

第三章 项目采购需求

说明：“★”号标注的内容为实质性要求，必须满足或优于该要求，否则按照无效投标处理。

一、采购清单（★实质性要求条款）

武汉市公安局东西湖区分局 2025 年度直属单位移动警务通讯服务采购内容，包括移动警务通信套餐服务、移动警务安全认证服务和移动警务综合执法服务。

（一）项目名称和预算金额（或最高限价）

- 1. 项目名称：武汉市公安局东西湖区分局移动警务通讯服务项目
- 2. 预算金额：465 万元
- 3. 最高限价：465 万元

说明：本项目投标报价超过该包采购预算金额或相应的最高限价的，该投标文件将作无效投标处理。

（二）采购标的汇总表

1. 第一包：移动警务通讯服务

| 序号  | 采购标的名称     | 计量单位 | 数量  | 总价<br>(万元) | 所属行业  | 要求/备注    |
|-----|------------|------|-----|------------|-------|----------|
| 1   | 移动警务通信套餐服务 | 套    | 605 | 465        | 信息传输业 | 详见本表“说明” |
| 2   | 移动警务安全认证服务 | 套    | 605 |            |       |          |
| 3   | 移动警务综合执法服务 | 套    | 605 |            |       |          |
| 合计： |            | /    | /   | 465        | /     | /        |

说明：采购最终数量以项目实施时实际数量进行采购。如实际采购数量低于上表中数量，按投标分项报价进行据实结算；如实际采购数量高于上表中数量，则按投标报价进行结算，采购人将不另行增加金额。上下浮动不超过 1%。

## 二、项目概述

### （一）采购标的需实现的功能或者目标

投标人需提供移动警务通信套餐服务、移动警务安全认证服务和移动警务综合执法服务，应包含招标文件第三章的采购需求内的全部内容，以及承担为完成上述工作所发生的所有费用。

### （二）采购标的为落实政府采购政策需满足的要求

1、为落实政府促进中小企业发展政策的要求，本项目采购标的所属行业详见本章节“一、采购清单”，供应商提交中小企业声明函时，应根据相应行业填写。。

2. 本项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)、《商品包装政府采购需求标准(试行)》及《快递包装政府采购需求标准(试行)》(财办库〔2020〕123号)等。

## 三、采购需求执行的相关标准、规范

1. 本次采购标的所涉及的标准、规范、验收规范，应符合现行的国家有关标准、规范、验收规范。

## 四、技术要求

说明：以下技术条款应满足或优于，投标人须在投标文件《技术响应偏离表》中对以下条款进行响应描述或偏离说明。未对实质性条款进行响应或不满足的，其投标按照无效投标处理。

1. 技术要求中各项指标重要性分为“★”、“▲”和一般无标识指标。**标记“★”号的条款(如有)为必须实质性响应的要求，供应商的任何负偏离(不满足要求)或不响应均导致其投标无效；**标记“▲”号的条款(如有)代表重要指标，无标识则表示一般指标项。

2. 在技术要求中，所有参数与性能均指满足使用需求的最低标准，投标人提供的货物或服务低于此标准的即视为负偏离。投标人对于不能满足的技术（服务）要求，应在投标文件中详细载

明，内容应包括不能完全满足的条款及投标人所能提供的替代响应方案等。未附相应偏离说明的条款或技术规格均视为满足技术要求，一旦中标，将按照招标文件载明的技术及服务需求进行验收，不能达到验收标准的，视为虚假应标。

3. 技术支持资料：

（1）技术指标项中有具体“技术支持资料”要求的，供应商须按照要求提供包含相关指标项的技术支持资料，未按要求提供该对应评分项不得分；

（2）技术指标项中标注“★”、“▲”号的技术指标如有要求提供技术支持资料，应标明其在投标文件中的所属章节或对应页码。技术支持资料是指货物制造商出具的技术白皮书（须由货物制造商或其直属机构加盖公章），或货物制造商公开发布的印刷资料，或第三方检测机构出具的检测/检验报告；若上述技术资料中有内容不一致的，以第三方检测机构出具的检测/检验报告为准；未按要求提供技术支持资料的，该对应评分项不得分。

（一）移动警务通信套餐服务

| 序号  | 名称         | 主要技术参数及功能指标                                                                                      | 备注（如有） |
|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ★1. | 移动警务通信套餐服务 | 每月 5G 网络数据流量：不低于 80GB 全国流量；每月语音通话：不低于 1000 分钟全国通话，全国接听免费；免费组建内部通信专网，实现网内互拨通话免费；每月短信数量：不低于 100 条。 | 无      |

（二）移动警务安全认证服务

| 序号  | 名称         | 主要技术参数及功能指标                                                                              | 备注（如有） |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ★1. | 移动警务安全认证服务 | 投标人承诺提供在线安全加密认证服务，配合移动警务终端使用，需适配采购方现有新一代移动警务平台。<br><br>要求能够配合移动终端完成安全证书在线签发、身份识别等安全服务操作。 | 无      |

（三）移动警务综合执法服务

| 序号  | 重要性 | 指标项      | 指标要求                                                  | 技术支持资料要求 |
|-----|-----|----------|-------------------------------------------------------|----------|
| 1.  | ★   | 品牌       | 国产品牌                                                  |          |
| 2.  |     | 图显服务及刷新率 | 不低于 6.7 英寸，类别：OLED，可支持 1-120Hz 自适应刷新率（提供官网截图）         | 是        |
| 3.  | ▲   | 操作系统     | 支持基于国产操作系统开发的安全双系统（具有终端操作系统国产化报告和国产双系统软件著作权证书）        | 是        |
| 4.  | ▲   | 分辨率      | 屏幕分辨率≥ 2688x1216 像素                                   | 是        |
| 5.  | ▲   | CPU      | 国产高性能芯片（提供相关证明材料）                                     | 是        |
| 6.  | ▲   | 传感器      | 支持环境光传感器，红外传感器，指纹传感器，陀螺仪，指南针，NFC，接近光传感器，重力传感器（提供官网截图） | 是        |
| 7.  |     | 续航服务     | 不低于 5300 mAh，支持有线超级快充，无线超级快充及无线反向充电。                  |          |
| 8.  |     | 后置摄像     | 最高主摄不低于 5000 万像素，支持 4K 视频录制，支持光学变焦、支持 OIS 光学防抖。       |          |
| 9.  |     | 前置摄像     | 广角摄像头不低于 1300 万像素                                     |          |
| 10. | ★   | 运行内存     | 不低于 12GB(提供官网截图)                                      | 是        |
| 11. | ★   | 存储服务     | 不低于 256GB(提供官网截图)                                     | 是        |
| 12. |     | 防溅、抗水、防尘 | IP68 级                                                |          |
| 13. |     | 双卡类型     | 双卡双待                                                  |          |

| 序号  | 重要性 | 指标项  | 指标要求                                                                                                          | 技术支持资料要求 |
|-----|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 14. | ▲   | 定位功能 | 支持单北斗定位功能，在融合卫星信号场景下，用且仅用北斗卫星信号进行搜星、捕获、定位解算和输出。（提供工业和信息化部电子第五研究所或中国泰尔实验室或国家无线电监测中心检测中心其中任意一家机构出具的单北斗检测报告）     | 是        |
| 15. |     | NFC  | 支持                                                                                                            |          |
| 16. | ★   | 检验检测 | 符合 GA/T 1466.1-2018《智能手机型移动警务终端第 1 部分：技术要求》中多模式终端要求，并取得相关资质认证（具有公安部安全与警用电子产品质量检测中心检验报告，并承诺符合湖北省公安厅移动警务安全适配要求） | 是        |
| 17. | ▲   | 安全   | 终端内置安全芯片，支持空中发证技术（内置的安全芯片具备商用密码产品认证证书，并提供与采购方现有移动警务平台空中发证完成适配的证明材料）                                           | 是        |

说明：中标人实际交付接入服务不低于应标及以上标准，以与采购人共同协商结果为准。

## 五、其他服务内容及要求

1. 投标人须拟派 1 名项目经理主持本项目服务工作，拟派专业维护团队人员不少于 2 人，均应当具备服务经验，均应当具备多年服务经验，针对服务出现任何问题均能及时响应和解决，并有义务配合采购人到场完成售后工作。

2. 投标人须承诺提供至少 1 名技术人员，7\*8 小时提供技术支持。
3. 投标人提供非供应商生产的警务通信配套服务，在按照国家相关三包服务标准实行售后保障服务的基础上，应安排专人驻场解决，确保采购人系统的正常运行，投标人应在维护期内为采购人提供更换话卡服务。
- ★4. 投标人承诺在网使用期间，免费提供移动执法接入服务。若中标人不是采购人现警务通信运营商，中标人需配合完成携号转网工作。**
5. 在不影响和不中断采购人移动通信使用情况下，投标人需提供过渡的具体交接方案或相关证明材料，并提供交付时间（含违约处罚）。
6. 投标人可提供流量池服务，不少于 2000G/月，不低于 300 张卡共享流量池。

六、商务要求

说明：以下商务条款应满足或优于，须在投标文件《商务响应偏离表》中对以下条款进行响应描述或偏离说明。**未对实质性条款进行响应或不满足的，其投标按照无效投标处理。**

| 序号 | 重要性 | 条款名称        | 内容、说明与要求                                                                                                                  |
|----|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ★   | 合同履行期限（服务期） | (1) 通信费(含 5G 流量、语音通话、短信) 合约期为提供服务起 36 个月；<br>(2) 移动警务终端设备交付期为合同签订之日起 7 个工作日内；<br>(3) 移动警务终端设备质保期(免费售后服务期限)为项目验收合格起 12 个月。 |
| 2. | ★   | 交付地点        | 采购人用户指定地点                                                                                                                 |
| 3. | ★   | 付款方式        | 按照武汉市东西湖区财政局相关规定支付，具体内容以签订合同为准。                                                                                           |
| 4. | ★   | 报价要求        | 4.1 本项目报价采用固定总价报价，投标人的投标报价应包括完成本项目的全部费用。<br>4.2 投标人需在“分项报价表”（详见第六章投标文件格式）中列明每部移动警务通信套餐服务（元/月·套）、移动警务安全认证服务（元/月            |

| 序号  | 重要性 | 条款名称    | 内容、说明与要求                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |     |         | <p>·套)及移动警务综合执法服务(移动警务终端设备)(元/月·套)的费用。</p> <p>4.3 投标人必须完成采购内容和合同规定的义务,不允许只对部分内容进行报价。每种服务只允许一个报价,任何有可供选择的报价将被视为无效投标。</p> <p>4.4 投标人所报的价格在合同的执行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。</p>                                      |
| 5.  |     | 包装和运输   | 本项目所涉及的包装和运输均由供应商负责。                                                                                                                                                                                         |
| 6.  |     | 保险      | 本项目所涉及的保险均由供应商负责。                                                                                                                                                                                            |
| 7.  |     | 知识产权    | 采购人在中华人民共和国境内使用投标人提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。                                                                                                                       |
| 8.  |     | 附件和图纸要求 | 所有设备按照产品制造商规定的产品随机标准附件为准。                                                                                                                                                                                    |
| 9.  |     | 培训      | 投标人需提供详细的培训计划。                                                                                                                                                                                               |
| 10. |     | 售后要求    | <p>设备出现故障,紧急故障应在 30 分钟内响应,2 小时内解决,一般问题应在 2 小时内响应,4 小时内解决。</p> <p>(1) 提供国家三包服务,7*24 小时响应。服务期间如出现网络信息安全问题或相关政策调整,投标人应积极主动予以解决。(投标人应保证所提供的移动警务终端是全新的、未使用过的,并符合国家有关质量标准及规范。)</p> <p>(2) 根据国家规定自购买本次服务之日起 7 日</p> |

| 序号 | 重要性 | 条款名称 | 内容、说明与要求                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |     |      | <p>内(包含 7 日),若配置服务出现非人为损坏的故障,可以选择按发票价格一次退清对应服务款项或更换同规格同类别的服务,或者选择免费修理服务。自购买之日起第 8 日至 15 日(包含 15 日)内,若配置服务出现非人为损坏的故障,可以选择更换同规格同类别的服务,或者选择免费修理服务。</p> <p>(3)回访要求:定期对网络资费服务进行回访,确保移动警务通信正常。</p> <p>(4)提供的警务通终端品牌厂家,在本地有较强的终端售后服务能力,服务网点或自营售后服务网点能够覆盖本项目涉及的地理辐射范围。</p> |

七、采购标的的验收（考核）标准

1. 按服务内容及服务标准的约定进行验收。

2. 验收时间：合同履行期限内，按采购人组织、中标人参与方式进行验收。

3. 验收范围包括但不限于：服务质量；技术资料；功能、服务标准等指标。

4. 验收合格的确认：经采购人确认通过验收，视为验收合格。

5. 验收标准：

采购人将组织相关人员对采购项目进行验收，验收意见作为验收书的参考资料存档备查，验收将严格按照采购文件的规定和响应文件的响应及承诺执行，验收不合格的将根据合同有关条款进行处理。投标人可在售后服务方案中自行填报验收方案、处罚措施及承诺。

(1) 《全国公安移动警务建设总体技术方案》[2016 版]；

(2) 《移动警务安全集中管控级联技术要求（正式）》。

6. 采购人验收时如有损坏、缺件等情况，中标人应在 5 日内更换全新产品，相应的费用及责任由中标人自行承担。

八、其他要求

说明：以下条款为评审细则中的主要商务部分和技术部分，投标人须在投标文件“**评分标准**”中对以下条款进行响应描述或偏离说明，并按照规定提供相关证明材料。

（一）商务部分

| 序号 | 评标（审）分项 | 内容、说明与要求                                                                                                                       |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 管理体系认证  | 投标人具有由国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发有效的认证证书：<br><br>1. ISO9001 质量管理体系认证；<br><br>2. ISO27001 信息安全管理体系统认证；<br><br>3. ISO20000 信息技术服务管理体系认证； |
| 2. | 服务保障    | 1. 投标人所投移动警务终端能提供售后服务，并具有保修证明。                                                                                                 |
| 3. | 流量池服务   | 1. 投标人承诺提供流量池服务，不少于 2000G/月，不低于 300 张卡共享流量池。                                                                                   |
| 4. | 相关业绩    | 1. 自 2022 年 01 月 01 日以来（以合同签订时间为准），投标人具有类似项目业绩。                                                                                |
| 5. | 项目经理    | 1. 拟派项目经理具有信息系统项目管理师证书。                                                                                                        |
| 6. | 技术人员    | 1. 投标人承诺至少 1 名技术人员，7*8 小时提供技术支持。                                                                                               |

（二）技术部分

| 序号 | 评标（审）分项    | 内容、说明与要求                                                                                                                       |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 移动警务通信套餐服务 | 1. 每月网络数据流量在 80GB 的基础上，增加 10GB 或以上；<br><br>2. 每月语音通话在 1000 分钟全国通话的基础上,增加 250 分钟或以上；<br><br>3 在响应的通讯资费套餐基础上，提供超出以上通讯资费套餐服务优惠方案。 |

|    |              |                                                                                                                      |
|----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | 产品技术响应（重要指标） | <p>根据各投标人所投产品对《第三章 项目采购需求》中“四、技术要求 （三）移动警务综合执法服务”的技术参数对应响应情况：</p> <p>1. 重要技术指标：标注“▲”的技术指标为重要技术指标。</p>                |
| 3. | 产品技术响应（一般指标） | <p>根据各投标人所投产品对《第三章 项目采购需求》中“四、技术要求 （三）移动警务综合执法服务”的一般技术参数（即未标注条款）对应响应情况：</p> <p>1. 一般技术指标：未标注“★”、“▲”的技术指标为一般技术指标。</p> |
| 4. | 服务方案         | <p>根据投标人针对本项目制定的服务方案进行打分，内容包含但不限于：</p> <p>1. 质量保证措施；</p> <p>2. 安全保障措施；</p> <p>3. 延续保障承诺；</p>                         |
| 5. | 交付方案         | <p>根据投标人针对本项目制定的交付方案进行打分，内容包含但不限于：</p> <p>1. 实施计划、进度安排；</p> <p>2. 日常巡查及维护、团队分工；</p> <p>3. 风险防范、违约处理。</p>             |
| 6. | 安全保密方案       | <p>根据投标人针对本项目制定的安全保密方案进行打分，内容包含但不限于：</p> <p>1. 通话信息保密；</p> <p>2. 通信安全服务；</p> <p>3. 安全保密承诺。</p>                       |
| 7. | 售后服务         | <p>根据投标人针对本项目制定的售后服务进行打分，内容包含但不限于：</p> <p>1. 响应时间、应急机制；</p> <p>2. 负责人员、保障措施；</p>                                     |

|    |      |                            |
|----|------|----------------------------|
|    |      | 3. 售后服务网点、维保服务的内容和价格。      |
| 8. | 过渡需求 | 投标人提供的与采购人现有移动通信对接方案或证明材料。 |