

东西湖区专业化物业服务质量“红黑榜”

（第六期）

为进一步规范我区专业化物业服务行为，发挥物业服务企业示范作用，不断提高物业服务水平，积极推进全区物业服务标准化、专业化，根据 2025 年物业服务监督检查及小区投诉举报情况，现对我区专业化物业服务质量“红黑榜”情况通报如下：

一、“红榜”小区及企业名单（共 2 家）

1、小区名称：融创观澜壹号

物业服务企业：融创物业服务集团有限公司武汉分公司

上榜理由：该小区始终以关注业主满意为服务目标，持续加大小区环境品质提升，结合时令特点营造多重植物景观，精心打造五重园林小区，先后更换退化草坪约 550 平方米、补种扦插灌木近 2500 平方米。特别是在开发建设单位房屋质保维修乏力的情况，专门聘请全能维修技师负责处理业主室内卫生间渗水、墙面开裂等相关遗留问题，已累计为 200 余户业主提供增值服务，赢得了业主的充分肯定。

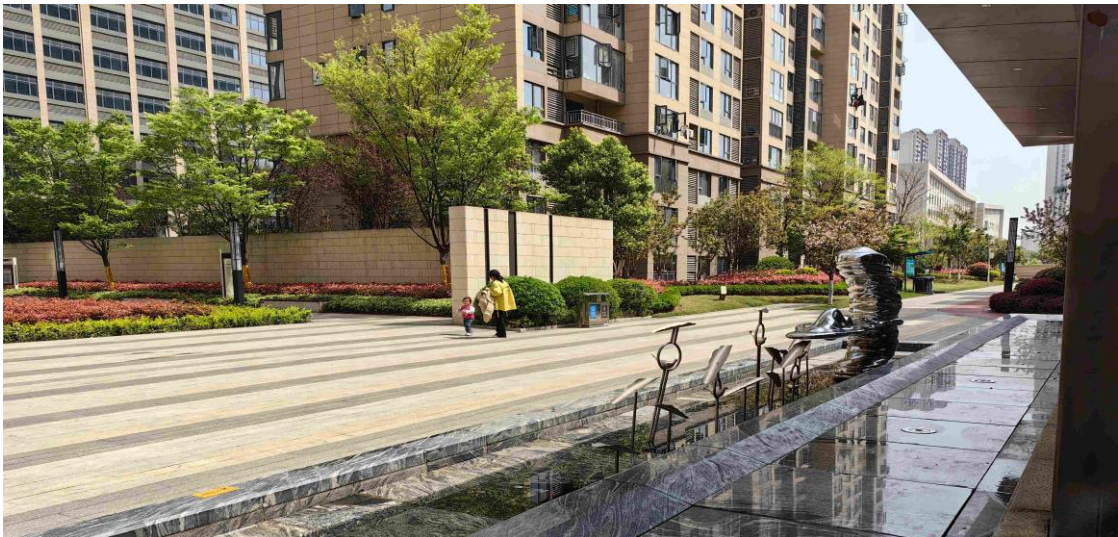




2、小区名称：电建地产·洺悦御府

物业服务企业：中电建物业管理有限公司武汉分公司

上榜理由：该小区始终以物业服务品质、业主居住生活环境、安宁和谐氛围为工作焦点。在服务质量上，聚焦业主需求优化服务流程，践行“5分钟响应、30分钟上门、24小时办结”的“一站式”响应机制。通过对游乐设施提档升级、翻新游乐场老化塑胶颗粒地面、增设便民休闲器材等措施，不断改善小区居住生活环境，以扎实工作成效赢得小区业主广泛认可。





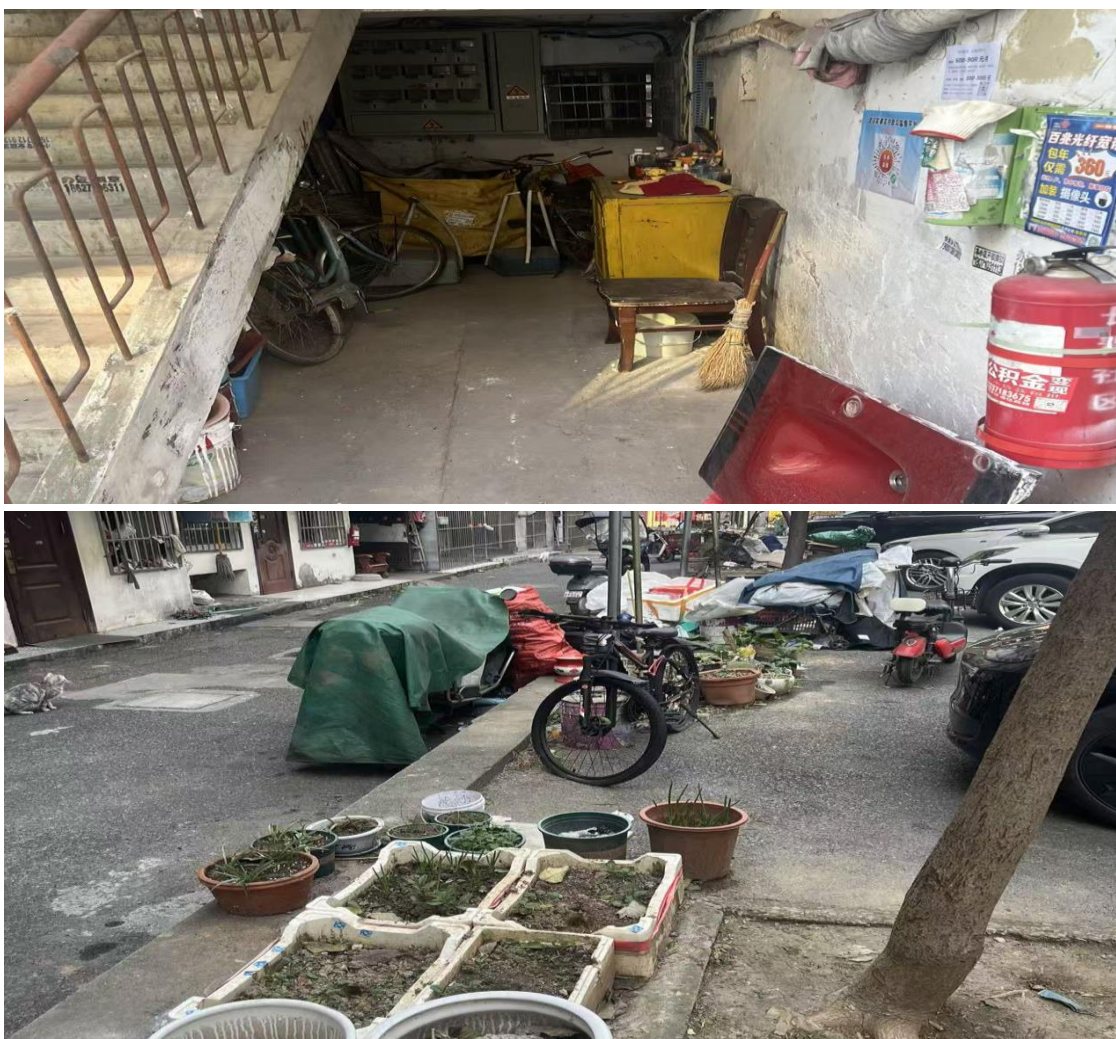
二、“黑榜”小区及企业名单（共2家）

1、小区名称：扬子江长青西村

物业服务企业：武汉扬园物业管理有限公司

上榜理由：该小区整体环境脏乱差，路面、楼道杂物、垃圾清理不及时。





2、小区名称：新城枫林苑

物业服务企业：武汉鑫磊森物业管理有限公司

上榜理由：该小区整体环境脏乱差，路面、楼道杂物、垃圾清理不及时，非机动车电动自行车违规飞线充电。



