

社区“周末课堂”实现居民“微心愿”

东西湖区径河街道赛洛城社区党委书记 李巍

【案例背景】

几张桌椅、几杯清茶,社区党委、党员代表、宝妈志愿者、居民骨干围坐在一起,聊的是家常,议的是民生,解的是难题。近日,一场别开生面的基层治理居民恳谈会在东西湖区赛洛城社区三期小区“红色驿站”内举行,大家围绕运行两年的“周末课堂”项目,分享感悟、总结经验、共话未来。

【治理办法】

一张“需求清单”催生一个品牌项目

“我和爱人是双职工,周末经常加班,孩子没人管,在家就是看电视,我们心里急啊。”恳谈会上,居民李女士回忆起2024年初在社区意见征集表上填下的“微心愿”,感慨万千。

正是这100余户家庭类似的“周末看护难”呼声,被社区党委牢牢记在了心里。三期小区是赛洛城最大的住宅区,总人口6400余人,6至12岁青少年就有657人。面对居民反映的痛点,社区党委主动搭建居民议事平台,让居民自己来说“怎么办”。

“我们建立了‘党委+小区+楼栋’三级议事机制,线上线下发问卷、上门入户听意见,还专门开了两场主题讨论会。”社区负责人回忆项目启动之初,“当时来了30多位居民代表,有党员、楼栋长、宝妈,大家你一言我一语,把课程类型、时间安排、谁来教、谁来管都议得清清楚楚。”

就这样,一个由居民“点单”、社区“接单”、多方“合力办”的“周末一小时课堂”项目,于2024年3月正式落地。

宝妈从“服务对象”变“治理主角”

恳谈会上,一位身穿志愿者马甲的女士格外引人注目——她是社区“宝妈志愿服务队”的骨干成员王女士。2024年,她不仅主动承担课堂签到、秩序维护等志愿服务,更发挥英语专业特长,连续数月为孩子们公益授课,成了居民口中“最受欢迎的宝妈老师”。

“起初我只是想带孩子来上个课,后来看到社区发了志愿者



“周末课堂”志愿者带着孩子们参加户外运动。



“周末课堂”志愿者指导孩子们书写。

招募令,想着自己也能出一份力。没想到,这一干就停不下来了。”王女士笑着说,社区为她颁发了“优秀宝妈志愿者”证书,还建立了积分兑换机制,“服务有回馈,付出被看见,心里暖暖的”。

像王女士这样的宝妈志愿者,从2024年初的15人,发展到如今的35人。她们在课前签到、课中维持秩序、课后护送孩子,成为“周末课堂”不可或缺的骨干力量。社区还专门开展宝妈志愿服务队赋能培育小组活动,引导她们参与课堂管理、制

定“课堂公约”——“不能带玩具零食”“下课主动清理教室”等10条公约,就是家长和孩子们共同商议的成果。

“以前是社区‘替民做主’,现在是‘让民做主’。”社区党委副书记总结道,宝妈志愿服务队的成长,正是居民与社区双向奔赴、共建共享的生动写照。

课堂从“一小时”到“三小时”

恳谈会上,一份“成绩单”

让大家倍感振奋:2024年3月项目启动,全年开展活动52场次,参与人次达1580余人。同年9月,因需求量大幅增加,课堂从原来的1小时延长至3小时,固定在每周六上午、下午开课,课程从最初的硬笔、美术、英语,拓展到滑轮、篮球、亲子游泳、逻辑思维培养等丰富多彩的内容。

“孩子在课堂上学轮滑、打篮球,还交到了好朋友,每周都盼着周六。”居民张先生的话引来一片赞同。

2025年,社区党委将项目提档升级为“洛城相伴 逐梦童行”周末缤纷课堂。年度总课时从46小时跃升至83小时,增幅达80%;打破“围墙”,引入户外自然教育、体适能训练等课程;建立“月度课程预告+小程序快捷报名”机制,让服务更加规范便捷。

【成效与启示】

“通过一个孩子,带动一个家庭,影响整个社区。”这是恳谈会上大家共同的感受。

项目成效体现在:一是志愿力量“滚雪球”,家长志愿队从15人扩至35人,带动更多家庭融入社区公共事务;二是邻里关系“破冰”,周末课堂成为居民交往的平台,原本陌生的邻居变成了互帮互助的朋友;三是社区品牌“擦亮”,“多彩周末课堂”已成为赛洛城一张有温度的服务名片;四是内生动力“激活”,“问题共商、资源共享、成果共享”的治理理念在实践中不断深化。

“基层治理不能光靠社区干部‘单打独斗’,关键要让居民‘唱主角’。”社区负责人在恳谈会最后表示,赛洛城社区将继续坚持党建引领,以居民需求为导向,把“周末课堂”这件民生实事办得有温度、可持续,让“家门口的幸福”触手可及。

通讯员田雨 社区供图