

# 吴家山街“十三五”工作总结

“十三五”时期，吴家山街道认真贯彻落实中央、省、市、区一系列重要决策部署，坚持科学发展，紧紧围绕全力打造东西湖区服务功能核心区，大力推动经济、城市、民生升级，各项主要任务顺利推进，取得了较为突出的成效。面对新冠肺炎疫情的严峻考验，吴家山街干部居民团结抗疫，共同筑起了严密的社区防线。

## （一）经济发展运行平稳，产业结构逐步优化

**经济保持平稳发展。**“十三五”时期，街道坚持以创新发展为引领，推动发展方式转变，加快推进传统服务业改造升级，不断强化现代商贸、文化娱乐、教育、医疗保健等区域生活服务功能，经济运行总体平稳。“十三五”期间，地方公共财政预算收入年均增速为 9.5%，其中 2019 达到 3.43 亿元，是“十二五”期末的 1.6 倍；限上社会零售品销售总额保持高速增长，年均增速达到 50.6%，2020 年达到 34.51 亿元，是“十二五”末的 7.8 倍（见表 1 和图 1）。“十三五”前四年经济基本保持平稳发展，“十三五”期末，受新冠肺炎疫情冲击，除限上社会零售品销售总额保持高增长外，全街其他经济指标的完成情况都受到一定程度的影响。

表 1：“十三五”期间吴家山街道主要经济指标情况表

序号	指标名称	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
1	固定资产投资总额 (亿元)	3.2	3.2	3	3.4	2.4	1.03
2	限上社会零售品销售总额 (亿元)	4.45	1.77	12.31	13.9	25.48	34.51

3	地方公共财政预算收入 (亿元)	1.8	1.17	1.38	1.54	3.43	2.84
---	--------------------	-----	------	------	------	------	------

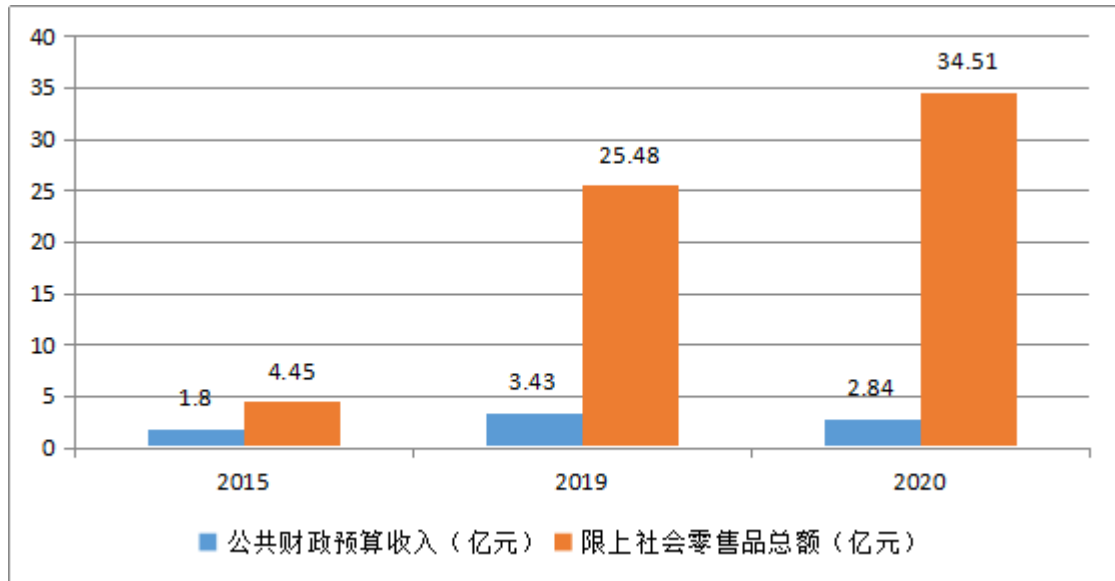


图 1: 吴家山街 2015 年和 2019 年主要经济指标值

**产业结构持续优化。**街道以旧城改造项目为依托，结合居民消费新需求，积极协调推进“一挂两包”产业项目，海林广场、中心广场、西湖广场等商业综合体引进现代服务业项目情况较好，深入推进传统物流西迁，商业功能得到明显提升。金融企业不断集聚，旧城商业网点布局不断优化，低端商业业态得到改造提升，新兴业态不断涌现，吴家山现代商贸商圈正在形成，街道作为全区服务业的核心功能不断强化。

## (二) 旧城改造稳步推进，城市功能不断完善

**城市面貌持续提升。**结合旧城改造，深入推进红色征收，严格按照国家、省、市相关法律法规，坚持走“群众路线”和“法治路线”两条线，实行“一站式”服务，海口村片、兆丰花园片拆迁已进入挂牌阶段，吴家山村片、七雄路西片、捷龙物流片房屋征收前期准备工作已基本完成，拆迁工作有序推进，为辖区整体形象提升腾出空间。全力攻克历史遗留项目，持续推进二雅路、

万国片、公路局片等一系列历史遗留项目化解工作。开展军运会重点保障线路整治工作，五环路片军运会重点保障项目及吴家山闷家湖游园改造工程全面完成，街道整体形象得到提升。

**人居环境不断改善。**按照安居宜居标准，对农机、桂花园等多个试点小区进行“新颜工程”综合改造。实施老旧小区“微改造”，通过对楼道粉刷、花坛修复、拆除违建等细致工作，完成了对部分老旧小区的微改造。结合微改造小区实际情况和业主意愿，通过红色物业、社区与业主三方协商确定管理模式，推进辖区老旧小区基础物业全覆盖。通过“新颜工程”和老旧小区的“微改造”工程，街道人居环境得到不断提升。

**智慧社区稳步推进。**加强老旧社区视频建设，新建一批高清探头，街道的监控系统与公安部门网络对接，实现信息资源共享，辖区发案率持续下降，安全度显著提升。将怡华逸天地小区作为“智慧社区”建设试点，建成“智慧社区”信息化平台，管理中心投入使用“智慧云端”“智慧管服”“智慧感知”“智慧预警”等四大智慧系统，大力发挥了信息化在提升社区治理方面的积极作用。积极打造东西湖区智慧综治中心建设新标杆，克服疫情影响，完成综治中心建设，内设老艾工作室、群众接待中心、民呼我应中心、视频调度中心等，整合街道机构改革，整合综治、信访、城管、司法等力量，充分利用城市留言板、市长热线、城管 110、微邻里等线上服务平台，进一步增强服务功能。

### **（三）生态环境持续向好，绿色环境逐渐显现**

**河湖水质持续优化。**全面落实“湖（河）长制”，制定《吴

家山街河湖长巡查河湖暂行办法》，建立区、街、社区三级河湖长制，不断充实湖泊管理巡查队伍，成立吴家山街釜湖保护领导小组，加强巡河巡湖行动，建立常态化巡查保护小组，街城管队、社区定期加强对河湖的巡查。推进“四水共治”统筹协调机制，开展“四乱”、黑臭水体整治清理专项行动，有效地防止了破坏和污染水体的违法行为，釜湖周边土壤、绿化、市容环境明显美化，湖面及水质显著改善。

**环境卫生不断改善。**不断提升环卫工作水平，实行 100% 市场化作业，有效提升城区道路的清洁程度。做好大气污染防治，落实 24 小时值班制度，大力推进餐饮油烟污染专项治理，全天候快查快处辖区工地问题，督促施工方洒水降尘，查处违规渣土运输车辆、裸土覆盖工地施工，全力打好了蓝天保卫战。吴家山环境卫生得到极大提升。2018 年开屏里社区、田园社区、长青社区、梦佳社区被市爱卫办评为先进社区，文家湾社区被评为“2017 年度湖北省卫生先进社区”。2020 年望丰社区、长青社区、额头湾社区被评为“2020 年度湖北省卫生先进社区”。

**垃圾分类有序推进。**积极开展垃圾分类减量试点工作，印发《吴家山街生活垃圾分类工作推进方案》，切实开展垃圾分类“敲门入户”宣传活动，通过普及分类知识、展示工作成效、宣传先进典型，极大地提高了垃圾分类的知晓率和参与率。聘请专业垃圾分类市场化作业公司推进分类协作，有效地完善了分类投放、分类收集、分类运输和分类处理等系统工作。加大设施保障，更换辖区居民小区垃圾容器，设置四类垃圾桶、分类指引牌、责任公示牌和专题宣传栏。突出“党建引领”，将生活垃圾分类作为践行习近平生态文明思想的重要内容，融入党员学习和实践活动，实现生活垃圾分类全覆盖。

#### （四）民生福祉持续改善，社会事业不断发展

**民生事业不断完善。**千方百计促进就业，扶持创业、创业带动就业，积极开展就业培训，帮助劳动者维权，成功调解劳动人事争议案件多起。做好城乡低保工作，对低保家庭按时发放城乡低保救助资金。为离退休人员办理年审，为城乡居民办理基本医疗保险、缴纳医保费用，办理灵活就业社保补贴，开展“两节”慰问。双拥优抚工作得到进一步加强，完成退役军人信息采集及光荣牌悬挂工作，为退役士兵办理社保接续，对辖区内部队、优抚对象、困难士官、农村籍参战对象等发放慰问物资。精准扶贫任务全面完成。深入推进居家和社区养老服务改革试点，大力探索“互联网+”居家养老新模式，引入专业的养老服务组织运营居家养老服务中心，为老年人提供日间照料精神慰藉等多项服务。

**“民呼我应”成效显著。**完善《社区民主议事制度》《社区联席会议制度》，搭建“民呼我应”四级联动架构，实现组织建设结构化。健全程序清晰的四全机制，推动改革项目有序推进，建立问题诉求全收集机制、分级分类响应机制、服务积分管理机制、民主评议考核机制。优化便民举措，分层细化进社区的服务力量，拟定包含环境治理、便民服务、社区教育、文体活动、志愿帮扶等门类“需求清单”，及时收集群众反映的各类问题，整合形成“项目清单”，通过街道和社区线上线下结合，畅通了全方位、常态化、动态化收集诉求问题渠道，及时满足民众各类需求。以祁家山社区为试点将“湖北广电智慧社区”平台引入小区，建立“智慧党建+”综合管理服务平台，在微信公众号开设“居民心语”专栏版块，拓宽了“民呼我应”的广度。“民呼我应”改革试点工作被央视新闻、人民网、新华网、湖北省政府网等媒体多次报道。

**疫情防控担当有为。**构建高效指挥体系，积极开展全民体温监测排查，严格落实“四包一”包保服务。加强隔离点设置与管理，确保应隔尽隔。组建转运队，24小时、专人专车，形成发热人员管理闭环。完成近9万人的核酸检测工作。街道组织成立物资配送专班，为居民配送物资，帮助1184名特殊人群解决生活困难，为194名滞汉人员发放救助金。组织社区成立13支医护小分队。封城76天居民生活保障得力，平稳有序。落实常态化防控措施，优化卡口设置，配备值守人员，落实新“四必”要求，守好一线阵地。

### **（五）治理体系不断完善，治理能力持续提升**

**探索社区治理新模式。**强化党建引领城市治理工作，积极推进“智慧党建+综合管理服务平台”项目建设，打造综合管理线上服务平台，加快推进社区治理能力现代化、智慧化。创新“红色物管”新模式，大力推进“两化”行动，提高物业企业“红色化”水平，创新1名党员带1名群众的党建指导“1+1”模式，在社区党委的领导下定期走访辖区内所有市场化物业公司，通过日常沟通交流，共同解决工作疑难问题。探索“党建引领三社联动”社区治理新模式，大力培育社区社会组织，组建武汉市首支“红色社会工作专业队伍”，通过打造“时间银行”特色志愿服务项目激活社区居民活力，策划并开发特色公益服务项目，激活社区居民参与社区治理活力。着力打造社区品牌项目，重点打造社区品牌，积极组织开展特色公益活动 and 社区活动，活动多次被长江日报、荆楚网、东西湖区政务网报道。

**筑牢信访维稳防线。**切实落实好属地稳控责任，用化解缓解

一批、帮扶感化一批、约谈疏导一批、盯防稳控一批等“五个一批”的措施，有效保证了辖区平稳态势，吴家山街社会稳定逐年向好。通过加强摸排力度，对历史遗留问题及新近出现的苗头性问题加强研判，提前预判人员异动。主动接待来访群众，办理群众电话投诉件，阳光信访平台来信、来访、网信件。组织开展市、区领导干部下基层大接访，接待上访群众，现场解决问题。建立健全律师工作机制，进一步深化“法律六进”主题活动，在13个社区设立法治文化宣传阵地，让法治建设深入群众生活。

**强化安全督导整治。**将全街124个网格内重点单位、居民区、十小场所划成1311个片区，每个片区确定包保责任人。加大检查力度，排查居民小区、企业、商业门店一般性安全隐患，增加检查频率，对工地每日巡查，街道被评为“2017年度武汉市安全生产优秀单位”。大力开展各类安全警示教育和安全防范工作，在公共场所电子显示屏播放相关宣传知识，开展应急救援演练，发放张贴各类安全生产宣传品，为重点社区、重点部位安装独立烟感报警器，有效降低消防安全隐患。广泛宣传扫黑除恶专项斗争，打击“两抢一盗”，切实降低居民小区的入室盗窃、偷盗自行车、摩托车案件发案率。突出重点区域，切实加强吴中军运会训练场周边重点区域保障，有效保证了军运会场馆周边的平安稳定，军运会期间未出现群体性事件和舆情炒作事件。

**壮大自治力量。**结合“双进双服务”活动，整合资源，成立志愿服务团队，培育了柔力球、戏曲、书画、棋牌、时装秀等社会组织，将各类服务团队定人、定岗、定责，畅通服务群众渠道。坚持把志愿者服务与社会实践、科技文化服务相结合，把参与社会服务与优化家园环境相结合，积极推进区街两级社会组织孵化

中心建设，辐射全街所有社区。采取成立社会组织服务中心的方式，同时创新运营模式，推动社区与公益组织的对接、落地与服务。