

旅游领域基层政务公开标准目录

编制单位：东西湖区文化和旅游局

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》；	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√		√		√	
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√		√		√	

					开								
3	公共服务	A级旅游景区基本情况	<p>1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；</p> <p>2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p> <p>3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	<p>信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	<p>区文化和旅游局</p> <p>■政府网站</p>		√		√			√

			括文物保护单位名称、等级及评定年份。										
4	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站	√		√		√	
5		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站	√		√		√	

6	旅游提示警示信息	1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费警示信息； 3.文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站	√		√		√	
7	旅游安全应急处置信息	1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障预案； 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■政府网站	√		√		√	

8	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。 	信息形成之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√	√	√			
---	------	------------	-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	---------	--------	---	---	---	--	--	--

9	文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题活动信息； 2.旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√		√		√		
10	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《旅游安全管理办法》；	执法决定信息在作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√		√		√	

				6. 《中国公民出国旅游管理办法》； 7. 《导游人员管理条例》； 8. 《导游管理办法》； 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11. 《旅游行政处罚办法》。								
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

11		对导游违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《中国公民出国旅游管理办法》； 6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√		√		√	
----	--	--------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	---------	--------	---	--	---	--	---	--

12	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1.主体信息; 2.案由; 3.处罚依据; 4.处罚条件; 5.处罚程序; 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定作出之日起7个工作日内公开,其他信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区文化和旅游局	■ 政府网站	√		√		√	
----	------	-------------------	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	---------	--------	---	--	---	--	---	--