

武汉市东西湖区人民政府走马岭街道办事处

2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 492 号，以下简称《条例》）文件要求，为切实做好政府信息公开工作，确保政府信息公开内容更详实、更准确，充分保障广大群众的知情权和参与权，走马岭街道办事处结合工作实际，强化工作部署，切实贯彻落实工作要求，形成 2020 年度走马岭街道办事处信息公开年度报告。

一、总体情况

2020 年，走马岭街全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持新发展理念，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的关于全面推进政务公开的部署要求，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，紧紧围绕经济社会发展和群众关注关切的问题，加强政府信息供给，规范平台建设，强化政民互动，通过公示栏、“微邻里”平台、微信公众号、政府门户网站等渠道开展政务公开，增进社会对政府工作的了解，促进政府有效施政和社会和谐稳定。

（一）主动公开情况

2020 年走马岭街通过政府门户网站、政务微信公众号、街道公示栏等途径主动公开政府信息 207 条；通过下发文件

公开规范性文件 67 条、其他主动公开文件 77 条、行政许可及其他对外管理服务事项 310 条。

街道机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、区域发展规划及相关政策、财政预算决算、招考录用等信息均依规定公开。

（二）依申请公开情况

今年走马岭街未收到和办理政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

走马岭街建立健全政府信息公开工作机制，落实专人做好政府信息公开各项工作，严格执行政府信息公开的法律法规，建立健全政府信息公开申请受理答复各环节制度规范，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性。确保公开的范围、形式、时限、程序等符合《条例》相关要求。

（四）平台建设情况

走马岭街道办事处政府信息公开平台主要依托东西湖区政府门户网站、“走马岭街道办事处”微信公众号、办事处及下属单位电子显示屏、辖区居民QQ及微信群进行电子化公开，在走马岭街道办事处及下属单位政务公开宣传栏进行纸质化公开、在走马岭街档案室提供咨询三种公开类型。

（五）监督保障情况

为切实做好政务公开工作，深化主动公开内容，走马岭街健全政府信息公开工作机制，对信息更新不及时、处理申请不规范、群众反映不满意的现象进行整改，强化监督检查，对信息公开不正确、不及时等违反《条例》的行为追究相关负责人的责任，进一步保障了政府信息公开工作落到实处。

二、行政机关主动公开政府信息情况

2020 年走马岭街主动公开政府信息 207 条。其中通过政府门户网站公开 8 条，“走马岭街道办事处”微信公众号公开 92 条，办事处及下属单位电子显示屏公开 10 条、辖区居民QQ及微信群公开 8 条，政务公开宣传栏公开 89 条。

通过下发文件公开规范性文件 67 条、其他主动公开文件 77 条、行政许可及其他对外管理服务事项 310 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章（设区的市、自治州人民政府应提供相关数据）	0	0	0
规范性文件（行政机关制定发布的决定、公告、通告、意见、通知，以及标题采用“规定”“办法”“细则”“规范”“规程”“规则”等字样的公文，一般情况下属于规范性文件）	67	67	67

其他主动公开文件（含以本单位或本单位办公室名义正式签发的、除规范性文件以外的主动公开文件，可参考本单位政府信息公开平台“其他主动公开文件”栏目数据）	77	77	77
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量 （指 2019 年事项数）	本年增/减 （指 2020 年增减或者减少的事项数，减少用负值表示，如-8）	处理决定数量 （指 2020 年办件量）
行政许可	21	65	86
其他对外管理服务事项（指行政许可以外的政务服务事项，含行政确认、行政奖励、行政裁决、行政给付、行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收和其他类，以及公共服务事项）	252	-28	224
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量 （指 2019 年事项数）	本年增/减 （指 2020 年增减或者减少的事项数，减少用负值表示，如-8）	处理决定数量 （指 2020 年办件量）
行政处罚	238	-14	224
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量 (指 2019 年事项数)	本年增/减 (指 2020 年增减或者减少的事项数, 减少用负值表示, 如-8)
行政事业性收费	0	0
第二十条第(九)项		
信息内容	采购项目数量 (指 2020 年以政府集中采购方式立项采购的项目总个数)	采购总金额 (指 2020 年以政府集中采购方式采购的已结项目的总金额)
政府集中采购	74	1441303.30

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

2020 年, 走马岭街没有收到和处理政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	

		2. 其他法律 行政法规禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三 安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三 方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类 内部事务信 息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类 过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政 执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政 查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无 法提供	1. 本机关不 掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成 信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申 请内容仍不 明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不 予处理	1. 信访举报 投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供 公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理 由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

2020 年，走马岭街没有发生针对政府信息公开事务的行政复议案；没有发生针对政府信息公开事务的行政诉讼案。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作中存在的问题及改进情况

(一) 存在的问题：一是政府信息公开手段单一。目前政府信息公开的手段大多限于公告栏、宣传手册、现场告知等，运用政务网、公众号等网络平台公布的政务信息较少，运用新闻媒体公布的政务信息比例极低，致使群众获得政务信息的渠道不畅，有些已公开的事项不能收到预期的效果；

二是重公开、轻参与。将政府信息公开工作简单视为信息的发布，没有真正让群众参与到社会治理中去，与真正畅通联系群众“最后一公里”还有差距。

（二）改进措施：一是积极顺应“互联网+”发展趋势，提升公开平台和政务大厅建设，以政府门户网站为核心，健全信息发布更新机制，加大政务微信公众号和“微邻里”移动客户端的应用，提升信息公开水平，让社会公众能更加便捷获取政府信息；二是进一步补充和完善工作机制，推进重要政策的公开和解读工作同步实施，提高解读的针对性、科学性、可读性和权威性，加强重大政务舆情回应工作，及时回应社会关切问题，通过政府信息公开搭建公众参与政策制定、执行和监督的桥梁，畅通问政于民、问需于民、问计于民渠道。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

武汉市东西湖区人民政府走马岭街道办事处

2021 年 1 月 15 日