

（十）社会保险领域基层政务公开标准目录（试行）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台		机关事业单位			√	√

2	社会保险登记	工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	√
3	社会保险登记	参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√			√	√
4		职工参保登记					■政务服务中心	√		√			√	√
5		城乡居民养老保险参保登记					■基层公共服务平台	√		√			√	√

6		单 位（项 目）基本信 息变更					■政府网站	√		√		√	√
7	社会保险参 保信息维护	个人基本信 息变更	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信 息公开条例》（中华人民共和 国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全国 人民代表大会常务委员会第七次 会议《关于修改〈中华人民共 和国社会保险法〉的决定》修 正）； 3、《社会保险费征缴暂行条 例》（中华人民共和国国务院 令259号）。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■基层公共服 务平台	√		√		√	√

8	社会保险参保信息维护	失业保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
9		工伤保险待遇发放账户维护申请					■政务服务中心	√		√		√	√
10		失业保险待遇发放账户维护申请					■基层公共服务平台	√		√		√	√
11	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心	√		√		√	√
							■基层公共服务平台						

12	社会保险缴费申报	社会保险缴费申报与变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
13		社会保险费延缴申请					■政务服务中心	√		√		√	√
14		社会保险费欠费补缴申报					■基层公共服务平台	√		√		√	√
15	社会保险参保缴费记录查询	单位参保证明查询打印	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心	√		√		√	√
16		个人权益记录查询打印					■基层公共服务平台	√		√		√	√

17	养老保险服务	职工正常退休(职)申请	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息 公开条例》（中华人民共和国 国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全 国人民代表大会常务委员会第七 次会议《关于修改〈中华人民 共和国社会保险法〉的决定》 修正）； 3、《中华人民共和国劳动保 险条例》。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■政府网站	√		√		√	√
18		城乡居民养老保险待遇 申领					■政务服务中心	√		√		√	√
19		暂停养老保险待遇申请					■基层公共服务 平台	√		√		√	√
20		恢复养老保险待遇申请						√		√		√	√
21		个人账户一次性待遇申 领						√		√		√	√
22		丧葬补助金、抚恤金申 领						√		√		√	√
23		居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息 公开条例》（中华人民共和国 国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全 国人民代表大会常务委员会第七 次会议《关于修改〈中华人民 共和国社会保险法〉的决定》 修正）； 3、《中华人民共和国劳动保 险条例》。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■政府网站	√		√		√	√
24		遗属待遇申 领					■政务服务中心	√		√		√	√
25		病残津贴申 领					■基层公共服务 平台	√		√		√	√

26	养老保险服务	城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发〔2009〕66号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
----	--------	--------------------	--	-------------------------	-------------------	--	---	--	---	--	---	---

27		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台						✓	✓
28		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请		1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《中华人民共和国劳动保险条例》。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓			✓	✓

29	养老保险服务	机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√
30		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发〔2014〕17号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√	√

31	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息 公开条例》（中华人民共和 国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全 国人民代表大会常务委员会第七 次会议《关于修改〈中华人民 共和国社会保险法〉的决定》 修正）； 3、《人力资源社会保障部财 政部总参谋部总政治部总后勤 部关于军人退役基本养老保险 关系转移接续有关问题的通知 》（后财〔2015〕1726号）。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√		√	√
32		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息 公开条例》（中华人民共和 国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全 国人民代表大会常务委员会第七 次会议《关于修改〈中华人民 共和国社会保险法〉的决定》 修正）； 3、《人力资源和社会保障部 〈关于贯彻落实国务院办公厅 转发城镇企业职工基本养老保 险关系转移接续暂行办法的通 知〉》。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√		√	√

33	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息 公开条例》（中华人民共和 国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全 国人民代表大会常务委员会第七 次会议《关于修改〈中华人民 共和国社会保险法〉的决定》 修正）； 3、《工伤保险条例》（2010 年12月20日修订版）。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	√
34	工伤保险服 务	用人单位办 理工伤登记	事项名称、事项简述、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地点 、咨询查询途径、监督 投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信 息公开条例》（中华人民共和 国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保 险法》（2010年10月28日第十 一届全国人民代表大会常务委 员会第十七次会议通过，根据 2018年12月29日第十三届全 国人民代表大会常务委员会第七 次会议《关于修改〈中华人民 共和国社会保险法〉的决定》 修正）； 3、《工伤保险条例》（2010 年12月20日修订版）。	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	武汉市东西湖区 人力资源和社会 保障局	■政府网站	√		√			√	√
35		变更工伤登 记					■政务服务中心	√		√			√	√
36		协议医疗机 构的确认					■基层公共服务 平台	√		√			√	√
37		协议康复机 构的确认						√		√			√	√
38		辅助器具配 置协议机构 的确认						√		√			√	√
39		异地居住就 医申请确认						√		√			√	√
40		异地工伤就 医报告						√		√			√	√

41	工伤保险服务	转诊转院申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《工伤保险条例》（2010年12月20日修订版）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
42		辅助器具配置或更换申请						√		√		√	√
43		辅助器具异地配置申请						√		√		√	√
44	工伤保险服务	工伤医疗（康复）费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《工伤保险条例》（2010年12月20日修订版）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
45		住院伙食补助费申领					■政务服务中心	√		√		√	√
46		统筹地区以外交通、食宿费申领					■基层公共服务平台	√		√		√	√
47		一次性工伤医疗补助金申请						√		√		√	√
48		辅助器具配置（更换）费用申报						√		√		√	√

49	工伤保险服务	伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《工伤保险条例》（2010年12月20日修订版）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
50		一次性工亡补助金、丧葬补助金申领					■政务服务中心	√		√		√	√
51		供养亲属抚恤金申领					■基层公共服务平台	√		√		√	√
52		工伤保险待遇变更						√		√		√	√
53	失业保险服务	失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《失业保险条例》（国务院第258号令）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
54		丧葬补助金和抚恤金申领					■政务服务中心	√		√		√	√
55		职业培训补贴申领					■基层公共服务平台	√		√		√	√
56		职业介绍补贴申领						√		√		√	√
57		农民合同制工人一次性生活补助申领						√		√		√	√
58		代缴基本医疗保险费						√		√		√	√

59	失业保险服务	价格临时补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《失业保险条例》（国务院第258号令）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
60		失业保险关系转移接续					■政务服务中心	√		√		√	√
61		稳岗补贴申领					■基层公共服务平台	√		√		√	√
62		技能提升补贴申领						√		√		√	√
63		东部7省（市）扩大支出试点项目						√		√		√	√
64	企业年金方案备案	企业年金方案备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《企业年金办法》（人社部 财政部令 第36号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√

65	企业年金方案备案	企业年金方案重要条款变更备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《企业年金办法》（人社部 财政部令 第36号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
66		企业年金方案终止备案					■政务服务中心						
67	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站	√		√		√	√
68		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）					■政务服务中心	√		√		√	√
69		社会保障卡应用状态查询					■基层公共服务平台	√		√		√	√

70	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更（非关键信息）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令711号）； 2、《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市东西湖区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	√
71		社会保障卡密码修改与重置						√		√		√	√
72		社会保障卡挂失与解挂						√		√		√	√
73		社会保障卡补换、换领、换发						√		√		√	√
74		社会保障卡注销						√		√		√	√