

# 东西湖区人力资源和社会保障事业 “十五五”专项规划

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化承上启下的关键五年，也是我区加快创新转型、推动高质量发展的关键时期。人社工作一头连着民生，一头连着发展，事关人民群众切身利益。为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于民生保障的重要论述，加快建设产城融合的“中国网谷”，统筹推进就业创业、社会保障、人事人才、和谐劳动关系构建等重点任务，不断增进民生福祉和促进经济社会发展，结合我区人力资源和社会保障事业发展现状，拟定本规划。

## 一、“十四五”时期主要成就

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年，也是人力资源和社会保障事业发展历程中极为重要的五年。东西湖区人力资源和社会保障局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记考察湖北武汉重要讲话精神以及关于促进高质量充分就业的重要论述，认真贯彻区委区政府决策部署，准确把握国内外发展环境和条件的深刻变化，完整准确全面贯彻新发展理念，敢于担当、勇于拼搏、攻坚克难、埋头苦干，深入打造“学习型、服务型、实干型”人社机关，全力抓好服务民生、改善民生、保障民生工作，推进全区人力资源和社会保障事业全面发展，圆满完成了“十四五”确定的各项目标任务并取得了较好的成绩，为“十五五”的高质量发展筑牢

了根基。

### **（一）坚持实施就业优先战略，就业局势保持总体稳定**

就业是最基本的民生，事关人民群众切身利益，事关经济社会健康发展，事关国家长治久安。“十四五”期间，区人力资源和社会保障局始终坚持就业优先战略，继续实施更加积极的就业政策，加强对重点人群、灵活就业、新就业形态的支持，全区就业形势持续向好。“十四五”规划实施以来，全区城镇新增就业 8.8 万余人，审核发放就业补助资金 3 亿余元，惠及就业困难人员、高校毕业生等群体 5.8 万余人，企业 3 千余家次。推动出台关于支持人力资源服务业高质量发展的实施细则（东政规〔2021〕1 号），实现人力资源服务业快速发展，建成市级人力资源服务产业园，打造集“就业招聘、创业孵化、技能培训、政策服务、行业研究”五位一体的武汉临空港人力资源市场；建成“家门口”就业服务零工驿站 5 个、建立东西湖区驻咸丰、恩施、随州劳务工作站 3 个，驻高校大学生就业创业服务联络站 10 个，开发线上公益性就业服务平台——“网谷智聘”微信小程序，注册企业 7000 余家，发布用工岗位 6.5 万余个、上线“东西湖区就业政策通”微信小程序，成为全市首个区级就业创业政策智能匹配平台，组织开展首届“中国网谷杯”创新创业大赛，积极营造了全区创新创业浓厚氛围。“十四五”时期，我区公共就业服务工作项目，获批为全省首批省级公共就业服务能力提升示范项目；“零工经纪人”劳务品牌成功入选省级劳务品牌库；东西湖区就业促进中心获评全省就业工作先进集体。

**表 1 “十四五”期间就业重点工作完成情况**

单位：人

	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
城镇新增就业	16467	16551	16924	20279	24045
新增高校毕业生就业创业	14401	22277	21335	22105	22602
帮扶失业人员再就业	4440	3866	4692	4953	5988
帮扶就业困难人员就业	2654	2295	2380	2938	2859
扶持创业	1880	1889	1923	1931	1891
新增返乡创业	203	232	270	233	487

**（二）积极落实社会保障政策，社会保障水平得到有效提升**

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，发挥着民生保障安全网、收入分配调节器、经济运行减震器的作用，是治国安邦的大问题。“十四五”期间，区人力资源和社会保障局始终坚持以人民为中心的发展思想，认真贯彻落实中央、省、市关于社会保障制度的各项改革措施，进一步织密了社会保障安全网。“十四五”规划实施以来，全区养老、工伤、失业三险扩面新增 25.74 万人次，其中养老保险新增 8.36 万人次、失业保险新增 8.39 万人次、工伤保险新增 8.99 万人次，稳步提高企业职工养老待遇 446.94 元、机关事业单位养老待遇 817.91 元、城乡居民养老待遇 60 元。积极推进省级统筹，提高失业保险金标准 414 元，保障失业人员基本生活。为企业纾困减负、稳岗促就业，发放稳岗返还资金 1.64 亿元，发放一次性扩

岗补助金 959.40 万元,发放灵活就业人员社会保险补贴 2.3 亿元,发放企业(单位)社会保险补贴 4942 万元。扩大困难群体代缴范围,代缴 4593 人次,代缴金额 214.53 万元。健全基金监管制度体系,不断提高风险防控水平。全面贯彻落实渐进式延迟法定退休年龄的决策部署,积极推开个人养老金制度,开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点等工作。

**表 2 “十四五”期间各类保险参保人数情况**

单位:人

	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年
城镇职工基本养老保险	259846	275277	285951	300449	311129
城乡居民基本养老保险	5470	5613	5792	6048	6230
城镇职工失业保险	200665	217476	228150	240722	252356
工伤保险	202979	220774	235616	247587	259240

### **(三) 加大人事人才管理培养力度,管理服务质量和持续提高**

培养造就大批德才兼备的高素质人才,是国家和民族长远发展大计。“十四五”期间,区人社局大力落实人才强区战略,积极推进专业技术人才、技能人才队伍建设,持续加大人才培养和引进力度,不断为全区高质量发展提供有力的智力支持。制定出台武汉临空港经开区技能人才培养“十大行动”(武临开办〔2022〕1号)和“黄金十条”(武临开规〔2022〕1号),为技能人才发展提供政策支持。“十四五”规划实施以来,大力实施职业技能提升行动,开展职业技能培训 5.8 万余人次,培育各类各级技能

人才 7000 余人，其中高技能人才占比超 30%。举办“匠心临空港”技能人才培养系列活动，选出首届“临空港首席技师”5 名、“临空港技能大师”5 名、“临空港技术能手”8 名，奖励 73 万元。积极推荐各级各类人才项目申报，推荐申报享受政府特殊津贴专家 1 人，享受湖北省政府专项津贴专家 3 名，享受市政府专项津贴人员 10 名，武汉市有突出贡献中青年专家 5 名，农村实用人才 2 名，留学回国创业启动支持计划 1 人。聚焦博士后人才发展平台，推荐获批博士后工作站 3 个、博士后创新实践基地 3 个。聚焦农场企业化改革方向，全面深化农场体制改革，平稳实施农场管理人员竞聘选拔，理顺和规范农场人事管理。围绕推进产业办创新提升，稳妥实施产业办改革，完成产业办非事业编制人员改革划转。深化街道体制机制改革，扎实推进辅助人员规范化管理，研究制定《街道辅助人员管理暂行办法》《街道辅助人员岗位等级与薪酬标准》《规范街道辅助人员管理实施方案》。深化国企改革，出台《区属企业管理人员管理办法》《区属企业员工招聘实施办法》《区属国有企业员工身份审核登记标准》，为规范区属国企人事管理工作提供制度保障。

#### **（四）强化劳动者权益保障，劳动关系持续和谐稳定**

“十四五”时期，区人社部门自觉将加强劳动者权益保障作为重大政治任务抓实抓好，突出健全劳动关系协商协调、争议处理、行政指导、监察执法和风险防控机制，加强新就业形态劳动者权益保障、持续深化根治欠薪、建强劳动保障监察力量，全面提升

了劳动关系治理效能。以打造“安薪城区”为目标，研究制定《东西湖区贯彻落实〈保障农民工工资支付条例〉实施方案》，进一步明确了源头治欠、政府监管、包保化解、市场主体等责任体系。建立“区级领导+包保部门+属地街道”三级联保责任机制、“领导包案+专班跟进+定期调度”化解机制、城市运行中心信息平台联动处置响应机制及快立、快移、快侦、快诉、快执“五快执法”攻坚机制，推动欠薪问题高效化解。进一步规范建设领域劳动用工管理秩序，全区在建工程建设项目工程款支付担保、实名制、工资专户、总包代发、维权公示及保证金“六项制度”覆盖率分别为 85.93%、95.31%、98.44%、84.38%、98.44%及 89.06%，监管质效明显提升。“十四五”规划实施以来，圆满完成治理欠薪夏季/冬季攻坚、政府国企项目欠薪问题整治等专项任务 13 次，全区获批武汉市“标准化安薪项目”68 个、“安薪驿站”1 个，累计为 3.28 万余名劳动者追发工资 4.43 亿元。2023 年区劳动保障监察大队获得湖北省青年文明号荣誉。创新仲裁办案机制，以全国线上调解平台为载体，强力推动全区街道（社管办）劳动争议调解中心挂牌并实体化运行，基本建成劳动争议调解“半小时”服务圈，依托“云端”调解、“移动调解室”机制，指导各基层调解组织快速调解各类劳动争议 1 万余件。挂牌成立“人社+工会”劳动争议裁调对接工作室并实体化运行，优秀做法获中国工人日报报道。“十四五”规划期间，仲裁办案质量和效率不断提升，劳动人事争议调解成功率 72%以上，仲裁结案率 98%以上，全区劳动关系领

域总体稳定，获评武汉市女职工建功立业优秀集体荣誉称号。持续推进全区劳动关系三方协调机制健康发展，获评国家级金牌劳动人事争议调解组织 1 家、市级金牌调解组织 1 家，省级劳动关系金牌调解员 2 名、市级金牌调解员 6 名。区劳动人事争议仲裁院荣获 2024 年度武汉市女职工建功立业优秀班组。

### **（五）深入推进政务服务改革，公共服务效能不断提升**

“十四五”期间，区人社部门坚持以“23℃人社服务”理念，加力打造标准、便捷、智慧、温暖的人社服务标准，积极推动人社基本公共服务水平不断提升。深入落实政务服务改革，推动 50 余业务事项持续向辖区街道、社区延伸，推进社会保障卡“一卡通”应用服务管理，打造人社便民服务圈。积极推行综合柜员制改革，设立绿色、一事联办、小件快办等窗口 5 个，建成人社话务服务中心。持续优化政务服务流程，大力推进服务事项“直补快办”“免申即享”，150 余项服务事项即时办结，全程网办事项达到 96% 以上。年度社保大厅线上线下办件量达 50 万余人次，政务服务好评率达到 98% 以上，先后 2 次在全区政务服务技能竞赛中斩获一等奖。推进法治政府建设，加强行政复议应诉工作，依法履行法院生效裁判、公益诉讼检察建议、行政复议决定。

## **二、“十五五”时期面临的新形势**

**（一）就业工作仍面临不少突出矛盾和问题。一是劳动力供求深度调整。**作为国家级经济技术开发区，随着“1+4+N”主导产业快速发展，由劳动密集型转向知识密集型的产业不断增加，

产业结构调整中的产业转型升级、淘汰落后产能使得岗位流失，再加之国际经济形势影响，导致就业岗位总量供给减少。但随着城镇化进程的逐步推进、高校逐年扩招等经济发展与政策因素叠加，对就业岗位需求总量持续增加，使得我区就业岗位供给和需求总量不匹配的问题将长期存在。二是**就业增长动能不足**。随着经济增速放缓，中小企业作为就业岗位的重要来源遭受较大冲击，招聘岗位数量明显下滑，岗位总量不足的问题将在未来一段时间持续，特别对农民工、就业困难群体、大学生等重点群体就业造成较大影响。同时，经济下行导致辖区企业盈利能力受限，招聘意愿随之减弱，对就业容量产生负面影响。三是**结构性矛盾依然存在**。产业结构的转型升级倒逼就业转型，对高层次、高技能人才的需求持续加大，传统产业岗位缩减与新兴产业技能需求不匹配问题加剧。人力资源市场数据显示制造业技术岗位需求超总量 1/3，但求职者倾向服务业、行政岗或机关国企；高校毕业生“慢就业”增多，部分大龄劳动者技能与市场需求不匹配，“有活没人干、有人没活干”问题依然显著。人力资源服务机构多集中于低端劳务服务，同质化竞争激烈，中高端服务能力弱、产值低等形势依旧存在。

**（二）社会保障工作面临不小压力。**一是“应保尽保”尚有差距。从我区情况看，“十四五”时期，虽然参保率大幅提升，但与“覆盖全民”的要求相比仍有较大差距。国有企业、外资企业、大型民营企业基本能依法给职工参加各项保险，而小微企业

及灵活就业人员、新就业形态劳动者参保率仍然较低，社保参保扩面工作压力较大。部分中小企业、个体户及短期用工劳动者应保未保问题仍然存在。近年来受需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力影响，部分中小微企业经营困难，断保、欠费现象时有发生。二是**参保质量有待提升**。多支柱、多层次的社会保险发展缓慢，目前政府主导并管理的基本保险已比较成熟，市场和社会力量承担的企业年金、商业保险、职工互助保险等补充保险发展较慢，难以满足人民群众多元化、多层次社会保险需求。三是**基金压力逐年加大**。近年来，受老龄化和少子化影响，养老保险基金未来面临缴费人员减少、享受待遇人员增多的局面，且待遇水平刚性增长，基金平衡压力不断增大。同时，除养老保险外，其他险种情况也不容乐观。比如全区教培、房地产、建筑业、餐饮服务业等劳动密集型行业受经济环境影响导致阶段性失业人员骤增，随着失业保险新政策出台，稳岗返还企业增多，失业待遇发放资金缺口压力较大。

**(三)人才供给与需求不匹配**。随着我区建设产城融合的“中国网谷”，对专业技术人才和高技能人才的需求呈现不断扩张之势，但受困于财力支持、配套政策等各种因素的影响，人才培养和引进数量尚无法满足激增的人才需求。全区人才培养数量仍偏少、特别是高技能人才培养数量偏低。低技能劳动者转岗培训需求迫切，辖区企业主体作用发挥有限，对技能培训投入不足。职业技能培训机构数量少、覆盖窄、能力弱，培训针对性实效性待

提升。

**（四）构建和谐劳动关系任重道远。**目前，受困于经济发展放缓等因素影响，我区部分企业特别是中小微企业生产经营存在一定困难，经济领域的矛盾和风险正向劳动关系领域传导，对稳定和谐劳动关系的构建埋下了诸多隐患，增大了劳动关系风险。全区农民工讨薪案件尚未呈现出下降趋势，建筑施工领域欠薪顽疾的深层次矛盾尚未消除，部分历史性、长期性项目欠薪遗留问题，尚未得到有效解决；农民工工资清欠“前清后欠”、“边清边欠”现象依然存在，发生集体讨薪和极端讨薪事件的隐患尚未根除。近年来，随着平台经济的迅猛发展，网约车驾驶员、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者数量大幅增长，已成为劳动力大军的重要组成部分。然而，由于就业方式相对灵活、用工关系复杂，传统劳动保障体系难以完全覆盖，新就业群体劳动者权益保障面临诸多问题。

### 三、“十五五”期间面临的机遇

**（一）国家战略布局为人力资源和社会保障事业发展指出新方向。**

就业是最基本的民生，党中央、国务院始终高度重视就业工作。2024年5月27日，中共中央政治局就促进高质量充分就业进行第十四次集体学习。习近平总书记在主持学习时发表重要讲话，深刻阐释就业在党和国家事业发展全局中的战略性基础性作用，深刻总结新时代我国就业工作取得的历史性成就和宝贵经

验，深刻分析当前和今后一个时期就业面临的新形势新挑战，深刻阐明促进高质量充分就业的基本内涵、实践要求和重点任务。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对促进高质量充分就业进行重要部署，明确把健全高质量充分就业促进机制作为重要的改革任务，提出了就业领域的重点改革举措。《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》，明确提出了实施就业优先战略、促进高质量充分就业的总体要求和重要举措。党中央一系列决策部署，为新时代坚持以人民为中心的发展思想，创造更加良好的就业环境和劳动条件，促进高质量充分就业提供了科学指引。

## **(二)省市发展定位对人力资源和社会保障事业发展提出了新要求**

党的十八大以来，习近平总书记六次考察湖北，要求湖北在长江经济带高质量发展中奋勇争先，加快建成中部地区崛起的重要战略支点，奋力谱写中国式现代化湖北篇章。在湖北武汉考察时强调，把科技的命脉牢牢掌握在自己手中，不断提升我国发展独立性自主性安全性。“十五五”期间，正是落实习近平总书记重要指示和党中央重大决策部署、实现新发展新定位的关键时期，促进民族团结进步、加强生态文明建设、发挥支点建设优势，需要在就业、人才培养引进、社会保障等多方面提供支持，对人力资源和社会保障事业提出了新的要求。人力资源和社会保障事

业在支点建设过程中作用举足轻重。我区人力资源和社会保障工作要将习近平总书记重要指示和党中央重大决策部署与自身职能和定位有机结合，积极应对在支点建设过程中对人力资源和社会保障工作提出的新要求，将各项工作全面融入支点建设，落实以人民为中心的发展思想、践行全心全意为人民服务的宗旨，有效推进各项人力资源和社会保障工作。

### **(三)我区发展目标为人力资源和社会保障事业发展创造了新机遇**

站在“十四五”收官与“十五五”谋篇的关键节点，我区正以“支点建设”为锚点，在转型发展的赛道上加速冲刺，提出了“一个目标、两项使命、五大任务”的目标地位。这些发展目标与机遇都为我区人力资源和社会保障事业发展指明了新方向、创造了新机遇。尤其是近年来我区的发展实践为人社事业高质量发展提供了机遇。数字经济催生新职业，灵活就业潜力巨大，数字技能人才需求持续增长，“AI+行业”复合型人才缺口大。依托我区“1+4+N”现代化产业体系建设，国家网安基地聚集多家网安企业，形成“软件+服务+硬件”全产业链布局，带动网络安全工程师、数据安全分析师等高端岗位需求增长，为技术型人才提供广阔空间；食品大健康产业升级推动智能化改造，传统产业转型衍生出复合型需求，开辟传统技艺与现代产业结合的新路径。“网络安全+智能制造”等产业技能培训与技能人才培养体系，形成“以产引才、以才促产”闭环。科技赋能社保服务，智慧化管理水平提

升，都为人力资源和社会保障事业发展注入新动力。在“十五五”期间，区人力资源和社会保障局应稳步推进各项人社工作，重视队伍建设，持续加强系统行风建设，为我区高质量发展打下扎实的人社工作基础。同时还应紧紧把握人社工作的发展脉搏，抓住新的发展机遇，实现我区人力资源和社会保障事业的蓬勃发展。

#### **四、总体要求**

##### **（一）指导思想**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，全面落实习近平总书记关于促进高质量充分就业的重要论述。立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化改革创新为主线，以促进共同富裕为根本目标。统筹发展和安全，强化就业优先、社会保障、人才支撑、劳动关系协调四大核心任务，推进就业扩容提质、社会保障体系完善、人才队伍建设、劳动关系和谐稳定、公共服务优化提升，为加快建成“产城融合”的中国网谷贡献人社力量。

##### **（二）基本原则**

**就业优先，民生为本：**将促进高质量充分就业作为经济社会发展的优先目标，强化就业政策与产业、财政、金融等政策协同联动，稳定和扩大就业容量。

**改革创新，系统集成：**落实社会保障制度改革，推进人力资源服务创新，破除体制机制障碍，激发市场主体活力和社会创造

力，统筹推进落实就业、社保、人才、劳动关系四大板块联动改革。

**底线思维，风险防控：**落实社会保障基金监管机制，健全劳动关系协调机制，防范化解规模性失业和系统性风险，维护劳动者合法权益。

**服务民生，精准高效：**以数字化转型驱动人社服务模式创新，不断延伸服务网络，提升服务保障能力，提升公共服务智能化、精细化水平。

## 五、发展目标

### （一）总体目标

到 2030 年，实现就业更加充分更高质量、社会保障更加公平更可持续、人才支撑更加有力更具活力、劳动关系更加和谐更趋稳定、公共服务更加优质高效，人力资源行业更加发展更加规范，为加快建成产城融合的“中国网谷”奠定坚实基础。

### （二）具体目标

**一是就业质量显著提升。**年均实现城镇新增就业 1.9 万人以上，年均新增高校毕业生就业 1.9 万人以上。农村劳动力转移就业规模总量稳定在 2 万人以上，零就业家庭动态清零。人服行业有序发展，区内注册或备案人力资源服务机构数量超过 500 家，完成进规纳统机构数量 15 家以上，实现人力资源服务行业更加发展更加规范。

**二是社会保障更加完善。**深化社会保障制度改革落实，统筹

发展养老保险二、三支柱，织密社会保障覆盖网络，年均实现社会保险扩面新增 2 万人次以上。

三是人才活力持续激发。优化专技聘任渠道，深化事业单位人事制度改革，补充事业编 1000 名，组织岗位竞聘 2000 人次，开展职称评审 3000 人次。

四是劳动关系和谐稳定。在建项目“六项制度”动态监管落实率 98%以上，“标准化安薪项目”数量占比达 90%，劳动人事争议仲裁结案率达 98%以上。欠薪案件动态清零，新业态劳动权益保障机制更加健全。

五是公共服务优质高效。建成覆盖城乡的“15 分钟就业服务圈”和“智慧社保”服务体系。高频事项“跨省通办”全覆盖，实现人力资源和社会保障政务服务事项“一网通办”。电子社保卡领用率进一步提升。群众办事满意度达到较高水平。

表 3 东西湖区人力资源和社会保障事业“十五五”规划主要指标

指标名称	单位	规划目标	指标属性
<b>一、就业创业</b>			
城镇新增就业人数	人	95000	预期新增
新增高校毕业生就业创业人数	人	95000	预期新增
帮扶失业人员再就业人数	人	10500	预期新增
就业困难人员就业人数	人	4500	预期新增
扶持创业人数	人	8750	预期新增
<b>二、社会保障</b>			

参加城镇职工基本养老保险人数	人	35000	预期新增
参加城乡居民基本养老保险人数	人	1800	预期新增
参加失业保险人数	人	35000	预期新增
参加工伤保险人数	人	35000	预期新增
<b>三、人才队伍建设</b>			
专业技术人才职称评审总量	人	3000	预期新增
高技能人才总量	人	5000	预期新增
<b>四、劳动关系</b>			
劳动人事争议仲裁结案率	%	98.00%	约束性
劳动人事争议调解成功率	%	72.00%	约束性
劳动保障监察举报投诉案件结案率	%	96.00%	约束性
拖欠农民工工资举报投诉案件结案率	%	96.00%	约束性
<b>五、公共服务</b>			
政务服务好评率	%	98%	预期性

## 六、重点任务

**（一）构建就业友好型发展方式，推动实现高质量充分就业**

**推进公共就业服务体系优化。**推进信息化建设，推动精准化服务体系建设。数字赋能精准服务，持续升级“网谷智聘”微信小程序平台功能，优化智能匹配算法，整合“就业政策通”微信小程序平台资源，实现政策精准推送，建设统一高效的线上就业服务枢纽。强化市场服务能力，深化武汉临空港人力资源市场建设，优化运营模式，提升高端服务供给（猎头、咨询等）。通过网谷

智聘等线上平台，整合区、街道、社区零工驿站、劳务工作站和街道部分优质人力资源服务机构等力量，形成“15分钟就业服务圈”和具有本地特色就业地图。引导人力资源服务机构进规纳统，促进产业集聚与营收增长。延伸基层服务触角，优化街道、社区公共就业服务站点功能。规范发展零工驿站网络，提升灵活就业服务保障能力。深化区域劳务协作，巩固拓展跨区域劳务协作站功能，建立常态化信息共享与人员输送机制，保障区内重点企业用工需求。

**强化重点群体就业创业支持。**常态化开展帮扶活动，实施“楚材聚汉 共建支点”工程，强化岗位供给，发挥东西湖区主导产业优势，促进高校毕业生高质量就业。通过开展“就在武汉 职在临空港”系列校园招聘，加强岗位供需对接；推进驻高校联络工作服务站建设，助力校企资源对接共享。开展就业援助月、春风行动等专项活动，帮扶各类就业群体。依托产业、项目等加大岗位供给，提供家门口及新业态岗位。通过举办多类型专项招聘、线上直播带岗等，促进就近就业。同时，开展“101”就业援助服务，确保零就业家庭动态清零。深化落实高校毕业生就业政策，促进高校毕业生和其他各类重点群体就业。推进返乡创业工作深化拓展，持续开展“五个一”返乡暖心服务，指导返乡创业园（基地）提档升级，完善“跟踪陪跑”指导机制，强化金融政策支持，营造浓厚创业氛围。

**推动人力资源业高质量发展。**加强行业培育发展，制定实施

人力资源服务业支持政策，培育领军企业、骨干企业，引导发展新型人力资源服务高端业态。开展人力资源服务与制造业融合发展试点工作，宣传惠企政策和统计法律法规，强化纳统意识，营造良好氛围。发挥武汉临空港人力资源服务产业园招引作用，引进优质人力资源服务机构、职业技能培训机构，助力提升全区人力资源服务专业能力水平。深入实施“双随机、一公开”抽查制度，加大违法违规惩处力度推动人力资源服务业规范化发展。

### 专栏 促进高质量充分就业计划

- 1.优化就业服务体系。**持续升级“网谷智聘”微信小程序平台功能，整合“就业政策通”微信小程序平台资源，优化临空港人力资源市场运营模式，延伸基层服务触角，规范发展零工驿站网络，深化区域劳务协作。
- 2.强化重点群体就业创业。**实施“楚材聚汉 共建支点”工程，开展“就在武汉 职在临空港”系列校园招聘，开展就业援助月、春风行动等专项活动，举办多类型专项招聘、线上直播带岗等活动，推进返乡创业工作深化拓展。
- 3.推进人力资源服务业高质量发展。**制定实施人力资源服务业支持政策，开展人力资源服务与制造业融合发展试点，关注达标企业动员进规纳统，引进优质人力资源服务机构，深入实施“双随机、一公开”抽查制度。
- 4.强化技能人才队伍培育。**持续推动校企合作，协同推进产教融合发展，积极推进企业自主评价、开展“项目制”“订单式”技能人才培养培养、评选活动。

## **（二）织密社会保障网，兜牢民生保障底线**

**推进全民参保精准扩面。**全力推进全民参保计划，精准施策，精准扩面，紧盯重点企业，着力推进灵活就业人员特别是新业态从业人员参保。实施灵活就业人员社保补贴政策。年均实现社会保险扩面新增 2 万人次以上。加大参保政策宣传，有针对性开展社保稽核工作。

**落实社会保障制度改革。**推进基本养老保险全国统筹提质增效，做好渐进式延迟法定退休年龄改革工作，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾的原则，实施渐进式延迟法定退休年龄。扩大企业年金覆盖面，推进个人养老金实施。落实城乡居民养老保险待遇确定机制和城乡居民基础养老金正常调整机制。

**精准落实社保惠企惠民政策。**深入推进稳岗返还、一次性扩岗补助政策落地落实。切实保障机关事业单位退休人员、企业职工基本养老保险参保人员养老金足额发放，做好企业职工基本养老保险参保人员病残津贴受理及发放工作。全面落实延迟退休年龄政策，为大龄领取失业保险金人员支付企业职工基本养老保险费用。视财政情况，按计划做实职业年金历史存量记账。落实新就业形态就业人员职业伤害保障试点政策和经办工作。

**强化社会保险基金监管。**继续推进开展社会保险基金管理巩固提升行动。严格落实社保基金要情报告制度，常态化开展社会保险基金安全警示教育。加强社保基金安全监管，加大监督检查力度，严厉打击欺诈骗保、挪用侵占基金等违法违规行为。

推进社会保险基金社会监督，加强社保基金安全宣传，鼓励公众参与基金监督，落实基金监督举报工作，全力维护社保基金安全。

**提升社保经办服务水平。**推进社保经办服务标准化建设，加强社保经办服务信息化建设，推进社保业务“网上办”“掌上办”“自助办”，实现“不见面”办理。优化社保经办服务流程，简化办事环节，减少证明材料，提高服务便捷性。加强社保经办机构队伍建设，提升工作人员业务素质和服务能力。

### **（三）加强人才队伍建设，激发人才创新活力**

**深化事业单位人事制度改革。**组织开展事业单位招聘工作，聚焦事业单位引才需求，统筹组织好集中公开招聘和专项招聘工作，支持事业单位招引急需、紧缺人才。用好选人用人“指挥棒”，突出选贤用能工作导向，激发干部干事创业活力。落实事业单位工作人员考核办法，强化考核结果使用，形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的良好局面。

**加快专业技术人才队伍建设。**畅通职称评审渠道，健全职称信息化管理系统，提升“互联网+职称”服务水平。加强专业技术人才队伍建设，深入开展专家选拔激励，扎实做好中央、省、市各级有突出贡献中青年专家和享受政府津贴专家选拔推荐工作，为企业发展提供智力支持和人才保障。积极配合市人社局推进博士后工作站建设，做好区内宣传动员与服务保障工作。

**强化技能人才队伍培育。**支持企业开展职工岗前培训、岗位技能培训，严格落实相关补贴政策，积极推进企业自主评价、开

展“项目制”“订单式”技能人才培养培养。持续推动校企合作，协同推进产教融合发展，大力推进就业创业技能培训，建立“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”模式，重点针对“九类人员”开展就业创业培训，落实培训补贴政策。持续开展技能人才评选工作，努力培养更多技术能手、能工巧匠；拓宽劳动者技能成才、技能报国职业发展通道。

**加强事业单位工资规范管理。**保障事业单位工作人员尤其是义务教育教师等重点群体工资待遇，进一步推动事业单位工资管理规范有序。严格按照规定申报设立我区评比表彰项目，指导承办单位规范开展评比表彰活动，强化表彰奖励获得者管理服务。

#### **（四）加强劳动者权益保障，构建新时代和谐劳动关系**

**着力夯实欠薪问题源头治理。**深入推进建设领域工程款支付担保、实名制、工资专户、总包代发、维权公示及保证金“六项制度”全覆盖。全面开展“标准化安薪项目”培育，联合住建、交通、水务等行业主管部门开展在建项目“六项制度”巡查整改工作，压紧压实企业主体责任，从严从细落实农民工工资支付保障制度，在建项目“六项制度”动态监管落实率 98%以上，“标准化安薪项目”数量占比 90%以上。

**积极打造“安薪”品牌。**不断提高行政执法水平，进一步提高监察治理效能。加强劳资风险防控，深化“日常巡查+书面审查+双随机抽查”用工监管体系建设，源头防范劳资纠纷。优化线索处置机制，健全“接诉即办、分类处置”模式，高效化解问

题线索。改进“快受理、快调查、快处置”工作流程，推动案件法定期限结案率达96%；聚焦集中攻坚，紧盯岁末年初、开学季等欠薪高发期，全面开展专项行动靶向整治。通过源头防治、冬病夏治、协同共治、从严惩治，全方位维护劳动者合法权益与涉薪领域平安稳定。

**深入实施护“新”行动。**认真落实关于完善就业优先政策、支持和规范发展新就业形态的决策部署，全面落实护“新”行动。聚焦物流快递、客运平台等重点行业，指导企业规范劳动用工管理，健全劳动报酬、休息休假等内部制度，严格落实劳动合同或书面协议签订规定。增设重点园区投诉举报网点，畅通维权渠道，为新就业形态劳动者提供政策咨询、纠纷调解等全方位服务，多维度保障新就业形态劳动者劳资权益。

**不断完善矛盾纠纷多元化解机制。**以推进基层劳动人事争议调解组织建设行动为契机，加大各类劳动争议调解组织建设力度，指导企业依法合规用工，帮扶企业完善协商规则，建立内部申诉和协商回应制度，推动街道劳动争议调解中心有效运行，建成劳动争议调解“半小时”服务圈。加强与企业、街道的纵向联接，加大与司法、工会的横向联动，以有力举措在全区逐步构建起企业自主调解、基层就近调解、仲裁指导调解、工会柔性调解的多元化调解工作格局，保障辖区劳动关系整体和谐稳定。

#### **（五）优化公共服务环境，持续推进人社服务提质增效**

**突出强化数字赋能。**积极融入市人社局“数智人社”大数据应

用平台，整合就业创业、社保参保、人才服务等业务数据资源，不断筑牢人社大数据底座。切实找准人工智能在人社工作中的着力点、结合点，深入探索人工智能在就业招聘、劳动人事争议仲裁、投诉咨询服务等领域的应用，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

**持续优化人社公共服务。**提升人社公共服务规范化水平，深入实施“高效办成一件事”，推动更多人社政务服务事项“一网通办”“一事联办”“一窗通办”“跨域通办”。持续擦亮“23°C人社服务”品牌，大力推行“预约办、就近办、一次办、自助办、帮办代办教办”。强化老年人、残疾人等特殊群体特殊服务。持续推进人社服务、平台、资源“三下沉”。

**不断提升法治人社水平。**健全决策机制，贯彻落实行政执法“三项制度”，做好实施告知承诺事项的事中事后监管。全面推行涉企行政处罚“三张清单”，实施包容审慎执法，做好行政裁量权基准的规范适用和日常管理。落实行政机关负责人出庭应诉工作，做好行政复议答复、行政诉讼应诉工作，提升案件办理质效。加强行政规范性文件管理。

## **七、强化规划实施与保障**

**（一）强化组织领导，明确责任分工。**成立由局领导班子牵头的“十五五”规划实施领导小组，统筹协调各项工作。将规划目标任务细化分解至各科室与下属单位，明确责任主体、工作标准及完成时限，形成层层抓落实的工作格局。定期召开领导小组会

议，跟踪分析规划执行情况，及时研究解决实施过程中的重大问题，确保规划有序推进。

**（二）加强政策协同，争取资源支持。**积极与区发改、财政、经科等部门沟通协作，推动人社政策与产业、财政、投资等政策深度融合。围绕“1+4+N”现代产业体系，争取在人才引进、职业培训、社保补贴等方面的财政专项资金支持，保障政策落地见效。

**（三）推进信息化建设，提升服务效能。**积极融入市局“数智人社”信息化平台，有效利用就业创业、社保参保、人才服务等业务数据资源，提高网上办事“一站式”服务效率与质量。利用大数据、人工智能等技术，精准分析就业形势、社保参保情况及人才需求，为政策制定和规划实施提供数据支撑。

**（四）强化动态监测，跟踪督办进度。**将规划目标任务纳入全局年度重点工作，确保各项任务落到实处。建立健全规划实施督办机制，定期对规划目标、任务完成情况进行跟踪监测，及时总结经验教训，调整优化工作措施，保障规划目标顺利实现。