

以球会友聚合力 一室多用暖邻里

社区闲置房改造成共享空间

东西湖区将军路街道刘家墩社区党总支书记 黄轩

【案例背景】

刘家墩社区成立于2021年4月,服务愿景城等高层住宅片区,外来人口密集。乒乓球运动在愿景城小区拥有深厚的群众基础,却因缺乏室内打球场所,居民常面临“刮风下雨没处打、晴天室外灰尘大”的窘境。与此同时,小区内一处毛坯房一直处于闲置状态。面对这一民生痛点,刘家墩社区党总支引入“专业社工+志愿服务”融合机制,运用小组工作法与社区工作法精准识别居民需求,将闲置空间改造为集运动健身、邻里议事、党群学习于一体的“邻聚里”共享空间。通过赋能培力与议事协商,推动社区治理逻辑从行政主导转向多元共治,实现居民角色从“旁观者”到“参与者”再到“贡献者”的深度重塑。

【治理办法】

党建引领,变“单一空间”为“复合阵地”

刘家墩社区党总支充分发挥引领作用,依托“邻享里”党建品牌,搭建由社区、物业、党员代表及居民骨干共同参与的议事平台,连续召开多轮“邻里好商量”协商会。社工运用“优势视角”理论,挖掘居民中的能人巧匠,确立“一室多用”基本原则,统筹规划乒乓球健身、居民议事、党支部学习三大功能。球桌居中布局,承载运动活力;议事区靠墙设置,便于围坐交流;学习角配置书报架,满足多元学习需求。改造过程中,建设资金与物资采取“社区出一点、物业帮一点、居民捐一点”的多元筹措模式。物业公司履行基础改造责任,对毛坯房实施墙面粉刷、地面找平硬化,并安装照明灯具与电扇,夯实空间硬件基底;社区统筹资源完成监控安装及专业运动地胶铺设,补齐安全设施短板。针对运动器材配置,在社区购置的基础上,居民自发补足差额捐赠球台,并配套捐献窗帘,还主动参与电路优化改造,合力将闲置毛坯房打造成多功能复合型邻里阵地。

多元共治,变“临时借用”为“长效运营”

硬件改造完成后,社工引入“资产为本”社区发展理念,引导居民将空间视为共同资产。社区联合物业建立常态化管护机制,组织居民骨干制定《共享空间使用公约》,明确开放时间、用电规范、安全责任。通过“时间银行”积分激励,发动乒乓球爱好者组建自管小组,认领“微岗位”,负责场地开闭、日常清扫、设施巡检,实现“群众的事群众管”。社工定期对自管小组成员开展能力培



在社区“邻聚里”共享微空间开展“邻里好商量”居民议事会。



社区组建“壹起文明”志愿服务队参与小区环境治理。

训,帮助骨干从“热心人”成长为“明白人”,确保空间可持续运营不反弹。

以球会友,变“健身团队”为“治理力量”

以球为媒,原本互不相识的乒乓球爱好者在日常切磋中逐渐熟络。社区因势利导,以乒乓球兴趣小组为依托,举办第二届“墩墩杯”乒乓球友谊赛,吸引50

余名居民参赛观赛,以活动增强团队凝聚力。社区在活动中发现并重点培养骨干力量,鼓励热心肠、有号召力的张春莲阿姨和党员陈超群共同担任团队负责人,带领队员组建“壹起文明”志愿服务队。如今,这支队伍常态化开展清洁家园、环境整治、文明劝导等服务,完成了从“以球会友”到“以志同行”的蝶变,成为社区治理中一支稳定可靠的“生力军”。

一室多用,变“物理空间”为“治理场景”

这间共享空间具备鲜明的复合功能与时空弹性。清晨作为训练场,居民挥拍健身,社区在此举办赛事,促“陌邻”变“睦邻”;午后转为议事厅,居民围坐共商停车管理、环境改造等公共事务,变“我要说”为“我们定”;每月固定时段作为党支部学习角,开展主题党日、政策宣讲与读书分享,推动党的声音进楼栋。社工通过“空间营造”手法,赋予同一物理空间多重社会意义,实现了运动健身、民主协商、党群教育的有机融合,真正做到“小空间”释放“大效能”。

【成效与启示】

愿景城小区“邻聚里”共享空间的焕新,是刘家墩社区践行“六个壹起”工作法、构建链状治理体系的生动缩影。通过盘活闲置资源,不仅补齐了全民健身设施短板,更实现了三重深层变革。阵地得以激活,破解了新建社区服务阵地功能固化的难题;机制得以重构,建立了居民自主管护的长效运营模式;动能得以转换,培育了以张春莲团队为代表的志愿力量,推动居民从“受益者”向“贡献者”跨越。

实践表明,基层治理阵地的生命力,不在于面积大小,而在于功能复合与居民参与度。持证社工通过专业的“资源链接”与“社区动员”,将一间乒乓球室升华为议事厅、学习角与志愿孵化器,使其成为社区公共生活的枢纽。坚持需求导向、激活内生资源、推动空间复用,是以“小切口”撬动治理“大效能”的有效路径。一张球桌,既能挥洒汗水,亦能凝聚共识、催生文明,为超大城市陌生邻里社区的融合共治提供了坚实的物理支点与实践注脚。

通讯员王杏 社区供图