

常青花园社区管理办公室 2020 年工作总结 及 2021 年度工作安排

第一部分：2020 年工作总结

2020 年，面对突如其来的重大疫情，常青花园社管办坚持迎难而上、奋勇当先，积极统筹疫情防控和经济社会发展工作，先后荣获“湖北省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“省级文明单位”等荣誉称号，连续五届获评“全国文明城市”。辖区 2 名同志被评为“全国抗疫先进个人”。这一年，我们主要做了以下工作：

一、战疫、战洪、战贫三场硬仗取得决定性胜利

新冠疫情得到有效控制。疫情发生后，社管办迅速成立疫情防控指挥部，组建 9 个工作组，坚持整合资源、发动群众，抓住关键、精准防治，带领 300 余名干部职工打响了一场疫情防控狙击战。抓住隔离和转运两个关键环节，建立责任网络，严格落实“四包一”措施，组建工作专班争分夺秒转运“四类”人员，坚持领导干部包点包片劝导居民早隔离、早治疗。落实疫情排查、封控、消毒三项措施，通过自报体温、上门排查、卡口检查等方式全面开展疫情排查，对 13 个小区 21 个卡口实行人员与货物进出核查管理，在辖区道路路口设置防疫哨卡，在辖区公共区域和重点部位、所有住宅小区实行全域消毒，切断病毒传染链条，切实做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。打好“保供”“复工

复产”“全民核酸检测”等三大战役，协调区农投集团、中百集团等商超平台供应十元爱心菜和储备肉，联合 30 支群众工作队、13 支小区志愿服务队负责购药买菜，让居民“安心宅家”；成立工作专班指导企业有序实现复工复产，落实防疫措施，促进经济稳步恢复；组织居民分批次、分时段开展全民核酸检测。发动居民同心抗疫，发动社会组织开展“宅文化”居家战疫；引导居民科学防疫，悬挂横幅、推出公众号防疫专栏，广泛传播防疫健康防护知识，开展爱国卫生运动 96 场次；记录抗疫动人故事，拍摄《常青战疫》宣传片，编印《常青战疫诗选》《常青战疫摄影书画集》，培育常青抗疫精神。

防汛排涝经受住严峻考验。面对强降雨和洪水袭击，迅速启动应急预案，提前谋划准备防汛物资，整合辖区企事业单位力量成立防汛突击队，累计动员 400 余人，46 天坚守府澧河大堤 7-8 公里段，全力保障了汛期辖区平安稳定。未雨绸缪疏通城市下水管道，打通城市毛细血管，组建城市排涝突击队第一时间处理渍水，实现了小雨未积、大雨未涝的目标。

脱贫攻坚成果进一步巩固。对口扶贫点黄陂区蔡家榨街水口寺村已于 2018 年完成脱贫。开展产业扶贫，拨付 20 万元实施扶贫产业和村湾基础设施建设，助销特色农产品 1500 余斤；推进志愿暖心行动，“志愿服务大巴”开进贫困村，为村民送去理发、医疗咨询等志愿服务。

二、民主、文化、平安、宜居“四个常青”建设呈现新局面

“民主常青”氛围浓厚。疫情期间搭建楼栋战疫群等居民网上议事平台，大力宣传疫情、宣传社区、宣传政策，强力吸引居民关注社区建设、参与社区治理。以党员下沉活动为契机，借助区域化党建平台，开展“党员议事”“楼栋红管家”等活动，发动居民在化解停车、物业管理、房屋漏水等矛盾方面献计献策。推进“四民工作法”，确保41个惠民项目顺利完成，惠及养老服务、群众文化等多个领域。建立社会组织联合会理事会议事决策机制，推动社会组织健康有序发展。大力推进社区工作者职业化、专业化管理，为引导居民实现自我教育、自我管理、自我监督、自我服务提供了强有力的保障。

“文化常青”热度不减。受疫情影响，文化活动由线下转为线上为主，吸引一大批居民积极参与，为文化常青建设增添了亮丽的色彩。由社会组织发起的“常青战疫·2020宅居达人文化打卡”活动吸引3000余名居民直接参与，制作、宣传视频、音乐、书画等抗疫作品500余份，线上互动超1.5万人次。举办“党员常青”政治生活馆抗疫专题展览，展播“常青战疫”“清风常青”书画展等一批影视、字画作品。组织开展“初心如磐勇担难使命在肩奋向前”建党99周年纪念活动，与近3万名网友一同在线重温战疫故事。举办2020·温度报告发布会，讲述志愿服务故事，传承志愿服务精神。

“平安常青”守护家园。投入 1400 万元启动雪亮工程建设，打造天眼工程和综治“云平台”，建成后可实现治安防控全覆盖、无死角。为综治服务队补充力量，健全社会面联防联控网络。组建“党员常青”“平安邻里”“香樟夜鹰”夜巡队，联合物业力量加大小区内巡逻值守力度；组建法安服务队、立德服务队等，壮大精障家属联盟、平安护学、法律咨询等 23 支平安志愿服务队伍，促进党建引领下的居民自治、法治保障、德治引领相统一。探索矛盾纠纷多元化解处理机制，开展“阿里公益·五社一心·爱满江城”心理疏导社工服务项目，定期走访持续关爱陪伴 18 人，在调解群众矛盾、疏导群众心理方面发挥重要作用。加大信访案件投诉办理力度，“民呼我应”信息化服务平台累计接件 1.79 万件，结案率 100%。加强法治建设，举办“民法典”竞赛直播活动，开展普法活动 57 场，累计参与人数 4 万余名，居民法治意识显著增强。代表东西湖区圆满完成武汉市“七五”普法验收工作，第三社区获省级“民主法治社区”荣誉称号。常态化开展节前安全生产大检查，有效防范化解安全隐患 2600 多处，全年安全生产态势平稳，未发生有影响的安全事故。

“宜居常青”亮点频现。抓好城市更新改造，补齐城市建设短板，开展常青北路建筑立面、空中管线等十项整治提升，打造常青北路示范路，推进 15 处门面招牌拆旧换新，接力提升九条主干道环境改造，建设学府南路等多条城市绿道，修复香樟一路、二路、三路等小区连通道，打造常青北路美好环境示范路，实施

老旧小区改造和海绵城市改造工程，修复步砖、围墙等老旧基础设施。加强市容环境日常维护和提升，持续开展背街小巷市容环境整治，规范违法占道 400 余处、规范门店招牌 20 余处，完成市政路沿线 5 处地铁站口、8 处交叉路口等人流量大的重点窗口堤段亮化设施及公益宣传灯光牌布置，进一步打造辖区靓丽街景；拆除存量违建 16 处 5095.94 平米，在六小区设置控查违建水牌 59 块、墙面宣传牌 80 块，全覆盖宣传创建“无违小区”氛围。持续打好水污染防治攻坚战，协助区政府基本完成 1.6 亿元常青花园片区雨污分流工程，改造市政管网“主动脉”，分流制排水体系初步建立；清理花园中路等六条地下管网，畅通地下“毛细血管”。落实机场河明渠河湖长责任，利用“互联网+”加强水域及岸滩实时监测，及时处置乱占、乱建、乱堆、乱采行为。争取区住建局支持对中心公园人工湖进行整体改造，打造岸绿水清新美景。广泛传播绿色发展理念，开展的“厨余变沃土”荣获全市志愿服务优秀项目；开展可回收垃圾定期集中收集活动，推进垃圾分类撤桶并点行动，增强居民定点、分类投放意识；打造果蔬商户绿色联盟，实现厨余垃圾再利用。

三、“六稳”“六保”助力疫后经济重振

2020 年全年完成地方一般公共预算收入 3517 万元，完成全年绩效工作目标的 101%；其他交通运输业和仓储业营业收入、规模以上其他营利性服务业营业收入、社会消费品零售总额、房

地产投资等经济指标均完成全年目标任务。

积极推进企业复工复产，专项摸排登记商户 462 家，指导 170 家企业、365 家个体工商户有序复工复产，辖区“四上企业”复工复产率达 100%。全面完成武汉市第七次人口普查工作。对一般公共预算所有项目支出和单位整体支出预算执行进度和绩效目标实现情况进行监控，切实提高预算支出绩效。

第二部分：2021 年工作安排

2021 年是“十四五”规划开局之年，是乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键之年，也是中国共产党诞辰 100 周年。我们将不忘初心，牢记使命，继续坚持以人民为中心的服务理念，精心编制“十四五”规划，凝心聚力谋发展，奋力拼搏促赶超，加快建设品质幸福新常青，推进党建引领基层社会治理创新取得新成效。

一、把握党建引领，为社区治理指引前进方向

一是组织开展常青花园党建工作经验成果展，指导社区开展党建品牌建设，积极打造“一社区一品牌”，同时依托党员下沉和小区党建工作引导青年党员积极参与社区自治，传承“党员常青”精神。二是完善新时代文明实践中心功能。以群众需求为出发点，积极开展爱国、法治、科普教育等各类活动，充分发挥宣传思想文化“前沿阵地”功能。三是整合志愿服务资源，拓展“为

民服务联盟”服务项目。**四**是以 2021 年建党 100 周年庆为契机举办一场“七一”大型纪念活动。**五**是依法依规完成社区党组织换届工作，健全干部梯队培养，建强党组织育强“领头雁”。

二、注重强基导向，开启社区治理现代化新征程

一是积极落实市区有关文件精神，大力推进社区工作者职业化、专业化管理，分级分层开展赋能培训，增强专业能力，提升社区响应居民诉求、服务居民能力，夯实基层治理堡垒。**二**是完善居民自治体系。以“五民工作法”为载体，严格落实社区惠民项目资金使用管理，指导各社区按流程做好 2020 年惠民项目实施计划中因疫情难以开展项目的实施调整，坚持做到居民对惠民资金使用的全程参与、全程监督、及时公开。**三**是协同做好老年公寓标准化管理工作，确保老年公寓内生活的老人生命安全和身体健康。**四**是常态化开展爱国卫生运动，结合疫情防控工作，做实小区卫生管理。**五**是加强社会组织体系化建设。继续推进“阿里公益·五社一心·爱满江城”心理疏导社工服务项目，引导注册社会组织积极参与省市区创投大赛，积极创新疫后重建及社会治理服务项目。**六**是暖民心、尊民意，通过“走村入户”“敲门问安”等各类创新工作方法，压实责任，切实落实落细各项为民服务工作。

三、统筹安全与发展，建设更高水平的平安常青

一是按照基层综治中心建设要求加强街-社区两级综治中心

建设。持续做好“雪亮工程”建设，完善三级视频监控系统，补齐视频盲点。**二是**进一步完善区域智能交通管理设施设置和补充，规范标识、标线设置和施划。**三是**新增公共停车位并在小区内选点增设充电桩，加强对小区内僵尸车和堵塞消防通道行为的处理，指导业委会和物业服务单位优化小区范围内静态停车秩序。**四是**推动道路交通优化，实现常青花园与金银湖、将军路两个区域人行道、非机动车、机动车道平交。**五是**推动“枫桥经验”在常青花园辖区落地，创新基层社会治理，强化治安防控和人民调解，并引入社会组织开展社区综治文化志愿服务；联合派出所成立出租屋专项治理专班，在网格指挥中心统筹下精准治理辖区出租房屋问题。

四、繁荣文化事业，培育更有凝聚力的社区精神

一是引导社会组织联合会、牧童青少年家庭服务中心等注册社会组织积极参与省市区举办的创投大赛，积极创新疫后重建及社会治理相关服务项目。**二是**推进社区志愿服务常态化、制度化建设，结合垃圾分类工作，组建“垃圾分类”志愿服务队开展特色化活动。**三是**加强社区文体工作，打造新的文化亮点和文化品牌，协助艺术团，完成2020年度东西湖区艺术团常青花园社区治理文创大赛培育项目，通过线上线下相结合的方式，继续培育文体团队。**四是**为5G智慧校园建设创造条件，以智慧校园建设成果推进老年大学创新发展。以“颂歌献给党”活动为主线，赞

颂建党百年辉煌成就，凝聚同心向党力量。

五、精准治理城市，打造更有品质的魅力家园

一是加强城市基础设施精细化改造，完成路灯杆刷漆翻新、弹跳异响井盖更换、井盖编号牌安装、信号控制箱立体彩绘；二是争取区级部门支持集中财力推进 4-6 个老旧小区改造工程；三是全面推进辖区垃圾分类全覆盖工作，按照“分类收集”“分类运输”“分类处置”原则，改变现有清运“一体化模式”为“八大类细分”实现垃圾分类收集，分类处理，减量明显；四是加强小区联通道等背街小巷的城市环境监管，推动环卫作业精细化管理由市政道路向背街小巷延伸；五是做好常青北路污水二期工程、常青花园市政道路提档升级工程，积极推动海绵城市项目工程落地。六是进一步提升提档城市环境，实施门面招牌一条街“金银潭侧路”、创建一条区级环境示范路“花园中路”、进一步完善井盖静音行动、中心公园路灯改造、非机动车护栏增设等城市基础化设施，夯基础、抓亮点、促提升。七是持续推进口袋公园建设助力提升城市“微景点”。八是配合区住建局做好大小二十七村、十四小区三组团花园海绵城市改造建设工作。

六、改善营商环境，推动经济实现更高质量发展

一是全力提档升级服务业，提升经济发展活力。加强对辖区内年营业收入超过 2000 万的批发企业、年营业收入超过 500 万的零售企业，年营业收入超过 200 万的住宿餐饮类企业的服务，

为圆满完成经济目标打下坚实基础。二是加大招商引资力度，大力发展总部经济、转型发展商贸业，培育新兴服务业，促进房地产持续健康发展，提升经济规模，助推主导产业向高端化、智能化发展。三是健全风险管理体系，及时发现、预警、处理潜在风险，提高风险防范和控制的能力。