

武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处
社会工作服务采购需求和采购实施计划

武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处

二〇二六年七月

目 录

一、项目基本情况	1
1.1 项目名称和预算金额（或最高限价）	1
1.2 采购项目的功能或者目标	1
1.3 预算绩效目标	1
二、需求调查情况	1
2.1 产业发展状况	1
2.2 市场供给情况	2
2.3 同类采购项目历史成交信息	3
2.4 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购	9
2.5 其他相关情况	9
三、公开征求意见情况	9
四、采购需求	9
五、采购实施计划	17

武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处

社会服务采购需求和采购实施计划

一、项目基本情况

1.1 项目名称和预算金额（或最高限价）

1.1.1 项目名称：社会工作服务

1.1.2 采购预算和最高限价：采购预算：118.8万元；最高限价：118.8万元

1.2 采购项目的功能或者目标

为进一步完善民政、残联、计生、基层政权等多领域职能，涵盖儿童福利政策宣传及统计、人口和计划生育、社区治理、普惠性教育、托管照料、残疾人、社会工作、社会救助政策宣传及调查、传染病防控宣传及巡查、殡葬政策宣传及统计等，工作面广、任务量大。受限于现有人员编制、精力及专业资源，在确保各项主体工作扎实推进的同时，难以全面、高效地完成辖区社会工作服务等专业性较强的工作。

为有效缓解人员精力与专业资源不足的矛盾，确保相关社会工作服务不断档、不降质，我办拟通过政府采购的方式，依法依规采购社会工作服务。

1.3 预算绩效目标

评估社会工作服务项目目标的实现程度，了解项目是否按预定目标进行及达成情况；评估专业服务效果，包括服务对象的满意度、行为改变及社会功能提升等，了解服务是否满足服务对象需求及产生的积极影响；评估项目资金的使用情况，确保资金合理使用和高效利用。

二、需求调查情况

2.1 产业发展状况

（一）适用法律法规及依据

《中华人民共和国未成年人保护法》（2021年6月1日起施行）：明确要求地方政府培育、引导和规范社会工作者参与未成年人保护、心理辅导、司法观护、教育矫治等工作（第99条、第116条）。

《中华人民共和国社区矫正法》（2020年7月1日起施行）：规定社区矫正机构可组织社会工作者开展心理辅导、职业技能培训、社会关系改善等帮扶工作，并可通过购买服务方式引入专业支持（第11、25、40条）。

《中华人民共和国反家庭暴力法》（2016年3月1日起施行）：明确社会工作服务机构应配合开展家庭暴力预防、处置，并承担强制报告义务（第8、9、14条）。

上述各项法规仅是本项目的最基本依据，并未包括实施中所涉及到的所有规定，并且所用法规均应为合同签订之日为止的最新版本。

（二）项目背景

该项目是为社会工作服务体系建设的政策导向与居民需求的双重驱动。旨在通过政府购买服务方式，提升街道层面社会工作服务能力与服务质量，满足辖区居民日益增长的服务需求。

在此基础上，2026年计划实施“社会工作服务”采购项目，预算金额达118.8万元。

（三）社会工作服务主要服务内容

负责武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处的社会工作服务。其范围包括：儿童福利政策宣传及统计服务、人口和计划生育服务、社区治理服务、普惠性教育服务、托管照料服务、残疾人服务、社会工作服务、社会救助政策宣传及调查服务、传染病防控宣传及巡查服务、殡葬政策宣传及统计服务等。

（四）社会工作服务意义

社会工作的意义在于缓解社会问题。社会问题包括贫困、失业、健康问题、家庭破裂、暴力和虐待等。社会工作者通过提供咨询、心理支持、就业机会和社会福利等服务，帮助个人和家庭应对他们所面临的挑战。社会工作通过提供资源和支持，帮助人们改善生活状况，重建家庭关系，增强社会参与，并最终实现社会的整体发展。

2.2 市场供给情况

（1）武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处社会工作服务的市场供给目前主要由社会工作服务机构及专业服务公司参与竞争，市场呈现区域性集中、专业化初显的特点。根据2024—2026年政府采购信息，已有明确中标记录的服务机构。

此外，2026年计划采购的“社会工作服务”项目预算118.8万元，涵盖儿童福利政策宣传及统计服务、人口和计划生育服务、社区治理服务、普惠性教育服务、托养照料服务、残疾人服务、社会工作服务、社会救助政策宣传及调查服务、传染病防控宣传及巡查服务、殡葬政策宣传及统计服务等内容，预计将吸引更多具备服务经验的服务机构、社会组织参与竞标。

整体来看，该领域尚属区域化、非高度竞争市场，服务供给更看重机构的本地服务经验、项目执行稳定性及与街道的协作默契。

（2）市场竞争情况

通过对类似项目的统计分析可了解到市场竞争态势。根据湖北省政府采购网、市场调查、往年类似项目招标的相关项目分析，能依据类似项目的历史中标数量、中标金额等综合评定企业竞争力，预测潜在投标人的数量，反映出武汉市社会工作服务市场存在一定的竞争，不同规模和实力的供应商都在争取相关项目。

总体而言，武汉市社会工作服务市场有一定规模，市场供给主体多样，但进入该市场需满足相关资格要求，并且要参与较为规范的采购竞争流程。

2.3 同类采购项目历史成交信息

根据湖北省政府采购网2023年05月至2026年08月社会工作服务项目数据统计分析如下：

序号	项目类别	项目数量	项目地点	供应商数量	备注
1	社会工作服务	≥40个	湖北省	≥40个	
2	社会工作服务	≥15个	武汉市	≥10个	

根据统计，近年适用财政资金采购的社会工作服务同类型项目个数在湖北省已经超过了40个，其他未使用财政资金的社会工作服务项目，不在少数，可以证明本项目市场竞争充分，满足政府采购充分的竞争的理念。

1、东湖高新区购买社会工作服务

欢迎来到中国湖北政府采购网/湖北政府购买服务信息平台! 2026年6月9日

如果页面显示不正常, 建议使用99.0及以上版本的浏览器 设为首页 加入收藏

中国湖北政府采购网
湖北政府购买服务信息平台
http://www.ccgp-hubei.gov.cn/

公平 公正 公开
阳光下的交易

首页 政策法规 机构信息 工作动态 采购公告 政府采购合同 监督信息公告 办事指南 政务咨询 购买服务

当前位置: / 首页 / 采购公告 / 招标采购公告

武汉东湖新技术开发区社会事务局东湖高新区购买社会工作服务项目竞争性磋商公告

发布日期: 2026-04-24 19:05 | 发布单位: 中神国际湖北有限公司 | 文件递交截止时间: 2026-05-07 | 项目监督地: 东湖高新区 | 阅读次数: 144

【项目概况】

东湖高新区购买社会工作服务项目采购项目的潜在供应商应在武汉东湖新技术开发区政府采购电子交易系统 (<http://58.48.136.235/dhgx/views/announce/home.html>) 获取采购文件, 并于2026年05月07日14点00分(北京时间)前提交响应文件。

一、项目基本情况

1、项目编号: ZKQ2026-030804210ZF(W)

2、采购计划备案号: 420108-2026-00697

3、项目名称: 东湖高新区购买社会工作服务项目

4、采购方式: 竞争性磋商

5、预算金额: 119.000000(万元)

6、最高限价: 119.000000(万元)

7、采购需求:
详见竞争性磋商文件第三章

8、合同履行期限: 一年, 经采购人认可和相关决策程序后可续签一年或者两年合同, 合同一年一签。

9、本项目(是/否)接受联合体投标: 否

10、是否可采购进口产品: 否

11、本项目(是/否)接受合同分包: 否

12、本项目(是/否)专门面向中小微企业: 否

13、符合条件的小微企业价格扣除优惠为: 20%

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 即:

(1) 具有独立承担民事责任的能力;

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4、未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、落实政府采购政策需满足的资格要求:
本项目需落实节能环保、中小微企业扶持(含支持监狱企业发展、促进残疾人就业)等相关政府采购政策详见招标文件。

6、本项目的特定资格要求:
/

2、武昌区民政局社会工作服务

欢迎来到中国湖北政府采购网/湖北政府购买服务信息平台! 2026年6月9日

如果页面显示不正常, 建议使用9.0及以上版本浏览器 设为首页 加入收藏

AI 搜索 去水印 打印 分享 打印 分享 打印 分享

中国湖北政府采购网
湖北政府购买服务信息平台
http://www.ccgp-hubei.gov.cn/

公平 公正 公开
阳光下的交易

首页 政策法规 机构信息 工作动态 采购公告 政府采购合同 监督信息公告 办事指南 政务咨询 购买服务

当前位置: / 首页 / 采购公告 / 招标(采购)公告

武汉市武昌区民政局2026年武昌区街道社会工作服务站项目公开招标公告

发布日期: 2026-03-02 22:03 发布单位: 湖北安永道明管理咨询有限公司 项目开标时间: 2026-03-23 项目监督地: 武昌区 阅读次数: 216

【项目概况】
2026年武昌区街道社会工作服务站项目招标项目的潜在投标人应在[网上](#)获取招标文件, 并于2026年03月23日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号: HBYD-26-A-004
2、采购计划备案号: 420106-2026-00403
3、项目名称: 2026年武昌区街道社会工作服务站项目
4、采购方式: 公开招标
5、预算金额: 276.000000(万元)
6、最高限价: 276.000000(万元)
7、采购需求:
[具体内容详见本公告附件, 详细需求以招标文件为准。](#)
8、合同履行期限: [合同签订后, 自约定的履行起始之日起1年。合同期满后由采购人依据考核情况决定是否续签合同, 最多续签两次。具体详见公开招标文件第三章。](#)
9、本项目(是/否)接受联合体投标: 否
10、是否可采购进口产品: 否
11、本项目(是/否)接受合同分包: 否
12、本项目(是/否)专门面向中小微企业: 否
13、符合条件的小微企业价格扣除优惠为: 10%

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 即:
(1) 具有独立承担民事责任的能力;
(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
(6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。
3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。
4、未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
5、落实政府采购政策需满足的资格要求:
/
6、本项目的特定资格要求:

3、新洲区各街道社会工作服务

欢迎来到中国湖北政府采购网/湖北政府购买服务信息平台! 2026年6月9日

如果页面显示不正常, 建议使用IE9.0及以上版本浏览器 设为首页 加入收藏

中国湖北政府采购网

湖北政府购买服务信息平台

<http://www.ccgp-hubei.gov.cn/>

公平 公正 公开

阳光下的交易

首页

政策法规

机构信息

工作动态

采购公告

政府采购合同

监督信息公告

办事指南

政务咨询

购买服务

当前位置: / 首页 / 采购公告 / 招标采购公告

武汉市新洲区民政局2026年度区级社会工作服务指导中心及各街道(乡镇)社会工作服务站运营项目公开招标公告

发布日期: 2025-12-29 17:57

发布单位: 中恒湖北咨询有限公司

项目开标时间: 2026-01-20

项目属地: 新洲区

阅读次数: 205

【项目概况】

2026年度区级社会工作服务指导中心及各街道(乡镇)社会工作服务站运营项目招标项目的潜在投标人应在新洲政府采购电子交易系统(<http://xzqjyzx.com>) 获取招标文件, 并于2026年01月20日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号: [ZJH8-ZBDL-2025-033](#)

2、采购计划备案号: [420117-2025-01743](#)

3、项目名称: [2026年度区级社会工作服务指导中心及各街道\(乡镇\)社会工作服务站运营项目](#)

4、采购方式: [公开招标](#)

5、预算金额: [200.000000\(万元\)](#)

6、最高限价: [200.000000\(万元\)](#)

7、采购需求:
[详见采购文件](#)

8、合同履行期限: [合同签订后1年\(服务期满后根据相关法规、政策, 采购人将对供应商进行综合考核, 依据供应商的履约情况和考核结果确定是否续签下一年度合同, 续签最长不超过2年\)](#)

9、本项目(是/否)接受联合体投标: [否](#)

10、是否可采购进口产品: [否](#)

11、本项目(是/否)接受合同分包: [否](#)

12、本项目(是/否)专门面向中小微企业: [否](#)

13、符合条件的小微企业价格扣除优惠为: [10%](#)

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 即:
(1)具有独立承担民事责任的能力;
(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
(5)参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
(6)法律、行政法规规定的其他条件。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4、未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、落实政府采购政策需满足的资格要求:
[本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持\(含支持监狱企业发展、促进残疾人就业\)等相关政府采购政策详见招标文件。](#)

6、本项目的特定资格要求:

4、汉阳区社会工作服务

欢迎来到中国湖北政府采购网/湖北政府采购服务信息平台! 2026年6月9日

如网页显示不正常, 建议使用9.0及以上版本浏览器 设为首页 加入收藏

中国湖北政府采购网
湖北政府购买服务信息平台
http://www.ccgp-hubei.gov.cn/

公平 公正 公开
阳光下的交易

首页 政策法规 机构信息 工作动态 采购公告 政府采购合同 监督信息公告 办事指南 政务咨询 购买服务

当前位置: / 首页 / 采购公告 / 招标采购公告

武汉市汉阳区民政局汉阳区2026年度精神障碍社区康复社会工作服务项目竞争性磋商公告

发布日期: 2025-12-30 17:26 发布单位: 浙江建安工程管理有限公司 文件递交截止时间: 2026-01-13 项目监督地: 汉阳区 阅读次数: 138

【项目概况】
汉阳区2026年度精神障碍社区康复社会工作服务项目采购项目的潜在供应商应在网上获取采购文件, 并于2026年01月13日09点30分(北京时间)前提交响应文件。

一、项目基本情况

1、项目编号: ZJJAC2025-1335
2、采购计划备案号: 420105-2025-01615
3、项目名称: 汉阳区2026年度精神障碍社区康复社会工作服务项目
4、采购方式: 竞争性磋商
5、预算金额: 80.000000(万元)
6、最高限价: 80.000000(万元)
7、采购需求:
本项目共分为5个项目包, 第一包: 永丰街、四新街精神障碍社区康复项目, 预算金额为16万元; 第二包: 建桥街、龙阳街、洲头街精神障碍社区康复项目, 预算金额为16万元; 第三包: 鹦鹉街、江堤街精神障碍社区康复项目, 预算金额为16万元; 第四包: 五里墩街、晴川街精神障碍社区康复项目, 预算金额为16万元; 第五包: 琴断口街、江汉二桥街精神障碍社区康复项目, 预算金额为16万元; 具体内容详见磋商文件第三章。
8、合同履行期限: 服务期12个月
9、本项目(是/否)接受联合体投标: 否
10、是否可采购进口产品: 否
11、本项目(是/否)接受合同分包: 否
12、本项目(是/否)专门面向中小微企业: 否
13、符合条件的小微企业价格扣除优惠为: 10%

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 即:
(1) 具有独立承担民事责任的能力;
(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
(6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。
3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。
4、未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
5、落实政府采购政策需满足的资格要求:
/。
6、本项目的特定资格要求:

8

2.4 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购

无

2.5 其他相关情况

无

三、公开征求意见情况

本项目预算金额为人民币**118.8万元**，依据《政府采购需求管理办法》第11条“对于下列采购项目，应当开展需求调查：（四）主管预算单位或者采购人认为需要开展需求调查的其他采购项目。”相关规定，本项目将委托采购招标代理机构按《政府采购需求管理办法》相关规定，在湖北省政府采购网发布征求意见公告，公告期为3个日历天。

四、采购需求

一、项目基本情况

（一）项目名称：武汉市东西湖区径河街道社会工作服务

（二）预算金额（或最高限价）：118.8（万元）

（三）采购项目的功能或者目标：为武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处提供社会工作服务

（四）预算绩效目标：按照武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处要求完成相关社会工作服务

二、采购需求

（一）采购标的汇总表

包号	标的序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否创新产品	绿色发展	预留
1	1	武汉市东西湖区径河街道社会工作服务	C05990000	项	1	否	否	/	是

（二）项目概况

1、项目名称：武汉市东西湖区径河街道社会工作服务

2、项目编号：

★3、预算金额：118.8(万元)

★4、最高限价：118.8(万元)，超过此金额为无效投标报价。

★5、服务期：自合同签订之日起1年。（根据财库（2014）37号《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》，合同期满后，且考核良好，最多可续签2年合同。）

6、服务地点：武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处

7、付款方式：最终实际结算费用以甲方对乙方的年度考核结果《2026年-径河街社会工作服务考核标准》（附件一）据实结算，具体按甲乙双方合同约定执行。

★（三）服务内容

负责武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处的社会工作服务。其范围包括：儿童福利政策宣传及统计服务、人口和计划生育服务、社区治理服务、普惠性教育服务、托管照料服务、残疾人服务、社会工作服务、社会救助政策宣传及调查服务、传染病防控宣传及巡查服务、殡葬政策宣传及统计服务等。

1、儿童福利政策宣传及统计服务

协助对困境儿童摸排建档、基本生活保障、监护评估与干预、假期关爱活动。

1）协助摸排辖区五类儿童花名册（孤儿、事实无人抚养儿童、困境儿童、留守儿童、残疾儿童）。

2）做好五类儿童的动态管理，及时更新在册儿童个人信息。

3）开展儿童福利领域政策宣传与解答。

2、人口和计划生育服务

优生优育宣传等。

1）每季度≥1次优生优育或生殖健康主题宣传。

2）失独家庭每半年至少1次入户关怀。

3、社区治理服务。

居民议事协商、物业协调。

1）每月至少1次居民议事会，收集居民意见。

2) 物业矛盾调解成功率 $\geq 60\%$ 。

4、普惠性教育服务

协助适龄儿童、少年入学。

1) 做好适龄儿童入园/入学政策宣传。

2) 协助辖区内适龄儿童监护人按时送儿童入学。

5、托管照料服务：

3岁以下婴幼儿托育机构监管。

1) 协助核查托管服务人员持健康证及背景。

6、残疾人服务

残疾人需求评估、就业帮扶。

1) 持证残疾人一人一档，需求评估每年 ≥ 1 次。

2) 有就业意愿者至少1次技能培训或岗位推荐。

7、社会工作服务

社区活动、困难群众需求评估、资源链接、社工站日常运营。

1) 协助策划社区公益节，配合开展社区公益基金宣传及募捐活动

2) 协助建立社会组织孵化基地，宣传社区社会组织的作用及相关政策

3) 协助开展学雷锋、红十字会志愿者服务主题活动等工作

8、社会救助政策宣传及调查服务

低保/特困/临时救助申请受理、家庭经济状况核对、主动发现机制、救助对象动态管理、急难救助“绿色通道”。

1) 协助开展社会救助政策宣传与解答，配合各类专项自查、信息核查与报表填报。

2) 协助实施节日走访慰问、大学生助学救助、居家养老补贴异动核实。

9、传染病防控宣传及巡查服务

重点场所的巡查、健康宣教。

1) 协助每季度对学校、托幼机构周边、养老院等重点场所巡查1次。

2) 传染病高发季前开展至少1次社区健康宣传。

10、殡葬政策宣传及统计服务

惠民殡葬政策落实、殡葬移风易俗宣传。

1) 宣传殡葬改革政策及文明祭祀要求。

2) 协助摸排辖区死亡人员信息，及时统计上报。

3) 协助家属办理殡葬相关手续（公益墓）。

4) 建立殡葬服务台账，记录服务对象及办理情况。

（本条款为本项目的实质性采购需求，投标人根据自身情况提供承诺书或相关证明文件）

（四）总体要求

1、采购人对成交供应商提供的社会服务进行管理，并对供应商的工作质量进行考核。

2、在处理特殊时间和紧急、突发事件时，成交供应商派驻本项目的服务人员须听从采购人调遣。

3、成交供应商对所拟派服务人员须严格审核，保证录用人员没有劳动教养和刑事犯罪记录。成交供应商要依法纳税，要按规范，注意仪表仪容。

4、成交供应商在做好本项目服务工作的同时，有责任向采购人提供合理化建议，服务过渡期工作交接方案等，以提高管理效率和管理质量。

★5、供应商应在接到采购人通知能够在 30 分钟内到达现场。（本条款为本项目的实质性采购需求，投标人根据自身情况提供承诺书）。

（五）报价要求

★报价要求：供应商报价应包含人员工资、人员福利费、人员工作餐费、意外保险、社会保险（退休人员、兼职人员除外）、行政管理费用、物品耗费用、管理费、税费等。**（本条款为本项目的实质性采购需求，投标人根据自身情况提供承诺书）**

（六）工作时间要求

上岗人员周一至周五 8:00—12:00，13:00—17:30，中午 12:00——13:00，必须保持有人值班。周六、周日及国家法定节假日按甲方要求安排人员值班。

（七）其他要求

1、如遇突发性的紧急任务，供应商必须无条件地接受任务，接到任务后必须按照采购人的要求，在规定时间内安排好人力，确保完成工作任务。

2、若紧急服务超出前述工作范围，供应商必须依照采购人的要求完成该项紧急

工作，该项紧急工作所需的费用供应商与采购人进行协商后处理。

3、供应商应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准。成交供应商拟派驻服务人员应遵守安全操作规程制度，负责其招聘员工的一切工资、社保、福利等；如发生工伤、疾病、伤亡的一切责任及费用由成交供应商全部负责，与采购人无关。

4、双方根据磋商文件中采购人需求的内容拟定服务合同及附件条款。

5、供应商提供近三年（2023 年 6 月）起至今的类似业绩（以合同签订时间为准）的证明材料。

附件一：2026年-径河街社会工作服务考核标准

序号	考核项目	分值	金额	任务	
1	工作内容	10	11.88	儿童福利政策宣传及统计服务：困境儿童摸排建档、基本生活保障、监护评估与干预、假期关爱活动。	1. 协助摸排辖区五类儿童花名册（孤儿、事实无人抚养儿童、困境儿童、留守儿童、残疾儿童）（3分，每漏报1人扣0.5分，扣完为止） 2. 做好五类儿童的动态管理，及时更新在册儿童个人信息（3分，每延迟更新1例或错漏1条扣0.3分） 3. 开展儿童福利领域政策宣传与解答（4分，缺1次宣传扣1分；知晓率每降5%扣0.5分）
		4	4.752	人口和计划生育服务：优生优育宣传等。	1. 每季度≥1次优生优育或生殖健康主题宣传（2分，缺1次扣0.5分） 2. 失独家庭每半年至少1次入户关怀（2分，每少1次扣1分）
		30	35.64	社区治理服务：居民议事协商、物业协调。	1. 每月至少1次居民议事会，收集居民意见（12分，少1次扣1分） 2. 物业矛盾调解成功率≥60%（18分，每降10%扣3分）
		3	3.564	普惠性教育服务：协助适龄儿童、少年入学。	1. 做好适龄儿童入园/入学政策宣传（2分，每漏1人扣0.5分） 2. 协助辖区内适龄儿童监护人按时送儿童入学。（1分，每漏1人扣0.5分）
		3	3.564	托管照料服务：3岁以下婴幼儿托育机构监管。	协助核查托管服务人员持健康证及背景。（3分，每发现1人无证扣1分）
		10	11.88	残疾人服务：残疾人需求评估、就业帮扶。	1. 持证残疾人一人一档，需求评估每年≥1次。（5分，每少1人扣0.5分） 2. 有就业意愿者至少1次技能培训或岗位推荐。（5分，每少1人扣0.5分）

		6	7.128	社会工作服务：社区活动、困难群众需求评估、资源链接、社工站日常运营。	1. 协助策划社区公益节，配合开展社区公益基金宣传及募捐活动（2分，未策划或未开展募捐扣2分；活动效果差酌情扣0.5-1分） 2. 协助建立社会组织孵化基地，宣传社区社会组织的作用及相关政策（2分，未建立基地扣1分；缺1次宣传扣0.5分） 3. 协助开展学雷锋、红十字会志愿者服务主题活动等工作（2分，缺1项活动扣1分；活动记录不完整每项扣0.5分）
		20	23.76	社会救助政策宣传及调查服务：低保/特困/临时救助申请受理、家庭经济状况核对、主动发现机制、救助对象动态管理、急难救助“绿色通道”。	1. 协助开展社会救助政策宣传与解答，配合各类专项自查、信息核查与报表填报（10分，知晓率每降5%扣0.5分；报表错1处扣0.3分） 2. 协助实施节日走访慰问、大学生助学救助、居家养老补贴异动核实。（10分，每少1户慰问扣0.5分；助学漏1人扣0.5分；补贴核实错1例扣0.3分）
		10	11.88	传染病防控宣传及巡查服务：重点场所的巡查、健康宣教。	1. 协助每季度对学校、托幼机构周边、养老院等重点场所巡查1次（5分，缺1次扣0.5分）。 2. 传染病高发季前开展至少1次社区健康宣传。（5分，未开展扣1分）
		4	4.752	殡葬政策宣传及统计服务：惠民殡葬政策落实、殡葬移风易俗宣传。	1. 宣传殡葬改革政策及文明祭祀要求（1分，缺1次宣传扣0.5分） 2. 协助摸排辖区死亡人员信息，及时统计上报（1分，每发生1次有效投诉扣0.5分；手续延误1例扣0.3分） 3. 协助家属办理殡葬相关手续（公益墓）（1分，每发生1次有效投诉扣0.5分；手续延误1例扣0.3分） 4. 建立殡葬服务台账，记录服务对象及办理情况（1分，台账缺1

					次记录扣0.3分，信息不全每处扣0.2分)
2	合计	100	118.8	——	——
3	最终合同结算价=投标报价金额*分值占比				

五、采购实施计划

（一）合同订立安排

1、采购项目预（概）算、最高限价

预算金额：118.8 万元

最高限价：118.8 万元

2、开展采购活动的时间安排

序号	任务内容	计划开始日期	计划完成天数	计划完成时间
1	（一）采购意向公开时间		30	
2	（二）采购需求形成时间 （包括采购需求调研、审查）		10	
3	（三）采购文件编制时间		5	
4	（四）采购公告计划发布时间		1	
5	（五）开标时间		1	
6	（六）评标时间		1	
7	（七）定标时间		1	
8	（八）中标通知书发出时间		1	
9	（九）合同签署时间		5	
10	（十）政府采购合同备案		2	

3、落实政府采购政策功能情况

（1）强制采购节能、优先采购环保产品政策：

为落实政府采购强制、优先采购节能产品政策的要求，本项目采购标的物中，需实施政府强制采购的节能品目清单产品类别为本项目为服务类项目，不执行此项政策。

（2）促进中小企业发展政策

为落实政府促进中小企业发展政策的要求，本项目采购标的物所属行业为**其他未列明行业**；本项目整体专门面向中小微企业采购，供应商应为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小型、微型企业）。供应商提交中小企业声明函时，应根据相应行业填写。

（2）进口产品政策

本项目为服务类项目，不采购其他进口产品设备。

4、采购组织形式和委托代理安排

（1）集中采购

（2）委托代理机构：中和金磊工程咨询集团有限公司

5、采购包划分与合同分包

本项目为1个采购包，合同不允许分包。

包号	序号	标的名称	品目 分类编码	计量 单位	数量	是否 进口	分包 要求
1	1	武汉市东西湖区径河街道社会工作服务	C05990000	项	1	否	不分包

6、供应商资格条件

（1）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6) 法律、行政法规规定的其他条件。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

（3）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加 本项目的其他招标采购活动。

（4）未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（5）落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目整体专门面向中小微企业采购，供应商应为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小型、微型企业）。

（6）本项目的特定资格要求：无

7、采购方式

（1）采购方式

☐公开招标

☐邀请招标

☐竞争性谈判

☒竞争性磋商

☐询价

☐单一来源采购

☐其他采购方式

（2）采购方式是否需要财政部门批准：

☒不需要

☐需要，报批安排：

8、竞争范围

☒公开方式

☐邀请方式，依据：

9、评审规则

☐最低评标价法，选择该评审规则的理由：

☒综合评分法，选择该评审规则的理由：本项目采购需求客观、明确且技术较复杂或者专业性较强，通过综合性评审选择性价比最优的服务。

评审因素	分值(分)	权重(%)	乘权重后分值
响应报价	100	<u>15</u> %	<u>15</u> (分)
技术部分	100	<u>65</u> %	<u>65</u> (分)
商务部分	100	<u>20</u> %	<u>20</u> (分)

评分标准

评审项目	评审分项	分值	评审内容及分值
价格部分 (15 分)	报价得分	15分	1. 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分 15 分； 2. 其他合格投标人的投标报价得分按如下公式计算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×15%×100
商务部分 (20 分)	类似业绩	10分	供应商近三年内（2023年6月至今）承接过类似服务项目，每提供一个类似业绩得5分, 最多得10分。 注：提供业绩合同或中标通知书等证明材料，未按要求提供的不得分。
	服务评价	6 分	供应商近三年内（2023年6月至今）承接过类似服务项目，提供用户/采购方服务评价意见，且评价结果为“好评”“优秀”“满意”或相同含义的，每个得3分，最多得6分。 注：提供证明材料，需加盖用户/采购方公章，未按要求提供的不得分。
	项目人员配备	4分	供应商配备的专职社工是否满足项目需要： 1、人员配备充足；2、专业对口；3、整体人员素质高；4、符合本项目特点与服务要求的，得4分；以上要求有不满足的每项减 1 分； (不满足是指：内容与本项目实际需求不符或不符合相关规范及标准)，最低得 0 分。 注：提供人员列表、资质证件等材料。
技术部分 (65 分)	项目需求分析与理解	15分	一、评审内容： 根据供应商提供的项目需求分析与理解进行打分，供应商需准确理解项目各项需求，并结合采购人实际情况详细描述。包括但不限于： 1、项目现状及存在的问题； 2、项目实施的目标； 3、项目运作方式。 二、评审标准： (1) 合理性、科学性：必须完整，设想合理、恰当；

		(2) 可行性、针对性：根据采购文件要求提出操作性强的方案； 每条评审内容完全满足以上 2 条评审标准的得5分，完全满足以上一条评审标准的得 3 分，评审内容存在缺陷的得 1 分，其他情况不得分。最高得 15 分。
总体服务方案	20 分	一、评审内容： 根据供应商针对本项目制定的总体服务方案进行打分，内容包含但不限于： 1、具体的服务计划； 2、服务标准和目标； 3、服务工作流程； 4、实现服务目标的措施。 二、评审标准： (1) 合理性、科学性：必须完整，设想合理、恰当； (2) 可行性、针对性：根据采购文件要求提出操作性强的方案； 每条评审内容完全满足以上 2 条评审标准的得5分。完全满足以上 1 条评审标准得 3 分，评审内容存在缺陷的得 1分，如评审内容缺项、未响应或未提供的得 0 分，满分 20分。
人员稳定性承诺	2分	供应商有充足的专业人员保障，能够保证项目的人员流动性不高于10%，提供承诺书的，得2分。（提供承诺函）
内控制度	16 分	一、评审内容： 根据供应商提供的内控制度方案进行打分，包括但不限于： 1、风险管理制度； 2、财务管理制度； 3、廉洁制度； 4、质量管理体系； 二、评审标准： (1) 合理性、科学性：必须完整，设想合理、恰当； (2) 可行性、针对性：根据采购文件要求提出操作性强的方案； 每条评审内容完全满足以上 2 条评审标准的得 4 分。完全满足以上 1 条评审标准得2分，评审内容存在缺陷的得1分，如评审内容缺项、未响应或未提供的得0分，满分16分。
服务质量保障措施	12分	一、评审内容： 根据投标人针对本项目提供的服务质量保障措施进行打分，内容包括但不限于： 1、质量保障措施； 2、出现服务质量问题的处理措施； 3、服务质量的承诺及处罚措施。

			二、评审标准： （1）合理性、科学性：必须完整，设想合理、恰当； （2）可行性、针对性：根据采购文件要求提出操作性强的方案； 每条评审内容完全满足以上 2 条评审标准的得4分。完全满足以上 1 条评审标准得2分，评审内容存在缺陷的得1分，如评审内容缺项、未响应或未提供的得0分，满分12分。
	总分	100分	

附件2：政府采购意向公开



武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处本级2026年04(至)05月政府采购意向

发布日期: 2026-04-20 17:10	发布单位: 武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处本级	阅读次数: 14
------------------------	----------------------------	----------

为便于供应商及时了解政府采购信息，根据《财政部关于开展政府采购意向公开工作的通知》（财库〔2020〕10号）等有关规定，现将武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处本级2026年04(至)05月政府采购意向公开如下：

序号	采购项目名称	采购需求概况	预算金额 (万元)	预计采购时间 (填写到月)	备注
1	社会工作服务	满足机关社会工作服务要求，包含儿童福利、人口和计划生育、社区治理、普惠性教育、托育照料、残疾人、社会工作及社会救助等辅助性服务工作	120	2026-05	暂无

本次公开的采购意向是本单位政府采购工作的初步安排，具体采购项目情况以相关采购公告和采购文件为准。

武汉市东西湖区人民政府径河街道办事处本级
2026年04月20日

点击下载

附件3：合同草案

【此合同书仅作为签订正式合同时的参考，正式合同书应包括本参考格式的内容】

合同编号：_____

合 同 书

项目名称：_____

甲方（采购人）：_____

乙方（成交供应商）：_____

签订地：_____

签订日期：_____年_____月_____日

本合同由甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，按平等、自愿、诚实信用的原则拟定，甲、乙双方均应遵守法律规定和合同约定，并各自履行应负的全部责任和义务。

一、 项目基本情况

1. 项目名称：_____
2. 项目编号：_____
3. 政府采购计划备案号：_____
4. 项目概况：_____

二、 标的名称、数量（规模）

序号	名称	品牌规格 型号	数量	单位	单价	分项合计	制造厂家 (全称)
1	(服务) 名称1						
2	(服务) 名称2						
...		...	...	...	...	...	...
合计							

三、 （服务）质量

_____。

四、 合同履行时间（期限）、地点和方式

1. 合同履行时间：自____年__月__日至____年__月__日止；
2. 交付或服务地点及方式：_____。

五、 包装及运输

_____。

六、 合同价款

1. 本合同金额为（大写）：人民币____元（¥：_____）；
2. 合同金额包括乙方完成本合同约定的全部工作可能发生的所有费用（含市场变化等可能发生的费用），即总报价为“交钥匙”价。甲方在支付此金额后，不再因本合同支付任何其它费用；
3. _____。

七、 资金支付方式及安排

_____。

八、 交付标准、方法和验收方案

1. 交付标准、方法：_____；
2. 验收方案：_____。

九、 质保（服务）期及质保（服务）范围和要求

1. 质保（服务）期：_____；
2. 质保（服务）范围：_____；
3. 质保（服务）要求：_____。

十、 项目培训

_____。

十一、 知识产权归属、处理方式

_____。

十二、 双方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务：_____；
2. 乙方的权利和义务：_____。

十三、 违约责任

1. 甲方的违约责任：_____；
2. 乙方的违约责任：_____。

十四、 保密条款

_____。

十五、 其它补充条款

_____。

十六、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后___日内以书面形式通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十七、 解决争议的方法

一切由执行合同引起的或与本合同有关的争执，双方应通过友好协商解决，如协商不能解决应提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十八、 合同组成

下列文件为本合同不可分割的部分：

1. 合同书；
2. 代理机构发出的成交通知书；

3. 经双方确认并共同签字的补充文件、技术协议等;
4. 乙方的响应文件(含附件、补充文件、图纸等);
5. 采购文件(含附件、补充文件、图纸等)。

十九、 合同生效与终止

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字和加盖公章(或合同专用章)后生效。如竞争性磋商申请公证的,合同需经公证机构公证后生效;
2. 双方履行完各自权利和义务后合同自行终止;
3. 本合同规定可以终止合同的情形。

二十、 通知与送达

1. 就本合同有关事项,双方应通过本合同约定的联系方式向对方发送相关通知,本合同约定的送达地址同时作为有效司法送达地址;
2. 一方变更通知或通讯地址,应自变更之日起__日内,以书面形式通知对方,否则,由未通知方承担由此而引起的相关责任。

二十一、 其它

本合同正本一式__份,甲方执__份,乙方执__份;副本一式__份,甲方执__份,乙方执__份。

甲 方:
单位名称(盖章):
单位地址:
法人代表授权人(签字):
联系人:
电 话:
传 真:
邮政编码:
开户银行:
帐 号:
税 号:

乙 方:
单位名称(盖章):
单位地址:
法人代表授权人(签字):
联系人:
电 话:
传 真:
邮政编码:
开户银行:
帐 号:
税 号: