

武汉市东西湖区城市管理执法局文件

东城管〔2020〕1号

关于印发《东西湖区城管执法局 2020年工作要点》的通知

各科室、二级单位：

现将《东西湖区城管执法局 2020年工作要点》印发给你们，
请结合实际认真贯彻执行。

武汉市东西湖区城市管理执法局

2020年5月16日



东西湖区城管执法局 2020 年工作要点

深入学习贯彻十九届四中全会和习总书记“城市管理应该像绣花一样精细”重要指示精神，坚决落实区委区政府决策部署，以提升城市治理体系和治理能力为导向，持续开展“精致城市、精细城管”行动，不断推动城市管理由末端管理向源头治理转型，由相对粗放向精细精致转型，由保障重点向全域提升转型，由传统管治向服务共治转型，全面提高城市管理科学化、精细化、智能化水平，继续保持“大城管”排名全市新城区前列。

一、突出精细化管理，打造精致环卫

1. 提升环卫精细化水平。学习借鉴“精致环卫”经验，全面升级环卫管理标准，强化城乡环境卫生检查考核，持续完善“即查即处”环卫管理机制，全域提升保洁质量和效果。稳步推动环卫作业市场化，加强服务质量考核监管。提升设施设备保障水平，开展垃圾收运和处理设施达标创建活动，持续推进“桶车站场”专项整治，督促各街配备垃圾容器清洗中心，将军路、金银湖、柏泉街 3 座垃圾中转站改造升级；做好垃圾收运统筹调度和驻场监督管理。不断理顺环卫绿化管养体系，推进环卫绿化管养一体化改革。2020 年，实现城乡生活垃圾无害化处理全达标，主次干道环卫机械化作业率 95%以上。

2. 巩固“厕所革命”成果。新改建公厕 15 座，实施通风除

臭、空气净化、智慧管理等提档升级改造，所有城镇公厕达到国家二类及以上标准。强化日常管理，对标《武汉市公厕保洁与服务规范》和“洁净舒适、有纸无味”要求，落实“一人一厕”责任制，实现管理质量整体提升，公厕考评优良率达到90%以上。

3. **持续改善村湾环境。**深入推进“八边两域”垃圾治理专项行动，以清理农村村内沟渠、房前屋后乱堆乱放、改变影响农村人居环境的不良习惯等为重点内容，对村庄环境卫生脏乱差问题进行集中整治，提升村容村貌；进一步完善农村生活垃圾收运体系，农村生活垃圾无害化处理率保持90%以上。

4. **全面推进生活垃圾分类。**推动各分类主体责任落实，到2020年底实现居民小区、社区（大队）、企事业单位生活垃圾分类全覆盖，促进再生资源回收和生活垃圾分类“两网融合”。着力打造一批示范点位，试点“定时定点”投放，切实提升分类质量，为迎接国家、省、市各级验收做好准备。不断完善厨余垃圾收运系统，提升分类收运量。

5. **大力开展环境综合整治。**结合新冠肺炎防控，组织动员各街道持续开展“爱国卫生·清洁家园”行动，突出城市管理薄弱环节，以待拆迁区域、城乡结合部、插花地带、老旧居民社区、背街小巷、轻轨铁路沿线为重点，加强环境综合治理，着重清理暴露垃圾、大件垃圾、乱堆乱放以及居民小区卫生死角。完善区街联席、路地联动、保洁包保、责任追究等方式，健全薄弱部位长效管理机制。

6. 做好生活垃圾服务费征收。不断巩固生活垃圾服务费收取方式改革成果，督导全区生活垃圾服务费收费工作，坚持摸清底数、核清基数，应收尽收。统筹做好未超表到户居民，新建住房项目服务费征收，收费稽查等工作，强化与环卫等业务科室协调联动，不断提升收缴率。落实好困难群众、特殊群体免缴关爱政策。

二、突出源头管控，严格城管执法

1. 夯实法治建设。按照上级统一步骤，稳步推进执法体制改革，实施城管执法“1+3”工程，依托“执法监督平台”，落户执法公示、法制审核、执法全过程记录三项制度，提升敢于执法、善于执法、精于执法三种能力，严格执行一敬礼、二亮证、三宣传、四纠违、五依法工作流程。完善《城管执法队伍管理考核办法》，实行队伍考核“末位淘汰制”，注重着装、动作、语言等细节规范，树立良好执法形象。继续推进“强转树”活动，加大普法宣传和培训力度。

2. 强化查违控违。全面推进违法建设专项整治，巩固军运会拆违整治成果，持续开展“拆违飓风”行动，坚决遏制新增违建。协助相关部门同步实施拆后美化治理、增景添绿，做到“拆除一片，清理一片，美化一片”。开展无证房屋清理排查、拆违进社区等活动。

3. 严格渣土管理。严格建筑弃料源头处置、终端消纳及运输过程全流程监管。探索规范项目接纳弃土场平核准模式。构建区、

街建筑弃料消纳运输处置运行平台，通过安装监控视频、设置定点卡口等方式，实现线上线下执法联动。规范消纳场所管理，加快临空港污泥处理及固废综合利用站建设运营，推进建筑弃料就地化、资源化、减量化处理。

4. 创新占道管控。制定《违法占道整治工作考核方案》，实行设定底数，量化占道管理；试行交叉执法，统筹安排全区各街道执法队伍，不定期组织交叉执法专项行动；坚持疏堵结合，开展实地走访研判，综合考虑设定位置合理，界限清晰，环卫设施完备的临时设摊经营区域，积极报请市城管委批准公布。

5. 落实“门前三包”。持续抓好“三长制”，加大违法“三乱”、共享单车整治力度，重点打造4条市级示范道路，1条无“三乱”背街小巷、1个无“三乱”小区，营造齐抓共建的良好氛围。

6. 加强油噪、毁绿等执法。强化法规宣传，加强部门联动，加大巡查控管，立案处罚力度，确保油烟毁绿、工地商业噪音、违规饲养家禽家畜、焚烧垃圾等违法行为及时发现、及时处置，严格开展餐厨废弃物专项执法工作。

三、突出系统治理，提档市政品质

1. 提升广告亮化颜值。推进广告招牌整治由主次干道、重点片区向全域延伸，编制《全区主要道路、重点商圈户外广告设置规划》，严格标准约束和执法介入，全年完成10条道路门面招牌整治，防止已整治区域问题反弹。完成军运会保障线路景观亮化设施接收，按照季节变化和节日活动实行分级亮灯管理，达到

靓丽节能有效统一，确保亮灯率 98%以上，设施完好率 95%以上。

2. 确保道路桥梁通畅。开展道路反复开挖综合治理，修订《东西湖区城市道路养护管理办法》，理顺道路维护管理体系，完善道路破损巡查、反馈、协调、处置、督查、销号闭环流程，着力解决道路维护管养不规范、不及时等问题。加快受检道路维修进度，确保市政道路及时修复率 95%以上。摸排全区桥梁数量、点位，完善《城市桥梁资料卡》信息收集，落实自管桥梁管理物防、人防、技防措施，确保桥梁全年安全无事故。

3. 规范城市家具治理。统筹权属部门，完善联动机制，整治道路附属设施，对违规亭棚、柜箱、杆牌等应拆尽拆，应减尽减，应并尽并，加强新建道路控管。深入推进老旧小区架空管线整治，严格井盖日常监管，推广一批新型“六防”井盖。

4. 强化燃气安全监管。督促燃气企业落实安全主体责任，强化隐患排查治理，继续深化黑气点“清零”行动，依法依规查处各类燃气违规行为，确保燃气安全万无一失。

5. 着力打造城市亮点。以最高标准、最优管理打造临空港大道、金山大道“景观十字轴”；持续优化布局体育中心、金银湖、径河两岸—东流港—黄狮海三大亮点片区；以“宜业”、“宜居”为主题，合理整合门面招牌示范路、门前三包示范路等内容，着力打造 2 个城市管理示范街区，与前期示范路形成呼应，连线成片。督促各街道在巩固示范路建设成果基础上，重点打造 1-2 条道路。同时，不断巩固铁路沿线整治成果，持续扮靓“火车绿道”，

着重长效管理和绿化提档。

四、突出统筹联动，提升管理效能

1. 持续优化综合管理体系。进一步优化“大城管”工作机制，积极争取区政府常务会双月调度、分管区长单月调度、城综委办日常调度常态化制度化，不断厘清区、街、部门之间职责边界和责任分工，强化协调联动，完善城管系统应急保障机制，切实提高城管应急协调处置能力。坚持检查考评标准不降，继续实行月度通报、流动红黄旗、“白黄红”三级督办制度，督促街道健全城市管理问题“即查即处”机制，强化督办整改责任闭环，确保问题限时整改率达到97%以上。

2. 充分发挥智慧管理优势。提升智慧城管整合分析能力，用好民意云平台、智慧监管平台、执法监督平台、综合考核服务监督平台“四大基础平台”，推进智慧环卫、智慧公厕、智慧桥梁、智慧燃气等系统建设和应用，搭建好市、区、街三级平台，充分发挥智慧管理优势。以“民呼我应”信息平台为依托，细化案件办理标准化工作流程，为群众、基层提供更高效便捷的服务。

3. 切实做好管理服务保障。认真做好市区绩效目标任务分解，科学制定全局2020年绩效考核办法。启动城市管理“十四五”规划编制，积极筹备省级档案检查达标、2019-2020年文明单位申报等重点工作，认真办理人大、政协提案。加强机关后勤管理，规范做好日常疫情防控、清洁消杀、节能降耗、固定资产、垃圾分类、食堂、车辆管理等工作，严格“三公”经费管理。

强化财务精准预算，紧扣内控制度合理简化财务支付手续流程，加强全区城管资金的统筹监管和检查审计力度。严格落实安全生产、应急演练、综治信访等工作责任。