

东西湖区专业化住宅小区物业服务质量“红黑榜”

（第三期）

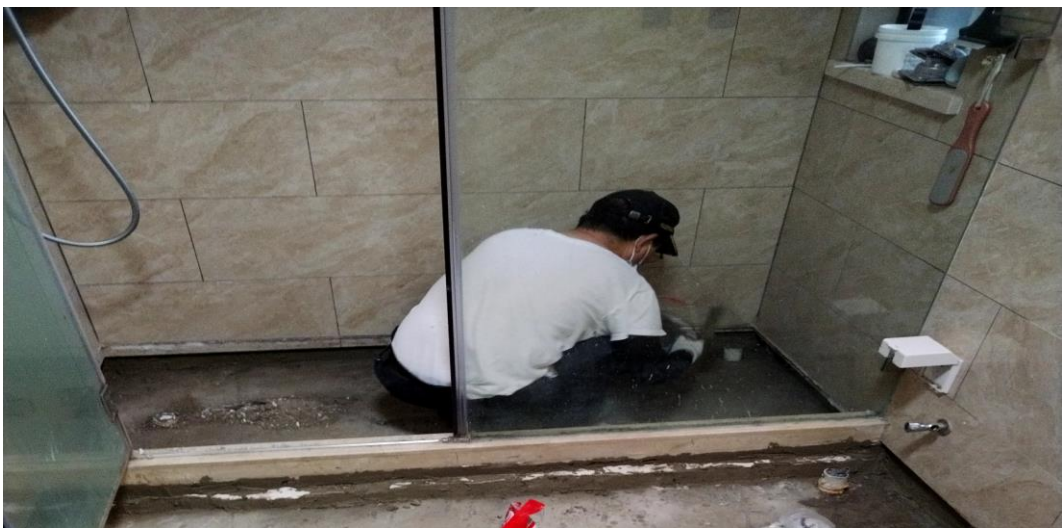
为进一步规范我区专业化物业服务行为，促进东西湖区物业服务整体提升，根据 2025 年物业服务监督检查及小区投诉举报情况，现对我区专业化住宅小区物业服务质量“红黑榜”情况通报如下：

一、“红榜”小区及企业名单

1. 小区名称：融创观澜府

物业服务企业：融创物业服务集团有限公司武汉分公司

上榜理由：该小区在 2024 年度全省开展“共建美好家园”活动中，典型经验做法获得湖北省住房和城乡建设厅精神文明建设指导委员会、中共湖北省物业行业委员会的肯定与推荐。同时该企业不仅做好小区日常物业服务工作，还积极探索面对房地产经济下行所带来的房屋质保维修滞后困境，聘请专业装修维修员工，妥善处理业主精装修房屋卫生间渗水、返潮、墙面开裂等问题，累计服务维修 400 余户，及时解决业主所需所盼。





2. 小区名称：恒大御景（常青花园六小区）

物业服务企业：金碧物业有限公司武汉分公司

上榜理由：该物业服务企业密切与常青花园社管办、社区居民委员会联系沟通，纵深推进小区“三方联动”，化解小区急难问题。通过定期召开三方联席会议，拓宽了业主、物业与社区之间的沟通渠道，及时化解小区业主电动自行车停车、充电难问题，成功增设 10 处非机动车棚。同时，物业公司以“匠心”维护小区环境，及时开展绿植补种及营造节日氛围，让小区时刻焕发绿意生机与祥和氛围。





3. 小区名称：梦想特区·宏图里

物业服务企业：怡置物业服务（武汉）有限公司

上榜理由：该小区始终以打造居民丰富多彩的闲暇生活为目标，营造和谐、宜居家园，获得业主支持与认可。在新年、端午、中秋等传统节日中，根据节日习俗开展暖心服务，让业主时刻倍感家园温度。通过不定期开展洗地毯、磨刀等便民服务，联合社区组织业主开展“家园清洁白手套”、“清理黄塘湖”及拜访慰问百岁与独居老人等一系列活动，让业主时刻感受“月月有活动，次次有惊喜”，营造小区良好的居住生活氛围。





二、“黑榜”小区及企业名单

1. 小区名称：丽水俊园

物业服务企业：武汉馨居物业管理有限公司

上榜理由：该小区环境卫生较差，小区公共区域杂物未及时清理，物业服务企业配合属地街道、社区开展“两热”防控“翻坛倒罐”工作不及时。



2. 小区名称：东建金鼎湾

物业服务企业：武汉市福赛德智慧社区服务有限公司

上榜理由：该小区环境卫生差，公共部位清扫不及时，部分地面破损维修不及时，绿化土壤裸露，杂物垃圾清理不及时；物业服务企业在配合属地街道社区开展“两热”防控工作中，“翻坛倒罐”不及时。



