

区城管委 2017 年工作总结和 2018 年工作安排

2017 年，在区委、区政府的坚强领导下，区城管委坚持改革创新与标本兼治相结合、全面提升与精细化管理相结合、源头治理与长效管理相结合的原则，持续深入推进“城管革命”，提升城市管理精细化、常态化、规范化、现代化水平，各项指标正推进。现将有关情况总结如下：

一、2017 年重点工作推进情况

（一）行政工作推进情况

1、以推进创文、创卫复审为契机，推进城管体制机制为核心，全面提高城市管理效能聚焦。

一是继续深化城管执法体制改革。实现全区城管执法系统使用全新制式服装和标识标志，落实城管法治和执法队伍规范化建设考核工作。积极探索执法新模式，在吴家山街派驻 20 余名执法人员，全面托管街道执法队伍，目前辖区主次干道问题下降率达 60%，综合成绩从全市一类街道倒数提升到前二十名。二是继续推进城管服务市场化运作。完成 108.8 万平方米的环卫作业市场化的工作，全区环卫作业市场化面积达到 626 万平方米，吴家山主城区市场化率达 100%，全区主次干道机械化作业率达 85%，市场化、机械化率均居新城区之首。三是继续完善全区“大城管”运行机制。制定下发相关文件，组织召开推进会 3 次，下发重难点问题督办

单 67 件，圆满完成重大环境保护工作 42 次，对外彰显了良好的城市形象。1-9 月份我区城市综合管理平均得分 137.8 分，暂居新城区第四名（10、11 月成绩未出）。

2、以加强各类专项治理为抓手，向全面提高市容面貌聚焦。

一是严查渣土车违规运输，利用智能监控平台和手机终端等科技手段，全天 24 小时执法，共处置道路渣土污染 312 起，封停违规出土工地 75 处，立案查处各类违规渣土、砂石车辆 710 台次，共处罚款 94 万元。8 月份对一严重污染路面的工地，开出今年全市单笔最高罚单 4.06 万元，对违规运输形成了强大威慑。服务经济建设大局，今年共协调接纳了新东方、华润等 13 个重点工程 237 万方用土回填，既保证了重点项目建设需要，又节省了财政支出约 3000 万元。**二是深化违法建设查处**。以推进违法建设五年整治行动为抓手，区、街、社区联动查违，运用无人机巡查等先进技术，“啃”掉了一些铁路沿线等群众反映强烈、社会影响较大的“硬骨头”，今年已拆违 8.94 万 m²，超额完成全年目标任务。**三是加大油烟噪声治理**。完成油烟在线监控第一期工作，将我区 5 家餐饮单位纳入全市油烟监控在线系统。共受理油烟投诉 183 起，督促 29 家餐饮单位新安装了油烟净化设施，监督 159 家餐饮单位对油烟净化设施进行了定期清洗。受理噪声投诉 2449 起，下达《噪声整改提示单》16 份，投诉受理率、出警率、回复率 100%。**四是严管占道经营**。利用创文、创卫复审契机，坚持疏堵结合，指导各街道合理设置临时摊区并

进行规范化管理，规范各类占道行为 15000 余处。五是集中开展“门前三包”综合整治行动。开展“五大行动”，临街门点责任书签订率达 100%，“门前三包”督导体系逐步建立。

3、以深化多种举措为支撑，向全面增强服务能力聚焦。

一是推进环卫基础设施建设。积极落实市政府十件实事，新建垃圾收集站（屋）13 座。柏泉日处理 200 吨生活垃圾中转站及金银湖街日处理 100 吨生活垃圾中转站已建成，区废弃物分拣转运中心日处理 300 吨生活垃圾中转站已开工，预计 2018 年建成并投入使用。建成占地 100 亩的区属建筑垃圾消纳场，生活垃圾收运体系进一步完善，城乡环卫一体化布局更加合理。二是着力推进农村环境卫生整治。完善农村环境卫生管理责任体系，对全区 77 个行政村 247 自然村湾进行不间断检查。健全规范化垃圾收运模式，配齐配足垃圾设施，为 8 个涉农街道购置环卫车辆 25 台、垃圾钩臂箱 170 个，新建公厕 20 座，农村卫生公厕累计达到 190 座。我区率先通过生活垃圾治理省级验收。三是率先深入推进垃圾分类。持续探索街道社区负责、委托物业承担、政府购买服务三种垃圾分类推广模式。成功培植了博大城市星座、山水星辰、万科四季花城等样板小区。不断扩展试点类型，已将海景市场纳入分类试点，辛安渡街我市第一家厨余垃圾有机肥试验基地已建成。目前垃圾分类试点已覆盖全区 8 个街道的 22 个小区，61 家机关事业单位，18 所学校，覆盖人口 7 万余人，占全区人口的 15.5%。我区已列入全国 100 个农村垃圾分类试点地。

4、以夯实基础功能保障为目标，向提升为市民服务水平聚焦。

一是提升市政设施管护水平。全年修复路面 6.88 万平方米，确保一般市政道路完好率 85%、主干道完好率 90%、城区道路完好率 95%。对 4 座委属桥梁落实“一桥一岗”责任工作制，目前安全无事故。在金银湖路、金南一路、马池路安装新型“六防”井盖 131 个，确保了市民出行安全。二是加强燃气行业管理。加强燃气供应场站巡查，对全区 32 家有证燃气企业、850 家瓶装气餐饮企业进行检查，整改 210 家。完成全区 16 公里的天然气支干管的铺设工作。三是继续推动数字城管建设，利用市级平台搭建区、街两级平台，采购 35 部执法通、31 部执法记录仪以及其他各类执法工作相关设备，新建智慧执法系统已试运行，在全市新城区中率先通过验收。四是加大宣传，不断提高城管工作知晓率。在省、市级媒体上刊发新闻报道 345 篇，完成 10 万微信关注任务量，完成全年目标任务 192%，树立城管良好的形象。

（二）党建工作推进情况

1、“两学一做”抓常抓长。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，邀请分管副区长讲党课 1 次，开展中心组学习 12 次，班子成员带头讲党课 6 次，以普通党员身份参加党支部学习 30 次，各党支部开展支部主题党日 84 次，开展集中宣讲 6 次，受训人员 500 余人次，促进广大党员对照“四讲四有”合格党员标准履职尽责、干事创业。

2、组织建设抓紧抓实。进一步规范组织建设和党员管理工作，完成2016年度基层党建工作述职，2017年党建工作目标管理责任书签订等工作。对154名党员实行《党员手册》编号管理，发展预备党员3人，按期转正预备党员4人，开展党务培训2次，累计培训40余人次，上缴党费21205元，组织处置不合格党员1人，开除党籍1人。党员干部队伍的“四个意识”进一步提升。

3、思想政治抓精抓新。严格落实意识形态责任制和基层思想政治工作改革创新，党委专题研究意识形态工作2次，各党总支、支部汇报意识形态工作10次，开展了“拼搏赶超我在前”先进典型事迹报告，“聚力改革创新，奋力拼搏赶超”主题讨论两项创新活动，拍摄制作了湖北省首部垃圾分类主题微电影《马上来了》，对内使党员职工心更齐、气更足、力更聚。

4、党风廉政抓严抓牢。推进全面从严治党和党风廉政建设，压紧压实“两个责任”，层层签订《党风廉政责任状》20余份，组织开展了第十八个党风廉政宣教月活动，召开了区城管系统转变作风、履职尽责专题会议，推进“转变作风、履职尽责”四大专项行动，开展作风巡查6次，印发通报2期，对6个部门进行责令整改，提醒（批评）谈话5人，切实转变工作作风，树立了“人民城管、服务人民”良好形象。

5、服务型组织抓细抓好。贯彻落实“红色引擎”工程，提升党组织政治功能与服务功能，与街道签订大工委共建责任书，组织党员进社区“双认领”，累计进社区志愿服务35

次，参与党员 115 人；组织 5 名干部参加“双万双联”活动，走访服务 30 余次，解决企业问题 10 个；组织在职党员对精准扶贫困难户捐款 14200 元，在春节、端午前夕，组织了走访慰问。广大党员服务意识显著提升。

6、巡察整改工作抓严抓实。党委班子提高政治站位，主动配合巡察工作，第一时间成立迎检工作小组，第一时间开展自查，自揭“家丑”，共查找各种问题 50 余条，对自查问题报告反复修改 20 余稿，1 万余字，第一时间开展整改，区城管委对区委第二巡察组反馈整改意见不打折扣、照单全收，及时研究整改措施、制定整改方案、实行整改“销号”督办制。截至目前，已整改坚持党的领导、加强党的建设、干部队伍建设等方面问题 10 余条，进一步强化了党的领导，规范了基层党组织建设，营造了良好的干事文化。

二、存在的问题和困难

从当前“大城管”所处的阶段和大环境来讲，主要存在着：“大城管”指挥棒失灵，部门之间、街道之间的相互协调、配合有待于增强，广大市民参与度有待于进一步提高等问题。

从执法体制机制上来讲，主要存在着：“街属、街管、街用”的执法体制与实际工作不匹配、不适应的问题，区城管委作为业务部门不管街道执法队伍的“帽子”、不管“票子”，工作指导过程中力度有限，有些工作很难推动。对于区域性管理问题，协调难度很大。同时，城管作为综合性管理部门，目前许多工作缺乏明确的法律支撑，如“下挖地下

室”等；再如法律法规没有明确的事项，如“治超”等，以及有关职能部门管理缺位、部分工作责任主体不清、沟通协调机制不畅等给城管执法工作增加了难度。同时，行政处罚程序复杂、周期过长，降低了执法效率。

从行业管理来讲，主要存在着：城市化进程的加快、人口的聚增给城市管理带来了诸多压力和新的挑战，满足市民日益提升生活品质的要求与管理中存在问题的矛盾，如违法建设的查处、油烟噪声扰民、燃气安全的监管以及渣土运输的控管等；城市基础设施和功能配套不科学，使城市管理难题短期内难以破解。如环卫车辆停保场、垃圾转运站、公厕等设施选址难、邻避效应等问题、主城区公共停车资源远远不能满足停车需要、各类市场建设缓慢和分布不均问题，重在堵，疏的渠道不畅，未得到彻底根治，部分区域长期处于“整治—反弹—再整治”，成为影响城市综合管理水平提升的重要因素。

三、2018 年工作安排

（一）理顺体制机制

1. 优化“大城管”考核机制。建立健全更加科学、高效的考核办法和评价体系，激发部门主动履职意识。

2. 理顺城管执法体制。推进区级城管执法体制改革，继续推进执法力量下沉，实行“区属、街管、街用”管理体制。

3. 深化市场化改革。进一步拓宽市场化改革的广度和深度，稳妥推进环卫作业市场化，市场化服务面积新增 10%，全区环卫市场化作业率达到 37.4%；扩大户外广告维护市场

化、亮化维护市场化率，启动生活垃圾处理费与自来水费捆绑收缴工作，不断提高生活垃圾服务费征收率。探索市政道路维护市场化机制。

（二）夯实工作基础

4. 完善环卫基础设施。实现中心城区主次干道环卫机械化作业率 95%，完善城乡一体化的垃圾收运处理体系。

5. 加强环卫精细管理。继续加强环卫作业“标准化、精细化、规范化、常态化”管理，确保垃圾日产日清，密闭转运。深化主要道路“一路一策”、分类管理，完善空气质量指数与环卫作业联动工作机制，严格对市场化公司服务质量的日常考核兑现，促进全区环境卫生整体提升。

6. 推进农村环境改善。坚持和强化村湾日常监督考核，督促村湾落实长效保洁管理。持续开展“清洁村湾”示范村评比活动，推进农村环境卫生保洁全覆盖，将保洁范围向薄弱区域延伸，有序推进村湾改厕工作。

7. 加强市政设施管护。做好列养道路日常巡查维修管理工作，确保一般道路完好率 85%，主干道完好率 90%，城区道路完好率 95%。实行“一人一桥”责任制管理，全年桥梁安全无事故率 100%。

8. 严格燃气行业管理。加强燃气行业安全监管，落实排查制度，严格查处违法违规行为。2018 年再铺设干管 16 公里、在部分地区合理布局地区新的合格燃气供应点。

（三）攻克重点难点

9. 推进违法建设五年整治行动。有计划、有步骤地连片

连块拆除违法建设，2018 年计划拆除违建 3 万平方米。

10. 提高建筑弃土科学管理水平。加强工地源头监管、渣土运输执法，继续推行红黑榜、视频监控和限号通行制度，运用线上智能监控手段指挥线下执法行为，巩固“双车”治理成果；加强末端消纳管理，协调好建筑弃土消纳和区内建设项目用土需求之间的关系，在管好下方的同时支持经济建设。

11. 推进重点区域环境整治。围绕“三个沿线”（铁路沿线、进出口道路沿线、军运会沿线）、“四个周边”（城乡结合部、集贸市场、窗口地带、商圈周边），参照市城管委关于军运会“八项整治”要求，不断提升城市的整体环境。

（四）打造亮点看点

12. 大力推进垃圾分类。巩固已有的垃圾分类试点工作成果，建设垃圾分类教育展厅，区废弃物分拣转运中心年内建成投入使用，垃圾分类试点工作覆盖各街道城镇。

13. 着力打造智慧城管。推进数字城管建设，充分运用 110 服务平台“大数据”分析，确保群众投诉满意率 80%以上。

14. 提升景观亮化建设。按照“扩面、提标、增效”的工作思路，以“军运会”为契机，保障军运会线路沿线的景观亮化及主要道路的景观亮化，房屋立面美化提档升级工程，持续推进市容环境美好示范路建设。