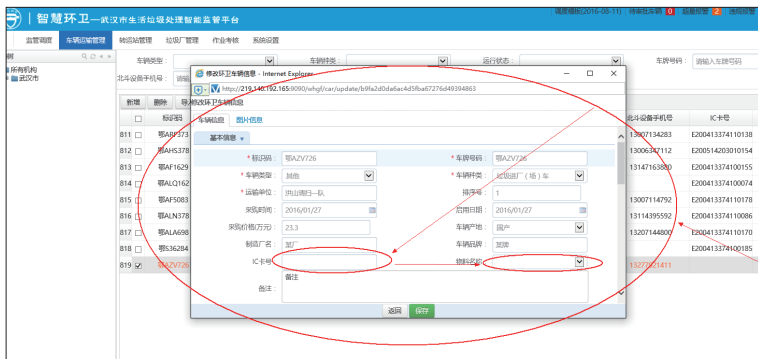
- 1、当有某辆车被从一个区借调到另一个区时，用户需要将这辆车的所属区域改动到新的行政区。
- 2、按以下步骤：车辆运输管理→车辆数据→车辆管理进入车辆管理页面如下图所示：



- 3、参考上图步骤，先输入车牌号，点击查询，从而找到这辆车，然后点击操作列下的铅笔图标，弹出修改页面，在运输单位一栏选择新的区域，最后点击“保存”即可。

6 给某辆车发 IC 卡或换 IC 卡

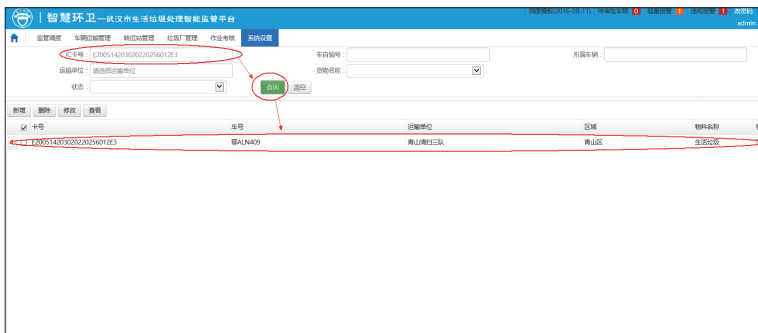
1、当有某辆车在系统内且没有发卡或者需要换卡时，用户可按以下步骤操作：车辆运输管理→车辆数据→车辆管理
进入车辆管理页面如下图所示：



2、参考上图步骤，先输入车牌号，点击查询，从而找到这辆车，然后点击操作列下的铅笔图标，弹出修改页面，在 IC 卡号一栏填上卡号（参考卡号与编号对照表），然后再“物料名称”处选择运输物料，最后点击“保存”即可。

7 通过 IC 卡查找车辆

1、若已知 IC 卡而不知道车辆车牌号，用户可按以下步骤查找车牌号：系统设置→车辆 IC 卡配置

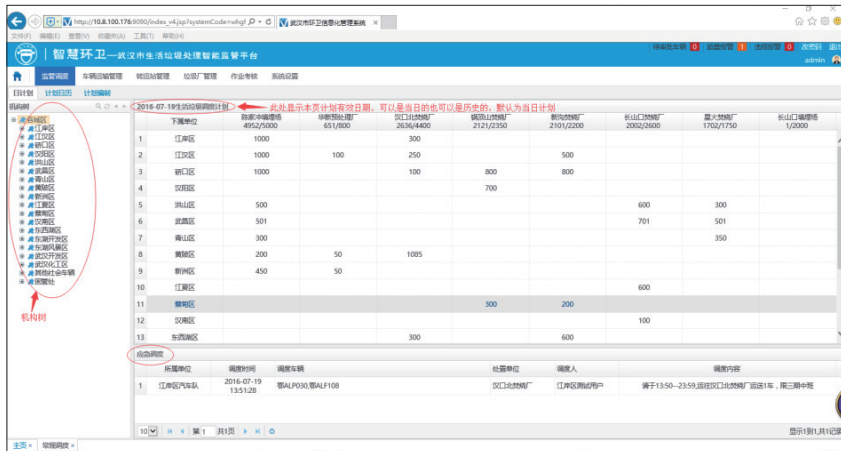


2、进入此页面后，在“IC 卡号”一栏输入 IC 卡号，然后点击查询即可找到车辆。

2.4 常规调度

1 日计划

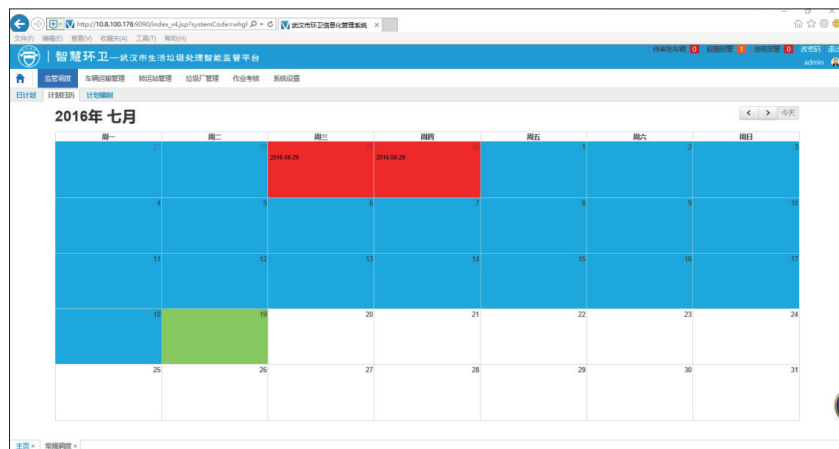
1、日计划页面是展示当日或历史计划的页面，其左侧为机构树，右侧上方为某天的常规调度计划，右侧下方为某天的应急调度记录，如下图：



2、在市级单位有新模版，需要区级单位修改其计划时。计划表里颜色为绿色表示，区级单位已修改完成；黄色表示该区需要修改模版。

2 计划日历

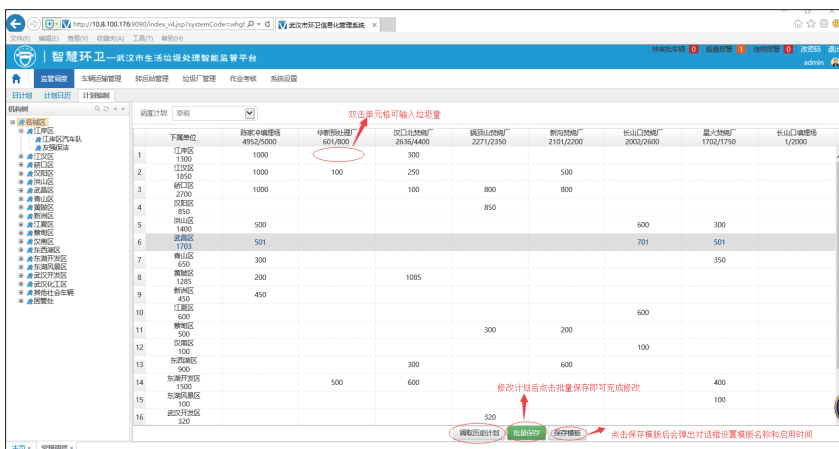
1、在计划日历中，可查询历史计划、当前计划以及未来计划。历史计划中有变动的日期显示红色，没用变动的日期显示为蓝色，当前计划显示为绿色，未来计划显示为黄色，如下图所示：



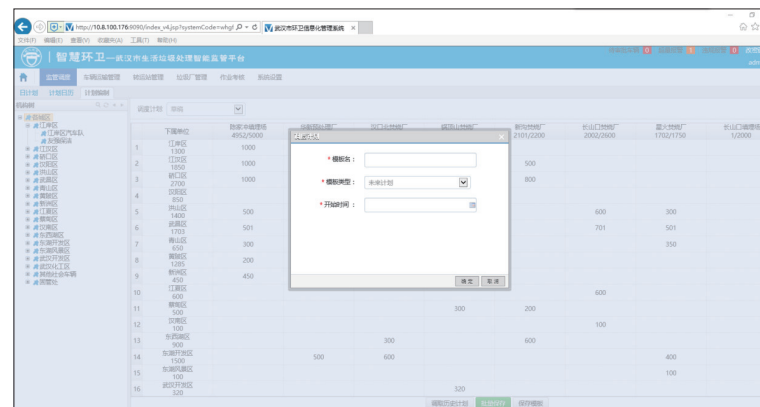
2、当明日计划无变动时，会沿用前一天的计划内容。

3 计划编制

1、本页可编制市级、区级以及街道级的计划表，市级账号拥有全部的权限，可分配垃圾量到区、街道以及调度车辆去垃圾场；区级账号可分配垃圾量到街道以及调度车辆去垃圾场；街道级账号则只可调度车辆。不同级别的账号页面布局基本相同，只是权限不一样。

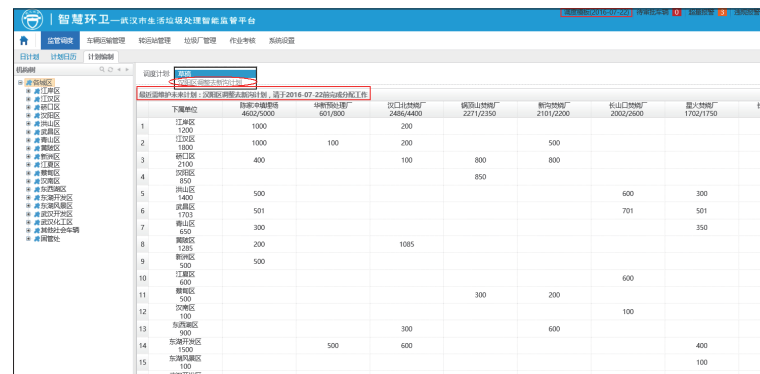


2、计划编制完成后，点击“保存模版”，会弹出如下图对话框。



3、可为模版设置“模版名”、“模版类型”以及“开始时间”。“模版类型”分为“未来计划”和“日内计划”。

4、市级单位编制好模版后，计划会推送到区级账号上。并且，系统会根据最近一周各二级单位运输垃圾的能力，按照比例智能分配垃圾量给各二级单位，二级单位下属的车辆随机抽取分配至已分配垃圾量的垃圾场。区级单位以及二级单位可根据自身业务手动调整。市级单位保存模版后，各级账号系统上都会有新模版提示，提示用户及早更新调度计划。如下图：



而且，区级的调度计划必须选择上图红色椭圆框内的新计划，而不是草稿。只有市级计划没有变化时，而区级由于自身需求而调整计划时，才可选择草稿项。

2.5 垃圾厂管理

本模块一共有 8 个垃圾厂的子菜单，每个垃圾厂的子菜单模式都是一样的，所以在此只拿一个作为例子来讲解。

1 陈家冲填埋场

1、运营监管

本页面左侧可查看本垃圾场的当日实时垃圾进场量曲线图，并与昨日垃圾进场量曲线图做对比，昨日曲线为紫色，今日曲线为蓝色；图形化的数据让用户更加清晰明了地知道什么时间点垃圾进场量最多，什么时间点垃圾量最少，与昨日相比又有哪些变化。右侧为本垃圾场实时物资分类结构饼状图，各物资为飞灰螯合物、渗滤液、炉渣和生活垃圾，饼状图中还可调节要看哪几种物质的组合结构。点击相应的图标即可，如下图所示：



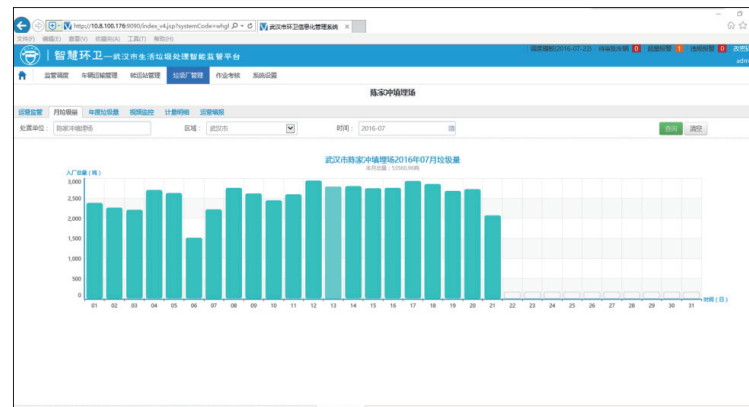
2、月垃圾量

本页面可查看当月本垃圾场每日进场量的柱状图，清晰明了地让用户知道哪一天的进场量最多，哪一天的进场量最少。

上方可选择要查询的区域和月份。

下方为本垃圾场月度垃圾进场量柱状图，横轴为当月 1 日至 30 (31) 日。

如下图所示：



3、年度垃圾量

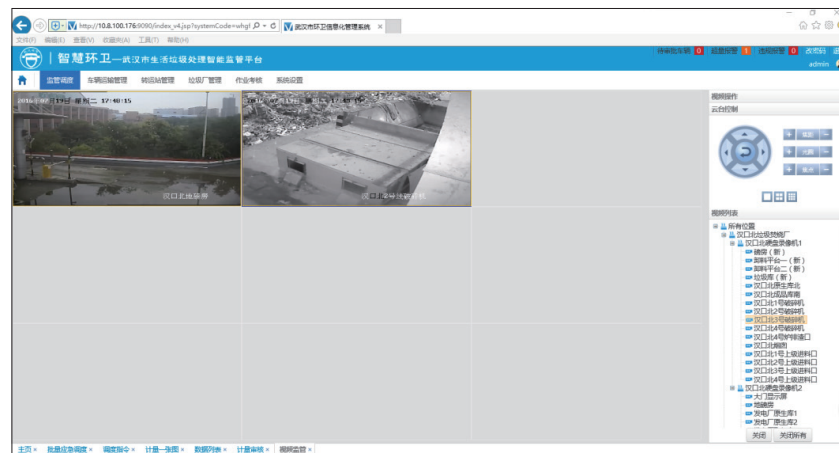
① 本页面可查看一年本垃圾场进场量的曲线图，让用户直观地看到一年内垃圾量的走势。

② 上方可选择要查询的区域和时间段（时间跨度最大 12 个月）。

③ 下方为本垃圾场年度垃圾进场量曲线图，横轴为 12 个月。

4、视频监控

① 本页面可查看本垃圾场接入的实时监控画面，可实时监控垃圾场作业情况，如下图所示：



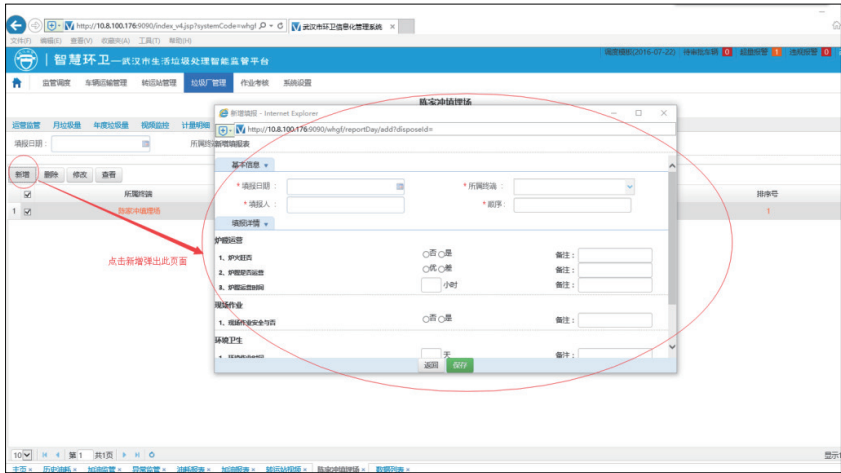
- ② 左侧为视频窗口，可选择显示的监控画面个数，上图为九宫格形式；右侧上方为“云台控制”可调整摄像头的焦距、光圈和焦点，可选择左侧视频排布方式；下方为所有转运站摄像头端口，点击可在左侧显示视频内容。
- ③ 查看监控画面前，需要先安装插件，内网用户才可查看监控，外网则不行。

5、计量明细

请参考“4.2.2.2 数据列表”，本页面功能与其一致，只是只可查看本垃圾厂的明细数据。

6、运营填报

本页面可增删改查填报表，点击新增则弹出填报表页面，如下图所示：



填报完成后，点击保存即可。若要删除、修改、查看，则选中已存在的填报表，点击即可。

第三节 垃圾费征收管理系统

3.1 简介

为贯彻落实城管委推动武汉市生活垃圾费征收管理工作向规模化运作，加强城市生活垃圾费征收管控的力度，提升业务运营的效率，拓展服务渠道的垃圾费征收系统建设目标，生活垃圾费服务费征收管理系统运用云服务、移动互联网等技术进行升级改造，纳入智慧城市体系，加强监管、督办能力，用以支撑市区职能变更，提高收费工作管理水平，拓展对公众服务手段，为收费标准、法律法规宣传、用户信息自助获知提供渠道，提高征收服务水平。

3.2 专业术语

费率：为方便征收户计费而设定的一系列计费价格类别名称，每一费率都具备固定的计费单价、计费周期、计费方法属性，例如居民、商业等。

征收户状态

正常：此状态下，对征收户正常产生应收账，征收户应按时缴费。

暂停：此状态下，暂停对征收户产生应收账，征收户不需要缴费。

销户：此状态下，征收户信息失效，不在收费。

3.3 主要功能

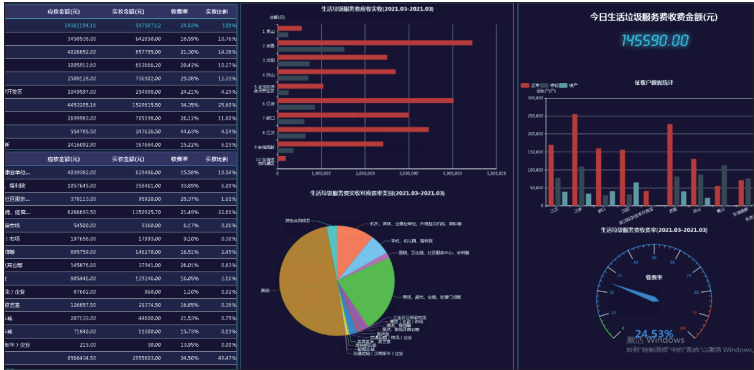
- 1 首页：显示用户待办，已办事项，以及用户权限下的水表资料统计，各个单据统计情况。

生活垃圾分类收费管理系统

功能菜单	今日工作	系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助
系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志
系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助
系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置
系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志

(系统界面)

2 工作驾驶仓展示武汉市区垃圾费征收情况。



(系统界面)

3 水表资料下载：从自来水公司同步过来的水表资料，根据用户领用情况进行立户操作。

生活垃圾分类收费管理系统

功能菜单	今日工作	系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助
系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志
系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助
系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置
系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志

(系统界面)

4 应收账款调整：针对每月自动产生的垃圾费根据实际情况进行账务调整收取。

生活垃圾分类收费管理系统

功能菜单	今日工作	系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助
系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志
系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助
系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置
系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志

(系统界面)

5 冲正退费：针对用户已收取垃圾费用户数，由于各种特殊情况，包括疫情减免，低保户进行退费处理。

生活垃圾分类收费管理系统

功能菜单	今日工作	系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助
系统管理	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志
系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助
系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置
系统帮助	系统设置	系统日志	系统帮助	系统设置	系统日志

(系统界面)

第八章 综合管理

第一节 综合考核服务监督系统

第二节 马路办公小程序

第一节 综合考核服务监督系统

1.1 简介

综合考核服务监督平台，强化第一时间发现、上报、分派、整改、审核问题的工作机制，以问题为导向，以整改为目的，问题来源涵盖第三方检查机构、市民随手拍、巡查上报等多种渠道，通过考核奖勤罚懒，实行流动红黄旗制度，每月公布考核排名结果，保证考核结果客观公正。

1.2 专业术语

限时整改：全面梳理“大城管”考评项目 300 余项，涵盖环境卫生、违法占道、市政设施、立面环境、违法建设、渣土治理、工地治理、湖泊水务等，每个考评项目设定整改时限和扣分标准，限时整改通过扣 50% 分值，超时整改通过扣 100% 分值，超时未整改的问题将重新分派，整改周期加一轮，扣分值累加。

上报数：各渠道上报有效问题数，已经剔除起止点、无效问题、修正通过问题，剩余上报的问题总数。

限时整改数：针对上报有效问题，在第一轮整改周期内，由责任部门整改且审核部门审核通过的问题总数。

整改数：针对上报有效问题，由责任部门整改且审核部门审核通过的问题总数。

无需整改数：上报有效问题范围内，没有设定整改时限，直接扣除 100% 分值，无需责任部门进行整改的问题总数。

限时整改率：某时间范围内，限时整改数 / （上报数 - 无需整改数）

整改率：某时间范围内，整改数 / （上报数 - 无需整改数）

1.3 主要功能

1 一张图展示：对服务监督平台上的各类数据进行分类统计。



(系统界面)

2 任务管理：用于平台各级审核员处理待办任务及经办任务查询，包括问题分派、整改、退回、修正、申诉、受理、修正审核、整改审核、不受理审核、申诉审核、流程终止审核等多个环节的操作，部分功能截图如下：

(整改审核)

(修正审核)

(待受理)

(待分派)

(待申诉)

(经办任务)

3 问题管理：主要用于问题采集及查询，包括问题采集、待提交、草稿箱、问题查询、二次超期问题、督办问题、我的收藏等。

(问题查询)

#4109839 巡查上报

第1次上报 已整改 未审核

上一环节: 整改 (区三 街 勇)

2021-03-11 15:17:19

问题详情 问题图片 问题流程

发现问题 2021-03-11 12:10:23 计时时间 2021-03-11 12:13:08

问题类型 背街小巷-违法占道-共享单车停放秩序 问题地点 区三 街三 路

计量 1 整改时限 4

考评标准 无非机动车乱堆、堵塞消防通道、阻碍交通、影响公共道路通行等违规行为和大量无序停放的现象。禁停区域内无共享单车停放。每处记为1个问题 (每张取证照片记为1个问题), 每

当前扣分 2分 计量*单个扣分*(整改周期-1) + 计量*单个扣分/2

备注 区三 路167号 商务宾馆共享单车乱停放。

定位地址 区 街街道众

整改时间 2021-03-11 15:17:19 整改人 京街 勇)

(问题采集)

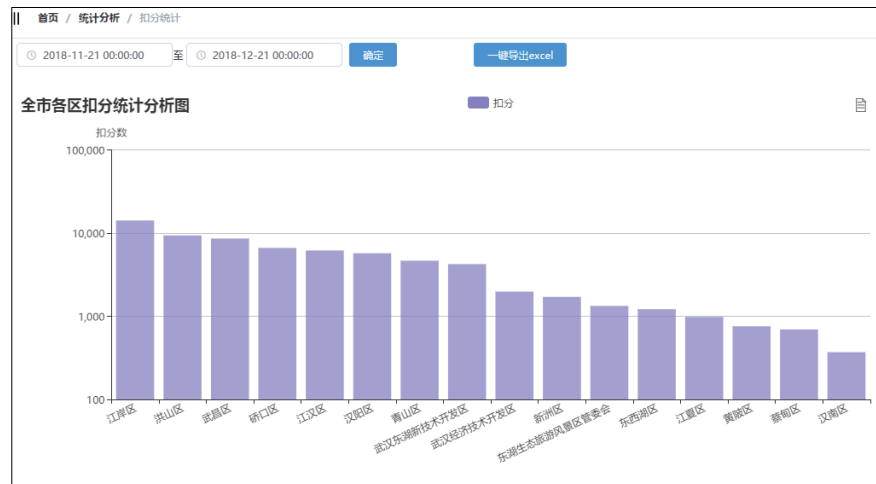
4 统计分析：主要用于数据统计分析，报表导出，包括整改统计、扣分统计、街道整改率排名、巡查统计等，部分功能截图如下：



(整改统计)



(街道整改率排名统计)



(扣分统计)

第二节 “马路办公” 小程序

2.1 简介

“马路办公” 微信小程序主要面向原督导通 APP（网页端：武汉城管服务监督平台）用户使用，用户可通过此微信小程序，巡查人员可进行“马路办公” 问题上报、三方检查上报、专班检查上报，各区管理员、街道（含区下属二级单位）管理员及具体整改工作人员可进行问题受理、分派、整改、修正、审核、查询等操作。

2.2 专业术语

“马路办公”：武汉城管委机关及二级单位工作人员，在城市管理过程中，通过现场巡查发现或对三方检查、群众投诉热点问题进行复核，上报问题督办各区责任单位进行整改。

2.3 主要功能

1 登录

1、打开微信，点击小程序，搜索“武汉智慧城管门户”，找到后点击前往，按照提示同意获取位置后即可登录；也可通过扫描二维码进行登录，二维码图片如图所示：



(小程序二维码图)

2、如图提示点击“马路办公”，根据页面提示点击允许，即可跳转到“马路办公” 小程序，如图所示。



(武汉智慧城管门户图)



(马路办公小程序图)

3、如图提示选择“我的”，进去后点击“微信一键登录”，根据提示同意授权后，输入督导通（武汉城管服务监督平台）用户名、密码，点击绑定即可登录。



2 任务督导

选择任务督导，如图所示，按照提示依次填写任务主题、任务内容，选择任务接收组后点击发布，任务发布成功，同时对该组各处室负责人发送短信进行任务提示。



(微信一键登录)

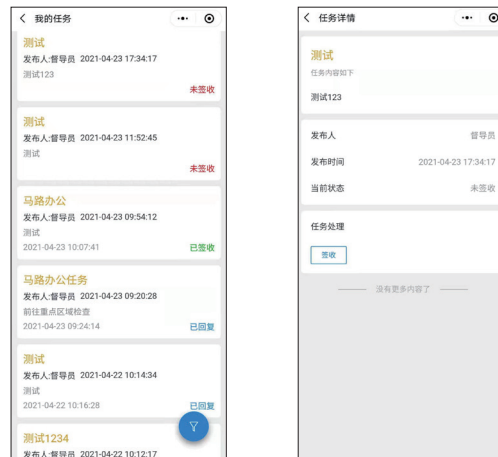
3 我的发布

选择我的发布，如图所示，可查看已发布历史任务，包含签收状态、回复状态，并可点击单条任务查看详情。



4 我的任务

选择我的任务，如图所示，可查看任务列表，包含签收状态、回复状态。如图所示，每组牵头处室负责人可点击未签收任务进行签收操作，签收后点击该条任务可进行分派，选择该组具体人员点击分派即可；“马路办公”任务结束后，由具体处置人进行回复操作，回复时需要上传照片，最多 5 张，并填写文字描述。



(任务列表图)

(任务签收图)



(任务分派图)



(任务回复图)

5 巡查上报

选择巡查上报，如图所示，选择确定，开始进行“马路办公”，依次选择问题类别、定位地址、采集照片、问题描述，点击提交即可完成问题上报。“马路办公”任务结束后，点击页面右上角“结束办公”，可退出当前页面。



(开始办公图)



(问题上报图)



(结束办公图)

6 我的上报

选择我的上报，如图所示，可查看上报问题列表，包括问题编号、问题类型、问题图片、备注、定位地址、上报时间；点击单条问题可查看问题详情、处理结果、处理流程等。



(问题列表图)



(问题详情图)

7 工作通报

选择工作通报，如图所示，可查看城管委工作通报，点击下载附件可查看附件具体内容。



(工作通报图)

第九章 网络安全

专业术语

互联网法律知识

网络安全常识

第九章 网络安全

1.1 专业术语

防病毒软件 (Antivirus Software)：防病毒软件用于监视计算机或网络，以检测从恶意代码到恶意软件的网络安全威胁。防病毒程序不仅可以警告您威胁的存在，还可以删除或消除恶意代码。

认证方式 (Authentication Method)：验证用户，进程或设备的身份或其他属性的过程。

违反 (Violation)：未经授权访问数据，计算机系统或网络。

证书 (Certificate)：数字证书是数字身份验证的一种形式，它允许计算机，用户或组织安全地交换信息。

网络钓鱼 (Phishing)：大量电子邮件要求提供敏感信息或将其推送到假网站。这些电子邮件通常没有针对性。

代理服务器 (Proxy Server)：介于计算机和互联网之间的网络，用于通过阻止攻击者直接访问计算机或专用网络来增强网络安全性。

网络安全 (Network Security)：网络安全是一个集体术语，用于描述针对电子和计算机网络，程序和数据的保护，以防止恶意攻击和未经授权的访问。

1.2 互联网法律知识

1 任何单位和个人不得利用国际互联网制作、复制、查阅和传播下列信息：

- 1、煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的。
- 2、煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的。
- 3、煽动分裂国家、破坏国家统一的。
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的。
- 5、捏造或扭曲事实、散布谣言、扰乱社会秩序的。
- 6、宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的。

- 7、公然侮辱他人或捏造事实诽谤他人的。
- 8、损害国家机关信誉的。
- 9、其他违反宪法和法律、行政法规的。

——《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》第五条规定

2 任何单位和个人不得从事下列危害计算机信息网络安全的活动：

- 1、未经允许，进入计算机信息网络或使用计算机信息网络资源的；
- 2、未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；
- 3、未经允许，对计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- 4、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；
- 5、其他危害计算机信息网络安全。

——《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》第六条规定

3 刑法第二百八十五条

- 1、【非法侵入计算机信息系统罪】违反国家规定，侵入国家事务、国防建设、尖端科学技术领域的计算机信息系统的，处三年以下有期徒刑或者拘役。
- 2、【非法获取计算机信息系统数据、非法控制计算机信息系统罪】违反国家规定，侵入前款规定以外的计算机信息系统或者采用其他技术手段，获取该计算机信息系统中存储、处理或传输的数据，或者对该计算机信息系统实施非法控制，情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。
- 3、【提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪】提供专门用于侵入、非法控制计算机信息系统的程序、工具、或者明知他人实施侵入、非法控制计算机信息系统的违法犯罪行为而为其提供程序、工具，情节严重的，依照前款的规定处罚。

4 刑法第二百八十六条【破坏计算机系统罪】

- 1、违反国家规定，对计算机信息系统功能进行删除、修改、增加、干扰，造成计算机信息系统不能正常运行，后果严重的，处五年以下有期徒刑或者拘役，后果特别严重的，处五年以上有期徒刑。
- 2、违反国家规定，对计算机信息系统中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改、增加的操作，后果严重的，依照前款的规定处罚。
- 3、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序，影响计算机系统正常运行，后果很严重的，依照第一款的规定处罚。

5 《网络安全法》给我们带来了什么？

- 1、明确对公民个人信息安全进行保护。《网络安全法》第四十四条规定：任何个人和组织不得窃取或者以其他非法方式获取个人信息，不得非法出售或者非法向他人提供个人信息。
- 2、网络运营者应合理使用个人信息。《网络安全法》第四十三条规定：个人发现网络运营者违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用其个人信息的，有权要求网络运营者删除其个人信息；发现网络运营者收集、存储的其个人信息有错误的，有权要求网络运营者予以更正。网络运营者应当采取措施予以删除或者更正。
- 3、个人和组织有权对危害国家网络安全的行为进行举报。《网络安全法》第十四条规定：任何个人和组织有权对危害网络安全的行为向网信、电信、公安等部门举报。收到举报的部门应当及时依法作出处理；不属于本部门职责的，应当及时移送有权处理的部门。
- 4、网络运营者应当加强对其用户发布的信息的管理。《网络安全法》第四十七条规定：网络运营者应当加强对其用户发布的信息的管理，发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当立即停止传输该信息，采取删除等处置措施，防止信息扩散，保存有关记录，并向有关主管部门报告。
- 5、对未成年人上网进行特殊保护。《网络安全法》第十三条规定：国家支持研究开发有利于未成年人健康成长的网络产品和服务，依法惩治利用网络从事危害未成年人身心健康的活动，为未成年人提供安全、健康的网络环境。

1.3 网络安全常识

1 计算机安全

- 1) 计算机中毒症状
 - 1、经常死机。
 - 2、文件打不开。
 - 3、经常报告内存不够。
 - 4、提示硬盘剩余空间不足。
 - 5、出现大量来历不明的文件。
 - 6、数据无端丢失。

- 7、系统运行速度变慢。
- 8、操作系统自动执行操作。
- 2) 计算机日常使用中遇到的异常情况：计算机出现故障可能是由计算机自身硬件故障、软件故障、误操作或病毒引起的，主要包括系统无法启动、系统运行变得缓慢、可执行程序文件大小改变等异常现象。
- 3) 定期进行补丁升级的原因：编写程序不是十全十美，所以软件也免不了会出现 BUG，而补丁是专门用于修复这些 BUG。因为原来发布的软件存在缺陷，发现之后另外编制一个小程序使其完善，这种小程序俗称补丁。定期进行补丁升级，升级到最新的安全补丁，可以有效地防止非法入侵。
- 4) 防范 U 盘、移动硬盘泄密的方法：
 - 1、及时查杀木马与病毒。
 - 2、从正规商家购买可移动存储介质；定期备份并加密重要数据。
 - 3、不要将办公与个人的可移动存储介质混用。
- 5) 将网页浏览器配置得更安全的方法：
 - 1、设置统一、可信的浏览器初始页面。
 - 2、定期清理浏览器中本地缓存、历史记录以及临时文件内容。
 - 3、利用病毒防护软件对所有下载资源及时进行恶意代码扫描。

2 网络安全防范

- 1) 在使用计算机过程中可采取的网络安全防范措施：
 - 1、安装防火墙和防病毒软件，并经常升级；
 - 2、注意经常给系统安装补丁，堵塞软件漏洞；
 - 3、不要上一些不太了解的网站，不要执行从网上下载后未经杀毒处理的软件，不要打开聊天软件传送过来的不明文件等。
- 2) 防范病毒或木马的攻击的方法：
 - 1、为计算机安装杀毒软件，定期扫描系统、查杀病毒，及时更新病毒库、更新系统补丁；
 - 2、下载软件时尽量到官方网站或大型软件下载网站，在安装或打开来历不明的软件或文件前先杀毒；
 - 3、不随意打开不明网页链接，尤其是不良网站的链接，陌生人通过 QQ 给自己传链接时，尽量不要打开；
 - 4、使用网络通信工具时不随便接收陌生人的文件，若接收可取消“隐藏已

- 知文件类型扩展名”功能来查看文件类型；
- 5、对公共磁盘空间加强权限管理，定期查杀病毒；
- 6、打开移动存储器前先用杀毒软件进行检查，可在移动存储器中建立名为 autorun.in 的文件（可防 U 盘病毒启动）；
- 7、需要从互联网等公共网络上下载资料转入内网计算机时，用刻录光盘的方式实现转存；
- 8、对计算机系统的各个账号要设置口令，及时删除或禁用过期账号；
- 9、定期备份，当遭到病毒严重破坏后能迅速修复。
- 3) 防范 QQ、微博等社交平台账号被盗的方法：
 - 1、账号和密码尽量不要相同，定期修改密码，增加密码的复杂度，不要直接用生日、电话号码、证件号码等有关个人信息的数字作为密码；
 - 2、密码尽量由大小写字母、数字和其他字符混合组成，适当增加密码的长度并经常更换；
 - 3、不同用途的网络应用，应该设置不同的用户名和密码；
 - 4、在网吧使用电脑前重启机器，警惕输入账号密码时被人偷看；为防账号被侦听，可先输入部分账号名、部分密码，然后在输入剩下的账号名、密码；
 - 5、涉及网络交易时，要注意通过电话与交易对象本人确认。
- 4) 安全使用电子邮件的方法：
 - 1、不要随意点击不明邮件中的链接、图片、文件；
 - 2、使用电子邮件地址作为网站注册的用户名时，应设置与原邮件密码不相同的网址密码；
 - 3、适当设置找回密码的提示问题；
 - 4、当收到与个人信息和金钱相关（中奖、集资等）的邮件时提高警惕。
- 5) 防范社交网站信息泄露的方法：
 - 1、利用社交网站的安全与隐私设置保护敏感信息；
 - 2、不要輕易点击未经核实的链接；
 - 3、在社交网站谨慎发布个人信息；
 - 4、根据自己对网站的需求进行注册。
- 6) 当前网络诈骗的类型：
 - 1、利用 QQ 盗用网络游戏交易进行诈骗，冒充好友借钱；
 - 2、网络购物诈骗，收取订金骗钱；

网络安全

3、网上中奖诈骗，指犯罪分子利用传播软件随意向互联网 QQ 用户、邮箱用户、网络游戏用户、淘宝用户等发布中奖提示信息；

4、“网络钓鱼”诈骗，利用欺骗性的电子邮件和伪造的互联网站进行诈骗活动，获得受骗者财务信息进而窃取资金。

3 等级保护

1、“三同步”原则：建设关键信息基础设施应当确保其具有支持业务稳定、持续运行的性能，并保证安全技术措施同步规划、同步建设、同步使用。——《网络安全法》

2、网络安全等级划分共五级。

3、第一级信息系统运营、使用单位应当依据国家有关管理规范和技术标准进行保护。属于自主保护级。

4、第二级信息系统运营、使用单位应当依据国家有关管理规范和技术标准进行保护。国家信息安全监管部门对该级信息系统信息安全等级保护工作进行指导。属于指导保护级。

5、第三级信息系统运营、使用单位应当依据国家有关管理规范和技术标准进行保护。国家信息安全监管部门对该级信息系统信息安全等级保护工作进行监督、检查。属于监督保护级。

6、第四级信息系统运营、使用单位应当依据国家有关管理规范、技术标准和业务专门需求进行保护。国家信息安全监管部门对该级信息系统信息安全等级保护工作进行强制监督、检查。属于强制保护级。

7、第五级信息系统运营、使用单位应当依据国家有关管理规范、技术标准和业务特殊安全需求进行保护。国家指定专门部门对该级信息系统信息安全等级保护工作进行专门监督、检查。属于专控保护级。

8、等级保护工作具体步骤：系统定级、系统备案、系统安全建设整改、系统等级测评和主管单位定期开展监督检查。

9、等级测评是测评机构依据国家网络安全等级保护制度规定，受有关单位委托，按照有关管理规范和技术标准，对等保对象安全等级保护状况进行检测评估的活动。

网络安全

类别	机构名称	
服务机构	国家互联网应急中心	http://www.cert.org.cn/
	国家计算机病毒应急处理中心	http://www.cverc.org.cn/
	中国信息安全测评中心	http://www.itsec.gov.cn/
	中国国家信息安全漏洞库	http://www.cnnvd.org.cn/
	工信部 ICP/IP 地址 / 域名信息备案管理系统	https://beian.miit.gov.cn/
违法和不良信息举报	中国互联网违法和不良信息举报中心	https://www.12377.cn/
	网络违法犯罪举报网站	http://www.cyberpolice.cn/wfjp
	网络不良与垃圾信息举报受理中心	http://www.12321.cn/
	UTN 统一信任网络	http://www.trustutn.org/
	网络社会征信网	http://www.zx110.org/