

东西湖区将军路街道将军路社区 依托议事平台 建设“五心”家园

在武汉市东西湖区,将军路社区如同一棵扎根城乡接合部的老树,0.45平方公里的土地上,承载着10246名常住居民的烟火日常。这里曾是荒湖滩涂,老一辈东西湖人以“围垦开路”的豪情向荒湖要良田,如今已化作社区治理的红色基因,在新时代生根发芽。

社区党委深知,转型社区的治理之难,难在人心凝聚、难在资源盘活。为此,他们创新总结出“五心”工作法,以“初心加油站”党建品牌为轴心,将党员群众紧紧拧成一股绳。更具巧思的是,社区构建起“社区+物业公司+小区党支部”本土化三方联动架构——物业不再是“局外人”,支部成为“主心骨”,三方每月联席会商,让矛盾化解在家门口。

依托“将军里·新村议”议事平台,居民的事居民议、大家的事大家办,累计解决民生问题1300余件,办结率高达98%。从儿童乐园的欢声笑语,到议事长廊的恳切交谈;从盆景园的绿意葱茏,到共享花园的邻里共建,再到便民驿站的暖心服务——老旧还建小区褪去斑驳,焕发新生。社区先后获得省级最佳志愿服务团队、武汉市文明社区、五星级基层党组织等40余项荣誉,“五心”工作法更登上中央社会工作部《社区》杂志,成为基层治理的鲜活样本。

将军路社区党委书记舒慧说:“将军路社区的故事说明,只要把群众当亲人、把难题当课题,老旧小区也能开出幸福花。我们将继续以初心为舵,以实干为桨,让这片热土上的每一个居民都感受到家的温度。”

【社区居民说】

居民张玉泉:我加入“新村老兵”志愿服务队已经两年了。现在邻里纠纷、物业矛盾,老兵们往议事长廊一坐,讲理讲情,疙瘩就解开了。社区信任我们,我们也要当好“调和剂”。

居民石慧:以前最愁孩子没处玩,现在楼下就是儿童乐园,塑胶地面、彩色滑梯,还有家长休息区。孩子天天吵着要去,我也能跟邻居妈妈们聊聊天。这里变了,又好像没变,变的是环境,没变的是人情。

居民黄利侠:我在这里住了二十多年,以前凉亭漏雨、杂物乱堆,现在成了敞亮的议事长廊。我们提的建车棚、建花园的事,一件件都有了回音。看着“共享花园”里花开得很好,心情很好。

文/通讯员张冬蕾 殷家欣 实习生董伟捷



凉亭座谈访民意,工作人员与居民倾心交谈,共话社区治理。

谢源 摄



爱心托管班开展国学课堂,丰富青少年暑期文化生活。谢源 摄



社区书画鉴赏活动,居民品评书画,尽享传统文化韵味。谢源 摄



居民在将军路社区纳凉点观看电影视频。

谢源 摄



小区楼下议事角开展板凳议事会。

社区供图