

免费借工具、定期义剪,还能遛娃……

三民社区“悦享空间”太贴心了

东西湖区长青街道三民社区党委书记 张佳

【案例背景】

东西湖区长青街道三民社区有一处名为“佳柏·悦享空间”的综合性阵地,正悄然改变着居民的生活。这个集便民服务、青少年成长、志愿帮扶于一体的“小空间”,承载“大服务”,打通服务群众的“最后一米”,成为社区精细化治理的生动实践,让居民在家门口感受到温暖与关怀。

【治理办法】

增设工具间: 方便左邻右舍

三民社区老旧小区多,老年居民占比高,日常维修不便一直是困扰居民的痛点。社区创新打造了便民服务工具间,配齐电钻、扳手、疏通等各类家用维修工具,居民凭身份证即可免费借用。这一举措,让那些家中不常备、偶尔急需的工具,成了家家户户都能共享的“公共资源”。

更让居民感到贴心的是,社区同步组建了便民维修队,由党员志愿者、物业师傅轮流值守,为居民提供免费水电检修、管道疏通、家具维修等服务。无论是水龙头漏水、电灯故障,还是桌椅松动,只要一个电话或一次上门登记,维修队便迅速响应,用“小修小补”解决居民的“急难愁盼”。自投用以来,工具间累计为居民提供工具借用服务超50次,便民维修队累计上门服务20余次,解决水电维修、管道疏通等民生问题10余件。工具间还设置了便民服务角,雨伞、急救包等应急物品24小时为居民提供暖心帮助。

开辟少年空间: 守护孩子成长

对于许多双职工家庭而言,孩子放学后、节假日去哪儿,一直是件操心的事。悦享空间内的青少年活动区,正是辖区孩子的专属成长乐园。社区精心划分了阅读区、手工区、科普区等功能区域,配备儿童书籍、益智玩具,常态化开展手工制作、红色教育、科普探索等活动,有效解决了佳柏现代城小区附近无儿童活动空间的问题。

每天放学后,孩子们三三两两来到这里,或安静阅读,或动手制作,或参与趣味科普,笑声与童真充盈着整个空间。更重要的是,社区还创新开展了“小小志愿者”“社区小主人”等实践活动,引



孩子们有了玩耍阵地。



邻里在“悦享空间”开展节日活动。

导青少年走出小家、融入大家,参与垃圾分类宣传、环境整治、慰问老人等社区治理事务。孩子们在实践中学会了责任与担当,家长们也纷纷加入志愿队伍,形成了“教育一个孩子,带动一个家庭,影响一个社区”的良好治理效应。

打造理发屋: 定期为居民义剪

在三民社区,有一间特别的爱心理发屋,这是社区为老年群

体量身打造的专属服务空间。针对老年人理发难问题,社区组建了专业义剪志愿队,定期为居民提供免费理发服务。

对于行动不便的高龄、独居老人,志愿者们还提供上门理发服务。一把剪刀、一把梳子、一块围布,志愿者们在剪发的同时,陪老人唠家常、了解生活需求,让理发屋不仅是服务场所,更成为社区与居民的“连心桥”。截至目前,义剪队已服务居民超

200人次,其中上门为高龄、行动不便老人理发30余次。仅2026年“二月二龙抬头”专场活动,就为30余名居民提供了免费理发服务。辖区93岁高龄的赵奶奶,因行动不便无法出门理发,社区志愿者定期上门为老人修剪头发、清理碎发,同时陪老人聊天解闷,这一坚持就是两年多,赵奶奶逢人便说:“他们就是我的贴心家人。”

组建志愿队: 激活基层治理

悦享空间的高效运转,离不开一支60余人的志愿者队伍。社区整合党员、退休干部、热心居民等多方力量,组建了涵盖便民服务、文化活动、帮扶救助、义诊等领域的志愿服务队,他们活跃在社区治理的各个角落,用奉献精神凝聚起社区合力。

为激发志愿活力,社区建立了积分兑换、评优评先等激励机制,志愿者每参与一次服务即可获得相应积分,凭积分可兑换生活用品或社区服务。同时,社区定期开展专业培训,提升志愿者的服务技能和应急处理能力,着力打造一支专业化、规范化的志愿队伍。如今,这支队伍已成为社区治理的“主力军”,他们以行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,让“红色动能”在基层治理中持续涌动。

【成效与启示】

小空间承载大民生,微服务温暖大民心。三民社区以悦享空间为载体,持续深化基层治理创新,用精细化服务解决居民急难愁盼,用暖心服务拉近党群距离。在这里,每一个细节都彰显着为民服务的初心,每一项举措都传递着基层治理的温度。这片“小空间”,正以实实在在的成效,绘就出一幅共建共治共享的基层治理新图景。

通讯员方浩玲 社区供图