

武汉市东西湖区人民政府走马岭街道办事处

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 492 号，以下简称《条例》）和东西湖区人民政府关于政府信息公开工作的部署要求，现公布走马岭街道办事处 2021 年度政府信息公开工作年报。本年报所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止，由“总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项”六个部分组成。

一、总体情况

2021 年，走马岭街严格按照《条例》规定，结合街道工作实际，切实加强政策解读、积极回应社会关切，规范开展政府信息公开工作，保障人民群众的知情权。

（一）政府信息主动公开情况

2021 年，走马岭街通过政府门户网站、政务微信公众号、街道公示栏等途径主动公开政府信息 246 条，其中政府门户网站 39 条，政务微信公众号 159 条，街道公示栏 48 条。主动公开行政许可及其他对外管理服务事项 217 条。街道机关职能、机构设置、负责人姓名、联系方式、财政预决算、招考录用等信息均依规定公开和更新。

（二）政府信息依申请公开情况

2021 年，走马岭街收到自然人政府信息公开申请 4 件，均在法定期间内对申请人进行了答复，其中办理结果予以公开 1 件、部分公开 3 件。

（三）政府信息管理情况

走马岭街建立健全政府信息公开工作机制，落实专人做好政府信息公开各项工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，严格执行政府信息公开的法律法规。建立健全政府信息审查和发布机制，严格审核把关公开事项内容，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性。

（四）政府信息公开平台建设情况

走马岭街政府信息公开平台主要依托东西湖区人民政府门户网站、“走马岭街道办事处”微信公众号、街道政务信息公示栏、走马岭街政务服务中心等线上线下多渠道公开政府信息和提供咨询服务。

（五）监督保障情况

为切实做好政府信息公开工作，深化主动公开内容，走马岭街对信息更新不及时、处理申请不规范、群众反映不满意等问题及时进行整改，保障政府信息公开工作落实到位。

二、主动公开政府信息情况

2021 年，走马岭街未制定部门规章和行政规范性文件，本年度处理行政许可 0 件、行政处罚 0 件、行政强制 0 件，行政事业性收费 0 元。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2021 年，走马岭街收到和处理自然人的政府信息公开申请 4 件，均在法定期间内对申请人进行了答复，其中办理结果予以公开 1 件、部分公开 3 件。无上年结转和无结转下年度继续办理申请。

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本	（一）予以公开	1	0	0	0	0	1
年度	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	3
办理							

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，走马岭街针对上年度存在的政府信息公开手段单一问题，积极拓宽公开渠道，在走马岭街政务服务中心设立政府信息公开查询平台，方便申请人查询政府信息公开情况；针对上年度存在的重公开、轻参与问题，对重要政策发布解读材料，提高政策的针对性、科学性、可读性和权威性，及时回应社会关切问题。

2021 年，走马岭街在政府信息公开相关工作方面取得一定成效，但仍然存在一些不足：一是政府信息公开的范围还不够广；二是政府信息公开发布的信息总量还不够。下步改进措施：一是加强《条例》学习，提高政府信息主动公开意识；二是认真贯彻落实《条例》相关规定，按要求落实规定范围内的政府信息公开，提高政府信息公开数量，充分保障群众知情权。

六、其他需要报告的事项

2021 年走马岭街收到区政府交办的会办提案 2 件，并在规定时间全部完成答复工作。2021 年走马岭街未产生政府信息公开相关收费。

东西湖区人民政府走马岭街道办事处

2022 年 1 月 21 日