

东西湖区公共法律服务便民手册

一、公共法律服务与我们密切相关吗？

公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分，是保障和改善民生的重要举措，是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。公共法律服务由司法行政机关统筹提供，旨在保障公民基本权利，维护人民群众合法权益，实现社会公平正义和保障人民安居乐业所必需的法律服务。推进公共法律服务体系建设，对于更好满足广大人民群众日益增长的美好生活需要，提高国家治理体系和治理能力现代化水平具有重要意义。

二、我区公共法律服务站点主要有哪些？

东西湖区司法局牢固树立“以人民为中心”的发展理念，统筹谋划，多措并举，积极推进公共法律服务体系建设工作，已全面完成区、街道、社区三级公共法律服务平台建设任务，建立东西湖区公共法律服务中心，在辖区 12 个街道办事处分别建立公共法律服务工作站，133 个社区全部设立公共法律服务工作室，为每个社区配备法律顾问，覆盖率达到 100%，实现公共法律服务的标准化、精细化、便捷化，居民群众选择就近的公共法律服务站点，就可以获得普惠性、公益性、可选择的公共法律服务。

三、公共法律服务主要是哪些服务？

立足“法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务指引和提供”的功能定位，目前已初步实现网络平台、实体平台、热线平台“三台融合”的公共法律服务平台，群众足不出户即可获取全领域、全方位、全时空的法律服务。主要提供以下服务事项：

- 1、提供法律知识普及教育和法治文化活动；
- 2、为经济困难和特殊案件当事人提供法律援助；
- 3、开展公益性法律服务；
- 4、预防和化解民间纠纷的人民调解活动；
- 5、指引和提供其他法律服务事项。

四、实体平台功能职责

(一) 东西湖区公共法律服务中心功能职责

- 1、接待现场来访，解答法律咨询；
- 2、受理、审批法律援助申请，指派法律援助人员承办法律援助案件；
- 3、解答人民调解业务咨询，受理、指派、分流和协调处理人民调解案件，做好矛盾纠纷化解工作；
- 4、提供公证、司法鉴定等咨询、受理法律服务，导引律师调解、律师非诉讼服务、律师诉讼代理等法律服务业务；
- 5、开展法治宣传教育和各种形式的法治文化活动；
- 6、接待、解答司法行政其他相关业务咨询，导引相关服务；
- 7、做好公共法律服务平台服务工单的承办、指派、协调和督办工作；
- 8、完成上级司法机关和区委、区政府交办的其他法律服务工作。

(二) 公共法律服务工作站工作职责

- 1、接待群众来访和法律咨询业务；
- 2、引导法律援助、律师、公证、基层法律服务、司法鉴定等法律业务；
- 3、组织开展人民调解工作、法治宣传教育；
- 4、为辖区党政机关、企事业单位、社会组织等提供法律顾问咨询；
- 5、参与指导、考核社区公共法律服务工作室和法律顾问工作；
- 6、完成上级司法机关和街道党委、政府交办的其它法律服务工作。

(三) 公共法律服务工作室工作职责

- 1、为居民及时解答日常生活中遇到的法律问题，提供专业法律意见；
- 2、接受居民委托，代为起草、修改有关法律文书和参与诉讼活动；

3、定期举办法治讲座，发放法治宣传资料，宣传与日常生活相关的法律知识；

4、参与社区人民调解委员会主持的纠纷调处工作；

5、协助起草、审核、修订社区公约和其它管理规定，为社区居民土地征用补偿安置、基础设施建设、城市建设拆迁、环境治理保护等重大决策提供法律意见等；

6、每周提供不少于 4 小时的现场法律服务，每季度至少举办一次法治讲座；

7、建立社区公共法律服务微信工作群，及时响应、提供服务，并如实做好工作记录。

五、东西湖区公共法律服务站点位置

序号	站点名称	位 置	电 话
1	东西湖区公共法律服务中心	临空港大道 157 号（司法局院内）	83210148
2	吴家山街道公共法律服务工作站	吴家山街道东吴大道 1194 号	83896035
3	慈惠街道公共法律服务工作站	东西湖区慈惠街道办事处（院内西边二楼）	83398095
4	长青街道公共法律服务工作站	东西湖大道 6072 号	83254383
5	径河街道公共法律服务工作站	径河街十字东街 15 号	83231009

6	柏泉街道公共法律服务工作站	柏泉街西正街 19 号	83236755
7	走马岭街道公共法律服务工作站	走马岭街林果南路 7 号办公楼 4 楼	83069812
8	辛安渡街道公共法律服务工作站	辛安渡徐家台 1 号	83383807
9	东山街道公共法律服务工作站	东山办事处东岳村 626 号附 1	83060160
10	金银湖街道公共法律服务工作站	金银湖街马池路特 8 号	85330503
11	将军路街道公共法律服务工作站	将军路 115 号	83940551
12	新沟镇街道公共法律服务工作站	新沟镇纺新街 45 号	83097413
13	常青花园公共法律服务工作站	常青花园常青北路 240 号	83913680

备注：东西湖区各社区(村)均设置公共法律服务工作室，并配备村（居）法律顾问。

六、公共法律服务网络平台法律咨询途径

	
武汉掌上 12348 (微信公众号)	“12348 武汉法网”门户网站 http://12348.sfj.wuhan.gov.cn/whsf/