

武汉市东西湖区人力资源和社会保障局

东西湖区人力资源和社会保障局 2024 年人大政协提案办理工作总结

我局始终将人大政协提案办理工作作为一项重大政治责任和重要工作抓手，周密计划、精心组织，推动解决了一些人民群众关心的民生问题，圆满完成了 2024 年人大政协提案办理工作。现将主要工作情况总结如下。

一、基本情况

今年，我局承办区人大代表建议 3 件（主办 1 件、会办 2 件），区政协提案 13 件（主办 2 件、会办 11 件），内容涉及技能人才培养、人才引进以及社保惠民政策等。区人社局认真制定办理方案，严格落实办理制度，扎实抓好办理工作。所有议提案均在规定时间内办结，按时办理答复率 100%，满意率 100%。

二、主要做法

一是高度重视，加强组织领导。局党组会专题研究部署，并定期召开会议，听取人大政协提案办理工作情况汇报，建立主要领导负总责分管领导负主责、局办公室总协调、业务科室单位抓落实的工作闭环。二是强化责任，确保落地落实。年初制定《人大政协提案办理工作方案》，明确办理步骤、时限，提出具体要求，办公室对建议案集中整理、分析，根据议提案内容明确由

就业促进中心、人力资源综合科、社会保障登记中心等部门牵头办理，落实到分管领导和具体负责人，确保落地落实。**三是加强督办，提高工作质效。**按照每三个月一个节点，今年4月、7月分别督办办理情况，对人大政协提案的答复内容严格把关，确保办理工作不脱节、不漏办，并于8月底前全部完成了提案的办理回复。

三、主办件办理情况和成效

1.区人大第19号代表建议《关于加大对民营企业培育技能人才扶持的建议》。针对两位代表提出的建议，我局高度重视，积极研究落实。一是强化政策引领，激发技能人才培育活力。2024年，为进一步落实技能人才培育相关要求，我局印发《东西湖区2024年关于一次性技能人才培育补贴申报流程的通知》、《武汉临空港经济技术开发区（东西湖区）首届技能人才评选奖励申报指南》等文件，进一步支持企业培育技能人才，通过建立人才激励机制，充分调动技能人才提升自身技能水平、精益求精的积极性。二是强化技能评价，助力技能人才队伍建设。目前，我区已有京东方、蒙牛、周黑鸭、回盛生物、中金数据等58家企业和6家社会机构获批职业技能等级评价资格，已累计培育技能人才6000余名，其中高技能人才2000余人。根据相关文件要求，目前已受理武汉市政隆皇冠食品有限公司、蒙牛乳制品武汉有限责任公司、TCL空调器(武汉)有限公司等7家企业以及130余名个人一次性技能人才培育补贴申报资料，涉及补贴资金120余万

元。三是强化宣传引导，营造尊崇技能人才氛围。通过举办职业技能大赛、寻找临空港“最美技工”、开展技能人才评选、举办武汉临空港经济技术开发区（东西湖区）首届“匠心临空港”技能人才命名仪式暨技能人才培养主题对话等工作，营造崇尚技能、尊重技能人才良好氛围，通过榜样作用，吸引激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路。

2. 区政协第 44 号提案《关于优化我区人才选聘、管理、使用的机制，推动我区经济快速发展的建议》。一是深化产教融合、校企合作。目前，我局已在武汉轻工大学、武汉大学、湖北民族大学、长江职业学院、武汉工程职业技术学院建立 5 家大学生就业创业服务联络站，形成长期合作机制，积极推动各主导产业企业与高校的合作，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，发挥政府主导优势，让企业“好用工”、学生“好就业”。二是开展职业技能竞赛。2023 年，我局以“技能创享新时代 匠心追梦临空港”为主题，围绕我区食品大健康、智能制造、现代商贸物流等“1+4”产业重点企业，设置乳品评鉴、西点制作、印刷媒体技术、美发、叉车、烹饪(中餐)、花艺、消防安全等 8 项职业技能竞赛项目，2024 年，举办区人力资源服务业职业技能竞赛，全区 10 家重点人力资源服务企业积极参赛，充分发挥职业技能竞赛在技能人才队伍建设中的“指挥棒”作用。三是支持企业加大技能人才自主培育力度。鼓励企业积极开展职工职业技能提升培训、职业技能等级认定等工作，进一步加强工匠型人才培养。2024

年，已组织 45 家企业 5000 余名职工开展岗位技能培训，开展职业技能等级认定 1200 余人。

3. 区政协第 51 号提案《关于加强年轻人职业规划培训，提升我区就业能力的建议》。一是推动人才队伍建设，加强职业技能培训。针对高校毕业生等青年重点群体开展就业创业培训 3085 人，发放培训补贴资金 448 万元，引导青年群体在职业规划方面“起好步”、“开好头”；近年来，我局动员 300 余家区内重点产业企业开展职业技能提升培训，发放职业技能提升培训补贴 700 余万元；指导区内 58 家重点企业和 6 家培训机构获得职业技能等级评价资质，累计评价 5000 余人，其中大部分为青年职工。二是搭建桥梁，促进培训机构与实际工作场景的深度融合。加大对定点职业技能培训机构的指导，加强与企业的沟通，引导其优化课程设置，更新培训内容，提升实用性和时效性；今年以来，我局动员区内第二电线电缆等 4 家企业积极申报武汉大学学生就业见习基地，为高校毕业生提供更多的就业见习机会，尽快适应用人单位岗位要求。三是搭建网谷智聘、零工经纪人、就业政策通等线上服务平台。为更好建立信息互联互通机制，我局指导研发上线“网谷智聘”、“零工经纪人”、“就业政策通”等线上公益性就业服务平台，截至目前，“网谷智聘”点击量已突破 700 万人次，注册企业 5600 余家，发布用工岗位 4.8 万余个。“零工经纪人”注册用工单位 240 余家，累计发布用工岗位 9000 余个次，注册用户近万人。2024 年 5 月 16 日，我局上线“东西湖区就业政

策通”微信小程序，成为全市首个区级就业创业政策智能匹配平台，通过智能算法自动分类匹配，将就业招聘、职业培训等政策“红包”送到企业和年轻职工手上。

四、下一步计划

下一步，我局将持续把落实人大政协提案工作作为自觉接受监督的一项重要内容，通过认真办理人大政协提案，走访听取意见建议等方式，及时梳理总结，不断形成加强和改进人社服务工作的新思路、新方法，全力助推我区人社事业高质量发展。

