

武汉市东西湖区人力资源和社会保障局

A

对区政协十届三次会议第 51 号提案的答复

孙振刚委员：

您提出的关于加强年轻人职业规划培训，提升我区就业能力的建议的提案收悉，现答复如下：

感谢您对提升我区就业能力的关心，特别是加强我区年轻人职业规划培训的建议。我局及相关部门高度重视，并对建议内容进行了认真讨论，现将有关情况回复如下：

一、对于您提出的“强化职业规划教育：在学校和社区层面开展职业规划教育，提高年轻人对职业规划的认知和重视程度。通过讲座、工作坊等形式，引导年轻人发现自身兴趣和优势，制定明确的职业目标”等建议。区教育局下辖的东西湖职业技术学校，一直致力于推动“双向三进”工程，即校企合作与人才培养进企业、进社区、进学校，充分利用学校实训场所和专业教师资源优势，通过走出去、引进来的方式开展职业启蒙教育和职业体验活动。1.开展启蒙教育课。在区教育普教科统筹协调下，东西湖职业技术以讲座形式为全区义务段学生开展职业启蒙教育，内容包括电子电器、护理专业、食品专业等，现场演示电子显示设备、遥控设备、护理急救包扎物件、西点产品等，受到中小學生

的广泛欢迎。2.开展“双证制”建设活动。组织职业技术学校专业课教师，以讲座和工作坊形式，以学校为单位，为全区初中九年级毕业学生开展职业启蒙教育，培养职业兴趣，内容包括职业教育知识普及、产品制作和演示，培养中学生职业兴趣。3.开展职业体验活动。发挥东西湖职业技术学校实训场所和专业教师等资源优势，组织全区义务段中小学生进入实训场地，以现场制作和演示的方式，为中小学生开展职业体验教育。体验实训场所包括电子电器物联网、CID、工业机器人实训室，护理专业急救实训室，数控专业 3D 打印实训室，以及食品西点烘焙室。全区中小学生开展职业启蒙教育和职业体验教育收到了积极效果，一方面丰富中小学生课外活动内容，推动了学生全面发展；一方面对引导学生发现自身兴趣、增强职业认知发挥了积极作用。

二、对于您提出的“职业技能提升：根据市场需求和年轻人特点，开展有针对性的职业技能培训。加强与企业合作，邀请行业专家进行指导，确保培训内容与实际需求紧密结合”等建议。2022 年以来，区人社局在职业技能培训方面做了一些工作：1.推动以武汉临空港经济技术开发区名义出台了技能人才培育政策，为做好技能人才培育工作，打下了坚实的基础；动员 300 余家区内重点产业企业开展职业技能提升培训，组织培训 2 万余人次，发放职业技能提升培训补贴 739 万元，其中大部分为青年职工；2.针对高校毕业生等重点群体开展就业创业培训 3085 人，发放培训补贴资金 448 万元；3.指导区内 58 家重点企业和 6 家

培训机构获得职业技能等级评价资质，累计评价 6588 人，其中大部分为年轻职工；4.通过举办职业技能大赛、寻找临空港“最美技工”、开展技能人才评选、举办武汉临空港经济技术开发区（东西湖区）首届“匠心临空港”技能人才命名仪式暨技能人才培养主题对话等工作，营造崇尚技能、尊重技能人才良好氛围，通过榜样作用，吸引激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路。

三、对于您提出的“实践导向培训：鼓励培训机构与实际工作场景相结合，让参与培训的年轻人有机会在实际工作中应用所学知识。同时，开展实习、实践项目等，提高年轻人的实际操作能力”及“政策引导与支持：制定相关政策，鼓励企业和机构参与年轻人职业规划培训。对提供实习机会和培训资源的单位给予一定的政策优惠和奖励”等建议。区人社局积极搭建桥梁，促进培训机构与实际工作场景的深度融合。加大对定点职业技能培训机构的指导，加强与企业的沟通，引导其优化课程设置，更新培训内容，提升实用性和时效性；今年以来，我局动员区内第二电线电缆等 4 家企业积极申报武汉大学生就业见习基地，为高校毕业生提供更多的就业见习机会，尽快适应用人单位岗位要求。

四、对于您提出的“创业扶持与辅导：鼓励年轻人自主创业，提供创业资金、政策支持等。同时，开展创业辅导课程，帮助年轻人解决创业过程中的困惑和问题”等建议。团区委开展“大学生创业扶持项目”，联合区人社局走访创业企业 29 家，为大学

生创业项目提供政策咨询、创业培训、创业指导、创业孵化和项目融资等服务，按照优中选优的原则，对每个通过评审的项目，提供 5 万至 50 万元的资金扶持。常态化为创业青年提供“青创贷”服务，个人 30 万，小微企业 300 万以内的创业贷款额度，财政部门给予贷款实际利率 50% 的财政贴息，自青创贷项目实施以来，累计申请 936 笔，累计放款 2746.97 万元，2024 年内申请 84 笔，放款 252 万元。大力推进“青创园”创建，目前已创建省级“青创园”1 家，市级“青创园 2 家”，目前有 2 家已提交申报创建，团区委通过不断孵化“青创园”，从而扩大专业性创业就业覆盖面。

五、对于您提出的“跨区域交流与合作：与其他地区或国家开展合作交流项目，让年轻人了解不同地区的职业市场和文化背景，提高国际竞争力”等建议。区人社局通过建立劳务工作站和高校联络站，积极推动各主导产业企业与高校的合作，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，已在武汉大学、武汉轻工大、湖北民大、长江职业学院、武汉工程职业技术学院建立 5 家大学生就业创业服务联络站，建立形成长期合作机制，推动就业创业和产教融合深层次发展，提高了青年大学生的就业竞争力和企业的用人满意度。深化区域融合交流、加强优势互补，建立东西湖区驻咸丰县、恩施市、随州市劳务工作站，紧密联系当地公共就业服务机构，开展线上线下劳务协作对接活动 30 余场，帮助数百名外地青年劳动者到我区企业转移就业，劳务协作水平

持续提升。

六、对于您提出的“强化心理辅导与支持：关注年轻人在职业规划过程中的心理需求，提供心理咨询和支持服务。帮助他们建立积极的职业心态和应对挑战的能力”等建议。团区委在青年集聚区，围绕人际交往、工作压力、情绪疏导等问题开展专题讲座、团队建设等，关注青年在求职和就业中的心理需求，帮助树立积极健康心态和应对挑战能力。开通心理健康咨询电话和线上心理咨询平台，为青年提供一对一社会心理健康辅导服务，为青年提供个性化关注和支持。为青年群体未成年子女提供社区心理健康活动，普及应对心理行为问题的方法和途径，为青年家庭解决后顾之忧。

七、对于您提出的“建立跟踪评估机制：对参与职业规划培训的年轻人进行跟踪评估，及时了解他们的就业情况和发展动态。根据评估结果对培训计划进行调整和优化”等建议。今年5月，区人社局下属武汉临空港人力资源市场成立话务中心，组建话务组，已为5500名求职者提供了专业的简历诊断、职业介绍、政策宣传和工作推荐等就业服务，取得了一定成效：一是为求职者提供了个性化的服务。在求职者服务方面，话务员通过细致的简历诊断，帮助他们更好地展现自己的优势，提升求职成功率。二是通过精准的职业介绍，根据求职者的专业背景和职业意向，为他们推荐合适的就业机会，帮助求职者高效匹配合适的工作岗位。三是积极联系辖区京东方、双汇食品、航鑫电子、台玻等各

类企业 1750 次，收集整理相关招聘信息，为求职者推荐合适的工作职位，提高求职成功率。四是通过积极的就业政策宣传，为求职者详细介绍相关政策，提供全面、贴心的职介服务，解决他们在求职过程中遇到的各种问题，力争为更多的求职者提供更优质、更高效的就业服务，增加就业机会，帮助每一位求职者顺利就业，实现职业发展。

八、对于您提出的“搭建信息共享平台：建立一个信息共享平台，汇集各类职业规划信息，包括行业动态、就业数据、培训资源等。方便年轻人获取相关信息并做出明智的职业决策”等建议。为更好建立信息互联互通机制，区人社局开发上线“网谷智聘”、“零工经纪人”、“就业政策通”等线上公益性就业服务平台，截至目前，“网谷智聘”点击量已突破 700 万人次，注册企业 5600 余家，发布用工岗位 4.8 万余个。“零工经纪人”注册用工单位 240 余家，累计发布用工岗位 9000 余个次，注册用户近万人。2024 年 5 月 16 日，我局上线“东西湖区就业政策通”微信小程序，成为全市首个区级就业创业政策智能匹配平台，通过智能算法自动分类匹配，将就业招聘、职业培训等政策“红包”送到企业和年轻职工手上。

九、对于您提出的“倡导终身学习理念：鼓励年轻人树立终身学习理念，在职业生涯中不断学习和成长。通过各种途径提升自身能力，适应不断变化的市场环境”等建议。团区委为鼓励年轻人树立终身学习理念，在职业生涯中不断学习和成长。团区委

开设“东西湖区青年夜校”，围绕“网谷”青年成长，推出高质量夜校课程 34 场，课程内容包含美妆、舞蹈、瑜伽、非遗手工、烘焙、乐器、艺术造型、体育运动、法律知识等十余种类型，服务辖区青年 1000 余人次。

武汉市东西湖区人力资源和社会保障局

2024 年 8 月 23 日



主管领导： 张玲

联系电话：13971666020

经 办 人： 李龙

联系电话：13971549522

抄送：区政协提案委、区人民政府办公室

