

# 采购需求和采购实施计划

## 一、项目基本情况

1. 1项目名称和预算金额（或最高限价）：

项目名称：职工食堂餐饮服务项目（东西湖区走马岭街中心卫生院）

预算金额：119.45万元，具体以财政部门批准为准。

最高限价：119.45万元

1. 2采购项目的功能或者目标：

保障东西湖区走马岭街中心卫生院全体职工每日餐食服务。

1. 3预算绩效目标：

根据相关要求，完成职工食堂餐饮服务项目（东西湖区走马岭街中心卫生院）相关事项，实现项目目标。

## 二、需求调查情况

本采购项目不属于《政府采购需求管理办法》第十一条规定情形。

## 三、公开征求意见情况

根据《政府采购需求管理办法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关规定，本项目公开征求意见公告于2026年1月在湖北省政府采购网上发布。

## 四、采购需求

4. 1采购标的汇总表：

包号	标的序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	是否创 新产品	绿色 发展	预留
1	1	职工食堂餐饮服务项目（东西湖区走马岭街中心卫生院）	C22040000 餐饮服务	项	1	否	否	否	预留全部，预留金额以实际报财政计划为准，占比100%。

4. 2 技术要求和商务要求：

### 4. 2. 1服务内容及要求

#### 一）项目基本情况

1. 服务对象：采购人全体职工，预计数量为 143 人，具体以实际发生为准。

2. 服务范围：食堂餐饮经营、餐饮内容规划、菜肴质量管理、人员管理、采购管理、水电气成本核算管理及按相关规定需完成的其它任务等餐饮外包服务。

3. 服务要求概述：要保证食品卫生安全、生产安全、达到疫情防控要求、遵守餐服人员持证上岗、就餐环境整洁、合理饮食搭配、保证餐饮营养。

## 二）服务内容及要求

### 2.1 双方职责

- (1) 供应商只允许经营采购人指定的范围。
- (2) 供应商负责整个食堂的管理、制作、食材采购；满足采购人单位职工早餐、中餐、晚餐、节假日值班餐需要的主副食、菜肴、设备维护、易耗品和餐具更新、便利超市等。
- (3) 供应商承担食堂的水电能源消耗，并在食材安全等方面进行监督。厨房设备固定资产非人为因素造成的损坏、更新由采购人负责，人为因素造成的损坏由供应商负责。

### 2.2 服务范围

- (1) 为医院职工、患者及家属、体检人员、进修实习人员等提供早餐、中餐、晚餐、加餐、营养餐、接待餐，做好订餐、就餐、送餐的服务。
- (2) 早餐：时间 7:30-8:30，平均每天 6-8 个品种供应，包括但不限于粥品甜食、面食（热干面、牛肉面、汤粉面、炒粉、炒面）、水饺、炒饭、鸡蛋、五谷杂粮、奶制品等，定价自选，刷卡结算。
- (3) 中餐：时间 11:30-12:30，采取打菜、小碗菜的模式开餐，平均每天提供 6-8 个菜品供应，一般情况下，提供主荤 2 种、配荤 3 种，素菜 2 种、汤 2 个（甜、咸各一种）、水果或酸奶各 1 种，咸菜免费；主食提供米饭、面条、馒头、杂粮米饭等，由进餐职工自由选择消费。成交供应商应该根据上述标准合理供餐，并根据市场价格情况及时调整供餐品种，定价自选，刷卡结算。另外提供免费汤。
- (4) 晚餐：时间 17:00-18:00，按采购人要求执行。
- (5) 公务接待桌餐：采取点菜模式，由成交供应商提供菜单，采购人按标准点菜，成交供应商凭采购人开具的公务接待审批单进行备餐，时间由双方另行协商确定。
- (6) 食堂便利店：时间 7:00-20:00，包括但不限于饮料、肉蛋奶、蔬菜、水果、零食、米面、油盐酱醋调味料等（禁止售卖烟酒），方便职工购买。根据职工的需要，以职工生活相关的日常商品为主，且价格不高于东西湖区内大型商超的同类产品零售价（特价产品及促销时段除外），如达不到上述要求，经核实后，发现一次扣减 500 元服务费。
- (7) 制售传统佳节特色食品：包括但不限于糕点、粽子、卤菜等，方便职工购买。
- (8) 成交供应商必须保证采购人职工的就餐时间，不得延迟。

(9) 住院病人和家属就餐和订餐及送餐到病区。

### 三) 服务方式

成交供应商自主经营、自负盈亏，独立承担法律和民事责任。

1、厨房及餐厅、食堂设施设备(厨具、餐具、卫生器具、消防设施、防鼠灭蚊蝇设施、计量设备、送餐设备、就餐收费刷卡系统等)及水、电、燃气设施设备由采购人提供；每月水、电费用由采购人独立核算后交由成交供应商责任人自行缴纳至采购人；燃气费用由成交供应商责任人自行前往本区域内天燃气公司缴纳，其缴纳清单、收据等自动存档备查，因欠费所引起的不能正常营业，由成交供应商全面负责；停气应急供餐措施，由成交供应商自行采购生物油等燃料，保证正常供餐。食堂设施设备的所有权和处置权归采购方。在成交供应商进场开展服务时，由采购人按清单清点移交给成交供应商使用和管理；承包期内设施设备发生老化、非人为故障等无法继续使用的，或者需添置的低值易耗物品，均由成交供应商负责维修、更换或添置。承包终止时，成交供应商应按移交清单在减去自然损耗及折旧后向采购人办理移交。

2、成交供应商需自行负责食材采购、清洗、加工、销售等食堂运营工作，负责人员培训，食品安全防护管理，食堂运营管理。

3、承包期内，因成交供应商的人为原因造成的设施设备损失，一律由成交供应商负责赔偿，由此引起的人员伤亡及其他损失全部由成交供应商承担。

4、成交供应商严格按照采购人的要求，按时开餐或送餐到指定地点。

5、食堂的员工由成交供应商负责招聘、安排、调用。人员工资的发放及各类保险的缴纳由成交供应商负责。成交供应商负责非采购人原因造成的食堂员工一切劳资纠纷及其他事故。

6、食堂内消费在食谱供应与付费方式上应以最大限度满足各种消费群体的消费需求为宜。

7、采购人对成交供应商的主要原料(粮油调料类、蔬菜类、肉类等)实行按批次检/抽查，成交供应商必须对食品原材料采购登记进出原始台账和索证索票，作为采购人检查原料来源的依据。

8、对以上大宗食品的供应商，成交供应商要求其提供检验检测报告及相关证明，交采购人备案审查；成交供应商不得以任何理由拒绝采购人的合理要求。成交供应商对所提供的相关资料的真实性负责，因此引起的任何食品安全问题由成交供应商负责，采购人保留追究其法律责任的权利。

#### 四) 相关质量要求

1、成交供应商在服务期间必须贯彻“安全第一、服务至上”的理念，增加花色品种搭配，提高服务质量，为广大医务工作人员、病友及家属提供安全、优质、价廉、健康的饮食服务。

2、遵守《食品安全法》，保持餐厅整洁卫生，减少白色污染，规范操作，确保食品卫生安全，服务期内不得发生食品卫生等安全事故。

3、供餐标准：中、晚餐餐标为多样化，菜品品种每周不重复，每餐饭菜数量充足、营养丰富，做到保质保量，保证质价相符，符合国家相关规定及要求。

4、针对医院食堂服务对象的特殊性，应按时、按质、按量送至病房。

5、成交供应商应每天公示食堂物资采购、带量食谱、饭菜价格等情况，自觉接受采购人、病友和社会的监督，成交供应商的饭菜价格应低于社会同类餐饮价格。

6、成交供应商提供的菜食应是自身主体加工炒办的熟食，在色、香、味上达到等级厨师烹制的菜食标准，保证营养合理，配菜科学。

7、窗口服务主动，热情，服务人员服装整洁，规范穿戴工作服、帽子、口罩、戴一次性手套，不留长头发、长指甲，保持个人卫生干净等；承诺不发生与服务对象争吵事件。

8、成交供应商有权自主用工。

#### 五) 管理要求

##### 5.1 组织管理

采购人是监察管理的责任主体，负责对食堂的监督检查，制定管理办法并督促相关部门履行日常监督责任。

##### 5.2 合同管理

1、采购人作为责任主体与成交供应商签订服务管理合同，签订食品安全承诺书，明确权益和责任，载明服务要求、质量、价格、安全卫生等实质性条款。

2、在服务期间，医院对成交供应商的物资采购、供餐质量和食品安全进行监督和考核。

3、在服务期间，成交供应商不得以任何理由不按时或不充足提供膳食服务。应坚持“服务至上、保本微利”的经营原则，饭菜价格不得高于社会同类餐饮价格；确因原材料涨价或其他原因需要上调饭菜价格的，需提出书面申请，经采购人审批同意后方可执行。

##### 5.3 安全卫生管理

1、成交供应商作为食堂食品卫生、消防等安全的直接责任人，对相应的安全管理工作负有直接的组织和管理义务，并承担全部责任。

2、成交供应商严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》等国家、地方相关法律法规和采购人的各项规章制度，建立规范的内部管理制度，认真做好食品原料的采购、贮存和食品的加工、出售环节食品卫生安全工作以及食堂内外的环境卫生工作。所涵盖的餐厅、操作间、备餐点、储藏室、卫生间等属于成交供应商的管理范围。食堂餐厨废弃物由成交供应商按照相关部门的要求处理。

3、成交供应商应自觉做好所食堂食品安全、防火、防盗等工作，合同签订后应与采购人签订《食品安全责任书》和《食堂消防安全责任书》。如发生重大食品安全、火灾、失窃等事故，给采购人造成经济损失，造成不良影响的，视为成交供应商严重违约，采购人有权解除合同，并追究成交供应商的民事与相应的刑事责任。

4、服务期间必须由专业的清洗公司对食堂厨房的油烟管道、烟囱、送风系统每月进行至少2次的大清洗，平时对灶台、油烟管道、送风系统的外露部分进行清洁，保持干净。每日必须对餐厅内外进行消防安全检查，并做好消防安全记录，确保无火灾隐患。如发生安全事故，一切责任由成交供应商承担。

5、成交供应商必须购买食品安全责任险。

#### 5.4 人员用工管理

1、成交供应商用工应以企业法人名义自行招聘和管理，并依法与劳动者签订用工合同，采购人有权对成交供应商的用工情况进行监督和检查，其所聘用员工均不与采购人发生任何劳动劳务关系，成交供应商与所聘员工发生任何纠纷与采购人无关，采购人不承担与用工有关的任何连带法律责任

2、食堂管理人员及从业人员必须定期进行健康检查，取得相应的执业资格证和健康证后方可上岗，并建立完善的管理档案，备查。

3、餐饮队伍要求：配置的人员数量必须满足采购人日常工作需要，所有人员必要具有健康证。

4、人员要求：

- ①统一着工装，佩戴工号牌，穿着整洁，仪表端庄。
- ②精神饱满、诚实稳重、言谈举止文明、不大声喧哗。
- ③文明礼貌，尊重他人、态度和蔼、保护客户隐私、使用文明用语。

- ④遵规守纪，遵纪守法、遵守操作规程、遵守劳动纪律、遵守规章制度。
- ⑤全体员工持健康证上岗，专业岗位必须持证上岗，其他岗位需考核合格上岗。
- ⑥坚守本职岗位，禁止酒后上岗及在岗位上抽烟。

## 5.5 设施设备管理

成交供应商服务期间，所涉及的设备设施添置、维护、更换等均由成交供应商自行负责。

## 5.6 成交供应商退出机制

1、成交供应商在服务期内出现下列情况之一者终止合同，限期退出：

①未按相关法律法规和与采购人签计的《食堂服务合同书》约定建立相应管理制度或执行制度不力，经营管理混乱，被相关行政部门处罚且限期整改不力，对采购人造成重大不良社会影响的；

②对由于成交供应商原因引起的食品安全等或消防、餐饮设备设施管理不善，损坏严重而造成安全生产责任事故的，或发生其他安全事故，后果严重的，经采购人或上级有关部门调查属实，对采购人名誉等造成影响的，采购人有权终止合同，同时采购人将追究成交供应商责任人的相关法律责任，不到期合同金额等涉及其他相关费用不再退还；

③在经营过程中有转让经营行为的；

④擅自停餐造成严重影响的。

## 六) 其他服务要求

1、成交供应商服务人员在服务期内要服从采购人管理，遵守采购人规章制度和纪律；

2、服务期内的业务培训由成交供应商组织安排。

3、成交供应商服务人员必须体检合格，持有健康证、上岗证、身份证及卫生知识培训证并报招标单位备案。

4、成交供应商服务人员要有良好形象和工作态度，统一着装，佩戴工号。

5、成交供应商用工须遵守《中华人民共和国劳动合同法》相关条款。

6、成交供应商所制作、销售的食品质量要求必须符合国家的卫生、安全标准，并确保随时接受招标人及国家卫生部门的检查与监督，成交供应商售卖食物不得高于市场价，另外食堂不允许公开售卖医院超市相关物品；

7、成交供应商必须按照采购人通知的时间、数量、品种、品质要求准时送货，经验收合格后签字确认，不能以任何理由推托，一旦影响到采购人食堂的正常运转，成交供应商应承担相应的经济赔偿。

8、成交供应商应严格遵守《食品卫生法》和《动物检疫法》等相关规定，一经发现供应以下食品，除全部退货外，将取消供货单位的供货资格，供货单位并承担由此造成的经济责任和法律责任：

- (1) 腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，对人体健康有害的；
- (2) 含有毒、有害物质或者被有害物质污染，对人体健康有害的；
- (3) 含有致病性寄生虫、微生物或者微生物含量超过国家限定标准的；
- (4) 未经动物检疫部门检疫、检验或者检疫、检验不合格的肉类及其制品；
- (5) 病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物等及其制品；
- (6) 掺假、掺杂、伪造，影响营养、卫生的；
- (7) 用非食品原料加工的，加入非食品用化学物质或者将非食品当作食品的；
- (8) 超过保质期限的。

9、成交供应商服务人员不得向第三方泄露信息，不得截留任何保密文件，不得将任何有关信息数据带离岗位所在地。

10、成交供应商合同期满或合同期内因自身原因导致合同提前中止的，其所购设备由其自行处理，不得损坏房屋和其他设施。

11、若采购人现有的设施需维修，小型维修1000元以下的中标单位自行承担，超过1000元的相关费用采购人承担70%，成交供应商承担30%。

12、如成交供应商需采购新型设备，需提前向采购人采购部门申请，同意后方可采购；如若自行采购，未经采购人采购部门许可，合同到期后自行处理采购的设备。

13、采购人每月会进行卫生及服务考核，每个月总分低于80分(不含80分)的，按1000元/分给予经济处罚，如有3个月连续考核不合格低于80分，采购人有权与成交供应商解除合同，并且成交供应商承担与之相关责任。

14、其他

- (1) 坚决维护采购人的利益，认真履行与采购人签订的服务合同中所有义务，竭力为改善采购方的膳食水平而努力。
- (2) 坚持卫生第一、服务第一、诚信第一的服务理念。
- (3) 成交供应商对购入材料的数量和质量进行严格的把关，拒绝不合格食品进入食堂，落实三方签字。

(4) 自觉接受食品药品市场监督管理局等上级部门及采购人对膳食的日常留样监督、检查，及时处理有关质量、卫生、服务等方面的有效投诉，服从采购人的管理。

(5) 对提供的餐具随时保证干净、清洁，清洗后严格进行消毒处理。

(6) 加强对食品加工生产环节的管理，精打细算、勤俭节约，杜绝水、电、油等原材料的浪费。

(7) 成交供应商须按时发放员工工资，及时为员工缴纳社会保障资金，且其工资不得低于东西湖区(最新)最低工资水平。

★15、若中标单位出现重大责任事故，应赔偿损失追究法律责任，并且采购人有权单方面解除合同。**(提供承诺函)**

★16、为贯彻落实武财采【2021】344号文及《关于做好2022年政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的通知》(鄂财采发〔2022〕4号)的相关规定对自有食堂的预算单位应明确通过“扶贫832平台”采购农副产品金额不低于年度农副产品总额的15%。若中标必须按照此文件实施。如有新政策文件出台，按新的政策文件执行。**(提供承诺函)**

#### 4. 2. 2 商务要求

##### 1、服务期:

1年（2026年3月1日-2027年2月28日）

服务期满后，经考核符合相关服务标准和要求采购人有权续签下一年度的服务合同，最多可续签2次，每次不超过1年。续签期间，服务费用按照上级部门评定结果及拨付资金、实际服务时间和合同为依据进行核算。

##### 2、服务地点:

采购人指定地点

##### 3、报价要求:

本项目总价包干，以总金额进行报价。报价须包含完成全部服务内容所涉及的人员工资、体检费用、社保（五险）、食材费用及税金等与之相关的所有费用，如有缺失，视为成交供应商免费提供，采购人不再为此项目支付任何费用。在合同时实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。

本项目预算金额仅为143名职工的餐饮费用，病患及其他人员的餐食均为成交供应商自主经营、自负盈亏。

##### 4、付款方式:

采购人根据服务内容、实际用餐人数等对成交供应商的工作进行考核验收，验收合格且按要求提供发票等结算材料后采购人结算相应款项，具体方式在合同中约定。

### 5、服务标准：

符合行业相关技术指标，满足采购人要求。

### 6、其它特别说明及约束条款：

6.1、除不可抗力事件外，供应商不得以任何理由不及时或不充足供应膳食，否则视为严重违约，采购人有权根据情形，有权要求供应商支付违约金或终止服务合同。

6.2、采购人提出的各项承包经营项目仅出让使用权，供应商必须按规定缴纳各种资金，合同期满，供应商所获得的使用权即自然终止。

6.3、本竞争性磋商文件所提出的承包经营项目和相关要求与现场情况如存在差异，以现场情况为准。供应商应在磋商前自行到现场进行核查落实，如有误算，各项经营指标不做调整，相关损失由供应商自行承担。

6.4、本次采购公告、采购文件和成交供应商的响应文件均视为正式承包合同的附件，其法律效力顺序为：承包合同、补充协议、响应文件、采购文件、采购公告。

6.5、本采购文件文件解释权在采购人，供应商因对有关内容误解而造成损失，采购人不承担赔偿责任，同时采购人也不承供应商在投标期间所发生的任何资金。

6.6、如文件中有未尽事宜，应另行协商在合同中约定，不得违反国家相关法律法规。

#### 4.2.3 评审内容

评标分项	评标分项及分值
类似业绩	根据供应商2022年1月至今承担过类似项目（以合同签订时间为准）进行评分。
用户评价	根据供应商获得甲方的良好（或满意等正向反馈）评价进行评分。
主要货物的供货渠道	根据供应商提供食材采购的来源说明及证明材料进行综合评分。
整体服务方案	根据供应商制定的食堂总体服务模式（包括服务模式、用餐环境卫生保障、食品安全保障、消防安全保障、工作人员人身安全保障，5个方面），符合采购单位特点，根据方案的针对性、可行性、合理性等情况进行综合评分。
供餐方案	根据供应商提供的针对本项目特点编制详细的食堂经营品种，菜品荤素结构及菜谱营养搭配的方案进行综合评分。
人员配备方案	根据供应商提供的针对本项目特点编制食堂服务人员的配备方案，明确各岗位工作内容、职责、分工和投入计划等进行综合评分。
应急方案	根据供应商提供的对食堂的应急方案（包括但不限于停水停电、食

	材供应不及时、食物中毒）进行综合评分。
设备维护方案	根据供应商提供的设备设施维护保养方案进行综合评分。
节能措施	根据供应商编制的环保、节能减排措施，协助采购人控制运营成本的内容进行综合评分。
服务承诺	根据供应商提供的服务承诺及相对应的惩罚措施进行综合评分。

**注：标“★”内容为实质性条款，不允许负偏离，否则为无效投标，各供应商需根据要求提供相应证明材料或承诺函（声明函），格式自拟。**

## 五、采购实施计划

### 5.1 合同订立安排

5.1.1 采购项目预(概)算、最高限价：119.45万元；

5.1.2 开展采购活动的时间安排：预计在2026年1月以竞争性磋商方式进行采购。

序号	工作内容	预计时间	实施人
1	明确采购需求	3-5个工作日	采购人
2	采购方案确定		采购人、代理机构
3	签订招标代理委托协议		采购人、代理机构
4	拟定竞争性磋商文件初稿		代理机构
5	确认竞争性磋商文件		采购人
6	发布竞争性磋商公告	不少于10个日历日，其中招标文件的发售期限不得少于5个工作日	代理机构
7	发出竞争性磋商文件		代理机构
8	接受响应文件		代理机构
9	开标评审及推荐中标候选人	竞争性磋商评审当日	评标委员会
10	报送评审报告	评审结束后2个工作日内	代理机构
11	采购人确认中标单位	收到评审报告后2个工作日内	采购人
12	中标结果公告	1个工作日	代理机构
13	发出中标通知书	中标结果公告同时	代理机构
14	签订合同	中标通知书发出后30天内	采购人、中标人

15	合同公示	合同签订后2个工作日内	采购人
16	合同履约	按服务期限要求执行	中标人
17	履约验收	服务完成后组织验收	采购人（或委托代理机构）、中标人
18	合同款支付	按约定支付合同款	采购人

5.1.3 落实政府采购政策功能情况:

(1) 政府采购促进中小企业发展政策; (2) 政府采购强制、优先采购节能产品政策; (3) 政府采购优先采购环保产品政策; (4) 政府采购支持监狱企业发展政策; (5) 政府采购促进残疾人就业政策; 具体内容详见本项目采购文件。

5.1.4 采购组织形式和委托代理安排:

分散采购 集中采购

本项目不属于政府集中采购项目, 拟委托一家社会代理机构代理, 采用竞争性磋商的方式进行采购。

5.1.5 采购包划分与合同分包:

本项目划分1个采购包, 分包: 无

5.1.6 供应商资格条件:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 即:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单;

5、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业采购项目，供应商应提供符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为租赁和商务服务业，监狱企业、残疾人福利性单位均视同小型、微型企业。

6、本项目的特定资格要求：供应商须具备合格有效的《食品经营许可证》；

5.1.7 采购方式：

公开招标

选择采用公开招标方式进行采购，具体以财政部门实际批准方式为准。

邀请招标

竞争性谈判

竞争性磋商

询价

单一来源采购

其他采购方式：\_\_\_\_\_

选择采购方式的理由：根据财政部关于印发《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库〔2014〕214号)及省财政厅发布的《关于印发湖北省政府集中采购目录及标准(2026年版)的通知》(鄂财采发〔2025〕9号)的通知要求。

5.1.8 竞争范围：

公开方式

面向全国范围，通过法定媒体公开发布竞争性磋商公告的方式征集供应商，符合资格要求的供应商均可参与本项目投标竞争。

邀请方式，依据：\_\_\_\_\_。

5.1.9 评审规则：

评审办法前附表

条款号		评审因素	评审标准
1.1	符合性审查标	磋商报价	每一种采购内容是否只有一个报价；
			磋商金额不得超过采购预算（磋商金额是否按要求报价）；
1.1	符合性审查标	磋商函签字及盖章	响应文件是否按磋商文件要求签署、盖章的（供应商是否使用 CA 数字证书加盖供应商的单位电子印章或扫描上传是否加盖单位公章的电子响应文件；要求“签字”的地方，供应商是否使用 CA 数字证书并加盖法定代表人的个人电子印章或电子签名章

	准		或扫描上传未加盖法定代表人签章的电子响应文件 ）；
		磋商有效期	磋商有效期是否满足竞争性磋商采购文件要求；
		采购需求响应	是否响应竞争性磋商采购文件的采购需求的内容；
		其他要求	是否符合竞争性磋商采购文件中的其他规定。
1.2	资格性审查标准	资格要求	符合第一章第二条供应商资格要求，资格证明文件完整有效。
1.3	确定响应供应商进行最后报价	磋商文件能完整、明确列明采购需求，无需要供应商提供最终磋商方案的	在磋商结束后，磋商小组向所有通过初步审核的响应供应商发出报价要求，并要求其在规定时间内提交最后报价。
1.3		磋商文件不能完整、明确列明采购需，需要由供应商提供最终磋商方案的	在磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上的供应商的磋商方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。
2	评审方法	综合评分法	详见《评分表》。

评审程序：由磋商小组将按照以下程序进行评审。

### 1. 初步审查标准

1.1 资格性审查标准：见评审办法前附表。

1.1.1 资格性审查标准：符合第一章第二条供应商资格要求，资格证明文件完整有效。

序号	审核条款	具体内容
1	<p>满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：</p> <p>（1）具有独立承担民事责任的能力；  （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；  （6）法律、行政法规规定的其他条件。</p>	提供营业执照、其他相关材料（或书面声明）
2	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动	提供承诺函或书面声明

3	为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动	提供承诺函或书面声明
4	未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单	在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的供应商参加政府采购活动前三年内的信用情况，以采购代理机构或采购人在开标当天查询的结果为准
5	落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业采购项目，供应商应提供符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为租赁和商务服务业，监狱企业、残疾人福利性单位均视同小型、微型企业。	提供中小企业声明函
6	本项目的特定资格要求：供应商须具备合格有效的《食品经营许可证》	提供合格有效的《食品经营许可证》

1. 2符合性审查标准：见评审办法前附表。

1. 3确定响应供应商进行最后报价：见评审方法前附表。

2 评审方法：见评审方法前附表。

2. 1综合评分法：见《评分表》。

3评审结果

3. 1经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

3. 2完成评审后，磋商小组须在评审报告上共同签字。

其他磋商供应商的最终报价均超过了采购预算，采购人不能支付的，磋商活动终止；终止后，采购人需要采取调整采购预算或项目配置标准等，或采取其他采购方式的，应当在采购活动开始前获得政府采购监督管理部门批准。

### 评分表

评标项目	评标分项	评标分项及分值	分值
价格部分（20分）	计算投标报价得分	满足竞争性磋商文件要求且落实政府采购政策后折算的报价最低的作为基准价，其价格为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算：投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 20。	20

商务部分 (20分)	类似业绩	供应商近三年内（2022年1月至今）承担过类似服务项目，每提供1个得3分，最高得9分，提供合同或协议书。（注：关键页须体现项目服务内容、合同甲乙双方信息及合同签订时间，否则不予计分。同一业主可累计）	9
	用户评价	供应商获得甲方的良好（或满意等正向反馈）评价，每提供一个好评得2分，最高得6分，没有得0分，须与以上类似业绩一一对应，否则不予计分。	6
	主要货物的供货渠道	提供食材采购的来源说明及证明材料： 食材为自产的，提供生产基地的基本情况（包括所处地理位置、规模等）；食材为外购的，提供购买合同或收据等证明材料。（1、生鲜肉品；2、蔬菜水果；3、米粮；4、食用油；5、干货调料。）每提供一种食材得1分。最高得5分。	5
技术部分 (60分)	整体服务方案	根据供应商制定的食堂总体服务模式（包括服务模式、用餐环境卫生保障、食品安全保障、消防安全保障、工作人员人身安全保障，5个方面），符合采购单位特点，根据方案的针对性、可行性、合理性等情况进行综合评分。共计20分。 1、单个方案内容清晰、合理可行，则该单个方案得4分； 2、单个方案内容基本合理可行，则该单个方案得2分； 3、单个方案有欠缺的，则该单个方案得1分； 4、单个方案不完整、不合理的或未提供得0分。	20
	供餐方案	根据供应商提供的针对本项目特点编制详细的食堂经营品种，菜品荤素结构及菜谱营养搭配的方案进行综合评分。 1、方案清晰完整、科学合理，搭配得当得10分； 2、方案基本完整、基本合理，搭配可行的得8分； 3、方案有欠缺，缺少针对性得5分； 4、方案简单笼统、描述不完整、不合理的得2分； 5、未提供得0分。	10
	人员配备方案	根据供应商提供的针对本项目特点编制食堂服务人员的配备方案，明确各岗位工作内容、职责、分工和投入计划等进行综合评分。 1、方案清晰完整、合理，实施性高的得5分。 2、方案基本完整、有一定的实施性得3分。 3、方案有欠缺，实施性不高得1分； 4、方案不完整、不合理的或未提供得0分。	5
	应急方案	根据供应商提供的对食堂的应急方案（包括但不限于停水停电、食材供应不及时、食物中毒）进行综合评分。 1、方案清晰完整、科学合理，搭配得当得10分； 2、方案基本完整、基本合理，搭配可行的得8分； 3、方案有欠缺，缺少针对性得5分； 4、方案简单笼统、描述不完整、不合理的得2分； 5、未提供得0分。	10
	设备维护方案	根据供应商提供的设备设施维护保养方案进行综合评分。 1、方案清晰完整、合理，实施性高的得5分。 2、方案基本完整、有一定的实施性得3分。	5

		3、方案有欠缺，实施性不高得1分； 4、方案不完整、不合理的或未提供得0分。	
	节能措施	根据供应商编制的环保、节能减排措施，协助采购人控制运营成本的内容进行综合评分。 1、方案清晰完整、合理，实施性高的得5分。 2、方案基本完整、有一定的实施性得3分。 3、方案有欠缺，实施性不高得1分； 4、方案不完整、不合理的或未提供得0分。	5
	服务承诺	根据供应商提供的服务承诺及相对应的惩罚措施进行综合评分。 1、服务承诺清晰、针对性强，且有明确的惩罚措施，且详细可行有针对性，得5分； 2、服务承诺基本清晰完整，惩罚措施基本全面合理、有一定针对性的得3分； 3、服务承诺有欠缺，惩罚措施缺少针对性，实施性不高得1分； 4、方案不完整、不合理的或未提供得0分。	5

上述技术部分中，区间量化指标：

1、描述清晰完整、科学、合理、符合项目特点及规范要求、针对性强、实施性高：

- (1) 响应方案95%以上响应采购需求要求，
- (2) 对项目内容作了有针对性的全面、具体分析，
- (3) 提供的响应方案基于服务需求的全口径，提出了具有可行性的现状情况预判，
- (4) 准确把握项目重难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案，
- (5) 针对各类服务要求的不同特点及性能提供个性化的服务解决方案，也可以举例论证，
- (6) 对于资料、数据等响应方案的支撑材料提供细致、具体，具有一定的论证支撑性及可追溯性。

2、描述基本完整、基本合理可行、基本符合项目特点及规范要求、有一定的针对性和实施性：

- (1) 响应方案与采购需求存在微小偏差，响应程度达85%-95%，
- (2) 对项目内容分析有一定的层次性，能大体体现项目要求，
- (3) 只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案，
- (4) 对服务的响应进行泛化一般描述，有一定的针对性，
- (5) 部分资料、数据等响应方案的支撑材料提供过于简单。

3、描述有欠缺，缺少针对性，实施性不高：

- (1) 响应方案存在明显的缺项，响应程度达70%-85%；
- (2) 只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；
- (3) 对项目要求的响应进行泛化一般描述，缺少针对性；
- (4) 部分资料响应方案的支撑材料提供过于简单或未提供。

4、描述不完整、不合理的：

- (1) 响应方案有明显重大缺陷，对项目需求的体现不明显，响应程度70%以下；
- (2) 对项目内容分析缺乏层次性，或有明显重大缺陷，
- (3) 响应方案排列、响应情况杂乱，或文不对题。

5、未提供不得分。

5. 1. 10其他: 无

**5. 2合同管理安排:**

5. 2. 1合同类型:

买卖合同

建设工程合同

技术合同

物业服务合同

委托合同

其他: \_\_\_\_\_

选择合同类型的理由: \_\_\_\_\_

5. 2. 2定价方式:

固定总价, 要求: /

固定单价, 要求: 本项目总价包干, 以总金额进行报价。报价须包含完成全部服务内容所涉及的人员工资、体检费用、社保(五险)、食材费用及税金等与之相关的所有费用, 如有缺失, 视为成交供应商免费提供, 采购人不再为此项目支付任何费用。在合同实施时, 采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用, 并认为此项目的费用已包括在总报价中。本项目预算金额仅为143名职工的餐饮费用, 病患及其他人员的餐食均为成交供应商自主经营、自负盈亏。

成本补偿, 要求: /

绩效激励, 要求: /

其他: \_\_\_\_\_

选择定价方式的理由: 采购需求客观、明确。

5. 2. 3合同文本的主要条款:

二、合同标的内容: 职工食堂餐饮服务项目(东西湖区走马岭街中心卫生院)

二、合同标的金额:

三、服务费用结算方式(付款条件): 采购人根据服务内容、实际用餐人数等对成交供应商的工作进行考核验收, 验收合格且按要求提供发票等结算材料后采购人结算相应款项, 具体方式在合同中约定。

四、服务期: 1年(2026年3月1日-2027年2月28日)

## 五、交付内容和交付标准（见4.2技术和商务要求）

### 六、双方的责任和义务：合同中约定。

#### 5.2.4履约验收方案：

采购人按照国家及行业现行有关标准或者规范及相关考核标准及招标文件规定约定的技术要求和商务要求内容对服务质量进行验收。

#### 5.2.5风险管控措施

本项目涉及的国家政策变化的风险、实施环境变化风险、重大技术变化风险、损害国家利益和社会公共利益的风险等，发生概率较小。主要风险为因质疑投诉影响采购的进度、采购失败、不按规定签订或者履行合同的风险。其对应措施：对采购需求和实施计划进行审查，特别是歧视性审查和竞争性审查，确保项目的竞争性，合理制定技术和商务要求，保证三家以上的投标人满足要求。

#### 5.2.6其他

无。

## **六、审查情况**

### 6.1审查意见：

#### 6.1.1对采购需求的审查意见；

经小组审查，采购需求、采购实施计划符合相关规定，审查通过。

#### 6.1.2对采购实施计划的审查意见：

经小组审查，采购需求、采购实施计划符合相关规定，审查通过。

预算单位：武汉市东西湖区走马岭街中心卫生院

2026年1月12日