

# 怡景社区健身设施更换更新

东西湖区吴家山街道怡景社区党委书记 江蓠

## 【案例背景】

随着时间流逝,东西湖区吴家山街道怡景社区基础设施老化、公共健身资源配置不均、供给不足问题突出。其中,西湖名都小区外围健身区域长期处于无监控、无专人管理、无物业覆盖的“三不管”状态,乒乓球桌被盗缺失、车辆随意占道,居民健身需求难以保障;海景C区及四中宿舍健身器材过期老化,无法适配居民日常锻炼需求。居民多次通过社区走访、意见征集等渠道反映,更新健身设施、优化公共空间成为社区亟待破解的民生痛点。怡景社区党委坚持民有所呼、我有所应,依托“‘怡’家人一起议”居民议事团,联动多方力量推进健身设施精准更新补配,以议事协商破解民生难题,让老旧小区公共空间焕发新活力。

## 【治理办法】

### 民呼我应:议事纳民意 找准堵点解民忧

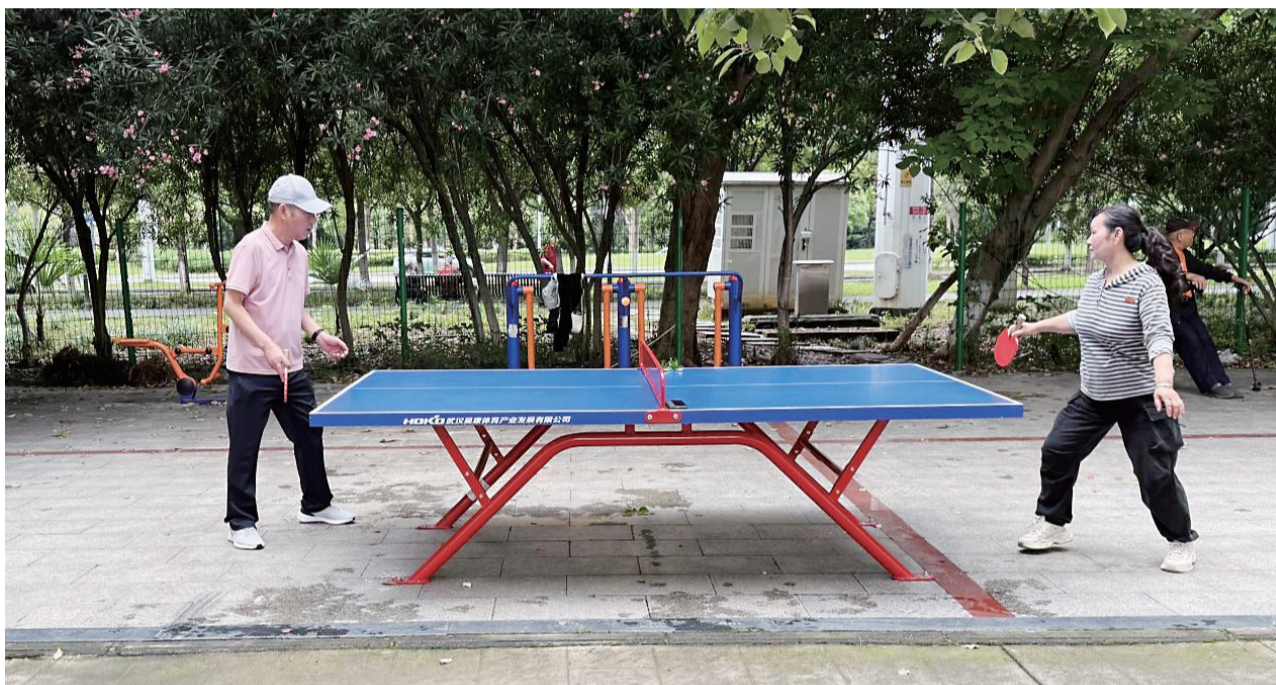
接到居民关于健身设施老化缺失、公共空间管理混乱的集中反映后,社区党委第一时间联动“‘怡’家人一起议”居民议事团,启动“民情收集—议题筛选—议事协商”闭环工作机制。议事团深入西湖名都、海景C区、四中宿舍实地踏勘,走访居民30余户,面对面倾听不同年龄段居民健身诉求,详细记录设施过期老化、场地闲置、管理缺位等具体问题。

议事团运用“问题树”梳理汇总诉求,归纳三大核心痛点:西湖名都健身区设施被盗、场地被占,亟须补充乒乓球台、完善运动场地;海景C区篮球架陈旧破损;四中宿舍健身器材过期老化,亟须更换更新。随后,议事团召开专题议事会,邀请居民代表、网格员共同研讨,形成《健身设施更新补配需求清单》,明确各小区设施类型、数量及安装点位,为精准对接资源、推动落地夯实民意基础。

### 多方会商:联动聚共识 协同发力破僵局

针对健身设施更新补配涉及部门多、协调难度大的实际情况,社区牵头搭建“居民议事团+社区+物业+业委会”四方协商平台,多次召开协调推进会,凝聚治理共识、明确责任分工。

议事团发挥桥梁纽带作用,梳理形成书面诉求清单提交社区党委;社区党委将设施补配列为重点民生实事,主动向上级部门汇报困难,争取支持;物业、业委会积极配合,梳理闲置场地,为设施安装、场地改造提供保障。各方协同发力,形成“议事团提诉求—社区搭平台—多方共推进”工作格局,有效破解权责不清、推进乏力的治理难题。



西湖名都小区新乒乓球台投入使用。



议事团议事。

### 向上对接:精准谋实事 按需更新惠民生

在明确需求、达成共识后,社区党委联合议事团主动对接区直部门,详细汇报老旧小区健身设施老化短板及居民迫切需求,邀请相关部门实地调研核查。工作人员深入各小区,逐一查看场地条件、人口分布、需求情况,现场核实更新可行性,精准匹配资源供给。

经多方沟通、实地论证,成功对接区文旅局,争取到公共体育设施资源支持。按照“因地制宜、按需配置”原则,区文旅局精准分配设施:为西湖名都小区安装乒乓球台2张,更新健身器材2套,补齐健身区域设施短板;为海景

C区更换篮球架1副,满足居民篮球运动需求;为四中宿舍更新健身器材2套,适配中老年居民日常锻炼需求,全面解决各小区健身设施老化缺失问题。

## 【成效与启示】

### 焕然一新:“问题地”变 健身乐园

如今,怡景社区各小区健身场地焕然一新。西湖名都外围健身区秩序井然、车辆占道问题彻底解决,乒乓球台崭新就位;海景C区新篮球架投用,成为青少年运动、邻里互动的好去处;西湖名都、四中宿舍小区过期健身器材全部更新,居民锻炼安全便捷。昔日设施陈旧、管理松散的“问题

地”,变身功能完善、环境整洁的“幸福场”,居民健身需求得到充分满足。

### 治理提效:“联动共治” 有效破解难题

此次健身设施更新补配,依托居民议事团搭建协商平台,将居民“微诉求”转化为治理“微项目”,构建起“居民议事、社区统筹、部门支持、多方联动”的基层治理新模式。议事团成为连接居民、社区与部门的纽带,居民从“旁观者”转为“参与者”;社区从“单打独斗”转向“联动共治”,有效破解老旧小区公共服务供给难题,形成可复制、可推广的实践经验。

### 凝聚合力:实干回应奏 响“幸福共鸣”

健身设施精准更新补配,不仅补齐了老旧小区基础设施短板,更拉近了社区与居民、邻里之间的距离。社区以议事协商为抓手,让居民诉求有处说、意见有人听、难题有人解,用实干回应群众急难愁盼。居民在参与议事、见证变化中,获得感、幸福感、安全感持续提升,邻里关系愈发和睦,凝聚起共建共治共享的强大合力。 通讯员李慧敏 社区供图