**武汉市东西湖区**

**区级政府采购**

**采购需求文件**

**计划编号：420112-2024-01198**

 **项目名称：武汉市东西湖区妇幼保健院2025年区妇幼云资源服务竞争性磋商采购项目**

**招标内容：2025年区妇幼云资源服务**

**采购人名称：武汉市东西湖区妇幼保健院**

**采购需求**

依据武汉市东西湖区财政局计划函号420112-2025-01198备案单的要求，现委托武汉市东西湖区政府采购中心就东西湖区妇幼保健院2025年区妇幼云资源服务采购项目进行竞争性磋商采购。本项目采购预算：人民币90万元。

# 第一部分 供应商资格要求

（一）基本资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4.未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

（三）本项目的**特定资格要求**：无。

# 第二部分 技术、服务及商务要求

说明：投标人在投标文件《项目技术要求响应、偏离说明表》中应对以下条款进行响应描述或偏离说明。

## 项目概况

武汉市东西湖区妇幼保健院遵循国家发布的相关标准以及市卫健委的相关文件和会议要求（通过“互联互通成熟度四级乙等”、“电子病历应用水平四级”等），以“一种就医理念、智慧双轮驱动、二大标准保障、三大平台支撑”的指导思想建设东西湖区妇幼保健院。为了保障我院HIS基础业务、临床系统（CIS）、检验系统（LIS）、影像管理系统（PACS）、体检系统（HSS）、产房及妇幼保健综合管理系统、医院综合运营管理系统（HERP）、医院综合管理系统、医院基础支撑平台安全稳定地运行，现需采购配套的基础计算资源、存储资源、网络及安全服务。

## 采购服务清单

| **序号** | **资源类别** | **云主机服务要求** | **数量** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 计算资源服务 | CPU≥2核，内存≥4G，系统盘≥40G（普通IO） | 2 | 台/年 |
| 2 | CPU≥2核，内存≥4G，系统盘≥40G（普通IO），数据盘≥50G（普通IO） | 2 | 台/年 |
| 3 | CPU≥2核，内存≥4G，系统盘≥40G（普通IO），数据盘≥160G（普通IO） | 1 | 台/年 |
| 4 | CPU≥2核，内存≥4G，系统盘≥500G（普通IO） | 1 | 台/年 |
| 5 | CPU≥4核，内存≥8G，系统盘≥50G（超高IO），数据盘≥125G（超高IO） | 3 | 台/年 |
| 6 | CPU≥4核，内存≥16G，系统盘≥200G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 7 | CPU≥4核，内存≥16G，系统盘≥300G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 8 | CPU≥4核，内存≥32G，系统盘≥100G（普通IO），数据盘≥500G（普通IO） | 1 | 台/年 |
| 9 | CPU≥8核，内存≥16G，系统盘≥40G（普通IO），数据盘≥1024G（普通IO） | 1 | 台/年 |
| 10 | CPU≥8核，内存≥16G，系统盘≥50G（超高IO），数据盘≥225G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 11 | CPU≥8核，内存≥16G，系统盘≥100G（超高IO） | 4 | 台/年 |
| 12 | CPU≥8核，内存≥16G，系统盘≥100G（超高IO），数据盘≥500G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 13 | CPU≥8核，内存≥16G，系统盘≥150G（超高IO） | 3 | 台/年 |
| 14 | CPU≥8核，内存≥16G，系统盘≥200G（超高IO） | 5 | 台/年 |
| 15 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥100G（超高IO） | 3 | 台/年 |
| 16 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥100G（超高IO），数据盘≥600G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 17 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥100G（超高IO），数据盘≥2000G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 18 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥100G（超高IO），数据盘≥7000G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 19 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥150G（普通IO），数据盘≥350G（普通IO） | 1 | 台/年 |
| 20 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥200G（超高IO） | 2 | 台/年 |
| 21 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥300G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 22 | CPU≥8核，内存≥32G，系统盘≥500G（超高IO） | 3 | 台/年 |
| 23 | CPU≥8核，内存≥64G，系统盘≥300G（普通IO） | 1 | 台/年 |
| 24 | CPU≥16核，内存≥32G，系统盘≥100G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 25 | CPU≥16核，内存≥32G，系统盘≥100G（超高IO），数据盘≥500G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 26 | CPU≥16核，内存≥32G，系统盘≥200G（超高IO） | 3 | 台/年 |
| 27 | CPU≥16核，内存≥64G，系统盘≥100G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 28 | CPU≥16核，内存≥64G，系统盘≥100G（高IO），数据盘≥1000G（高IO） | 1 | 台/年 |
| 29 | CPU≥16核，内存≥64G，系统盘≥150G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 30 | CPU≥16核，内存≥64G，系统盘≥200G（高IO） | 1 | 台/年 |
| 31 | CPU≥16核，内存≥64，系统盘≥200G（超高IO） | 1 | 台/年 |
| 32 | CPU≥16核，内存≥64G，系统盘≥600G（超高IO） | 2 | 台/年 |
| 33 | CPU≥60核，内存≥512G，系统盘≥200G（高IO） | 2 | 台/年 |
| 34 | 存储资源服务 | 高IO云硬盘，存储容量：2000G | 2 | 项/年 |
| 35 | 高IO云硬盘，存储容量：2048G | 1 | 项/年 |
| 36 | 数据备份服务，备份容量：10T | 1 | 项年 |
| 37 | 网络服务 | 互联网弹性IP，带宽5M | 9 | 项/年 |
| 38 | 互联网共享带宽20M | 1 | 项/年 |
| 39 | 云专线200M | 1 | 项/年 |
| 40 | 安全服务 | 云堡垒机服务（50资产） | 1 | 个/年 |
| 41 | 云防火墙服务（100M带宽） | 2 | 项/年 |
| 42 | Web应用防火墙服务（企业版）：防护域名：一级域名：1个，子域名：10个；防护带宽：200M | 1 | 项/年 |
| 43 | 态势感知服务 | 1 | 项/年 |
| 44 | 日志审计服务 | 1 | 项/年 |
| 45 | 数据库安全审计服务（4实例） | 1 | 项/年 |
| 46 | 服务器安全卫士服务（旗舰版）：含漏洞扫描，可选包：网页防篡改 | 43 | 套/年 |
| 47 | 终端杀毒服务 | 43 | 套/年 |

**报价要求：分项服务报价中应涵盖该服务项的运维服务费。**

## 云资源技术服务要求

1. **计算资源服务**
2. **云主机技术服务要求**

| **序号** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 支持云主机的费用管理，包括：续费、退订、购买相同配置、计费模式互转等；支持到期提醒。 |  |
| 2 | 支持云主机生命周期管理，包括：创建、启动、停止、重启、释放（或删除）；支持强制停止、强制重启、停机不收费；支持根据实际使用场景进行选型创建云主机。 |  |
| 3 | 具备云主机统一的策略管理能力，支持云主机组功能，支持强制反亲和性、非强制反亲和性、强制亲和性、非强制亲和性策略，支持云主机动态迁入/迁出云主机组。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 4 | 云主机主频支持3.0GHz，最高支持的主频可达4.0GHz；内网带宽最高可达100Gbps |  |
| 5 | 支持免费主机安全基础防护，至少可以提供异常登录、暴力破解、漏洞扫描等安全功能。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 6 | 支持海光、飞腾、鲲鹏等主流国产化云主机；（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 7 | 支持绑定弹性IP、弹性网卡，公网IP、私网IP；支持限制弹性IP数量；支持IPv4/IPv6双栈网络、配置网卡多队列等。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 8 | 支持云主机快照、备份和云盘（系统盘和数据盘）快照、备份；支持创建自动快照、备份策略，为云盘周期性地创建快照备份数据。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |

1. **云平台技术服务要求**

| **序号** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 云平台管理软件为国产自研产品，具备自主可控能力，提供云平台软件著作权证书并加盖投标人公章 | ▲ |
| 2 | 投标人所投云平台具备所投云平台接受省内医疗管理机构监管，并承诺保证后期数据取回，提供承诺函并加盖投标人公章 | ▲ |
| 3 | 投标人所投云平台具备网络扩展性，支持采用专网专线方式（与互联网物理隔离）接入省内、外医疗机构网络能力，提供系统拓扑图和技术说明并加盖投标人公章 | ▲ |
| 4 | 投标人所投云平台具备GB/T 42140-2022《信息技术云计算云操作系统性能测试指标和度量方法》国家标准一云操作系统性能测评证书（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 5 | 投标人所投云平台具备GB/T 42140-2022《信息技术 云计算 云操作系统性能测试指标和度量方法》国家标准一虚拟化云平台性能测评证书（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 6 | 投标人所投云平台具备GB/T 42140-2022《信息技术 云计算 云操作系统性能测试指标和度量方法》国家标准一对象存储性能测评证书（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 7 | 云迁移服务协助客户一站式迁移上云，为用户的云端迁移项目提供自动化和智能化的系统分析、云端架构规划和迁移流程管理，旨在简化并加快用户的上云进程，协助用户实现业务迁移的全周期可视化管理。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 8 | 多活容灾服务满足用户对数据、应用和业务的多活、高可用需求。通过资源同步、智能调度、故障切换等能力实现故障场景下用户业务的连续性，实现业务恢复与故障恢复的相互解耦，满足企事业单位对容灾能力建设要求。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |

1. **云平台运维服务要求**

云服务商需对云基础设施提供集中运维管理、监控，服务内容包括但不限于云资源、网络、安全、备份等业务的资源开通、日常维护、故障处理、技术咨询等工作。利用集中运维监控手段，实现对本项目中云上资源出现的事件、问题和故障定位，实现事前预测及告警、事中及时处理和事后可审计。为保障项目网络通讯低时延效果和本地化服务质量，云资源池应位于项目单位区域所在地并且具备相应的技术服务支持人员。

| **序号** | **需求项** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 云资源日常维护服务 | 接应业务工单，按时完成云上业务需求开通。开通交付过程中涉及客户隐私、业务安全的信息必须进行严格管理。开通交付过程中须维护档案资料的完整，做好变更管理 |  |
| 2 | 监控巡检服务 | 支持利用IT监控管理系统，并对其进行不断优化、调整，监控各IT基础设施的运行情况。 |  |
| 3 | 响应服务 | 云服务商应具有监测故障、及时解决故障的机制；提供7\*24小时技术服务支持 |  |

1. **存储资源服务**
2. **云硬盘技术服务要求**

| **序号** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 支持VBD模式和SCSI模式云硬盘。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 2 | 支持云硬盘回收站功能，可将按需计费的云硬盘在删除后进行临时保存，以提高客户在使用过程中的容错率。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 3 | 支持云硬盘的续订、退订；支持转换计费方式，可实现包年包月和按需付费的互转。 |  |
| 4 | 支持多种云硬盘类型，包括：包括普通IO、高IO、通用型SSD、超高IO、极速型SSD、XSSD，可提供不同性能等级的块存储服务。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 5 | 支持为云硬盘自动或手动创建快照，创建、修改自动快照策略，可通过快照回滚云硬盘；单块云硬盘可支持40个手动可用快照。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |
| 6 | 支持为云硬盘自动或手动创建备份；支持使用备份恢复原盘、创建新盘；支持云硬盘备份与云硬盘位于不同存储池；支持设置备份策略，支持备份策略的启动/停止。（提供证明材料并加盖公章） | ▲ |

1. **数据备份服务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求项** | **服务要求** | **评审点** |
| 1 | 数据备份服务 | 基本功能 | 备份方式：支持手动备份、自动备份；备份对象：支持系统盘、数据盘备份；备份实现方式：单磁盘首次全量备、后续为增量备，备份数据压缩后存储；备份恢复：系统盘、数据盘备份可恢复到源盘（需将源盘卸裁），如数据盘备份后做过扩容操作，仍可使用原有备份恢复数据，但数据盘容量为未扩容前容量。基于备份创建磁盘：支持基于系统盘和数据盘备份创建新的数据盘挂裁到任意云主机备份/恢复时长：取决于备份磁盘大小及是否为首次备份还是增量备份 |  |

1. **网络服务**

| **序号** | **需求项** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 互联网弹性IP | 1.提供互联网上合法的IP资源，将弹性IP和云主机、弹性负载均衡等服务绑定，可实现云资源的互联网访问，支持与ECS、NAT网关、SLB绑定，并可以动态解绑；2.弹性IP支持的公网带宽范围为1M-2000Mbs，弹性IP绑定的公网带宽规格可随时扩展，支持通过控制中心弹性IP页面查看弹性IP详情，包括创建时间、绑定的私网/服务器名称、带宽大小等信息。 |  |
| 2 | 共享带宽 | 1.共享带宽提供区域级的带宽共享和复用能力，支持同一区域（Region）下多个弹性 IP 共同使用一条带宽，实现已绑定弹性公网 IP 的弹性云主机、物理机、弹性负载均衡等实例共用带宽资源；2.单个共享带宽可以最大支持带宽不小于2G，一条共享带宽支持添加的公网IP数量不少于20个；3.支持双栈网卡接入共享带宽，支持将IPv6网卡绑定到共享带宽，从而实现云主机通过IPv6复用共享带宽访问公网。 |  |
| 3 | 云专线 | 1.需采用光纤接入专线，带宽不低于200M，上下行带宽对等；2.技术参数a. 端到端数据传输时延:≤（10+0.1G）ms（G是电路长度，Km）b.丢包率：≤0.1%c. 电路可用率：≥99.5%d. 接口类型：FE电口（光口）3.投标人提供所有租用电路配套的传输设备。 |  |

1. **安全服务**
2. **安全服务技术要求**

| **序号** | **需求项** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 云堡垒机 | 1.保护运维人员安全访问云主机、云数据库的工具，实现运维权限的分配及运维行为监控；2.支持审计报表功能，支持自动或手工方式生成运维审计报告，便于管理员全面分析运维的合规性。 |  |
| 2 | 云防火墙 | 通过对进入服务器流量的监测及限制，提供南北向流量的防护服务能力。 |  |
| 3 | WEB应用防火墙 | 1.支持基于状态、精准的高性能攻击检测和防御；支持实时攻击源阻断、IP 屏蔽、攻击事件记录；支持防护注入攻击，包括 SQL 注入防御、命令注入防护等，将用户流量牵引至该防护池，清洗后再回注到用户服务器；2.根据用户需求，对指定访问源加白名单，对恶意访问来源进行封禁。 |  |
| 4 | 态势感知 | 提供统一的威胁检测和风险处置平台。态势感知能够帮助用户检测云上资产遭受到的各种典型安全风险，还原攻击历史，感知攻击现状，预测攻击态势。 |  |
| 5 | 日志审计 | 1. 通过对WEB服务器的配置，使客户服务器各类安全设备、主机、操作系统以及各种应用系统实时不间断地产生日志信息，上传至日志服务器，用户可以通过会日志服务器的设置，对这些数据进行审计，保障客户系统安全；
2. 支持展示不同设备类型、不同安全区域的实时日志流曲线、统计图。具备事件调查能力，事件行为分析和来源定位，具备安全事件统计分析能力。
 |  |
| 6 | 数据库安全审计 | 1. 通过实时记录用户访问数据库行为，形成细粒度的审计报告，对风险行为和攻击行为进行实时告警。同时，数据库安全审计可以生成满足数据安全标准（例如Sarbanes-0xley）的合规报告，对数据库的内部违规和不正当操作进行定位追责，保障数据资产安全；
2. 支持通过操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义要求监控的风险操作行为数据库安全审计提供SQL注入库，可以基于SQL命令特征或风险等级，发现数据库异常行为立即告警。
 |  |
| 7 | 服务器安全卫士服务 | 1. 通过在服务器端安装轻量级的agent进行安全监测和防护，监测数据以报告的形式定期发送给客户，并对入侵等高危情况进行实时邮件通知；
2. 可提供软件包，安装在WEB服务器上，用于保护网页文件，防止非法破坏；
3. 提供漏洞扫描服务：通过在公网部署漏洞扫描器，基于漏洞数据库，通过扫描对指定的远程或者本地计算机系统安全的脆弱性检测，发现可利用的漏洞的一种安全检测行为。可对公网或内网的资产进行扫描，扫描完成后出具专业扫描报告，并可提供漏洞修复建议、漏洞复测服务。
 |  |
| 8 | 终端杀毒 | 精确检测已知病毒木马、未知恶意代码，有效防御APT攻击，并提供终端资产管理、漏洞补丁管理、安全运维管控、网络安全准入、移动存储管理诸多功能。 |  |

1. **云资源池安全管理要求**

从物理安全、技术安全、管理安全等多维度进行资源池全方位的安全管理，实现云租户环境安全隔离和数据高等级保障。

| **序号** | **服务要求** | **评审点** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 云资源池须通过ISO27001、ISO22301体系认证，且在有效期内 | ▲ |
| 2 | 云资源池应具备精细化的抵御DDoS攻击能力，能防御包括UDP Flood、SYN Flood和CC攻击等所有DDoS攻击方式；秒级攻击响应延迟（＜3秒），清洗时网络延迟在30ms以内；（提供证明材料并加盖公章）  | ▲ |
| 3 | 云资源池具备云资源使用监控能力：对各种虚拟化资源从不同维度不同指标项的数值进行收集聚合，实时监测资源的动态；支持自定义查询周期和历史数据聚合计算方式；支持自定义告警规则，包括监控指标、告警阈值、监控周期及通知方式等参数。 |  |

## 五、商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款** | **内 容** |
| **1** | **服务期** | 一年 |
| **2** | **服务地点** | 采购人指定地点 |
| 3 | **报价要求** | 以人民币报价。本项目为“交钥匙”项目，为确保采购人硬件、信息系统及基础数据运行的连续性与完整性，供应商报价须包含完成本磋商文件要求的所有工作内容（含数据迁移产生费用）及相关费用。 |
| **4** | **付款方式** | 成交供应商交付采购人所需的服务资源，并出具服务交付书，由采购人审核通过后的 15 个工作日内，由成交供应商向采购人提交付款申请。付款方式，付款分二次完成，时间分别为：（1）合同签订后，采购人向成交供应商支付合同金额的30%。（2）项目交付后提供云资源服务巡检报告及项目验收合格单后支付合同金额的70%。 |
| **5** | **验收要求** | 1. 验收本项目为服务采购项目，服务交付时由采购人组织验收。（二）验收标准和要求1）验收组织项目验收分为初验和终验。成交供应商应编制适宜的、符合招标文件技术规格书、系统设计要求和测试验收规范的验收方案。

正式验收前，成交供应商须向采购人提交相应技术文档。验收时成交供应商项目负责人必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由成交供应商负责。2）初验流程采购人依据相关批复文件、招标采购文件、合同，对项目的服务内容、技术、财务和档案等进行验收，形成初步验收报告。3）终验流程采购人组织成立验收组，负责开展终验的先期基础性工作，重点检查项目服务内容、招标采购、档案资料、财务决算等情况，提出验收评价意见和建议。4）验收内容（1）审查项目的建设目标、规模、内容、质量及资金使用等情况。（2）审核项目形成的资产情况。（3）评价项目交付使用情况。（4）检查项目建设单位执行国家法律、法规情况。（5）满足采购需求中所有技术商务条款。5）验收相关材料成交供应商须负责整理并提供以下验收材料，包括但不限于：项目服务内容、项目合同、项目建设总结、项目招标相关文档、项目服务相关文档、初步验收报告。 |
| **6** | **人员要求** | 投标人需提供专业技术人员，项目经理需具有信息系统项目管理师和高级通信工程师证。 |
| **7** | **项目进度要求** | 成交供应商应在中标后7个日历日内完成云迁移工作且相关迁移费用由成交供应商支付。供应商应根据项目招标内容合理安排项目初步计划。成交后必须提交正式工作方案，明确招标项目工作的方式、方法、过程步骤、按阶段分解的详细计划、对应计划应提交的工作成果、需要采购人协调与配合的事项，并经采购人审核、批准后执行。 |
| **8** | **售后服务要求** | 供应商必须根据本次磋商文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案，并作为响应文件的一部分提交。成交供应商须保持与采购人的联系，随时交流项目情况，成立专门工作小组为用户解决遇到的问题。项目试运行期间，成交供应商需指定参与实施的专业人员在现场。供应商在响应文件中必须明确承诺达到用户的服务响应要求：提供7\*24小时专业应急响应服务，解决问题后出具问题响应报告，2小时内做出明确的响应服务问题解决方案并指派具有解决故障能力的专业人员及与用户确定时间内到达现场，及时解决问题排除故障。 |
| **9** | **能力要求** | （1）投标人具备国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）支撑单位证书；（2）投标人具备国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书（一级）；（3）投标人具备如下类别独立云服务产品软件著作权（非共用）：1、独立的云资源迁移调度类相关2、独立的虚拟机资源安全管理类相关3、独立的虚拟机集群管理软件类相关4、独立的云资源管理类相关5、独立的云安全管理类相关6、独立的对象存储系统类相关（4）投标人所投云平台产品获得第三方机构的云服务产品专业认证评估，认证覆盖范围包含但不限于：1、块存储2、虚拟化云平台3、对象存储4、云平台网络能力(云专线)5、混合云解决方案(公有云)6、云平台网络能力(云组网)（5）投标人具有为类似项目提供云服务的案例；（6）投标人提供的互联网安全防护能力可支持：1、支持分布式近源流量清洗；2、支持城域网近目的流量清洗；3、支持城域网、骨干网二级协同联动流量清洗；4、流量清洗能力标称值总和≥16Tbps，流量清洗中心数量不少于60个； |
| **10** | **服务方案** | （1）投标人需提供包括但不限于以下调研及分析：1、需求分析；2、云资源整体设计；3、计算资源池设计；4、云存储资源池设计；5、云网络资源池方案设计；6、云安全方案设计。（2）投标人需提供运维服务方案包括但不限于以下内容：1、运维事件管理及变更流程；2、云平台故障解决方案；3、云平台应急服务响应方案；4、重大活动保障方案。 |

## 评分标准：

| **评标项目** | **评标分项** | **分值** | **子项目及分值** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格评审（10分） | 投标报价 | 10 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价／投标报价)×价格权值×100价格权值=10%备注：符合政府采购政策规定的，在评审时予以价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 |
| 商务评审（30分） | 企业实力 | 4 | 投标人具备国家信息安全漏洞共享平台（CNVD）支撑单位证书，且提供不少于10个原创漏洞证明（其中至少2个高危等级）的，得4分；提供5到9个原创漏洞证明（其中至少1个高危等级）的，得2分；提供1到4个原创漏洞证明的，得1分，以上均需提供有效证书和证明，其他情况不得分。 |
| 4 | 投标人具备国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书（一级），提供有效证书得4分，其他不得分。 |
| 自主知识产权 | 6 | 投标人具备如下类别独立云服务产品软件著作权（非共用），每满足一类得1分，最高6分，同一类中提供多份软件著作权证明不额外得分1、独立的云资源迁移调度类相关2、独立的虚拟机资源安全管理类相关3、独立的虚拟机集群管理软件类相关4、独立的云资源管理类相关5、独立的云安全管理类相关6、独立的对象存储系统类相关著作权证书名称、功能描述，须匹配上述业务能力主题并覆盖业务能力范围。必须提供有效的证明文件，未提供的不得分。 |
| 云服务能力 | 6 | 根据投标人所投云平台产品获得第三方机构的云服务产品专业认证评估的情况进行打分：每提供一项云产品专业评估得1分，最高6分。认证覆盖范围包含但不限于：1、块存储2、虚拟化云平台3、对象存储4、云平台网络能力(云专线)5、混合云解决方案(公有云)6、云平台网络能力(云组网)证明材料：根据投标人获得云产品认证情况提供证明材料（如认证证书或投标人认为可证明覆盖范围的证明材料）上述材料经评标委员会评审认为其不能证明覆盖范围的，本项评分不得分。 |
| 类似业绩 | 6 | 投标人具有为类似项目提供云服务的案例，提供有效证明材料（2022年以来的合同或中标通知书并加盖公章）。根据提供得案例数量进行评分，每提供一个符合要求的案例得2分，最高得6分。 |
| 实施运维团队体系 | 4 | 项目经理具有信息系统项目管理师和高级通信工程师的，每提供一个得2分，满分4分。须提供有效的职业资格证书、劳动合同证明文件，未按要求提供的不得分。 |
| 技术评审（60分） | 技术参数 | 40 | 根据第三章采购需求二、技术服务采购需求中所有投标服务功能指标要求进行技术偏离应答，能完全满足使用要求得满分40分。▲项指标为重要指标要求（20个），每项满足得2分，满分40分。所有▲项指标须提供证明材料加盖投标人公章。 |
| 互联网安全防护能力 | 3 | 互联网安全防护能力可支持如下：1、支持分布式近源流量清洗；2、支持城域网近目的流量清洗；3、支持城域网、骨干网二级协同联动流量清洗；每符合一个要求得1分，满分3分。投标人需提供国家权威检测机构或者有资质的第三方出具的检测报告等证明并加盖投标人公章，未提供不得分。 |
| 2 | 互联网安全防护能力可支持如下：流量清洗能力标称值总和≥16Tbps，流量清洗中心数量不少于60个支持的，得2分，不支持得0分。投标人需提供国家权威检测机构或者有资质的第三方出具的检测报告等证明并加盖投标人公章，未提供不得分。 |
| 技术服务方案 | 9 | 1. 结合本项目采购需求，投标人需提供包括但不限于以下调研及分析：1、需求分析；

2、云资源整体设计；3、计算资源池设计；4、云存储资源池设计；5、云网络资源池方案设计；6、云安全方案设计。二、评标委员会根据以下要求进行评审：1、合理性：方案提出的方法和标准应该是合理的、恰当的2、完备性：方案完整，能实现招标文件所需的所有需求3、针对性：方案必须切合实际情况，根据招标文件的要求提出个性化的解决方案每项评审内容完全满足 3 项评审标准的，得1.5分；满足 2 项的，得1分；满足 1 项的，得0.5分；其他情况不得分。最高9分。 |
| 运维服务方案 | 6 | 1. 结合本项目采购需求，投标人需提供运维服务方案包括但不限于以下内容：1、运维事件管理及变更流程；2、云平台故障解决方案；3、云平台应急服务响应方案；

4、重大活动保障方案。二、评标委员会根据以下要求进行评审：1、合理性：方案提出的方法和标准应该是合理的、恰当的2、完备性：方案完整，能实现招标文件所需的所有需求3、针对性：方案必须切合实际情况，根据招标文件的要求提出个性化的解决方案每项评审内容完全满足 3 项评审标准的，得1.5分；满足 2 项的，得1分；满足 1 项的，得0.5分；其他情况不得分。最高6分。 |
| 总分 | 100 |

##### 合同

**合 同 书**

**项目名称：**

**甲方（采购人）：**

**乙方（中标人）：**

**签订地：**

**签订日期： 年 月 日**

本合同由甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，按平等、自愿、诚实信用的原则拟定，甲、乙双方均应遵守法律规定和合同约定，并各自履行应负的全部责任和义务。

一、项目基本情况

1.项目名称： (见招标文件)

2.项目编号： (见招标文件)

3.政府采购计划备案号： (见招标文件)

4.项目概况： (见招标文件)

二、标的名称、数量（规模）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌规格型号** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **分项合计****（元）** | **制造厂家（全称）** |
| **1** | 货物（服务）名称1 |  |  |  |  |  |  |
| **2** | 货物（服务）名称2 |  |  |  |  |  |  |
| … | …… | … | … | … | … | … | … |
| **合计** |  |

三、货物（服务）质量

 (以招标文件要求以及投标文件的响应) 。

四、合同履行时间（期限）、地点和方式

1.合同履行时间：自 年 月 日至 年 月 日止。

2.交付或服务地点及方式： (见招标文件) 。

五、包装及运输（本项目不涉及）

 (见招标文件) 。

六、合同价款

1.本合同金额为（大写）：人民币 (见投标文件) 元（¥： ）

2.合同金额包括乙方完成本合同约定的全部工作可能发生的所有费用（含市场变化等可能发生的费用），即总报价为“交钥匙”价。甲方在支付此金额后，不再因本合同支付任何其它费用。

3. 。

七、资金支付方式及安排

 (见招标文件) 。

八、交付标准、方法和验收方案

1.交付标准、方法： (见招标文件) 。

2.验收方案： (见招标文件) 。

九、质保（服务）期及质保（服务）范围和要求

1.质保（服务）期： (见招标文件) 。

2.质保（服务）范围： (见招标文件) 。

3.质保（服务）要求： (见招标文件) 。

十、项目培训

 (见投标文件) 。

十一、知识产权归属、处理方式

 (见招标文件) 。

十二、双方的权利和义务

1.甲方的权力和义务： 。

2.乙方的权力和义务： 。

十三、违约责任

1.甲方的违约责任： 。

2.乙方的违约责任： (见招标文件) 。

十四、保密条款

 (见招标文件) 。

十五、其它补充条款

 。

十六、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 日内以书面形式通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十七、解决争议的方法

一切由执行合同引起的或与本合同有关的争执，双方应通过友好协商解决，如协商不能解决应提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十八、合同组成

下列文件为本合同不可分割的部分：

1.合同书；

2.代理机构发出的中标或成交通知书；

3.经双方确认并共同签字的补充文件、技术协议等；

4.乙方的投标或响应文件（含附件、补充文件、图纸等）；

5.采购文件（含附件、补充文件、图纸等）。

十九、合同生效与终止

1.本合同经甲乙双方授权代表签字和加盖公章（或合同专用章）后生效。如招标申请公证的，合同需经公证机构公证后生效。

2.双方履行完各自权利和义务后合同自行终止。

3.本合同规定可以终止合同的情形。

二十、通知与送达

1.就本合同有关事项，双方应通过本合同约定的联系方式向对方发送相关通知，本合同约定的送达地址同时作为有效司法送达地址。

2.一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起 日内，以书面形式通知对方，否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

二十一、其它

本合同正本一式 份，甲方执 　份，乙方执 　份；副本一式 　份，甲方执 　份，乙方执 　份。

甲　　方： 乙　　方：

单位名称（盖章）： 单位名称（盖章）：

单位地址： 单位地址：

法人代表授权人(签字)： 法人代表授权人(签字)：

联 系 人： 联 系 人：

电　　话： 电　　话：

传　　真： 传　　真：

邮政编码： 邮政编码：

开户银行： 开户银行：

账　　号： 账　　号：

税　　号： 税　　号：